

Seguiment a temps real de tràmits a Olot, Figueres i Lloret

Els tres ajuntaments implanten un gestor documental que permet saber en tot moment l'estat d'un expedient



L'oficina d'atenció al ciutadà és una finestreta única que facilita molt les gestions als usuaris. Foto: J.C.

Els veïns d'Olot, Figueres i Lloret de Mar podran saber en tot moment en quin estat de tramitació està qualsevol document seu registrat als respectius ajuntaments. Això serà possible pròximament gràcies al gestor de documents adquirit amb l'ajuda d'una subvenció de la Diputació per part d'aquests tres ajuntaments gironins.

Aquest gestor documental és una eina que ha de servir per gestionar tots els documents i especialment els electrònics que es tramitin a través del Business Project Management (BPM). Ha de permetre la gestió dels documents més enllà de l'expedient en què van encapsulats. En l'actualitat, no és possible accedir a un document sense entrar primer dins l'expedient i, per tant, tenir un mínim coneixement de com funciona aquest.

Per posar en servei aquest gestor, aquests tres ajuntaments

hauran de seguir diverses fases. Per ordre, hauran de tenir un quadre de classificació, un quadre de Metadades de documents i expedients, un quadre de disposició, un quadre d'accessos, una Taula Relació de GD i expedients i la implantació a l'organització.

L'Ajuntament d'Olot va fent altres passos cap a la millora dels seus sistemes telemàtics i de comunicació interna. Així, ha aprovat recentment la implantació de fibra òptica entre l'edifici consistorial de Can Joanetes i també entre el primer i el nou arxiu comarcal del Puig del Roser. En l'anterior mandat, ja havia facilitat les gestions a la ciutadania amb una finestreta única i la gestió de la firma electrònica.

Publicat a:

-El Punt Avui. Comarques Gironines 24-08-2011 Pàgina 4

Font del document:

http://www.elpuntavui.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/445749-seguiment-a-temps-real-de-tramits-a-olot-figueres-i-lloret.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mes&utm_source=rss&utm_medium=mes&utm_campaign=rss