

# La telefonia suposa el 51% de les reclamacions a Consum a la Garrotxa

OLOT | DDG.

La telefonia va tornar a ser el sector amb més demandes pel que fa a les temàtiques de reclamacions efectuades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa al 2013. L'any passat, l'Oficina va enregistrar 354 reclamacions de telefonia (un 51% del total). Les reclamacions han abastat la telefonia mòbil, la fixa i l'Internet. En segon lloc es van posicionar els subministres bàsics (gas, llum i aigua). En tant que exemple, Anna Beltran (responsable de l'Oficina) ha exposat la recepció d'una factura de 3.000 euros del rebut de l'aigua en un domicili normal. La causa d'aquesta factura, segons ella, va estar en una fuga. "Lavors s'ha de contactar amb la companyia de l'aigua perquè la facturin en concepte de fuga i no de consum", va dir.

El sector dels serveis financers va suposar (participacions preferents, deute subordinat i clàusules de sòl entre d'altres ) van suposar 98 causes, un 14% del total.

El sector serveis (lloguer de vehicles, aparcaments i restaurants) va tenir 24 reclamacions, un 3% i el comerç en va tenir 35, un 5%. La resta de reclamacions van fer referència al transport aeri, els serveis tècnics i a temàtiques diverses. Un 53% dels casos van poder ser resolts a favor del consumidor.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/comarques/2014/02/08/telefoniasuposa-51-reclamacions-consum/655599.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/comarques/2014/02/08/telefoniasuposa-51-reclamacions-consum/655599.html?utm_source=rss)