

Consum arbitra les preferents de Catalunya Caixa a la Garrotxa

OLOT| X.VALERI

L'Oficina de Consum de la Garrotxa ha informat l'opció de sotmetre participacions preferents o deute subordinat perpetu amb Catalunya Caixa a arbitratge de consum. Es tracta d'un sistema de resolució de conflictes que té per finalitat atendre i resoldre reclamacions presentades pels consumidors. La possibilitat de demanar la decisió de Consum ha estat comunicada als contractants de participacions de Catalunya Caixa. Segons ha apuntat l'Oficina, "Catalunya Caixa s'ha compromès a estudiar cada cas per decidir si volsotmetre'l a l'arbitratge de consum". Analitzaran les circumstàncies personals i la forma, en què es va establir cada contracte.

La previsió és admetre les causes presentades per les persones que per motius d'edat, formació o de conscient conservador i allunyat dels productes financers de risc. La intenció és valorar la consciència dels afectats en el moment, en el qual van contractar participacions preferents o deute subordinat perpetu.

L'Oficina ha precisat que les persones que hagin començat tràmits judicials no podran accedir a l'arbitratge. Per fer-ho han de retirar la reclamació judicial i haver aconseguit que Catalunya Caixa accepti posar el cas a arbitratge. Sotmetre's a arbitratge de consum és voluntari i, per tant, no es pot obligar l'entitat bancària a acceptar-lo.

Consum aconsella la consulta a advocats propis i al Servei d'Orientació Jurídica abans de la presa de decisions. En cas que l'afectat s'hagi adreçat a una organització de consumidors, primer s'haurà d'informar si aquesta ja ha iniciat la via judicial. Si ho ha fet, no podrà accedir a l'arbitratge de Consum.

L'Oficina demana la recopilació de documents als interessats.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2012/11/20/consum-arbitra-preferents-catalunya-caixa-garrotxa/591672.html?utm_source=rss