

El consistori castelloní implantarà l'OMAC a les oficines de la marina

El servei funciona des del mes de juny

CASTELLÓ D'EMPÚRIES

L. V.

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries té previst posar en funcionament l'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC) al centre cívic d'Empuriabrava, de manera que els ciutadans que resideixen a la marina puguin ser atesos de forma personalitzada tal com ja passa a les oficines municipals de Castelló. El servei, que es va implantar a mitjan mes de juny, centralitza tots els tràmits que els ciutadans han de fer a l'Ajuntament en un únic punt d'atenció. Segons l'alcalde de la població, Xavier Sanllehí, està previst que l'OMAC del centre cívic de la marina estigui operatiu a final de mes.

La posada en marxa d'aquest nou servei d'atenció ciutadana és, per Sanllehí, "la segona gran revolució que ha patit l'Ajuntament després de la informatització de la corporació". En aquest cas, els usuaris en són els principals beneficiaris ja que, a més de l'atenció personalitzada, poden gestionar tots els tràmits al mateix moment i sense necessitat de dirigir-se a més d'un departament de l'Ajuntament. "S'han acabat les cues i la imatge del funcionari que et fa ballar d'un lloc a un altre", afirma el batlle castelloní. Per posar en marxa l'OMAC s'ha re-

estructurat l'organització interna i els sistemes informàtics del consistori per tal que tots els tràmits puguin ser gestionats des de les terminals de l'OMAC, situades al primer pis de les oficines municipals del Palau dels Comtes. En el mateix espai s'han habilitat cinc terminals des d'on es poden tramitar totes les gestions municipals, dos punts més per als cobraments i un darrer per al registre civil. És previst que en un futur es puguin centralitzar totes les tramitacions, inclosos els cobraments. A l'entrada de l'OMAC hi ha una sala d'espera on els ciutadans poden esperar el seu torn.

Nova pàgina web

Paral·lelament el consistori té previst posar en marxa una nova web municipal que permetrà portar a terme tràmits municipals en línia. Per això l'Ajuntament ha iniciat els tràmits per convertir-se en una oficina de certificació electrònica per tal de poder validar les tramitacions que es facin a través d'Internet. L'objectiu és que el ciutadà pugui tramitar des de casa seva la pràctica totalitat de gestions municipals, però, de moment, el batlle castelloní explica que es començarà amb una trentena.