

# L'Escala obre un sistema per gestionar incidències en línia

## El sistema es controla a través de tres tauletes electròniques

DDG

L'Ajuntament de l'Escala ha posat en marxa un nou sistema de gestió online que permet controlar i informar des del carrer sobre qualsevol incidència, ja sigui a la via pública o respecte d'una activitat, ocupació de la via pública o obra. El sistema es controla a través de tres tauletes electròniques que s'han adquirit. L'equip de govern recorda que fins ara no hi ha havia cap sistema unificat que permetés consultar el conjunt d'incidències. A partir d'ara, qualsevol incident es pot introduir des del carrer mateix i consultar en temps real des de qualsevol terminal del servei afectat.

Des de la tauleta electrònica es diposa de la ubicació de tots els elements de mobiliari i de les activitats i obres autoritzades, situades sobre mapes. Amb el nou sistema, hi ha la possibilitat d'afegir-ne de noves i avisar de la incidències, situant-la al mapa i, fins i tot, adjuntant una fotografia del problema detectat. El regidor d'Urbanisme, Víctor Puga, diu que l'actuació els permetrà fer una millor gestió, ser més eficaços i amb un temps de resposta més ràpid. En aquest sentit, l'Ajuntament assegura que està treballant en la línia de l'administració electrònica.

Font del document:

[http://www.emporda.info/comarca/2013/06/08/lescala-obre-sistema-gestionar-incidencies-linia/201348.html?utm\\_source=rss](http://www.emporda.info/comarca/2013/06/08/lescala-obre-sistema-gestionar-incidencies-linia/201348.html?utm_source=rss)