

# Rànquing d'empreses amb més queixes, a la Garrotxa

Les operadores de telefonia mòbil continuen sent les que en protagonitzen més, però s'han incrementat les del sector del gas i la llum  
El tema de les preferents encara cueja



El director de l'Agència de Consum de Catalunya, a l'esquerra, Anna Beltran, i el president del Consell Comarcal de la Garrotxa, Joan Espona. Foto: J.C.

Orange, Movistar, Gas Natural, Vodafone i Fecsa Endesa són el top 5 de les empreses que reben més queixes a la comarca de la Garrotxa, a través de l'Oficina de Consum. Ho ha fet públic la responsable d'aquest organisme, Anna Beltran, durant la presentació de la memòria de l'ens de l'any 2014. De fet, hi ha força correlació amb el rànquing de l'àmbit català: Orange, Movistar, Vodafone, Endesa, Jazztel, Gas Natural, Vueling, Ryanair i Esfera. Aquestes dades les ha facilitat el director de l'Agència Catalana de Consum, Alfons Conesa.

En el cas garrotxí, la telefonia ha continuat sent durant el 2014 el sector amb més reclamacions, tot i que s'han incrementat les que fan referència a serveis bàsics (llum i gas). Tant Beltran com Conesa han coincidit a atribuir-ho als canvis de regulació dels serveis energètics, a les dificultats per trobar interlocutors vàlids a les empreses que els presten i a la davallada del boom de les preferents. Durant el 2014, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha atès 2.962 persones, quasi el mateix nombre que l'any anterior. D'aquestes, 655 han fet una reclamació, 20 han presentat queixes, 41 han lliurat una denúncia i la resta, un total de 2.246, han dut a terme peticions d'informació.

Del total de les reclamacions presentades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa durant l'any passat, un 63,1% dels casos han estat resolts satisfactòriament per als consumidors afectats.

D'altra banda, el nombre d'establiments garrotxins adherits a la Junta Arbitral de Consum ha pujat fins a 341. La comarca de la Garrotxa és, així, la primera a la demarcació en nombre d'adhesions a aquesta junta i la quarta del total de Catalunya.

El director de l'Agència Catalana de Consum ha explicat que durant els últims dos anys s'han resolt amb arbitratge més de 40.500 expedients amb un import de retorn de més de 295 milions d'euros als afectats. Alfons Conesa ha remarcat, però, que l'agència no ha arxivat el tema de les participacions preferents perquè encara té interposades reclamacions que Catalunya Caixa no ha respost. Es tracta d'entre tres mil i quatre mil, segons ell. Conesa ha indicat que optaran per la via de l'obertura d'expedients per vulneració dels drets dels consumidors si l'entitat no respon als requeriments.

El màxim responsable de l'agència de consum va lloar també la tasca de l'oficina garrotxina amb motiu del trentè aniversari de la seva creació –fa tretze anys que es van unificar la d'Olot i la comarcal–. “Les oficines comarcals són les trinxeres, perquè reben tota la problemàtica angoixant i la indignació dels afectats”, va manifestar.

Aquest servei es va posar en marxa l'any 1985, inicialment a l'Ajuntament d'Olot, amb la voluntat de donar resposta a les necessitats i els problemes que els temes de consum originen als ciutadans. Per celebrar el trentè aniversari, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha programat diferents actes, com ara una exposició,

activitats dirigides als consumidors més petits i una xerrada.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 25-03-2015 Pàgina 54

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/835939-ranqing-dempreses-amb-mes-queixes-a-la-garrotxa.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mesEconomia&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mesEconomia&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/835939-ranqing-dempreses-amb-mes-queixes-a-la-garrotxa.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesEconomia&utm_source=rss&utm_medium=mesEconomia&utm_campaign=rss)