



Diputació de Girona
Àrea de Cultura, Noves Tecnologies,
Esports i Benestar
Biblioteques

Biblioteques de les comarques de Girona

Enquesta als usuaris



Objectiu de l'estudi	2
Metodologia	3
Resumen executiu	8
I. Característiques dels usuaris	18
II. Comportament general	33
III. Ús de la biblioteca	38
IV. Valoracions	98
V. Opinions	129
VI. Beneficis	158
Qüestionari	185

OBJECTIU DE L'ESTUDI

Les comarques de Girona compten amb 59 biblioteques que van rebre més 2,8 milions de visites el 2017. Més de 430 mil persones disposen de carnet de les biblioteques municipals de les comarques de Girona.

La Diputació de Girona està interessada en conèixer el perfil sociodemogràfic, les actituds i els usos, així com les opinions dels usuaris de les biblioteques públiques amb el fi d'ampliar el coneixement dels usuaris i detectar possibles aspectes a millorar.

Amb aquest objectiu ha cregut oportú realitzar una enquesta entre les persones que són usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona.

L'objectiu de l'enquesta és conèixer el perfil, les actituds i les opinions dels usuaris i usuàries actuals de les biblioteques de Girona.

Aquest informe presenta els principals resultats de l'enquesta:

- Característiques dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona.
- Hàbits culturals dels usuaris.
- Activitats que els usuaris realitzen a la biblioteca.
- Què és el millor de l'experiència dels usuaris a la biblioteca.
- Quins són els seus suggeriments de millora.
- Quins són els beneficis que la biblioteca els aporta personalment.
- Quins són els beneficis que la biblioteca aporta a la comunitat.

Per realitzar aquesta enquesta, s'han portat a terme les següents metodologies:

- **Enquesta online via correu electrònic** entre les persones posseïdores de carnet de les biblioteques de Girona majors de 16 anys. L'enquesta online permetrà arribar al màxim d'usuaris dels que es disposi de correu electrònic.
- **Enquesta de resposta voluntària a les biblioteques.** Qüestionari autoadministrat, a disposició dels usuaris i usuaris de les biblioteques per a la seva resposta presencial.

Enquesta online

L'enquesta online va ser enviada per correu electrònic pel Servei de Biblioteques a les persones amb més de 16 anys incloses al mailing de les biblioteques. El Servei de Biblioteques també va fer la tramesa d'un correu recordatori per incentivar la resposta d'aquelles persones que no ho van fer amb el primer missatge.

El qüestionari constava de 21 preguntes, de les quals 4 obertes i 6 de sociodemogràfiques. Les preguntes es referien a l'experiència de l'última visita a la biblioteca. La tramesa es va fer en maig de 2019 a 3.167 adreces electròniques, amb la recepció de 473 respostes vàlides.

Enquesta presencial

L'enquesta presencial es va fer a 61 biblioteques, a les quals es posava a disposició dels usuaris el qüestionari en paper per al seu emplenament in situ. El contingut del qüestionari era el mateix que el de l'enquesta online, amb la diferència que els usuaris responien en relació a la biblioteca en la que es trobaven. Cada biblioteca va situar els qüestionaris en un lloc visible, i el personal bibliotecari va incentivar la resposta convidant els usuaris a emplenar-los.

El treball de camp es va portar a terme durant els mesos de maig i juny de 2019 i es van recollir un total de 2.793 respostes vàlides.

Guia per a la lectura dels gràfics

En alguns gràfics que presenten creuaments entre dues variables (per exemple 'Edat i gènere' a la pàgina 21 es mostren alguns percentatges amb un requadre de color verd o de color vermell.

Aquests requadres indiquen que el percentatge de casos d'aquella categoria presenta una diferència estadísticament significativa respecte al valor del percentatge total.

Per exemple: el gràfic de la pàgina 18 ens indica que el percentatge de dones usuàries de les biblioteques de les comarques de Girona és del 67,0%.

Al creuar el gènere amb l'edat dels visitants, s'observa que en el tram dels usuaris d'entre 36 a 45 anys el percentatge de dones assoleix el 75,2% dels usuaris d'aquest tram d'edat. El requadre indica que la diferència entre el percentatge global (67,0%) i el d'aquell tram (75,2%) és una diferència estadísticament significativa.

