

Un SMS avisarà els veïns d'Empuriabrava de les avaries del servei de l'aigua

Aqualia engega un nou centre d'atenció telefònica al client

CASTELLÓ D'EMPÚRIES

L. v.

Aqualia, l'empresa concessionària del subministrament d'aigua a Empuriabrava, ha posat en **marxa** un **nou** centre telefònic amb **què** es pretén **millorar** l'atenció al client, que **podrà** consultar en qualsevol moment **els** dubtes, avaries o problemes que **li** sorgeixin en **relació** amb aquest **servei**. L'empresa posara en **marxa** aquest estiu un servei de missatges als mòbils amb els quals s'avisarà els

propietaris que pateixin alguna avaria en el servei.

Aquestes són algunes de les millores que Aqualia està implantant a la marina per tal d'**agilitzar** i **millorar** la **comunicació** amb els seus abonats. Segons els responsables de l'empresa, la nova central telefònica complementa **els serveis** que ja presta l'**oficina** que Aqualia té a Empunabrava. El **telèfon** per a les avaries, que és **operatiu** les 24 hores del **dia** durant tot l'any, és el 902 18 60 18; per a la

informació general, els ciutadans es poden adreçar al 902 13 60 13 i per la gestió del lliurament de lectures, al 902 26 60 26.

L'**Ajuntament** va acordar ara fa **uns mesos** l'ampliació de la concessió del servei d'aigua d'Empuriabrava a l'empresa Aqualia després del **pagament**, per part d'aquesta, d'un **milió** d'euros en concepte de **compensació** al consistori per les condicions de prorroga **establertes** en un **acord** de principis de la **dècada** dels noranta.