

# Tres tauletes faciliten la gestió urbana de l'Escala

L'Ajuntament de l'Escala crea un sistema d'unificació d'incidències urbanes que busca la millora de l'efectivitat i reduir tràmits

El control, a càrrec de la policia local i els tècnics d'Urbanisme



Imatge d'una de les tauletes digitals, a la plaça de l'Ajuntament. Foto: EL PUNT AVUI.

L'Ajuntament de l'Escala ha implementat un sistema de control de les incidències urbanes unificat i de funcionament intern que busca la millora i simplificació dels tràmits entre àrees per tal de facilitar la gestió urbana als tècnics de l'Ajuntament. El nou sistema en línia permet als tècnics de comunicar en temps real qualsevol incidència, com el trencament del mobiliari urbà, l'enllumenat que no funciona adequadament o les obres pendents de verificació de la llicència corresponent, de tal manera que el funcionari responsable de cadascuna de les matèries disposi dels detalls que requereix qualsevol intervenció sobre la via urbana, del tipus que sigui.

El sistema unificat de control intern no existia fins ara, de tal manera que els tràmits s'allargaven en el temps i la solució al problema, també. Amb el nou sistema, qualsevol incidència s'introdueix al sistema des del carrer mateix i en queda constància efectiva de la notificació. El que es busca amb aquest nou sistema de gestió és la resposta ràpida, ja sigui de reparació d'algun element del mobiliari urbà o del carrer o la regularització d'una llicència d'obra o d'una ocupació de via pública.

Tres tauletes tàctils faciliten la feina als serveis d'Urbanisme i de la policia local, que estan posant en marxa el sistema de gestió i control. El programari de la tauleta tàctil permet l'ubicació sobre mapes de situació de cadascuna de les incidències. En aquests plànols estan marcats tots els elements de mobiliari urbà i les activitats i obres autoritzades. Introduir una incidència és tan fàcil i descriptiu com afegir una fotografia del problema detectat en el lloc on passa.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 13-06-2013 Pàgina 18

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/654256-tres-tauletes-faciliten-la-gestio-urbana-de-l-escala.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=m&utm\\_source=rss&utm\\_medium=m&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/654256-tres-tauletes-faciliten-la-gestio-urbana-de-l-escala.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=m&utm_source=rss&utm_medium=m&utm_campaign=rss)