Només es presenten els gràfics de creuaments de variables en els quals s'ha obtingut un valor del test de khi-quadrat amb un p-valor inferior al 5,0%, és a dir, aquells creuaments en els quals es pot refutar la hipòtesi nul·la de no relació (o independència) entre les dues variables.

METODOLOGIA

Llistat de biblioteques participants en l'enquesta presencial amb el nombre de respostes rebudes.

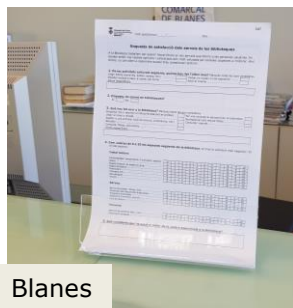
	N	%
Blanes	347	12,4%
Ripoll	307	11,0%
Banyoles	275	9,8%
Figueres	164	5,9%
Olot	131	4,7%
Llançà	90	3,2%
Puigcerdà	83	3,0%
Sant Gregori	82	2,9%
Campdevàrol	81	2,9%
Vidreres	73	2,6%
Tossa de Mar	71	2,5%
Port de la Selva	62	2,2%
La Bisbal d'Empordà	52	1,9%
Sant Joan les Fonts	49	1,8%
Ribes de Freser	48	1,7%
Santa Coloma de Farners	42	1,5%
Salt-Iu Bohigas	41	1,5%
Sils	40	1,4%
Cassà de la Selva	39	1,4%
Sant Hilari Sacalm	38	1,4%
Sant Feliu de Guíxols	37	1,3%
Caldes de Malavella	36	1,3%
Besalú	34	1,2%
L'Estartit	33	1,2%
Palafrugell	33	1,2%
Roses	29	1,0%
Anglès	27	1,0%
Lloret de Mar	26	0,9%
Riudellots	26	0,9%
Palamós	24	0,9%
Llagostera	23	0,8%
Sant Feliu de Pallerols	22	0,8%

Castell-Platja d'Aro	21	0,8%
Pals	20	0,7%
Santa Cristina d'Aro	20	0,7%
Vilobí d'Onyar	19	0,7%
Torroella de Montgrí-Pere Blasi	18	0,6%
Girona-Rahola	16	0,6%
L'Escala	16	0,6%
Porqueres	15	0,5%
Quart	15	0,5%
Sant Jaume de Llierca	15	0,5%
Calonge-Pere Caner	13	0,5%
Riells i Viabrea	13	0,5%
Garriguella	12	0,4%
Hostalric	11	0,4%
Sant Joan de les Abadesses	11	0,4%
Bescanó	10	0,4%
Sarrià de Ter	10	0,4%
Agullana	9	0,3%
Begur	9	0,3%
Planes d'Hostoles	9	0,3%
Riudarenes	9	0,3%
Arbúcies	7	0,3%
Cellera	6	0,2%
Celrà	6	0,2%
Campllong	5	0,2%
Castelló d'Empúries	5	0,2%
Breda	4	0,1%
Calonge-Sant Antoni	2	0,1%
Sant Pere Pescador	2	0,1%
Total	2.793	100,0%

METODOLOGIA



Diputació de Girona



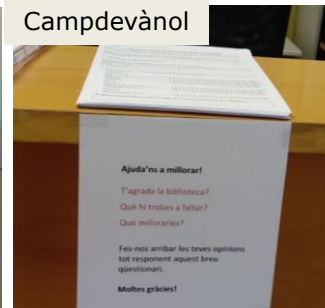
Blanes



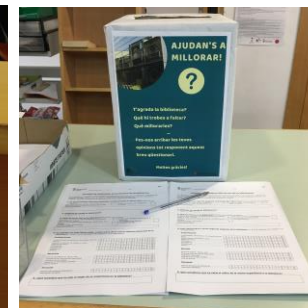
Caldes de Malavella



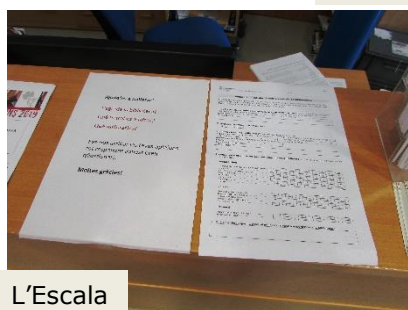
Calonge



Campdevàrol



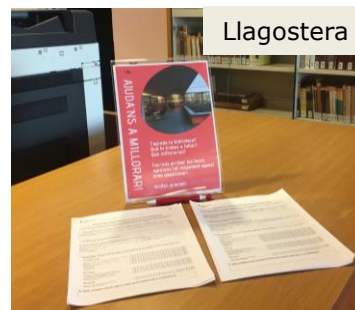
Cassà de la Selva



L'Escala



Figueres



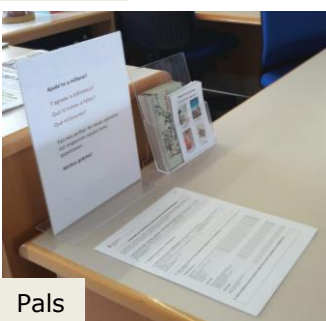
Llagostera



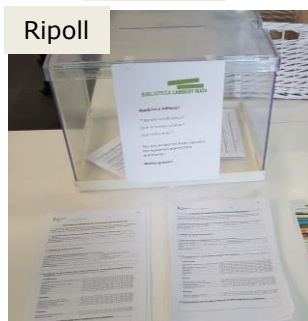
Olot



Palafrugell



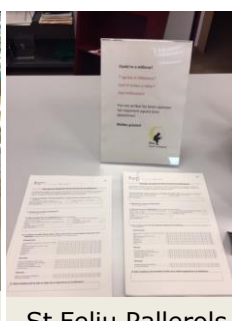
Pals



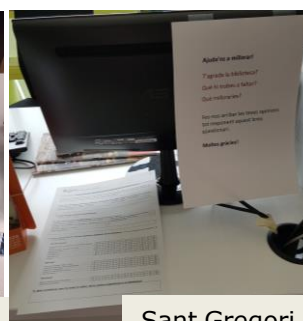
Ripoll



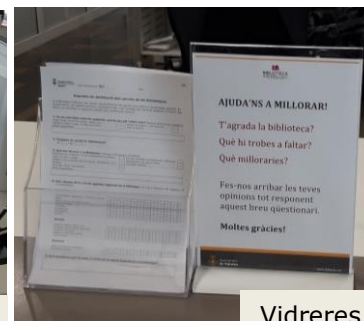
Sils



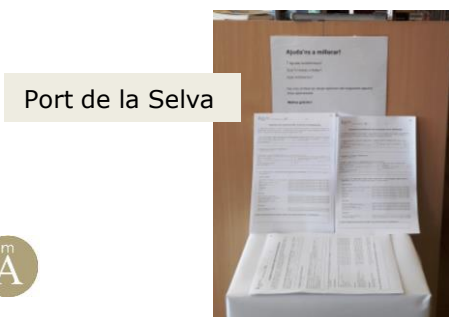
St Feliu Pallerols



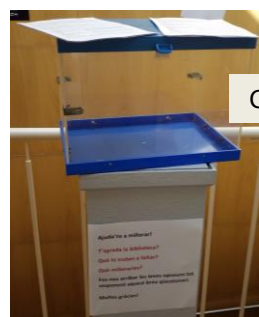
Sant Gregori



Vidreres

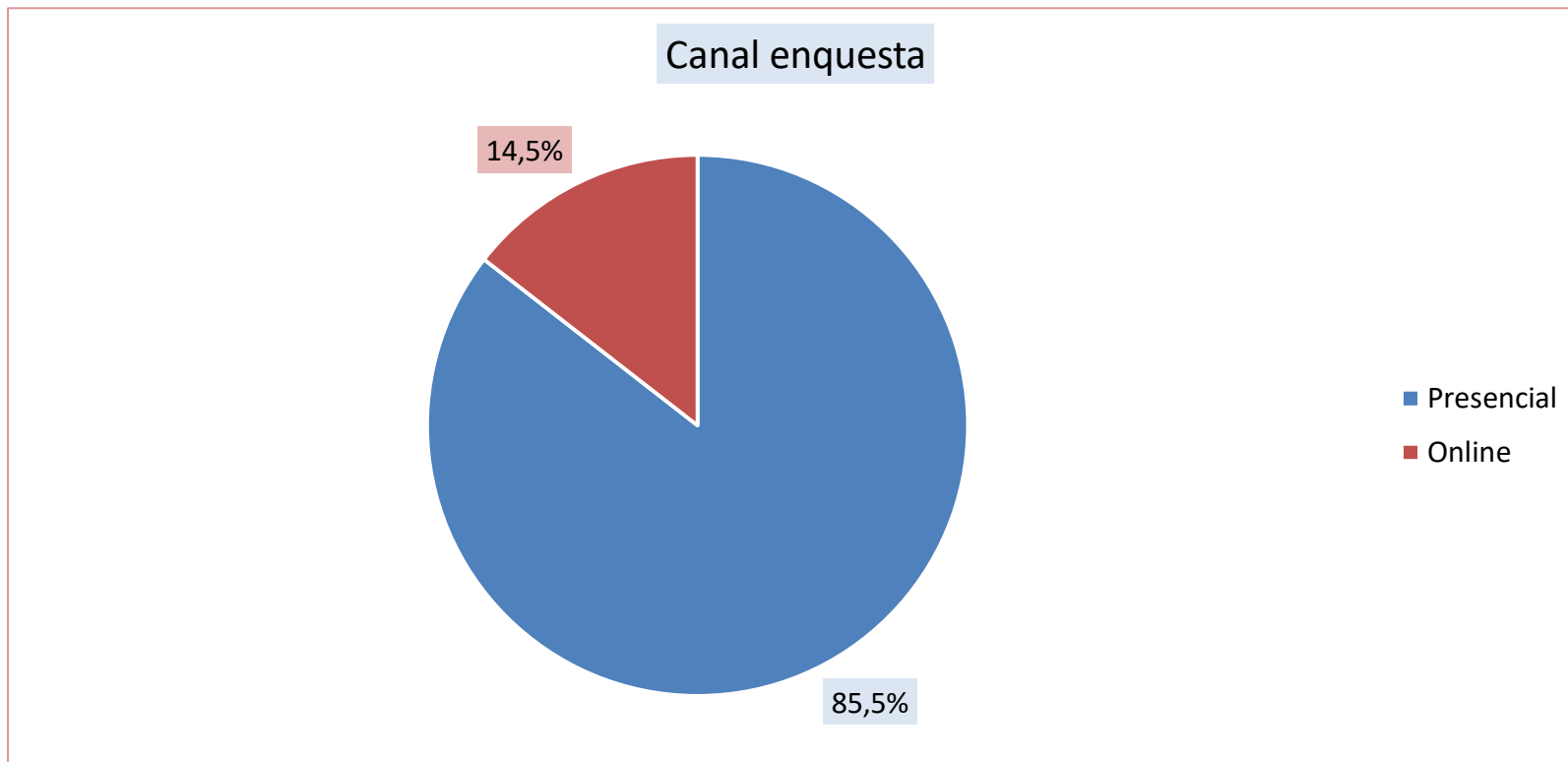


Port de la Selva



Castell Platja d'Aro





De les 3.266 respostes obtingudes 2.793 (85,5%) van ser presencials, contestades directament a la sortida de les biblioteques, mentre que 473 (14,5%) van ser respostes del qüestionari online.

Perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona

L'edat és la variable que més discrimina en el perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona. Així, pel que fa a l'edat, els usuaris presenten una distribució tri-modal.

- Joves (amb una moda als 18 anys)
- Persones amb edats compreses entre els 38 i els 48 anys, molts d'ells pares i mares i acompanyen els seus fills (amb una moda als 43 anys)
- Gent gran: majors de 60 anys (amb una tercera moda als 65 anys).

Els joves inclouen dos trams, el grup més jove de 16 a 25 anys i el de les persones de 26 a 35. Cada grup presenta particularitats pròpies però comparteixen alguns aspectes, tenint en compte que en el segon grup encara es troben molts estudiants. El mateix escenari s'observa en el cas del tram de 36 a 55 anys: un primer grup de 36 a 45 anys, amb forta presència de pares i mares, i un segon grup de 46 a 55 anys, amb una menor presència d'aquests perfils, però amb una coincidència en tots dos casos amb majors percentatges de llicenciats universitaris. Pel que fa als majors de 55 anys representen el percentatge més elevat d'usuaris amb diferències entre les persones de 56 a 65 i les més grans de 65 anys.

Els joves

Pel que fa a les **pràctiques culturals**, els joves són els més grans consumidors de música i cinema, (tret del cas del cinema entre els joves de 26 a 35 anys, amb un baix percentatge només comparable als majors de 65 anys). Per contra, són els que declaren llegir i visitar museus en menor mesura. Igualment, són els que visiten biblioteques regularment en menor mesura, sobretot els que tenen de 16 a 25 anys. Aquests són els que més visiten la biblioteca de manera puntual, el que està relacionat amb les obligacions escolars, concentrades majoritàriament en èpoques puntuals de l'any.

Els joves de 16 a 25 anys són el grup amb la menor proporció de **titulars de carnet de biblioteques**, seguit pel grup de 26 a 35 anys.

Perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona

Pel que fa a les **activitats realitzades a la biblioteca**, els joves visiten la biblioteca fonamentalment per estudiar, sobretot els de 16 a 25 anys. En segon lloc, ho fan per consultar internet, en aquest cas ho fan els dos grups en percentatges similars. Els joves pràcticament no visiten la biblioteca per llegir de diaris o revistes, especialment els de 16 a 25 anys. Igualment, es tracta del col·lectiu amb menor ús del servei de préstec. També són els que menys consultes fan al personal bibliotecari i menys assisteixen a activitats, especialment els més joves.

Els joves constitueixen el col·lectiu amb una **propensió a recomanar la biblioteca** més baixa, especialment en el cas dels menors de 25 anys, amb un NPS 37 punts per sota de l'NPS global. Aquesta diferència es redueix en el cas del grup de 26 a 35 anys, amb 14 punts per sota del global. Aquesta menor propensió ve donada no tant per un percentatge superior de detractors, sinó per un elevat percentatge de passius, és a dir, joves que valoren la seva propensió a recomanar amb un 7 o un 8. Aquests joves no parlaran malament de la seva experiència a la biblioteca però tampoc en parlaran amb entusiasme. En general, els joves tendeixen a ser més crítics i emetre valoracions més baixes que les persones de major edat, encara que no tinguin un gran coneixement de l'aspecte a valorar.

Les **valoracions** dels joves sobre el **personal, les instal·lacions i els serveis** també són les més baixes. Així, els menors de 25 anys són els usuaris més crítics en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions, amb valoracions especialment reduïdes en els següents temes: horaris, silenci, wifi i ordinadors. En el silenci, els espais d'estudi i els ordinadors els usuaris d'edats entre 26 i 35 anys emeten valoracions similars als més joves.

Pel que fa als serveis, els joves també són els més crítics, sobretot en el cas de la programació d'activitats i el club de lectura. Així, les diferències en les seves valoracions dels més joves respecte a les mitjanes de cada aspecte són especialment notables en aquests dos casos, tot i ser els que menys hi assisteixen.

Perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona

Les valoracions relacionades amb el personal bibliotecari, atenció i informació rebuda, presenten el mateix patró que els serveis, especialment remarcable en el cas dels menors de 25 anys, amb una valoració gairebé un punt per sota de la mitjana: és l'únic col·lectiu que no arriba al 9. La valoració dels joves de 26 a 35 anys, encara que per sota, s'apropa més a la mitjana.

