

# La indisciplina és el que més preocupa els directores dels centres escolars gironins

Dos de cada deu responsables directius revelen en una enquesta la seva preocupació per les conductes violentes

EDUARD BATLLE / Girona

● La indisciplina i les conductes violentes són les dues grans preocupacions dels directores de centre gironins, segons van contestar ahir en una enquesta que es va

plantejar durant la I Jornada d'Organització i Direcció de Centres Educatius. En la jornada hi va haver més de 250 inscrits i es va valorar la millora de la convivència als centres i què poden fer-hi els equips direc-

tius. Entre les conclusions de l'acte, organitzat pels equips de recerca educativa GROC-Bitàcola, de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Girona, destaca la importància que la violència escolar

«ens afecta a tots i no només als sectors marginats i més desafavorits». Una segona reflexió dels directores és que els conflictes escolars afecten la societat en general «i no només les escoles».

L'agressivitat als centres educatius gironins és una realitat que van admetre els diferents protagonistes —administració, rectors, directores i professorat— que van reflexionar sobre la millora de la convivència a les escoles. La jornada de treball es va basar en l'exposició de Joan Teixidó, del grup de recerca Bitàcola i GROC, que va presentar un exhaustiu document sobre quina és la tasca que poden dur a terme els directius per gestionar la conflictivitat dels alumnes a les escoles.

El mateix Joan Badia, sotsdirector general de formació permanent d'Educació, va reconèixer en el seu discurs inaugural: «Sens dubte hi ha violència als centres de Catalunya, com n'hi ha a tots els centres del món. Però també n'hi ha a les empreses, la política, les associacions...»

En l'informe que va entrar Teixidó durant la ponència, els directores van omplir un qüestionari que va servir de síntesi final. Entre les conclusions, les preocupacions dels directores es basen en la indisciplina i la violència entre els alumnes.

► **Conductes perturbadores.** La indisciplina



Joan Teixidó, en el moment de llegir les conclusions de la jornada. / JORDI SOLER

dels alumnes és la que té més incidència en el clima del centre (32,14%), seguida de les conductes violentes (17,56%) i les disruptcions, que fan referència a cridar i moure's (13,15%).

► **Maldecaps dels mestres.** Les preocupacions que generen més dificultats als docents se centren en les disruptcions (46,09%), les conductes violentes (20%) i la indisciplina (13,3%).

► **Preocupacions dels directores.** La indisciplina (24,8%), les conductes violentes (12,84%) i les disruptcions (12,24%).

► **Més dedicació dels docents.** Les tasques més requerides són les disruptcions (39,7%), les conductes violentes (27,46%) i la indisciplina (20,3%).

► **Més dedicació dels directius.** Les seleccionades pels directores són la indisciplina (27,99%), les

conductes violentes entre alumnes (16,33%) i les conductes violentes entre alumnes i mestres (9,91%).

Per contribuir al desenvolupament professional dels docents, els directores troben molt important acollir els nous, treballar directament amb les persones implicades, establir criteris per a l'assignació de docència i establir criteris de centre per a l'assignació de tutories, entre altres temes.

## La raó de ser de GROC

● L'acte, organitzat a la Facultat d'Educació i Psicologia, va ser qualificat d'èxit pels professors que van assistir a la primera jornada, i entre els convidats la reclamació va ser demanar una segona jornada. Joan Teixidó, l'autor de la ponència, va voler ser més modest en la seva valoració. «Esperem que tothom n'hagi tret les conclusions o respostes que esperava», va destacar. De fet, la idea de celebrar aquesta jornada, dedicada a la convivència als centres, va sorgir arran del treball previ realitzat pels grups GROC i Bitàcola. L'equip de recerca educativa Bitàcola, creat el 2000, aplega un grup de professors del departament de pedagogia de la UdG, provinents de diversos àmbits i àrees de coneixement, que es van unir amb l'objectiu comú d'aportar instruments, materials i pautes d'intervenció que siguin d'utilitat als professionals de l'educació en la seva tasca diària. Durant la seva intervenció, Pere Soler, de la Facultat de Psicologia, va reivindicar que l'institut de recerca educativa que va anunciar la rectora de la UdG, Anna Maria Geli, devendres «sigui una realitat ben aviat».

## Unitat de suport

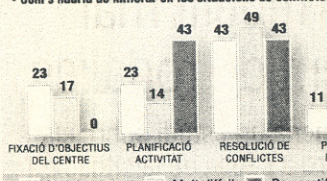
● El departament d'educació va crear fa un any una unitat de suport a la convivència dels centres de Catalunya i d'ençà de la seva creació ha atès una mitjana de dues trucades diàries (més de 400 peticions) per atendre les demandes, especialment de pares i mares, a banda, lògicament, de les de professors, mestres i alumnes. Aquest és el protocol que va crear el departament per establir un sistema directe amb els centres. «Estem satisfets d'aquest servei perquè atenem de manera molt personalitzada cada cas amb gent que està preparada per atendre en funció del grau de conflictivitat», va explicar Joan Badia, sotsdirector general de formació permanent d'Educació. El telèfon d'atenció és el 93 400 69 68.

# Conflictes: la feina més important, difícil i poc gratificant

● Joan Teixidó, del departament de pedagogia de la UdG, va presentar la conferència que va donar títol a la jornada *La millora de la convivència als centres educatius. Què poden fer-hi els equips educatius?* Durant l'exposició, Teixidó va reflectir la tasca dels directius i un cop va exposar les actuacions, distribuïdes en vuit grans àmbits, va considerar les sensacions dels professors en les situacions de conflicte: els mestres consideren que és la feina més important (un 49%), la més difícil de dur a terme i, també, la menys gratificant.

## PERCEPCIONS QUE TENEN ELS DIRECTIUS DELS CENTRES EDUCATIUS

• Com s'hauria de millorar en les situacions de conflicte



Teixidó va explicar quina és la percepció que tenen els responsables de centre de la seva competència professional per a la resolució de conflictes, l'aspecte en què diuen que tenen

més interès (un 44%) per millorar són les habilitats per «afrontar situacions d'hostilitat i atacs verbals». En segon terme, hi ha la motivació dels altres (19%), l'exposició de les crítiques

(16%) i la comunicació assertiva (12%).

Segons Teixidó, dels resultats es desprèn la conveniència de dur a terme, en primer lloc, una tasca de conscienciació en-

tre els directius sobre la importància d'afrontar, d'una manera oberta i transparent, les situacions de conflicte. Teixidó, al final de la seva intervenció, va concloure la síntesi de la millora i com sortir-se'n en les situacions de conflicte: «La posada en marxa de programes preventius; la millora de la competència professional dels docents amb altres maneres d'organització del centre, col·laboració amb institucions, etc. i, per damunt de tot, cal que la comunitat educativa estableixi i dugui a terme una línia d'actuació coordinada».