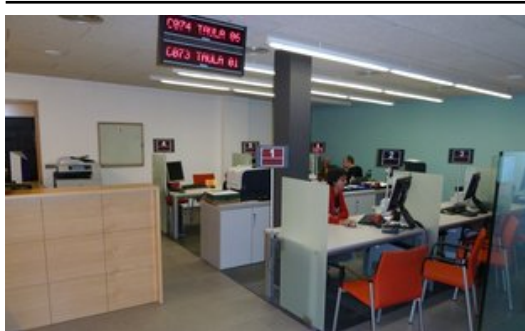


# Menys trànsit d'usuaris a Can Joanetes d'Olot

Cada dia 132 persones resolen els tràmits a l'única finestra de l'ajuntament



Dos dels treballadors a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, ahir a la tarda.  
Foto: J.C.

L'única finestra posada en marxa per l'Ajuntament d'Olot, justament ara fa un any, ha evitat que cada dia feiner s'hagin de desplaçar una setantena de ciutadans a les diferents àrees del consistori per fer gestions. El servei, situat als baixos de Can Joanetes, ha atès 28.049 tràmits, una mitjana de 132,16 diaris. En la majoria dels casos, els usuaris no han superat un temps d'espera d'un quart d'hora i un 62,1% han pogut resoldre els seus assumptes també en menys d'un quart d'hora.

Un 45,1% dels tràmits estaven relacionats amb el padró i l'expedició de volants i certificats. També han estat importants en nombre els tràmits relacionats amb ingressos i contribució urbana, un 8,6%, i urbanisme, amb un 8,1% del total.

La regidora d'Hisenda, Fina Soler, i la cap de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, Carme Juanola, han coincidit en la necessitat que els ciutadans utilitzin per via telemàtica l'administració virtual, és a dir la carpeta de tràmits que hi ha al web de l'Ajuntament d'Olot -utilitzada fins ara per 115 persones- i que canviïn d'hàbits, per tal de repartir millor l'atenció als usuaris. A més, han dit que cal incrementar els 285 tràmits que ara hi ha catalogats.

Fina Soler ha manifestat la seva satisfacció pel canvi de cultura que van assolint els ciutadans en relació amb el nou funcionament de l'administració municipal olotina i per la simplificació de molts tràmits, com els que calen per a les llicències d'obres. Segons ella, ara, qui s'ha informat en una sola visita a l'ajuntament en fa prou. També ha remarcat la millora en el règim de comunicats, ja que, si l'inspector dóna el vistiplau, el permís d'obres es dóna en 24 hores.

Carme Juanola ha volgut destacar la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament en aquest nou sistema de gestió de l'atenció als ciutadans. "Els sis treballadors de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà només som la punta d'un iceberg", ha sentenciat.

Publicat a:

-El Punt Comarques Gironines 17-11-2010 Pàgina 4

Font del document:

<http://www.elpunt.cat/noticia/article/1-territori/10-administracions/331981-menys-t>

ransit-dusuaris-a-can-joanetes-dolot.html?piwik\_campaign=rss&piwik\_kwd=mesterritori&utm\_source=rss&utm\_medium=mesterritori&utm\_campaign=rss