

Un 20,5% més de reclamacions de consum a la Garrotxa



La presentació de la memòria, durant la intervenció del director de l'Agència de Consum, Alfons Conesa. Foto: R. E.

El nombre de reclamacions presentades l'any passat a l'Oficina de Consum de la Garrotxa va ser un 20,5% superior al de l'any anterior, mentre que el nombre de sol·licituds d'informació va créixer un 37%. Aquest augment va ser degut principalment a les participacions preferents i clàusules sòl de les entitats bancàries. Tot i això, el sector de la telefonia continua sent el que més activitat genera a l'oficina.

Ahir es va presentar la memòria del 2013 d'aquest servei, que ofereixen el Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot. L'any passat es van atendre 2.979 persones, un 30% més que el 2012. D'entre les dades facilitades, destaquen els 42 arbitratges per preferents resolts de manera favorable. En dos anys, s'han tractat 92

sol·licituds d'arbitratge per aquesta raó, per un valor de prop d'1,5 milions d'euros.

A la presentació hi va assistir el director de l'Agència Catalana de Consum, Alfons Conesa.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 28-01-2014 Pàgina 13

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/2-societat/5-societat/712209-un-205-mes-de-reclamacions-de-consum-a-la-garrotxa.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesSocietat&utm_source=rss&utm_medium=mesSocietat&utm_campaign=rss