

Venda abusiva per telèfon i a casa a l'estiu

El Consell Comarcal de la Garrotxa avisa com reaccionar a les pràctiques comercials abusives

OLOT | X.V.

L'oficina de Consum de la Garrotxa ha fet un comunicat per tal d'avisar de "les continuades trucades telefòniques i visites comercials a domicili. Exposen l'oferta de descalcificadors d'aigua, aparells de massatges i serveis de revisió de calderes. Indiquen en moltes ocasions es fan servir pràctiques abusives que culminen en la compra d'un producte indesitjat. És a dir, que el comprador adquireix el producte més per la pressió del venedor que per les ganes.

En aquest casos, l'Oficina de Consum de la Garrotxa recorda que des de la recepció del producte o de la contractació del servei, una persona té 7 dies naturals per desistir d'un contracte. En aquest període, el comprador desdit no s'ha de justificar, ni el poden penalitzar. La manera correcta de desfer-se d'un contracte de compra és enviar un escrit, del qual quedi constància, per exemple un burofax o una carta certificada amb acús de rebut.

Recomanen no signar cap contracte sense, abans, haver-lo llegit i no fer-ho, si s'hi veuen espais en blanc. Un sistema de venda usat per les empreses de venda d'aparells per treure la calç de l'aigua comença amb una enquesta. Persones proveïdes d'un suport de folis i un bolígraf es dirigeixen als vianants amb una pregunta: "Us agrada beure l'aigua que surt de l'aixeta de casa?". Si la resposta és "no", cosa molt normal pel sabor a clor que té l'aigua de boca de la xarxa pública, sobretot, a l'estiu. A partir de la negativa l'enquestador proposa una recollida de dades. En principi sembla una acció més encaminada a una reivindicació que a una activitat amb finalitats comercials.

En tot cas, en moltes ocasions els enquestats es neguen a donar les dades personals. És quan l'enquestador advoca a la solidaritat personal i indica que cobra segons les dades que obté.

Un cop les dades personals arriben a l'empresa comercialitzadora s'activa l'altre part del procés. Els comercials truquen la família que no troba prou bona l'aigua de boca de la xarxa pública i li demanen per concertar una visita en la qual, ells donaran una solució al problema de l'aigua. Si la família contactada accepta rep la visita dels comercials i si hi està d'acord li venen un aparell que adaptat a l'aixeta treu la calç de l'aigua. Es tracta d'un sistema més efectiu que les antigues visites porta a porta. El problema està en el fet que l'Oficina del Consum sempre ha considerat que l'aigua de boca de la xarxa pública és potable i que l'aparell en qüestió és una compra innecessària.

Un altre sistema consisteix a entrar a un domicili per fer una venda sobre qüestions de salut. Un cop feta l'enquesta s'ho fan venir bé per intentar vendre aparells de massatges que no tenen massa relació, segons l'Oficina, entre la utilitat i el preu.

També hi ha els comercials de gas natural, els quals ofereixen els serveis de revisions de la seva empresa sense informar que la normativa estableix que la contractació de les revisions és lliure. És a dir, tant la pot fer l'empresa que proporciona el combustible com un tècnic amb carnet d'instal·lador de calderes. L'Oficina del Consumidor ha precisat ha definit les tècniques comercials d'abusives.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2013/08/07/venda-abusiva-telefon-casa-lestiu/629598.html?utm_source=rss