

Els garrotxins, preocupats per les preferents

L'oficina de consum va tramitar el 2012 una quarantena d'expedients



Les noves dependències de l'Oficina de Consum de la Garrotxa, situades als baixos del Consell Comarcal. Foto: R. E.

L'oficina de consum de la Garrotxa –un servei compartit entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament d'Olot– va atendre l'any passat 1.652 demandes d'informació, una part rellevant de les quals estava relacionada amb les polèmiques participacions preferents contractades en entitats bancàries. Una quarantena d'aquestes consultes inicials van esdevenir expedients tramitats per l'oficina per valor de 773.000 euros. Aquesta és una de les dades més rellevants de la memòria de l'activitat de l'oficina del 2012 que van presentar ahir el conseller Josep Rovira, la regidora d'Olot Anna Linares i la responsable del servei, Anna Beltran. En total, l'any passat hi va haver 2.255 visites (un 2% més que el 2011). Al marge de les esmentades 1.652 demandes d'informació, també hi va haver

finalment 580 reclamacions i algunes queixes i denúncies (4). Per setè any consecutiu la telefonia i internet van ser els sectors que van motivar més reclamacions (el 56 %).

Nova seu L'oficina acaba de traslladar-se de la segona planta als baixos del Consell Comarcal, a fi de facilitar-hi l'accés. D'altra banda, per incentivar l'ús d'aquest servei s'ha posat en marxa un concurs, consistent a respondre una pregunta senzilla sobre la contractació d'assegurances. Entre els participants se sortejaran dues entrades al teatre.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 14-03-2013 Pàgina 9

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/13-serveis/627862-els-garrotxins-preocupats-per-les-preferents.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss