

Benestar Social de la Garrotxa activa un protocol contra situacions violentes

OLOT| DDG

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa ha activat un protocol de protecció per prevenir episodis de violència que es puguin generar contra els professionals del servei. El motiu ha estat la crispació que la crisi genera entre persones afectades pel nou context econòmic. Davant la manca de recursos per trobar solucions immediates a problemes greus, hi ha hagut afectats que han reaccionat de manera agressiva envers el professional que les atenia.

El protocol, segons informa Ràdio Olot, consta d'una formació específica dels professionals perquè sàpiguen actuar en situacions de violència i en la instal·lació d'alarmes als espais d'atenció. El protocol inclou una millora de la coordinació amb la Policia per possibilitar una resposta ràpida a les situacions de violència.

Fonts del Consorci, han assenyalat que els professionals de l'atenció ciutadana treballen immersos en un sentiment de frustració. La causa és el no poder donar la resposta que ells voldrien a les situacions límit que els exposen els ciutadans. La situació de frustració dels agents socials combinada amb la crispació dels afectats ha augmentat per causa de les retallades en els ajuts socials.

Les situacions de conflicte per causa de la pèrdua dels estreps per part de persones afectades per la crisi no són exclusives de la Garrotxa. Ahir a la tarda, fonts del Consorci de Benestar Social del Ripollès van indicar que, en els darrers temps, almenys en un parell d'ocasions han hagut d'avisar la Policia. Això no obstant, han definit les situacions d'aïllades. També han indicat que és una comarca molt petita en habitants, per la qual cosa de moment no han previst la creació d'un protocol per a situacions de crispació a les reunions de demanda d'ajuda.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2012/11/06/benestar-social-garrotxa-activa-protocol-contra-situacions-violentes/589446.html?utm_source=rss