

# Líder en adhesions a la Junta d'Arbitratge



Un detall de la presentació, ahir, de les dades de la memòria anual de l'Oficina de Consum. Foto: EL PUNT.

La Garrotxa lidera en l'àmbit gironí les adhesions a la Junta Arbitral de Consum, amb 225 establiments i empreses que en formen part, i és la quarta comarca en l'àmbit català. Durant el 2011, hi ha hagut 13 noves adhesions. L'Oficina de Consum de la Garrotxa va fer públiques aquestes dades en la presentació de la memòria anual. Les participacions preferents i Spanair centren bona part de les consultes fetes aquest principi d'any. La telefonia, però, ha estat per sisè any consecutiu el tema amb més pes en el global de consultes al 2011. L'oficina ha atès 2.218 persones, un 8,25% més que el 2010. Del total, 703 han estat reclamacions; 24, queixes; s'han recollit 4 denúncies, i la resta han estat demandes

d'informació. L'oficina ha detectat un increment del nombre d'empreses que venen a domicili creant confusió, com ara una que ofereix aparells d'osmosi dient falsament que l'aigua d'Olot no és potable.

J.C.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 29-02-2012 Pàgina 12

Font del document:

[http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/512380-lider-en-adhesions-a-la-junta-darbitratge.html?piwik\\_campaign=rss&piwik\\_kwd=mes&utm\\_source=rss&utm\\_medium=mes&utm\\_campaign=rss](http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/512380-lider-en-adhesions-a-la-junta-darbitratge.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss)