

diaridegirona.cat » Comarques

Caldes de Malavella

## Ha de reanimar la filla ofegada perquè anul·len l'ambulància

Els pares denuncien que el servei 112 no va funcionar correctament i va trigar massa

🕒 07:34 VOTI AQUESTA NOTÍCIA ★★★★★

m'agrada



**JORDI VERA** Un home va haver de reanimar la seva filla de 21 mesos, quan s'ofegava a la piscina de casa a Caldes de Malavella, perquè l'ambulància sol·licitada va trigar molts minuts després que algú hagués anul·lat el servei, informant erròniament que la nena era traslladada amb cotxe particular. Minuts més tard, la policia local en veure que els sanitaris no havien arribat, va reactivar el servei. El cas ha acabat amb final feliç, però els pares denuncien que el 112 no va funcionar correctament.

La Carlota Cargol, una nena de 21 mesos, va caure a la piscina de casa seva a la urbanització el Llac del Cigne de Caldes de Malavella el passat 22 de juliol, sense que ningú la veiés. En adonar-se'n, els seus pares la van treure de l'aigua i mentre el pare, Josep Cargol, la intentava reanimar, la seva mare, Elizabeth Mesa, va trucar al 112 per sol·licitar una ambulància. La trucada, però, es va allargar més de deu minuts i, segons denuncien els pares, l'ambulància va trigar tant que «si fos per l'assistència del 112, la nena ja estaria morta». Segons els seus pares, la nena estava blava, com adormida i no respirava quan la van treure de l'aigua.

Avui, la Carlota està perfecte i no para. Es nota que és una nena moguda: corre, puja a la cadira, baixa, crida. Els pares la renyen, perquè estigui quieta. «Si no l'arribem a treure i fer-li el massatge, ara no la tindríem aquí», va lamentar el seu pare.

Els pares asseguren que la trucada al 112 va ser a les 12.18, però es va allargar molt. «Vam estar més de 10 minuts amb la trucada, perquè parlaven en català, castellà, francès i no sé quants idiomes més abans de passar amb l'operadora. A més, no paraven de preguntar-nos l'adreça, ho van fer moltes vegades», va afirmar Elizabeth Mesa, mare de la Carlota.

La policia local, que va ser avisada a les 22.28, va arribar abans que els sanitaris. Segons expliquen en un informe, van anar a la carretera per guiar l'ambulància quan arribés.

Quan estaven esperant es van trobar amb una altra ambulància i aquesta els va informar que el servei s'havia anul·lat, perquè el pare portava la nena en cotxe particular a l'hospital. Llavors els agents van desactivar el servei, però una patrulla va anar a veure els afectats a casa i en arribar es van adonar que la nena encara era allà i van decidir reactivar el servei. Finalment, segons l'informe de la policia, l'ambulància va arribar a les 12.39.

Paral·lelament, segons expliquen els pares, un cop anul·lat el servei, la metgessa que anava a l'ambulància va voler trucar-los per interessar-se per la nena. «La metgessa de l'ambulància ens va dir que tenia una criatura de la mateixa edat i que volia fer aquest servei. Quan va saber que s'havia anul·lat, va decidir trucar a la central perquè li donessin el nostre telèfon. Allà no volien, però finalment l'hi van donar», va explicar Cargol. La metgessa els va trucar interessant-se per l'estat de la nena i Cargol va contestar amb males maneres pel seu estat de nerviosisme i li va dir: «Vull l'ambulància». La metgessa li va respondre que hi anaven immediatament, «saltant-se el protocol».

Finalment, el cas ha acabat bé, però els pares volen denunciar el fet, perquè no torni a passar. «No estem en cap cas molestos amb les persones de l'ambulància, perquè ens van tractar perfecte, ho estem amb aquest servei, perquè és lamentable», va recordar Cargol. «No volem ni un duro, el que volem és que no torni a passar», va sentenciar el pare de la nena.

Des del SEM, Xavier Burjons va assegurar que el cas ja ha estat denunciat i que l'estan investigant. «Estem investigant els fets, perquè ja se'ns ha fet una reclamació. Respondrem directament a la persona que ens la va sol·licitar», va comentar Burjons. Si que van poder confirmar, però, que l'ambulància avançada va arribar 19 minuts després de ser avisada.

### Anuncis Google

#### Sufre Dolor de Espalda

No se desespere y pide Consejo Gratis al Dr. Guy Dederck MD [www.andullation.eu](http://www.andullation.eu)

guiaderoses.net

### diaridegirona.cat LA SELECCIÓ DELS LECTORS

L'ÚLTIM

EL MÉS LLEGIT

EL MÉS VOTAT

1. Joan Puigercós: Ripoll
2. Expropiats, amb les obres aturades i sense cobrar
3. El ple s'acomia de les tres joves
4. L'assassinat de Vilatenim podria ser una revenja
5. Custo farà un hotel de luxe a Cadaqués
6. La plantilla del Girona nega cap relació amb les primes a tercers
7. Les estrelles continuen brillant
8. Dispara un exempleat que li reclamava un deute
9. «A mi em fa gràcia això de jugar tots sota la bandera d'un nom com Girona»
10. Ha de reanimar la filla ofegada perquè anul·len l'ambulància

### ANUNCIOS GOOGLE

#### Sufre Dolor de Espalda

No se desespere y pide Consejo Gratis al Dr. Guy Dederck MD [www.andullation.eu](http://www.andullation.eu)

### COMPARTIR



ENVIAR PÀGINA »

IMPRIMIR PÀGINA »

AUGMENTAR TEXT »

REDUIR TEXT »