

Olot Motor és el millor concessionari Nissan

Reben per quarta vegada el màxim guardó de la marca, el NSSW



Jordi Teixidor, amb el guardó que acredita Olot Motor com a millor concessionari. Foto: J.C.

A Olot Motor, el concessionari Nissan de la capital garrotxina, han rebut per quarta vegada el premi global NSSW, que és el màxim guardó que atorga la central d'aquesta empresa japonesa. El concessionari està dirigit per Jordi Teixidor i, a més, ha estat guardonat amb altres premis i reconeixements. El NSSW, concretament, és un premi intern que reconeix el concessionari olotí com el millor pel que fa a la qualitat dels serveis de venda i postvenda de l'Estat espanyol. La valoració l'estableix la mateixa Nissan a partir del seguiment telefònic que fan dels seus clients –a qui els demanen que valorin els estàndards de la marca–, a partir de les dades de la rendibilitat del concessionari, les penetracions

en vedes, el grau de compliment dels criteris de la marca, etc.

El concessionari té el seu mercat bàsicament a la Garrotxa on, el 2011, ha mantingut pràcticament el nivell de vendes del 2007 abans de l'inici de la crisi, amb un total de 250 unitats. Teixidor ha destacat que té un bon equip i que aquesta és una de les claus principals de l'èxit d'Olot Motor. Hi ha 32 persones, 25 al concessionari d'Olot i, la resta, a Camió Auto Ripollès de Ripoll, que també depèn d'Olot. Es tracta d'un equip que participa de la formació contínua de Nissan. Fa 29 anys que Teixidor dirigeix el concessionari i ha sabut transmetre les necessitats de l'empresa durant aquests anys.

Jordi Teixidor també ha destacat com a clau de l'èxit la varietat de productes de Nissan i la seva originalitat i novetat, la relació entre qualitat i preu i un bon finançament dels productes a través d'un sistema propi. Ha posat l'exemple del model Qashqai, el Juke, i la furgoneta de set places Evalia, a part de la gamma de vehicles comercials i industrials. Fa poc, també han tret al mercat un model de complement elèctric. A Olot Motor superen la quota de mercat del 6% que té Nissan a l'Estat espanyol. En el seu cas, és del 13%.

En la línia de la innovació, destaca un nou Crossover que substituirà l'Xtrail i els de la gamma NV que presentaran al saló de l'automòbil de Ginebra. "Són el futur i hem estat els primers de tenir-los als concessionaris", ha sentenciat, tot destacant que a l'Estat espanyol només n'hi ha en 6 punts.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 29-04-2012 Pàgina 43

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/534191-olot-motor-es-el-millor-concessionari-nissan.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=meseconomia&utm_source=rss&utm_medium=meseconomia&utm_campaign=rss