

L'aplicació de protocols i la formació d'infermers redueix els retorns al CAP

Un estudi a Olot mostra que els pacients que tornen a la consulta en pocs dies passen del 21 al 8% en un any

GIRONA | DDG

L'aplicació de protocols de treball i la formació al personal d'infermeria permet reduir el nombre de persones que tornen a una consulta mèdica al cap de pocs dies per plantejar el mateix cas, tal com demostra un estudi fet a l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) d'Olot que s'acaba de premiar en una trobada internacional a Madrid.

El XV "Encuentro Internacional de Investigación de Cuidados", organitzat a Madrid del 15 al 18 de novembre per la unitat Investen, el principal programa d'investigació en infermeria de l'Estat, va premiar un estudi sobre la capacitat de resolució infermera elaborat a l'ABS Olot entre els anys 2009 i 2010. Aquest treball demostra que la formació als professionals i la protocolització de procediments incrementen notablement la capacitat dels infermers per resoldre casos, alhora que contribueix a disminuir el nombre de retorns dels pacients pel mateix problema de salut en els dies successius. L'estudi, en el qual van participar diversos professionals de l'Equip d'Atenció Primària d'Olot, ara ha rebut el reconeixement a la millor comunicació oral breu.

La investigació es va fer a partir d'una població de 38.781 habitants de l'ABS d'Olot. Es van estudiar els casos de visites espontànies produïdes al llarg d'un any, entre juny de 2009 i el mateix mes de 2010. Durant aquest lapse de temps es va impulsar un projecte de formació i informació, en el qual es van implicar professionals d'infermeria i de la resta de professionals de l'Equip d'Atenció Primària amb l'objectiu d'analitzar si aquestes iniciatives ajudaven a millorar la gestió del professional de la infermeria.

El juny de 2009 es van atendre un total de 146 pacients majors de 15 anys, amb un protocol específic del cas en el 55,47% de les consultes. En el 58,22% dels casos es va haver de derivar la consulta, i el 41,78% restant els va resoldre el mateix professional d'infermeria. Ara bé, el 21,31% d'aquests pacients, van retornar al centre pel mateix problema de salut en ?menys de 72 hores.

Un any més tard, un cop fetes les intervencions, es va analitzar una mostra de 187 pacients espontanis majors de 15 anys. En el 59,89% dels casos el motiu de la consulta tenia un protocol elaborat. En aquest cas, la capacitat de resolució infermera va ser del 67,38% (es van haver de derivar només el 32,62% de pacients) i els retorns dintre dels tres dies següents es van reduir fins al 8,73%. L'estudi va demostrar que en els casos en què hi havia un protocol específic va augmentar la capacitat resolutiva de l'infermer i va disminuir el nombre de retorns.

Font del document:

http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/12/03/laplicacio-protocols-formacio-dinfermers-redueix-retorns/533618.html?utm_source=rss