

# Més usuaris del servei de teleassistència de Sarrià

El balanç del 2013 del servei de teleassistència de Sarrià de Ter mostra que hi ha hagut un augment del nombre d'usuaris del programa. Des de l'any 2008, el municipi disposa d'un servei local de teleassistència. Es tracta d'un projecte dirigit a persones grans, sobretot aquelles que viuen soles, que els dóna suport i els gestiona emergències per via telefònica. El balanç mostra que en cinc anys s'ha passat de 23 persones ateses a vuitanta, la qual cosa representa una cobertura del 9,84% de la població de més de 65 anys del municipi, mentre que el grau de cobertura mitjà a la demarcació de Girona és del 5,12%. Les dades indiquen que l'any 2013 es van efectuar 1.416 trucades, de les quals 669 van ser fetes directament per la persona afectada. El motiu principal del contacte és la sensació de soledat, casos en els quals els operadors telefònics mantenen una conversa d'acompanyament. Un altre dels motius és demanar informació sobre recursos i, finalment, atendre urgències. Durant el 2013 es van atendre 45 emergències, la majoria a través del SEM. D'acord amb les necessitats detectades, l'Ajuntament ha posat en marxa un altre servei, anomenat Bon Dia, que consisteix a trucar dues vegades per setmana a les persones grans més vulnerables, aquelles que estan separades del teixit social i familiar.

Publicat a:

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/748527-mes-usuaris-del-servei-de-teleassistencia-de-sarria.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mesSocietat&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mesSocietat&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/748527-mes-usuaris-del-servei-de-teleassistencia-de-sarria.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesSocietat&utm_source=rss&utm_medium=mesSocietat&utm_campaign=rss)