

SERVEIS

# L'Ajuntament de Castelló posa en marxa l'oficina d'atenció al ciutadà

## El servei unificarà els tràmits municipals

### CASTELLÓ D'EMPÚRIES

L. v.

L'Ajuntament de Castelló d'Empúries té previst posar en marxa, a partir de l'1 de juny, l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana (OMAC), un servei que centralitzarà totes les tramitacions i gestions que els ciutadans hagin de fer al consistori. Per tal d'implantar aquesta oficina única, els responsables municipals tenen previst instal·lar punts d'atenció personalitzada que substituiran els taulells. Així mateix es portara a terme una reestructuració interna del treball i els procediments emprats pel personal de l'Ajuntament per tal que qualsevol persona que es dirigeixi a l'OMAC pugui completar el tràmit a fer sense necessitat d'haver-se de dirigir a cap més departamea municipal.

Segons l'alcalde de Castelló, Xavier Sanllehí, l'objectiu del servei és

millorar i fer més eficient l'atenció ciutadana. Així mateix explica que, abans que es posi en funcionament es portara a terme una campanya d'informació per tal d'explicar el funcionament del nou sistema als castellanins.

### Figueres i Roses

L'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Castelló es posara en marxa quinze dies després que el consistori de Figueres implanti un servei similar. A Roses, l'Oficina d'Atenció Ciutadana, el SAC, funciona des de l'abril del 2004 coincidint amb la inauguració de les noves dependències municipals del costat de la Casa Mallol. El servei rosinc va atendre l'any passat un total de dinou mil consultes.