

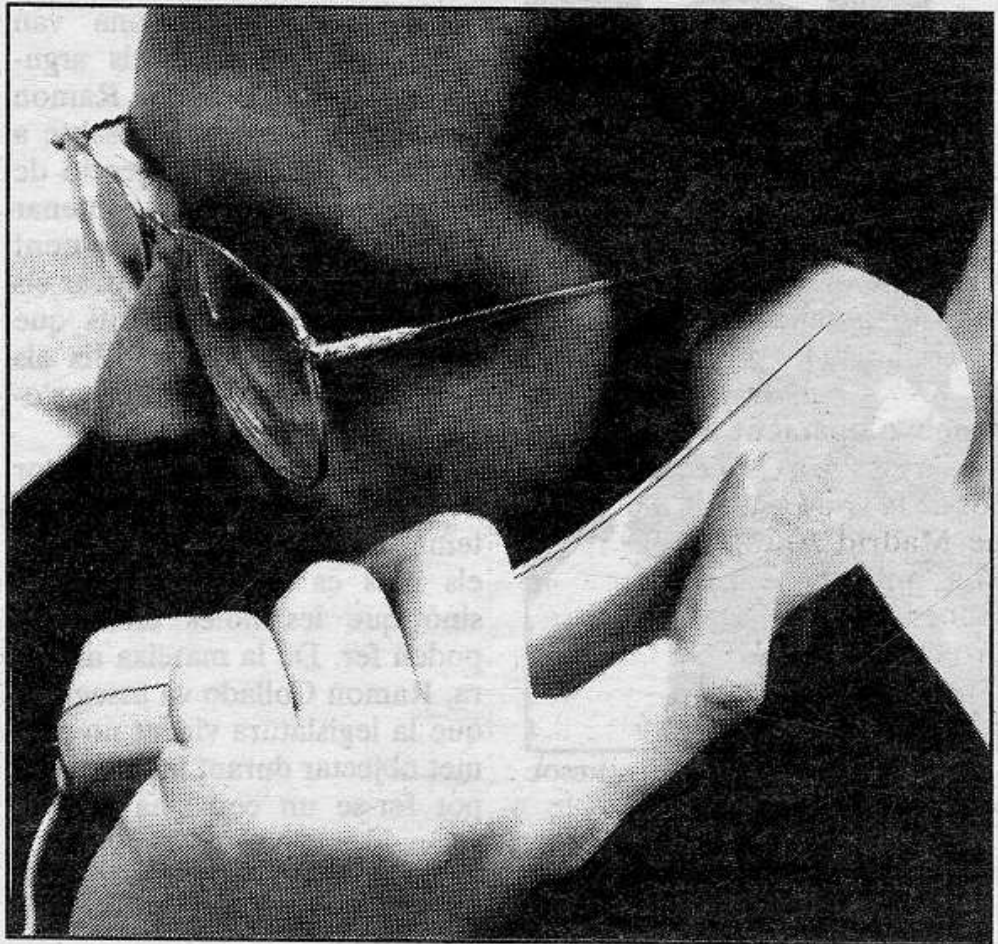
Malestar a Puigcerdà pels problemes telefònics

La Companyia Telefònica diu que hi ha massa usuaris

Després d'un parell de mesos de la posada en marxa de la nova central telefònica digital de Puigcerdà, sembla que tot assenyalava que els problemes de comunicació que hi havia a la comarca no han disminuït. Això és el que es desprèn de l'enquesta realitzada per Regió7 a diversos professionals i botiguers de la capital de la Cerdanya. Per la seva banda, la Companyia Telefònica nega que els problemes provinquin de l'entrada en servei recentment de la nova central, que és de les anomenades de tipus digital.

Entre els ciutadans de Puigcerdà hi ha un malestar creixent per les dificultats que sorgeixen a l'hora d'utilitzar el telèfon. En el sondeig es posa de manifest que un nombre bastant elevat de ciutadans, sobretot comerciants, i en definitiva els qui més utilitzen el servei telefònic per a les seves tasques professionals, té molts més problemes des que es va posar en funcionament la central digital. Els mateixos, també asseguren que cada dia els és més difícil poder agafar línia per trucar.

La manca de qualitat del servei telefònic que es presta a la capital de la Cerdanya incideix específicament en totes aquelles operacions que depenen d'aquest tipus de comunicació. Aquesta problemàtica sobretot afecta la utilització dels faxes i els mòdems en les feines relacionades molt directament amb les transmissions informàtiques de les empreses.



ARXIU

A vegades telefonar des de Puigcerdà és tota una epopeia

Telefònica diu que la culpa no és seva

Per la seva banda, el director de Telefònica de Girona, Prat de Pàdua, va assenyalar que els problemes de saturació de línies que té la comarca no són deguts a la instal·lació de la nova central digital, sinó que provenen de l'elevat increment d'usuaris que darrerament hi ha hagut a la Cerdanya. Pàdua va explicar que la Companyia Telefònica té previst instal·lar el més aviat possible noves centrals. Aquestes noves centrals primer es

posaran als municipis d'Alp i de Llivia, ja que són els que han notat més aquest increment del nombre d'usuaris.

Tot i això, però, estranyament, l'augment dels problemes en la comunicació telefònica ha coincidit en el temps amb la posada en marxa de la nova central digital. Una cosa semblant va passar a Berga quan es va incorporar una instal·lació d'aquestes característiques, ja que gairebé simultàniament les comunicacions telefòniques van empitjorar.

ROSA GIMÉNEZ