Adults

Pel que fa a les **pràctiques culturals**, els adults entre 36 i 55 anys presenten taxes de lectura superiors als joves, però inferiors als majors de 55 anys. També visiten museus i exposicions en major mesura que els joves encara que menys que els majors de 55 anys. Per contra, escolten menys música que els menors de 35 i van menys al cinema que els menors de 25, encara que més que els de 26 a 35 anys.

Es tracta d'un grup que visita la biblioteca amb regularitat, fonamentalment amb **periodicitat** setmanal i mensual al llarg de tot l'any, i majoritàriament disposen de carnet de la biblioteca.

Pel que fa a les **activitats realitzades a la biblioteca**, els adults de 36 a 55 anys van a la biblioteca, en primer lloc i majoritàriament, per fer ús del servei de préstec. En segon lloc, van a la biblioteca per acompanyar als fills-es, sobretot el grup de 36 a 45 anys, amb forta presència de pares i mares. En tercer lloc, fan consultes al personal bibliotecari, especialment entre el grup de 46 a 55 anys. Aquest escenari és el mateix pel que fa a la lectura de diaris i revistes. Per últim, les activitats que realitzen en menor mesura són estudiar i consultar internet.

Els adults entre 36 i 55 anys tenen una **propensió a recomanar** superior a la dels joves. De fet, presenten un NPS que supera en 6 punts l'NPS global.

Es constata, doncs, que la propensió a la recomanació augmenta a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

Perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona

Les valoracions del personal, les instal·lacions i els serveis augmenten amb l'edat dels usuaris. En aquesta línia, i pel que fa a les instal·lacions, les valoracions dels usuaris de 36 a 55 anys són superiors a les dels joves, essent les més altes les referides al confort i la senyalització i les més baixes les referides al silenci, els espais d'estudi i els ordinadors.

Pel que fa als serveis, a l'igual que els instal·lacions, a més edat, valoracions més altes. La valoració més elevada dels adults de 36 a 55 anys és la del servei de préstec i la més baixa, la que es refereix a la diversitat de documents i el club de lectura.

Seguint el patró de les valoracions de les instal·lacions i dels serveis les puntuacions relatives al personal bibliotecari augmenta amb l'edat dels usuaris. Així, la valoració dels adults de 36 a 55 anys de l'atenció del personal i la informació facilitada és superior a la dels joves, lleugerament per sobre de la valoració global.

Majors de 65 anys

Pel que fa a les **pràctiques culturals**, els majors de 65 anys presenten les taxes de lectura més elevades, així com les de visita a museus i exposicions. Per contra, són el col·lectiu amb taxes més baixes pel que fa a escoltar música i anar al cinema. Aquests resultats reflecteixen l'augment de la lectura i la visita a museus i el descens del consum de música i cinema a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

Es tracta del grup que visita la biblioteca amb més freqüència i regularitat, fonamentalment amb **periodicitat** setmanal al llarg de tot l'any. A més, és el grup amb un percentatge més elevat de titulars de carnet de la biblioteca.

Perfil dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona

Pel que fa a les **activitats realitzades a la biblioteca**, els majors de 55 anys són els que presenten taxes més elevades d'ús del servei de préstec, juntament amb la lectura de diaris i revistes, en aquest últim cas sobretot el grup de majors de 65 anys, la consulta al personal bibliotecari, així com l'assistència a activitats. Les taxes més baixes tenen a veure amb la consulta d'internet, acompanyar els fills-es i, sobretot, estudiar.

Els usuaris més grans de 55 anys presenten la **propensió a recomanar** més elevada. De fet, presenten un NPS que supera entre 10 i 15 punts l'NPS global. Novament s'evidencia que a més edat, major propensió a recomanar. En aquest col·lectiu el percentatge de promotors –usuaris que valoren amb 9 o 10 la seva propensió a recomanar i que, per tant, seran prescriptors actius de la biblioteca– és molt elevat, amb més del 80%.

Les **valoracions** del personal, les instal·lacions i els serveis s'incrementen amb l'edat dels usuaris. En aquesta línia, i pel que fa a les instal·lacions, les valoracions dels usuaris majors de 65 anys són superiors a les dels altres grups d'edat, superant totes elles les valoracions globals entre 0,5 i 1 punt. Les valoracions més altes són les referides al confort, la senyalització i els horaris, i les més baixes les referides al silenci, els espais d'estudi i els ordinadors. Les valoracions de les instal·lacions dels adults de 56 a 65 anys són igualment elevades, encara que una mica per sota que les del grup anterior.

