

# Endesa trasllada la seu comercial d'atenció al client al carrer Santa Eugènia

GIRONA | DDG

La companyia Endesa ha decidit traslladar la seva Oficina Comercial d'Atenció al Client que fins ara estava ubicada a la seu de Salt al carrer Santa Eugènia número 7 de Girona. L'empresa indica que la nova oficina està més ben comunicada per tren, autobusos interurbans i per carretera, i proporciona serveis als clients de Girona i de les poblacions més properes.

A diferència de l'anterior, que estava situada als afores de la ciutat, és una oficina "més espaiosa i funcional, i disposa de nou llocs d'atenció" des dels quals es podrà dur a terme qualsevol tipus de gestió que tingui a veure amb l'empresa com ara contractar llum i gas, fer qualsevol modificació contractual com poden ser les dades bancàries, augmentar la potència, domiciliar pagaments, rebre informació i efectuar reclamacions o rebre assessorament energètic, entre altres.

S'ha establert un horari ininterromput que va des de les 08.30h del matí fins a les 18.30 h de la tarda, de dilluns a dijous, i des de les 08.30 fins a les 15.30 hores els divendres. La implantació d'aquesta oficina és fruit d'un procés tant de selecció i condicionament dels espais, com de selecció i formació de les persones que les atenen, amb "l'objectiu de seguir treballant per assolir el nivell adequat de comoditat i qualitat d'atenció i satisfacció als clients". I és que Endesa en té 491.020 a la demarcació de Girona.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/girona/2011/10/02/endesa-trasllada-comercial-datencio-client-carrer-santa-eugenia/519280.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/girona/2011/10/02/endesa-trasllada-comercial-datencio-client-carrer-santa-eugenia/519280.html?utm_source=rss)