NOVES TECNOLOGIES

El 97% dels webs d'ajuntaments gironins no compleix la llei d'accés per a discapacitats

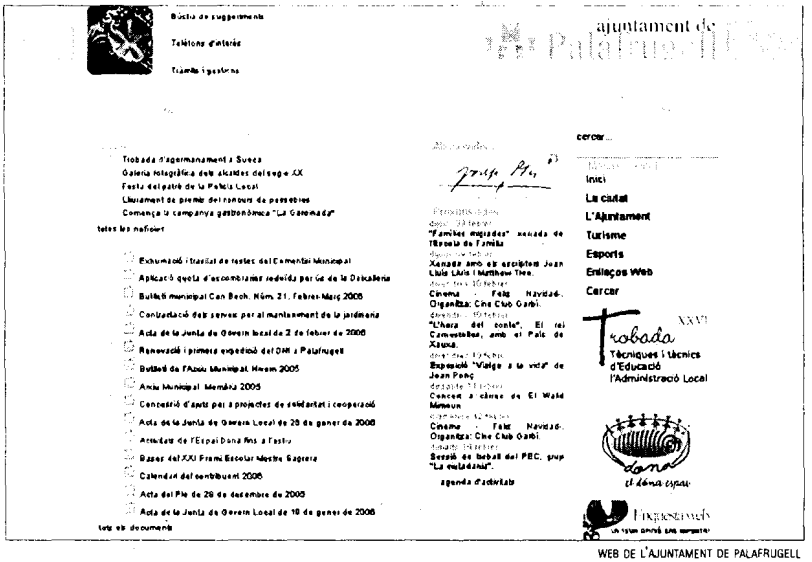
Un estudi detecta que en els portals **la participació ciutadana és pràcticament inexistent**

A.G.F., Girona.

Molt poques administracions gironines tenen en compte l'accés per a discapacitats a les noves tecnologies, ja que un 97% dels webs oficials dels ajuntaments no compleixen la llei en matèria d'accés per a discapacitat. Dels 154 web analizats, només els d'Anglès, Begur, l'Escala, Sant Feliu de Guixols, Palafrugell i Vilablareix tenen en compte facilitats per a lectors amb problemes de visió. En representació de les pàgines avaluades com a incorrectes, l'estudi assenyala la de Maçanet de Cabrenys com un portal «invisible» per als navegants cecs.

Aquesta és una de les conclusions d'un estudi elaborat per dos especialistes en documentació digital, Carme Fenoll –que és llicenciada en Documentació, directora de la biblioteca pública de Palafrugell, i tutora dels estudis de Documetnació de la Universitat Oberta de Catalunya–, i Ciro Llueca, llicenciat en Documentació i professor de les universitats de Barcelona i Abat Oliva.

L'estudi es va iniciar el 2001 i es va concloure el gener del 2006. Ara, els autors han presentat les conclusions d'aquesta anàlisi i reflecteixen l'evolució que s'ha aconseguit en aquests cinc anys de vida virtual als ajuntaments. Un dels primers punts que destaquen és que set de cada deu consistoris gironins compten amb un portal oficial. Això es tradueix amb un total de 154 municipis estudiats, que són 125 més que fa cinc anys, quan la presència virtual es reduïa a 29 ajuntaments (un 13%).



WEB DE L'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL

ÒPTIMA. El portal de l'Ajuntament és el que rep una puntuació més alta de tots els que hi ha a la demarcació.

En el marc de l'estudi els autors analitzen de manera exhaustiva els continguts, la gestió i el disseny i s'han basat en trentatres aspectes com ara la història del municipi, les dades demogràfiques, la publicació dels acords de govern o l'impuls de la participació ciutadana, entre d'altres. A partir d'aquesta base han puntuat segons el grau de compliment i de servei que s'ofereix als ciutadans.

Entre els portals estudiats en aquesta anàlisi, el de l'Ajuntament de Palafrugell és el que en surt més ben parat. Darrere seu s'hi situen els de l'Escala, el de Torroella de Montgrí, Girona, Santa Cristina d'Aro o Maçanet de la Selva. En continguts, el de Girona és el que obté la millor puntuació i en termes d'ús la més ben valorada és la de Celrà. En termes globals, només 24 portals analitzats (16%) estan qualificades com a molt satisfactòries i només dues han rebut el grau d'insatisfactòries.

L'Ajuntament no respon

Un dels aspectes estudiats era el grau de serveis de tràmits en línia que oferien els ajuntaments i el seu grau de resposta a les preguntes que els ciutadans els formulaven a través d'Internet. Per provar la capacitat de resposta dels consistoris, els autors van enviar 154 correus electrònics sol·licitant informació referent al municipi. D'aquest només van obtenir 58 respostes, la majoria de les quals (un total de 44) van arribar en menys de 48 hores.

En consonància amb aquest punt, els autors també han detectat que la «eDemocràcia» –tot el referent a participació ciutadana en forma de debats o fòrums d'opinió– és pràcticament inexistent en els webs gironins. És per aquest motiu, que els autors l'assenyalen com un repte i recomanen donar-li un impuls.

ALTRES TEMES

■ Només un municipi de més de 10.000 habitants dels estudiats no tenia accés disponible a la web. És el cas de Banyoles i es devia a una actualització dels continguts.

■ Fins a 52 ajuntaments ofereixen la possibilitat de fer tràmits en línia; 20 d'ells fan l'explicació del mòdul TRAM (Tramitació Municipal) de la Generalitat de Catalunya.

■ Sarrià de Ter és l'únic municipi analitzat que el 2001 tenia pàgina web i el 2006 no.

■ Dels 154 municipis analitzats en només 24 es disposava d'un web traduït en alguna llengua estrangera.

■ Consideren que la participació ciutadana digital als portals estudiats és pràcticament inexistent.