

# L'Ajuntament d'Olot vol arribar a les deu mil queixes

'La ciutat dels detalls', que facilita el contacte entre els ciutadans i l'administració, ja ha registrat 7.300 peticions de petites millores  
L'índex de resolució és d'un 85 per cent



Els problemes relacionats amb l'enllumenat públic d'Olot són els més nombrosos a la "Ciutat dels Detalls". Foto: J.C.

Sovint els ciutadans no saben a qui o a on del seu Ajuntament han de fer arribar una queixa, un suggeriment, un avís... sobretot quan es tracta de petits detalls: una bombeta d'un llum d'un carrer, una pintada, un senyal de trànsit deteriorat, un embornal aixecat... A Olot, l'equip de govern, de CiU i Rcat, va posar en marxa, el 2011, La ciutat dels detalls, un programa que pretén facilitar aquesta comunicació, que vol ser una finestreta per recollir aquesta informació. L'objectiu del govern local és acabar el mandat, a mitjan de l'any vinent, havent rebut deu mil queixes. Actualment ja en té 7.300.

Aquestes xifres, en tot cas, només informen que hi ha força ciutadans que utilitzen aquest canal, però no diuen res sobre la seva eficàcia. Sí que és molt il·lustratiu, en canvi, el percentatge de resolucions, que és del 85%, i, en la majoria de casos, la solució arriba al cap de poques setmanes. Cal tenir en compte que, en general, es tracta de petites actuacions, cosa que en facilita l'èxit.

Durant el 2013, La ciutat dels detalls va registrar 2.695 propostes i, des de l'inici d'aquest any i fins ara, 871. L'evolució de l'estadística no ha estat clarament ascendent, perquè l'any passat es van rebre 161 queixes menys respecte al 2012. El primer any del programa, el 2011 –no va ser sencer–, se'n van rebre 941 i el 2012, 2.856.

L'Ajuntament sempre ha fet una valoració molt positiva d'aquest programa. No és pas que es vulguin tirar pedres al seu teulat. Ben al contrari. És la xifra que s'han fixat per arrodonir l'èxit de La ciutat dels detalls, que és un programa posat en marxa per recollir queixes, suggeriments, etc., directament dels ciutadans.

Publicat a:

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/750404-lajuntament-dolot-vol-arribar-a-les-deu-mil-queixes.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mesterritori&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mesterritori&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/750404-lajuntament-dolot-vol-arribar-a-les-deu-mil-queixes.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesterritori&utm_source=rss&utm_medium=mesterritori&utm_campaign=rss)