

## Ribó ofereix a la Cerdanya un acord per agilitzar els tràmits

- El Síndic de greuges va desplegar l'oficina per atendre els ciutadans
- La proposta està basada en repartir bústies directes per tota la comarca



Ribó atén la visita d'uns ciutadans a Puigcerdà, ahir. Foto: ACN / SALOMÉ ESCRIBÀ  
ACN / SALOMÉ ESCRIBÀ

### EL PERIÒDIC PUIGCERDÀ

El Síndic de greuges, Rafael Ribó, es va reunir ahir amb el Consell d'Alcaldes de la Cerdanya per oferir-los una proposta de treball específic i monogràfic per la comarca "per tal d'obrir canals més ràpids i efectius d'accés dels ceretans al Síndic".

En aquesta visita a la comarca, Ribó, que va desplegar la seva oficina per atendre directament els ciutadans, va iniciar 47 actuacions en un sol dia, el dilluns, per la qual cosa ho va qualificar com una de les jornades amb resposta més elevada per part dels ciutadans que ha tingut en tota la seva trajectòria com a Síndic de Catalunya.

El Síndic de greuges, acompanyat del seu equip d'assessors i tècnics, va atendre dilluns i ahir a Puigcerdà, al Museu Cerdà, les queixes que els veïns de la Cerdanya tenen contra el funcionament de l'administració. Ribó creu que aquesta manera de treballar, acostant-se al territori, fa que molta gent conegui i usi per primera vegada el servei. Prova d'això, segons va constatar el Síndic, va ser l'alta afluència de visites que va registrar durant els dos dies que ha estat a Puigcerdà. Ribó ha atès gairebé el mateix nombre de peticions en dos dies que en tot l'any 2008, en què va iniciar a la Cerdanya 58 actuacions, 18 queixes i 40 consultes.

En la reunió amb els alcaldes de la comarca, Ribó va deixar sobre la taula una proposta per establir canals molt més ràpids amb els ceretans.

Aquesta proposta consistiria, si els alcaldes l'accepten, en repartir bústies directes al Síndic per tota la comarca, pujades regulars dels assessors del Síndic a la Cerdanya i establir canals més ràpids de comunicació com ara el correu electrònic o la videoconferència, entre d'altres.

La proposta de col.laboració inclou també reunions de treball entre tècnics locals i els del Síndic per tal de millorar les problemàtiques dels usuaris amb les administracions locals i la presentació anual d'una memòria que reculli totes les actuacions que el Síndic hagi fet al llarg de l'any, informa l'ACN.

### DISPENDI

Aquest tipus d'acords serveixen, segons va explicar Ribó, per evitar el dispendi excessiu de crear síndics locals en àrees que no tenen una determinada densitat de població, i garantir així el seguiment dels drets del ciutadà en l'àmbit de l'administració local.

Algunes plataformes de veïns de la comarca van aprofitar també aquest acostament del Síndic al ter-

ritori per fer-li arribar les seves queixes amb les administracions. És el cas de la plataforma Salvem la Molina i la recentment creada d'usuaris descontents amb el funcionament de Renfe. Ribó va visitar també durant aquests dos dies diversos equipaments de la comarca com ara l'Hospital de Puigcerdà, on es va interessar pel projecte de l'hospital transfronterer, les

dependències de la Policia local de Puigcerdà, la comissaria dels Mossos d'Esquadra i el CAP de Bellver de Cerdanya.