Pel que fa als serveis, el grup dels majors de 65 anys continua presentant les valoracions més elevades, totes per sobre de les valoracions globals. El servei de préstec és el més valorat, seguit pel club de lectura, tots dos per sobre del 9.

En relació amb la valoració del personal, també el grup dels majors de 55 anys presenta les valoracions més elevades, que s'incrementen encara més entre els usuaris majors de 65 anys, que arriben gairebé als 10 punts, tant pel que fa a l'atenció del personal com a la informació rebuda.

Opinions dels usuaris de les biblioteques

El millor de l'experiència

En opinió dels usuaris, el principal actiu de les biblioteques de les comarques de Girona és el seu **personal**. En efecte, gairebé tres quarts dels usuaris declaren que el millor de la seva experiència a la biblioteca ha estat el seu personal. Es valora sobretot l'atenció personalitzada, la professionalitat, la capacitat per facilitar la feina dels usuaris, l'entusiasme i la amabilitat. Això fa que, fins i tot, arribin a descarregar-los de qualsevol responsabilitat davant possibles errors justificant-los per la falta de personal.

El segon aspecte que consideren que ha estat el millor és el fet de **llegir, consultar, disposar de diversitat de llibres, revistes, documentació, facilitat per trobar el que busquen**. Es valora molt tenir a disposició llibres o documents que, d'altra manera, no podrien aconseguir.

També valoren com el millor de la seva experiència la **tranquil·litat, el silenci, l'entorn agradable** que ofereix la biblioteca. Aquest entorn afavoreix la relaxació i la concentració, generant un ambient d'estudi i de treball. En aquesta línia, també destaquen els espais destinats a estudiar i treballar, tant individualment com en grup, que milloren els disponibles a casa. En altres casos destaquen el confort, la llum o la modernitat de les instal·lacions.

En menor percentatge, el **servei de préstec** és considerat el millor de l'experiència: emportar-se llibres, documents o revistes, i més d'un exemplar cada cop o aconseguir en préstec llibres d'altres biblioteques. Per a molts pares i mares el millor són les activitats infantils, l'hora del conte o activitats per nadons: la possibilitat de compartir amb els fills i filles, comprovar la seva satisfacció... Aquest col·lectiu també considera el millor de la biblioteca que els seus fills i filles **aprenquin o adquireixen l'hàbit de lectura**. No només els pares i mares ho pensen. Molts usuaris parlen d'enriquiment personal com el millor de la seva experiència.

Opinions dels usuaris de les biblioteques

De tota l'oferta de les biblioteques, el **club de lectura** mereix un esment especial, atès que molts usuaris el consideren el millor: assistir-hi, compartir experiències, sessions amb l'autor...

Per **edats**, els usuaris de 46 a 55 anys puntuen el personal 8 punts per sobre la mitjana, mentre que només el 12,8% dels menors de 25 anys ho citen espontàniament. En canvi, el 20,7% dels menors de 25 aprecien la tranquil·litat de biblioteca, 11 punts per sobre la mitjana i també citen les virtuts de la biblioteca com un lloc idoni per estudiar (24,8%, 20 punts per sobre la mitjana).

Les instal·lacions són especialment apreciades pels que tenen entre 25 i 36 anys, més del doble de la mitjana general. Les activitats infantils són citades pels que tenen de 36 a 45 anys amb una proporció que dobla la mitjana general (11,2% vs 5,4%).

Finalment, el club de lectura és més citat entre els majors de 55 anys, doblant la proporció general.

Suggeriments de millora

El suggeriment de millora més freqüent té a veure amb **l'horari d'obertura** de les biblioteques. Els usuaris demanen ampliar l'horari: obertura als migdies, el cap de setmana, durant l'estiu... també, obrir més d'hora els matins tancant més tard als vespres.

