

La balneoteràpia amb qualitat

L'hotel balneari Vichy Catalan de Caldes de Malavella obté dues certificacions de qualitat

IMMA BOSCH / Caldes de Malavella

● L'hotel balneari Vichy Catalan de Caldes de Malavella ha obtingut la certificació UNE-EN ISO 9001:2000 en allotjament i restau-

ració i la distinció Q de qualitat turística estatal i s'ha convertit, així, en un dels primers hotels del món en la seva especialitat que disposa de les dues certificacions. L'empresa

fa més de 120 anys que ofereix benestar a clients d'arreu del món, tant amb les seves aigües minerals naturals com amb el seu balneari, fundat el 1891.

L'empresa Vichy Catalan està certificada amb la normativa internacional de qualitat ISO 9001 des del desembre de l'any 1996 per l'empresa Det Norske Veritas (DNV), i el dia 7 de juny, l'hotel balneari va obtenir la certificació UNE-EN ISO 9001:2000 en allotjament i restauració, a través de l'auditoria que va fer l'empresa Tüv. Aquesta certificació ha coincidit pràcticament amb la concessió de la distinció Q de qualitat turística, el màxim reconeixement de qualitat, que només sis dies abans li havia atorgat el comitè de certificacions de l'Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). Ara el balneari Vichy Catalan s'ha convertit en un dels primers hotels de tot el món, en la seva especia-



Façana del balneari de Caldes de Malavella. / MANELL Lladó.

litat, que disposa d'aquestes dues certificacions i, segons fonts del mateix balneari, «permet al client que gaudeix de l'estada a l'establiment tenir la garantia que aquest centre compleix la normativa vi-

gent i aplica uns sistemes de millora contínua i de qualitat per aconseguir la màxima satisfacció dels seus hostes».

L'obtenció d'aquestes dues certificacions ha estat possible gràcies a la ini-

ciativa del Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM) de la Generalitat de Catalunya, que és pionera a l'Estat espanyol i a tot el món i permetrà, a mig termini, que més d'una desena d'hotels a tot Catalunya se certifiquin amb aquestes auditories.

L'empresa Vichy Catalan fa més de 120 anys que ofereix benestar a clients d'arreu del món, tant amb les seves aigües minerals naturals com amb el seu balneari. Les habitacions, els jardins, la zona termal per a serveis de balneoteràpia, la seva cuina i els nous salons per a congressos, convencions, reunions i banquets permeten que s'hi pugui celebrar qualsevol acte per al qual es necessitin grans instal·lacions.