

# L'alcalde de Sant Hilari es queixa a Movistar dels problemes de cobertura

Segons el consistori, en un mes hi ha hagut tres incidències greus que, de mitjana, els han deixat sense connexió de veu i dades durant 36 hores



L'alcalde Albert Santaugini.

## SANT HILARI SACALM | DDG

Sant Hilari Sacalm té un problema amb la cobertura mòbil. Tot i seguir els protocols habituals, el consistori manté que no han aconseguit cap solució. Per això, l'alcalde del municipi, Albert Santaugini, ha fet públic el malestar i ha reclamat a l'operadora de telefonia mòbil Movistar que resolgui de manera "immediata i definitiva" els problemes de cobertura que periòdicament pateixen els abonats de Sant Hilari Sacalm.

En concret, al llarg de l'últim mes s'han produït "tres incidències greus", va explicar Santaugini, les quals, de mitjana, han deixat el poble sense connexió de veu i dades durant 36 hores, amb els perjudicis que això comporta per als usuaris, siguin particulars o empreses. A més, "darrerament els problemes s'han intensificat" es va queixar l'alcalde, qui, al mateix temps, va recordar que "no obstant això, les incidències ja vénen de lluny". És més, va afegir, "acostumen a succeir en èpoques en què l'afectació és doblement perjudicial, com va passar pel Nadal i la Setmana Santa de l'any passat".

D'aquesta manera, amb l'objectiu de trobar una solució "al més aviat possible", el batlle ha contactat per carta amb el responsable del servei a la zona, Felix Les Castillo. I cada vegada que s'ha produït un problema, el consistori ha contactat amb la companyia seguint els protocols habituals per a aquests casos, "però sembla que amb això no n'hi ha prou, fins ara", va lamentar Santaugini.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/selva/2015/03/20/lalcalde-sant-hilari-queixa-movistar/715385.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/selva/2015/03/20/lalcalde-sant-hilari-queixa-movistar/715385.html?utm_source=rss)