

# L'Ajuntament d'Olot ha d'agilitzar l'atenció al públic



El centre de distribució d'aliments és un element clau per a les necessitats bàsiques de les persones amb dificultats. Foto: J.C.

La Sindicatura de Greuges de Catalunya ha reclamat a l'Ajuntament d'Olot que simplifiqui els tràmits administratius en les gestions que han de fer els ciutadans en aquesta administració. Ho ha fet a través de l'adjunt al síndic, Jordi Sánchez, que ha presentat al ple el resultat de les queixes rebudes dels olotins durant l'any 2014. "A l'Ajuntament d'Olot, per motius que probablement tenen explicació, els terminis de resposta s'han incrementat amb relació a anys anteriors. No són xifres alarmants, però no és la bona tendència", ha dit. I hi ha afegit que cal fer esforços en aquest àmbit. "Hem de tenir clar el concepte de servei públic i que qualsevol servidor públic ha de voler donar resposta en el mínim de temps possible", ha indicat. Sánchez ha explicat que, lamentablement i com en la majoria de localitats del país, moltes de les queixes han estat relacionades amb problemàtiques relacionades amb les polítiques

socials. En aquest sentit, l'adjunt al síndic ha afirmat que cal combatre els escenaris que afecten persones en el seu llindar de dignitat. "És el cinquè any que advertim que, tot i l'esforç, els ha mancat certa musculatura", ha dit.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 04-05-2015 Pàgina 50

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/850248-lajuntament-dolot-ha-dagilitzar-latencio-al-public.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mesterritori&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mesterritori&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/850248-lajuntament-dolot-ha-dagilitzar-latencio-al-public.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesterritori&utm_source=rss&utm_medium=mesterritori&utm_campaign=rss)