

Els usuaris de l'aeroport de Girona en valoren la comoditat i la rapidesa

Segons una enquesta d'Aena, el puntuen amb un 3,82 sobre 5

El perfil del passatger és el d'un estranger, que ve a l'aeroport per oci i viatja diverses vegades l'any



Viatgers pujant cap a la zona d'embarcament de l'aeroport de Girona, en una imatge d'arxiu. Foto: LLU S SERRAT.

Els usuaris de l'aeroport de Girona estan satisfets amb el servei i les instal·lacions. Aquesta és la conclusió d'una enquesta que va fer Aena a finals de novembre entre 415 viatgers. De tots aquests, un 80% el van qualificar com a bo o molt bo puntuant-ne la qualitat amb un 3,82 sobre 5. Entre els serveis més ben valorats hi ha els de la comoditat, la neteja i la rapidesa en les operacions. El que rep més bona nota és el del personal d'informació, les jaquetes verdes, amb un 4,75, i la senyalització i ubicació dels mostradors de vehicles de lloguer. L'organització de la facturació rep un 4,01

gràcies a la senyalització dels taulells i el poc temps d'espera. En embarcament, la puntuació és d'un 3,92 a causa també del poc temps d'espera en el control de passaports i el poc soroll, entre altres factors. Pel que fa al confort, la nota que li posen és de 3,9 gràcies a la neteja o la facilitat dels desplaçaments. Així es confirma que la rapidesa i la comoditat en les operacions són uns dels actius més ben valorats, tal com s'indicava en altres estudis.

Pel que fa al perfil de l'usuari, en l'informe s'assenyala que un 34,5% són de nacionalitat espanyola, un 30,6% facturen a l'aeroport, un 65,5% fan entre 1 i 5 viatges a l'any, i que un 57,7% es desplacen per oci o vacances. Un 14,5% ho fan per negocis i un 27,8%, per motius personals. Gairebé un 60% arriben a l'aeroport en autocar i un terç utilitzen algun dels serveis de restauració. Dels locals comercials, els fan servir un 18,8% dels usuaris.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 04-01-2012 Pàgina 10

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/12-infraestructures/492006-els-usuaris-de-laeroport-de-girona-en-valor-en-la-comoditat-i-la-rapidesa.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesTerritori&utm_source=rss&utm_medium=mesTerritori&utm_campaign=rss