

Hotelera anglesa a la Cerdanya



■ Fa cinc anys que treballa a la Cerdanya

FRANCESC MONZÓ

Puigcerdà

FRANCESC MONZÓ

Jasmine Livermore, anglesa i hotelera establerta a la Cerdanya, viu des de fa cinc anys la problemàtica turística de la zona i la viu amb ulls que en algunes ocasions no acaben d'entendre les reaccions de caràcters de la gent del país.

—Quines coincidències i diferències trobes entre els hotels anglesos i els espanyols?

—Els hotels espanyols estan molt més desenvolupats quant a serveis, sobretot a les habitacions. Pel que fa al funcionament de cuina, restaurant i bars, el funcionament és molt semblant. Potser, la diferència màxima és quant als horaris dels serveis.

—I entre els clients de la Gran Bretanya i de l'Estat espanyol?

—El client anglès és molt diferent quan és en hotels anglesos o quan és fora de casa (Jasmine va regentar un hotel a Anglaterra, ja fa uns anys). A fora acostuma a comportar-se més malament que quan és a casa. Pel que fa a la gent d'aquest país, per l'experiència que jo en tinc, no puc dir que es comporti malament.

—Com veu el desenvolupament turístic de la comarca?

—Crec que a la Cerdanya s'hauria de potenciar més la promoció turística per mitjà de la publicitat i de la presència efectiva en fires turístiques. La Cerdanya té un potencial turístic elevat, però està

Caldria que les escoles de formació professional fossin més efectives i més a l'abast dels joves

molt desaprofitat. Caldrà que els responsables turístics s'organitzin bé a l'hora de fer la promoció.

—És diferent el turisme de costa que el de l'interior?

—És molt diferent. A la costa, sigui pel clima o per la calor, la gent és molt més oberta i amb més ganes de sarau. A la muntanya, la gent ve a descansar, i és molt més pacífica.

—Qui és més eficient a l'hora de dirigir un hotel: un home o una dona?

—Una dona. Les dones tenen més sensibilitat i són més detallistes. Les dones es fixen en detalls que moltes vegades els homes no són capaços de veure.

—En un hotel, quina és la part més conflictiva quant al funcionament?

—El problema màxim amb què es troben la major part dels hotelers de la Cerdanya és el del personal. És difícil trobar personal, no només qualificat, sinó que moltes vegades no té gaire esperit de treball. Seria necessari que les escoles de formació professional de cambres, cuiners, etc. fossin més efectives i més a l'abast dels joves de la Cerdanya que estiguin interessats a entrar en el món de l'hotelleria.