

# Olot recull 330 queixes d'anomalies urbanes en menys d'un mes

## El nou servei permet als ciutadans exposar directament les seves queixes a l'Ajuntament

OLOT | XAVIER VALERI

Almenys 330 queixes ha comptabilitzat l'Ajuntament d'Olot des de l'entrada en servei del programa "La ciutat dels detalls" el passat 9 d'octubre. La iniciativa consisteix a detectar les anomalies susceptibles de millora i reparar-les, al més aviat possible. Per trobar les imperfeccions, l'Ajuntament ha posat a disposició dels ciutadans el telèfon 972 27 91 01 i l'adreça electrònica [atencioalciutada@olot.cat](mailto:atencioalciutada@olot.cat). Les queixes i propostes són centralitzades a l'Oficina d'Atenció del Ciutadà (OAC) i des d'aquest punt es distribueixen als departaments amb capacitat per reparar-les.

L'alcalde, Josep Maria Corominas (CiU), ha explicat al programa Fil directe amb l'alcalde de Ràdio Olot que la major part de reclamacions van a parar a la brigada d'Obres i Serveis. "La Brigada està gairebé sobresaturada de feina amb el tema de "La ciutat dels detalls", va dir.

Va concretar que la major part de les reclamacions són referents al mobiliari públic, unes 50. També en va comptabilitzar unes altres 48 per causa de l'enllumenat i 37 de referents a la senyalització viària.

L'alcalde va apuntar que han solucionat 48 reclamacions de l'enllumenat públic, i 37 de la senyalització viària. Corominas va explicar que després de la Brigada, l'altre departament que ha rebut més queixes derivades de "La ciutat dels detalls" ha estat el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública (SIGMA). "Hi van les plagues dels plàtans i els solars desatesos", va precisar. Va valorar en un 50% el global de les queixes que ja han tingut resposta.

A més de respondre les queixes i demandes dels ciutadans, el programa "La ciutat dels detalls" té l'objectiu d'embellir en la mesura del possible la ciutat. Fonts de l'Ajuntament han apuntat que on poden fer més accions d'embelliment és al centre urbà. Així, l'Ajuntament ha posat bancs nous davant del servei de consultes externes de l'hospital Sant Jaume i jardineres als fanals ubicats a la plaça Major i a les escales de l'església de Sant Esteve.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/11/08/olot-recull-queixes-danomalies-urbanes-menys/527790.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/11/08/olot-recull-queixes-danomalies-urbanes-menys/527790.html?utm_source=rss)