

Olot vol saber la percepció de seguretat dels seus ciutadans

Una agent cívica va fer preguntes als vianants a peu de carrer i es pot accedir a les preguntes per Internet

OLOT | X.V.

La Policia Municipal d'Olot ha activat una enquesta telemàtica per tal de saber la percepció de seguretat dels habitants de la capital de la Garrotxa. Es pot accedir a les preguntes a través de la pàgina de la policia del Facebook. L'enquesta telemàtica servirà per complementar-ne una que va fer una agent cívica a peu de carrer en el decurs de la primavera, els resultats de la qual encara no han estat fets públics. Ignasi López (cap de la Policia Municipal) ha explicat: "Ho hem posat perquè qui vulgui pugui participar i nosaltres puguem treure conclusions sobre les preocupacions dels ciutadans".

La consulta està conformada per unes 23 preguntes. Per exemple demanen: "Ha patit algun tipus de robatori o furt?". També pregunten sobre els conceptes de legalitat que tenen els ciutadans. Així doncs, demanen: "Entenen les pintades com a vandalisme?". Un altra tipus de preguntes són les relacionades amb els sistemes per evitar delictes, faltes i problemes en general. En aquest sentit, demanen: "Creu que hi han d'haver més càmeres a la ciutat?". Finalment, l'enquesta deriva en la relació entre els ciutadans i la policia. Demanen: "Valori el grau de satisfacció d'una demanda telefònica?".

En els darrers temps, l'ús de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació ha augmentat en les diferents àrees de l'Ajuntament d'Olot. En un primer moment, l'actual equip de govern va potenciar l'oficina virtual. Es tracta d'un apartat de la pàgina web, des del qual els usuaris poden culminar tràmits administratius senzills sense haver de moure's de casa.

Això no obstant, la manera més usada de contactar amb els serveis municipals ha estat la derivada del programa la ciutat dels detalls. A través d'una finestra de l'espai web del municipi, els ciutadans poden demanar per exemple la substitució d'una bombeta dels fanals del carrer.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2014/10/15/olot-vol-saver-percepcio-seguretat/692179.html?utm_source=rss