

Primeres clàusules terra a la Garrotxa

L'oficina comarcal de Consum rep onze consultes que acaben en tràmits judicials

Les anomenades clàusules terra -les clàusules hipotecàries que poden limitar la variació del tipus d'interès en els préstecs i que poden impedir que el consumidor pugui beneficiar-se de la baixada del tipus- són la gran novetat de les reclamacions rebudes per l'oficina de Consum de la Garrotxa durant el 2010, segons es reflecteix a la memòria anual presentada pels responsables. En concret, l'oficina ha rebut onze consultes sobre aquest aspecte i totes s'estan tramitant ara als jutjats.

Durant el 2010 i en el marc de la liberalització del mercat energètic, s'han incrementat les consultes sobre subministrament d'aigua i de llum. Hi ha hagut casos de consumidors que fins i tot s'han quedat sense servei, tot i que per poques hores, per culpa de contractes signats amb les companyies resultat de tècniques abusives i enganyoses utilitzades per alguns comercials per captar nous clients.

També criden l'atenció les consultes per problemes amb el transport aeri: la vaga de controladors, retards, pèrdua d'equipatge... Això no obstant, la telefonia ha estat, un any més, la que més consultes ha generat, 421 (62%). Hi ha hagut 65 consultes (10%) en subministraments; 56 (8%) de comerç; transport aeri amb 34 (5%) i, entre d'altres, els serveis tècnics, amb 30 (4%). L'any passat l'oficina de Consum de la Garrotxa va dur a terme una tasca preventiva que va consistir en nou xerrades sobre temes de consum, cinc de les quals directament a consumidors i la resta, a comerciants. També es van fer tres sessions per a públic infantil durant l'Hora del Conte de la biblioteca d'Olot.

Per celebrar el Dia Mundial del Consumidor, l'oficina garrotxina ha organitzat un concurs per donar a conèixer els 185 establiments adherits a la junta arbitral.

Publicat a:

-El Punt Comarques Gironines 16-03-2011 Pàgina 37

Font del document:

http://www.elpunt.cat/noticia/article/4-economia/18-economia/383499-primeres-clausules-terra-a-la-garrotxa.html?piwik_campaign=rss&piwik_kwd=mesEconomia&utm_source=rss&utm_medium=mesEconomia&utm_campaign=rss