

# Queixes a Vodafone per no donar cobertura a Besalú, Beuda i Sant Ferriol

BESALÚ| X.V.

Dos usuaris de Vodafone van denunciar a l'Oficina del Consumidor del Consell Comarcal de la Garrotxa que no tenien cobertura de Vodafone als termes de Besalú, Beuda i Sant Ferriol. Segons fonts de l'organisme supramunicipal, ahir, a la tarda Vodafone els va comunicar que la situació estava resolta. Els afectats van explicar que tenen constància de manca de cobertura des del 31 d'agost passat. Indiquen que presentaran una denúncia per danys i perjudicis contra Vodafone. Una de les causes és que quan es van voler donar de baixa de la companyia perquè no tenien cobertura, els van indicar que havien de pagar una penalització de 90 euros. Indiquen que l'Oficina del Consumidor de la Garrotxa els ha explicat que no han de pagar la penalització perquè Vodafone, tampoc ha pogut garantir el servei. Els afectats van reconèixer que ahir a la tarda hi havia cobertura encara que, segons ells, amb intermitències. Van explicar que durant dies el mòbil els ha indicat que estaven fora de la xarxa i que la companyia no els reconeixia l'existència del problema. Indiquen que es van posar en contacte amb Vodafone a través del telèfon i també per Internet i sempre els van indicar que desconeixien l'existència d'incidències. La telefonia és el sector més reclamat i que també té més consultes al Consell de la Garrotxa. Al 2010 s'hi van presentar 421 reclamacions, principalment pels motius següents: telefonia fixa: temes de facturació, problemes a l'hora de donar-se d'alta i de baixa, canvis d'operador sense haver-ho demanat. Telefonia mòbil: els SMS premium, serveis de tarificació addicional. Internet: desviaments entre el servei contractat i el que s'ofereix i interrupcions.

Font del document:

[http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/09/06/queixes-vodafone-donar-cobertura-besalu-beuda-sant-ferriol/512996.html?utm\\_source=rss](http://www.diaridegirona.cat/comarques/2011/09/06/queixes-vodafone-donar-cobertura-besalu-beuda-sant-ferriol/512996.html?utm_source=rss)