

Consum alerta de la venda de potabilitzadors d'aigua a la Garrotxa

L'Oficina ha detectat una augment de queixes per pràctiques de venda abusiva a la comarca

OLOT | XAVIER VALERI

La venda de dispositius pel tractament de l'aigua de les aixetes va ser posada ahir a la tarda com exemple de les pràctiques de venda abusiva que han augmentat en els darrers mesos a Olot i la Garrotxa. La responsable de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal de la Garrotxa, Anna Beltran, va concretar que rep trucades de gent que li pregunta sobre la necessitat de comprar aparells d'osmosi perquè l'aigua de les aixetes sigui potable. "L'aigua de l'aixeta a Olot està tractada i és potable", va recordar. La venda d'elements de millora de la qualitat de l'aigua, s'afegeix a les falses revisions del gas i a les contractacions a domicili de subministres bàsics: aigua o gas.

Beltran va apuntar que les queixes sobre vendes abusives s'han incrementat durant els dos primers mesos del 2012 i van pujar durant tot el 2011. La causa, segons ella, és que la crisi econòmica augmenta la necessitat de vendre sense tenir en compte l'equitat dels sistemes. Va aconsellar no efectuar tractes mercantils a domicili, ni per telèfon. "Cal moure's i anar als establiments", va dir.

Anna Beltran va enumerar que els col·lectius més propicis a caure en compres derivades de pràctiques abusives són la gent gran, la gent dels pobles i els joves que compren a través d'Internet.

La consellera de Medi Ambient, Anna Linares (CiU), va exposar que l'argument del venedor referent a haver proporcionat les dades del DNI a l'Ajuntament no representa cap aval del municipi.

Des de la seva creació fa 9 anys, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha multiplicat per cinc l'activitat. El 2011, les responsables de l'Oficina van atendre 2.218 persones, un 8,25% més que el 2010. Del total de visites rebudes, 703 van ser reclamacions, 24 van convertir-se en queixes, 4 van ser denúncies i 1.487 van ser demandes d'informació.

El 2011, la telefonia va ser el sector amb més reclamacions. Això no obstant, la privatització ha augmentat les queixes referents a la llum, l'aigua i el gas.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2012/02/29/consum-alerta-venda-potabilitzadors-daigua-garrotxa/549531.html?utm_source=rss