



Identifica't / Registra't Diumenge 12 de desembre de 2010 Contacta amb diaridegirona.cat | RSS

[iberanuncio.es](#)

[pisos](#)

[ibercoches.es](#)

**diaridegirona.cat**

NOTÍCIES  
**Comarques**

HEMEROTECA  
»

EN AQUESTA  
WEB

Google

PORTADA ACTUALITAT ESPORTS ECONOMIA OPINIÓ CULTURA OCI PARTICIPACIÓ SERVEIS

Girona **Comarques** Catalunya Espanya/Internacional Tecnologia Successos

diaridegirona.cat » **Comarques**



## Renfe demanarà explicacions a Adif per l'actitud del seu personal de seguretat

L'empresa ferroviària es disculpa per un incident amb un usuari que viatja cada dia de Caldes de Malavella a Barcelona

01:50 VOTI AQUESTA NOTÍCIA ☆☆☆☆☆

M'agrada

**GIRONA | PILI TURON** Renfe exigirà explicacions a l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (Adif) per l'actitud d'alguns dels seus treballadors de seguretat i demanarà disculpes a un viatger que va patir un incident a l'estació de Passeig de Gràcia de Barcelona, on es desplaça cada dia des de Caldes de Malavella. L'origen del conflicte va ser un bitllet mensual pagat i fàcilment identificable amb el seu portador, però no validat degut al mal funcionament dels torns instal·lats a les estacions. I el que ha portat Renfe a donar la raó a l'usuari és l'actuació d'uns vigilants de seguretat que el van retenir a Barcelona, un comportament que la companyia ferroviària considera que "taca la imatge" de l'empresa -en paraules d'un seu portaveu-.

Renfe ha reaccionat d'aquesta manera davant la situació que "un viatger habitual dels Regionals Renfe" -tal com es descriu ell mateix- va viure el 30 de novembre. L'home agafa el tren a Caldes de Malavella per anar a treballar a Barcelona i per aquest motiu compra un bitllet mensual que li costa 152 euros, un document que porta inscrit el número del Document Nacional d'Identitat (DNI) del comprador. Tot i haver-lo pagat, el procediment establert per Renfe obliga a validar el bitllet als torns abans de pujar al tren. Aquell dia, però, els aparells de Passeig de Gràcia no funcionaven i en comptes de completar l'operació van escriure una llegenda informant que el bitllet no era vàlid. L'usuari va repetir l'operació en diferents torns obtenint sempre el mateix resultat, així que va decidir utilitzar un pas lateral reservat a personal de Renfe i Adif, tot mostrant el mensual que les màquines no reconeixien. Això passava quan ja es disposava a tornar a casa, però abans va viure l'incident amb els vigilants de seguretat que portarà Renfe a demanar-li disculpes i que li va fer perdre el tren. Immediatament després d'entrar a la zona d'accés a les vies, li van dir que havia de passar per taquilla i un guarda de seguretat li va demanar que l'acompanyés a fora. L'usuari relata que no li va servir de res ensenyar-li el bitllet mensual i demanar-li que en comprovés la validesa. La situació va continuar amb el vigilant demanant el DNI al viatger -que s'hi va negar- i aquest exigint-li una identificació que no li va ensenyar. Per aquest motiu, l'usuari va decidir trucar als Mossos d'Esquadra i sol·licitar la presència d'una patrulla, que no va resoldre al seu favor. Mentre arribaven, va continuar sense poder marxar i el vigilant li va mostrar una targeta amb el logotip del Ministeri de l'Interior que -segons l'usuari- va guardar quan es disposava a copiar-ne el número. A tot això, s'hi va afegir un altre treballador de seguretat que també es va negar a ensenyar-li cap credencial.

### Discussió sense entesa

Tots dos insistien que la normativa obliga a tornar a passar per taquilla si la màquina no identifica correctament el bitllet, però l'home els va recordar que aquestes indicacions són vàlides per a la xarxa de Rodalies competència de la Generalitat i no per a la Regional que utilitza ell. Un



### GUIA DE ROSES

Tota la actualitat rosinca i de l'Alt Empordà en un sol portal.

Notícies - Agenda - Cinema -

Empreses

### LA SELECCIÓ DELS LECTORS

L'ÚLTIM	EL MÉS LLEGIT	EL MÉS VOTAT
1. Tret de sortida a la consulta sobre la independència a Barcelona	2. El disc de La Marató, als quioscos per 9 euros	3. Bob Esponja, el caganer més sol·licitats a la Fira de Santa Llúcia
4. Mor un conductor a Castellet i Gornal	5. Portabella ha parlat amb socialistes desencantats i amb SI	6. L'advocat d'Eufemiano Fuentes sosté que el metge està "fora del cas"
7. Sis soldats de l'OTAN moren en un atac a l'Afganistan	8. CiU reclama que les hipoteques tinguin una assegurança	9. Alberto García: "Estic segur que sortiré absolt"
10. Tres detinguts a Barcelona per cometre robatoris amb violència		

### ANUNCIOS GOOGLE

#### Tren a Girona

Viaja con trenes de alta velocidad Reserva tu billete en eDreams  
[www.eDreams.es](http://www.eDreams.es)

#### Renfe Barcelona

Perdut a Barcelona? Prova Transit Trens, Buses, Metro, Tram i més  
[maps.google.es/transitbarcelona](http://maps.google.es/transitbarcelona)

#### Renfe

cartell a l'estació de Caldes -on puja i baixa cada dia- indica que si per causes mecàniques no es pot validar el bitllet cal notificar la situació al revisor, a dalt del tren.  
Sense arribar a cap entesa, va haver d'acabar sortint d'aquella àrea i tornar-hi a entrar comprant un bitllet de metro -tal com els va advertir que faria- i, un cop a dalt del tren, el revisor li va donar les gràcies per ensenyar-li el mensual.

