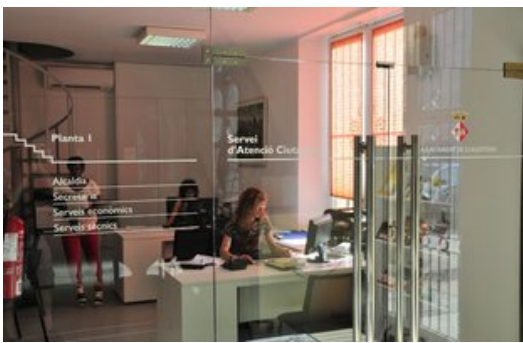


# Llagostera referma el seu compromís de fer més accessible l'Ajuntament

El servei d'atenció ciutadana de Llagostera tanca el primer any amb 21.283 peticions  
Vol ser una eina per obrir més la institució a la ciutadania



El Servei d'Atenció Ciutadana, opera des de fa pocs mesos d'un any Foto: EL PUNT AVUI.

El servei d'atenció ciutadana (SAC) de l'Ajuntament de Llagostera ha tancat el primer any de funcionament atenent en aquest període 21.283 peticions de ciutadans. D'aquestes, 10.676 es van dur a terme de manera presencial i, la resta, 10.707, telefònicament. L'alcalde de Llagostera, Fermí Santamaria, va destacar que aquest nou servei és un pas més que "permet millorar els serveis al conjunt de la ciutadania".

Una dada rellevant és que en aquest any s'han obert 577 expedients dels quals es deriva algun tipus de procediment, com ara: llicències d'ús de béns, autoritzacions de guals, llicències per a

la tinença i conducció d'animals, autoritzacions per encendre foc i reagrupaments. En canvi, només s'han rebut 31 queixes o suggeriments mitjançant la plataforma telemàtica. Aquestes són les dades més rellevants que es desprenen de la memòria d'activitats que recopila les dades d'aquest servei personalitzat que es dona al ciutadà.

L'Ajuntament de Llagostera va començar a treballar en la posada en marxa del servei d'atenció ciutadana, situat a la planta baixa de l'edifici de l'ajuntament, a principis del 2013. El SAC s'encarrega principalment d'atendre les consultes, presencials, telefòniques o telemàtiques, adreçades a l'Ajuntament, informar de tràmits, gestions i campanyes municipals, facilitar l'orientació i l'ajuda necessàries a la ciutadania en la localització de dependències i personal dels serveis i també orientar i informar de procediments, entre altres qüestions.

El servei d'atenció ciutadana (SAC) de l'Ajuntament de Llagostera ha tancat el primer any de funcionament atenent en aquest període 21.283 peticions de ciutadans. D'aquestes, 10.676 es van dur a terme de manera presencial i, la resta, 10.707, telefònicament. L'alcalde de Llagostera, Fermí Santamaria, va destacar que aquest nou servei és un pas més que "permet millorar els serveis al conjunt de la ciutadania".

Una dada rellevant és que en aquest any s'han obert 577 expedients dels quals es deriva algun tipus de procediment, com ara: llicències d'ús de béns, autoritzacions de guals, llicències per a la tinença i conducció d'animals, autoritzacions per encendre foc i reagrupaments. En canvi, només s'han rebut 31 queixes o suggeriments mitjançant la plataforma telemàtica. Aquestes són les dades més rellevants que es desprenen de la memòria d'activitats que recopila les dades d'aquest servei personalitzat que es dona al ciutadà.

L'Ajuntament de Llagostera va començar a treballar en la posada en marxa del servei d'atenció ciutadana, situat a la planta baixa de l'edifici de l'ajuntament, a principis del 2013. El SAC s'encarrega principalment d'atendre les consultes, presencials, telefòniques o telemàtiques, adreçades a l'Ajuntament, informar de tràmits, gestions i campanyes municipals, facilitar l'orientació i l'ajuda necessàries a la ciutadania en la localització de dependències i personal dels serveis i també orientar i informar de procediments, entre altres qüestions.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 20-11-2014 Pàgina 45

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/797150-llagostera-referma-el-seu-compromis-de-ferrmes-accessible-lajuntament.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mesterritori&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mesterritori&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/797150-llagostera-referma-el-seu-compromis-de-ferrmes-accessible-lajuntament.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesterritori&utm_source=rss&utm_medium=mesterritori&utm_campaign=rss)