

Una de cada cinc queixes a Olot deriva de l'enllumenat públic

El consistori ha detectat 7.300 incidències en tres anys gràcies al programa Ciutat dels Detalls

OLOT | XAVIER VALERI

Durant els darrers tres anys, una de cada cinc de les 7.300 reclamacions dels olotins fan referència a l'enllumenat públic. Josep Gelis, regidor d'Atenció al Ciutadà, ho atribueix al fet que el sistema de contacte entre l'Administració i els veïns ha millorat molt des de la posada en servei del programa la Ciutat dels Detalls el 2011. "És tan senzill com sortir a la finestra veure que el fanal del carrer no crema i enviar un correu electrònic a l'Ajuntament". Un cop rebut el missatge, segons Gelis, s'incorpora al programa de reparacions de la Brigada i en pocs dies el llum és reparat.

En canvi explica que fa quatre anys per una bombeta del carrer apagada calia anar en persona a l'Ajuntament, exposar la situació i esperar una solució que podia tardar setmanes o mesos. L'altra solució passava perquè algun membre de la Brigada s'adonés que hi havia llums apagats i ho apuntés a la llista de reparacions. Aquest va ser el cas de la veïna del carrer Ignasi Buixó que va ser guardonada per l'Ajuntament el gener del 2012 per haver fet la queixa número 1.000 al programa la Ciutat dels Detalls. Un cop rebut el premi, la veïna va explicar que des de feia uns 7 anys havia trucat unes 40 vegades a l'Ajuntament perquè li solucionessin el problema d'un llum del carrer que es fonia. El motiu de les apagades era un problema del sistema elèctric general.

Gelis ha explicat que des de fa uns anys l'enllumenat públic funciona a través d'un rellotge solar. És a dir, quan es fa fosc els llums s'obren i quan surt el sol s'apaguen. A més, una gran part de les bombetes velles han estat canviades per leds, cosa que dona més resistència als llums, redueix el consum i evita la contaminació lumínica. Gelis ha considerat que les atencions del servei de la Ciutat dels Detalls no poden ser explicades amb la definició de queixes. La causa és que, segons el seu criteri, es tracta d'un sistema de comunicació entre la ciutadania i l'administració. Per això, confien que el 2015 hauran arribat a les 10.000 atencions.

Aquest contacte, segons ell, a més de resoldre els problemes de l'enllumenat públic serveix per descobrir desperfectes en el mobiliari urbà (14% de les reclamacions), zones on s'hi ha acumulat brutícia, i senyalitzacions de trànsit en mal estat (15% de les reclamacions). Segons dades de l'Ajuntament el percentatge de reclamacions resoltes és del 85%.

Flors als carrers

El programa la Ciutat dels Detalls també té per objectiu embellir la ciutat a partir dels detalls. En aquest sentit, Gelis ha explicat que fa poc la Brigada Municipal va posar jardineres al Pont del Ferro. També han decorat els llums que porten fins a la plaça de l'Àngel i han enjardinat la rotonda d'entrada a Olot per les Tries. Segons Gelis, l'Ajuntament està satisfet dels resultats de l'embelliment de la ciutat amb flors.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2014/06/16/cinc-queixes-olot-deriva-lenllumenat/674427.html?utm_source=rss