

L'OMAC ha atès més de 5.000 persones en els dos primers mesos

L'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC) de l'Ajuntament de Figueres ha superat la xifra de 5.000 consultes en els dos primers mesos de funcionament. En aquest sentit, la mitjana diària de persones ateses és de 122, assolint-se un màxim de 154 ciutadans el dia 30 de maig. El temps d'espera continua en línies generals sent de menys de cinc minuts, prop del 50 per cent, mentre que gairebé un 15 per cent dels usuaris s'han d'esperar més de vint minuts. Pel que fa al temps d'atenció de les diferents consultes o gestions, la majoria també es resolen en menys de cinc minuts (46 per cent). Mentrestant, els motius de les consultes o tràmits són, per aquest ordre, a causa d'empadronaments, registre de documents i altres. L'OMAC es troba ubicada a la planta baixa de l'edifici de serveis municipals de l'avinguda de Salvador Dalí. L'oficina organitza sessions d'acollida dirigides expressament a les persones immigrants que arriben a la ciutat amb l'objectiu de donar a conèixer, sobretot, l'ordenança de civisme i convivència ciutadana.