



ddeg

VICHY CATALÁN. El balneari ha obtingut un premi important.

CALDES DE MALAVELLA

El balneari Vichy Catalán obté les primeres certificacions integrades de qualitat

Jordi Meléndez, Caldes.
El balneari Vichy Catalán ha aconseguit els primers certificats UNE-EN ISO 9001:2000 i Marca de Qualitat Turística del Instituto para la Calidad Turística Española - ICTE. La Generalitat pretén desenvolupar una metodologia d'implantació i certificació dual a partir d'aquestes dues nor-

mes de qualitat d'aplicació al sector turístic. Aquesta metodologia permet a un establiment turístic l'assimilació d'un sistema únic de gestió de la qualitat en l'organització amb criteris de qualitat, eficàcia i eficiència, amb un clar compromís amb la millora contínua i amb la satisfacció del client.