

# Millorar desperfectes a través de Twitter

L'Ajuntament de Sarrià ha habilitat una etiqueta perquè els veïns puguin fer-li arribar fotodenúncies amb els desperfectes urbanístics que trobin pel carrer. D'aquesta manera, la brigada municipal pot actuar-hi de forma més ràpida i concisa.

SARRIÀ DE TER | LAURA FANALS

#

millorasarrià. Aquesta és l'etiqueta que l'Ajuntament ha habilitat a la xarxa social Twitter perquè els veïns del municipi puguin fer arribar al consistori tots els desperfectes que vegin pel carrer, des de deficiències a l'espai públic fins a bretolades. L'objectiu, segons la regidora Alba Martínez, és que la brigada municipal ho tingui més fàcil a l'hora de localitzar els desperfectes i es pugui actuar amb més rapidesa i concisió.

#millorasarrià està en funcionament des de fa un parell de mesos, i de moment se circumscriu només a l'àmbit urbanístic. El seu funcionament és senzill: els veïns poden fer una fotografia del desperfecte i enviar-lo a Twitter tot utilitzant l'etiqueta en qüestió. Llavors, la brigada municipal o els propis regidors s'hi acosten i, sempre que sigui possible, el desperfecte es repara com més aviat millor. Després, l'Ajuntament envia a l'usuari una fotografia de la reparació utilitzant la mateixa etiqueta. De moment, explica Martínez, el sistema està funcionant molt bé perquè tenen un volum de peticions perfectament assequible que els permet reparar la major part de les peticions que reben. "Hi ha desperfectes que no poden solucionar-se de forma immediata pel cost que suposen, però la majoria es poden arreglar molt ràpid", indica. Entre les fotografies que han rebut fins ara dels veïns hi ha un mur que no estava ben acabat, una paperera trencada i una caixa de llums oberta, entre altres.

Segons Martínez, la idea va sorgir de l'alcalde, Roger Torrent, que va pensar que Twitter podia ser una bona eina per connectar amb els més joves d'una manera fàcil, directa i sense cap cost. Amb aquest sistema, la brigada municipal ho té ara molt més fàcil a l'hora de localitzar els problemes urbanístics. "És molt difícil cobrir tot el municipi, saber com estan tots els carrers i barris. En canvi, així, si sabem on estan localitzats els problemes, és molt més fàcil gestionar-los", explica. Per aquesta via, indica, es poden solucionar en dos o tres dies problemes que, d'una altra manera, haguessin requerit dues setmanes.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/girona/2012/12/27/millorar-desperfectes-traves-twitter/597174.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/girona/2012/12/27/millorar-desperfectes-traves-twitter/597174.html?utm_source=rss)