Regístrate y Consigue tus Cupones  
Descuento hasta el 90%  
[Groupalia.com/Majes](http://Groupalia.com/Majes)

#### Anuncios Google

##### Tren a Girona

Viaja con trenes de alta velocidad Reserva tu billete en eDreams [www.eDreams.es](http://www.eDreams.es)

##### Barcelona Autobus

Perdut a Barcelona? Prova Transit Trens, Busos, Metro, Tram i més

[maps.google.es/transitbarcelona](http://maps.google.es/transitbarcelona)

##### Renfe

Regístrate y Consigue tus Cupones Descuento hasta el 90% [Groupalia.com/Majes](http://Groupalia.com/Majes)

#### COMPARTIR



Què és això?

ENVIAR PÀGINA » IMPRIMIR PÀGINA »  
 AUGMENTAR TEXT » REDUIR TEXT »

#### 4 comentaris

##### #4 - imma el día 12-12-2010 a las 15:57:41

una pregunta en faig.. per que sempre hem de parlar d'altres paisos que son millors. ??? que tenen bones infraestructures etc etc.. que els sistemes ferroviaris ens pasen la ma per la cara. etc etc.. per que ens menospreciem tant.. hem de fer a casa el que ens toca no parlar per darrera i no posar queixes.. fer i callar!! Jo personalment he anat per Europa i la veritat tambe he tingut problemes.. aixis mai anirem -be sempre en comparacions i no fem res de res.. (es la meva opinio..!! clar!!)

0

(0 Vots)

[A favor](#)  
 [En contra](#)

##### #3 - marcosf el día 12-12-2010 a las 11:04:35

els de seguritat tenen el deure de primer identificar-se ells primers i despres demanar la documentacions oportunes els clients, això es obligatori perque qualsevol persona es podria fer passa pel que no es. Si algun de seguritat es nega, es perque sap que no esta fen ve la seva tasca.

8

(10 Vots)

[A favor](#)  
 [En contra](#)

##### #2 - AA. Un viatges diàri de Girona a Barcelona el día 12-12-2010 a las 10:43:41

El que passa és que són uns impresentables. El guàrdies semblen de la gestapo, maleducats, s'encaren amb tothom quan poden, fan comentaris racistes. A l'empresa ja li va bé tenir personatges així, es pensen que d'aquesta manera slavagurden els seus interessos, però només fan fer créixer una imatge patètica i tercermundista del servei.

9

(11 Vots)

[A favor](#)  
 [En contra](#)

##### #1 - Blocnotes el día 12-12-2010 a las 09:54:17

Jo també agafo cada dia el mateix tren de Caldes a Passeig de Gràcia... i les he vist de tots colors... entre tots podríem escriure un llibre!! Només dues vies per a molts trens que pugen i baixen, mal servei en general, molt poca informació en casos d'averia i quan la donen és per dir mentides ( a vegades es deuen pensar que els viatgers són imbècils),

12

(14 Vots)

[A favor](#)  
 [En contra](#)

una logística de mobilitat més que pèssima,... Senyors de Renfe i Adif el meu consell més sincer és que un dia vagin a Suïssa i es fixin, mirin i parlin amb el sistema ferroviari que ténem aquella gent. Ens passen la ma per la cara a la resta de països i a vostés els hi faria fer caure la cara de vengonya...

### Envï'ns des d'aquí el seu comentari

Text:

Nom:

Correu electrònic:

 Declaro que he llegit i accepto les condicions exposades a [l'avis legal](#)

*¿Vols destacar el teu comentari?*

 **ENVIAR COMENTARI**

#### Más Ofertas Aquí



**Sortija  
Bellatrix.**  
Oferta única  
por tiempo

+ info

,00 €



**Réflex digital  
Canon Eos  
550d.**  
Consigue tu

+ info

,00 €



**Frigorífico 2  
Puertas  
Cíclico.**  
Cómpralo ya

+ info

,99 €

Enllaços recomanats: [Juegos](#) | [Cta NARANJA de ING 3,5% TAE 4 meses Sin comisiones](#) | [DEPOSITOS Open 4%](#)

Conegui'ns: [CONTACTI](#) | [CONEGUI'NS](#) | [LOCALITZACIÓ](#)

**PUBLICITAT: TARIFES**

**diaridegirona.cat**

diaridegirona.cat és un producte d'[Editorial Prensa Ibérica](#)  
Queda terminantment prohibida la reproducció total o parcial dels continguts oferts a través d'aquest mitjà, llevat autorització expressa de diaridegirona.cat. Així mateix, queda prohibida tota reproducció a l'efecte de l'article 32.1, paràgraf segon, Llei 23/2006 de la Propietat intel·lectual.

Adaptat a la Llei de  
Protecció de Dades  
per  
  
conversia



Avis legal



#### Altres mitjans del grup [Editorial Prensa Ibérica](#)

Diario de Ibiza | Diario de Mallorca | Empordà | Faro de Vigo | Información | La Opinión A Coruña | La Opinión de Granada | La Opinión de Málaga | La Opinión de Murcia | La Opinión de Tenerife | La Opinión de Zamora | La Provincia | La Nueva España | Levante-EMV | Mallorca Zeitung | Regió 7 | Superdeporte | The Adelaide Review | 97.7 La Radio | Blog Mis-Recetas | Euroresidentes | Lotería de Nadal