En segon lloc, molts usuaris coincideixen en la **manca d'espai**, suggerint la necessitat d'ampliar-lo, fins i tot de fer una nova biblioteca. L'ampliació del fons també és suggerit per alguns usuaris, de llibres, de revistes, de documentació específica, més presència de novetats...

Opinions dels usuaris de les biblioteques

En altres casos, els usuaris suggereixen millorar els espais per disposar de **més silenci i tranquil·litat**. En aquest sentit, demanen **més llocs destinats a l'estudi**, que proporcionin intimitat i silenci, i també espais diferenciats per al treball en grup, que no afectin el silenci requerit pels altres usuaris. En aquest sentit, també es demana **l'aïllament de la zona infantil**. En general, aquestes millores tenen a veure amb les proposades pels usuaris que es queixen pel soroll de la biblioteca, associat als infants i als estudiants.

Pel que fa a les **instal·lacions**, els usuaris proposen diverses accions: insonoritzar el terra, incorporar més llocs per seure o més taules, millorar la senyalització... També demanen millorar la connexió a internet i el wifi, així com augmentar el temps d'ús dels ordinadors i del wifi. La temperatura és un altre aspecte que es considera millorable: disposar d'aire condicionat o millorar-ne l'existent.

Els menors de 25 anys citen més freqüentment els horaris, 7 punts per sobre la mitjana. Aquest col·lectiu també demana millorar els espais per estudiar i internet. La millora dels espais per estudiar també són citats pels usuaris de 26 a 35 anys en la mateixa proporció que els menors de 25 anys. El grup de 36 a 45 anys demanda més activitats amb un proporció 5 punts per sobre la mitjana.

Els usuaris de 46 a 55 anys són els demanden en major mesura una nova biblioteca o l'ampliació de l'actual. Els majors de 65 anys són els que citen més freqüentment ampliar el fons, així com 'cap', és a dir que no tenen cap suggeriment de millora.

Opinions dels usuaris de les biblioteques

Beneficis que aporta la biblioteca

Els dos **beneficis a nivell personal** percebuts de forma majoritària pels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona són com a **lloc d'estudi** i pel seu **fons de llibres i l'accés a internet**. D'una banda, consideren que la biblioteca els aporta un **espai tranquil i agradable per estudiar i treballar**, ja sigui a ells mateixos o per als fills o als alumnes. D'altra banda, posa a la seva disposició una gran diversitat de llibres, novetats, accés a internet, materials diversos, activitats..

En menor mesura, consideren que els dona **accés a la cultura** i, a més, **de forma gratuïta**, sense cap cost. A més els permet **millorar el nivell cultural, aprendre** i els facilita informació, encara que també els proporciona plaer, la possibilitat de desconnectar, de passar una bona estona.

Alguns usuaris consideren que el benefici personal que els aporta la biblioteca és **conèixer gent**, fer relacions personals, intercanviar opinions... i també, en aquesta línia, **compartir experiències amb els fills-es**. Fomentar la lectura i contribuir a generar bons hàbits és un benefici manifestat per altres usuaris.

De manera més concreta, alguns usuaris consideren que el benefici personal que reben és la possibilitat d'**emportar-se a casa llibres, documents, materials**... En altres casos, el benefici percebut és més global: el **bon servei** que representa la biblioteca, a la qual consideren necessària, imprescindible...

Opinions dels usuaris de les biblioteques

Els dos **beneficis envers la comunitat percebuts** de forma majoritària pels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona són **l'accés a la cultura i la diversitat de llibres a l'abast, novetats, accés a internet, materials diversos, activitats**. Consideren que accedir a la cultura és un dret de la comunitat afavorit per les biblioteques en tant que posen la cultura a l'abast de la ciutadania. La diversitat dels materials, l'oferta d'activitats, la consulta d'internet... és la manera com es materialitza aquest accés a la cultura.

També es valora que, gràcies a les biblioteques, la comunitat disposa **d'espais per estudiar, treballar, socialitzar i compartir amb altres**, té accés al coneixement, a la informació i pot millorar el seu nivell cultural i aprendre. I tot **de manera gratuïta**, el que té a veure amb el seu caràcter social.

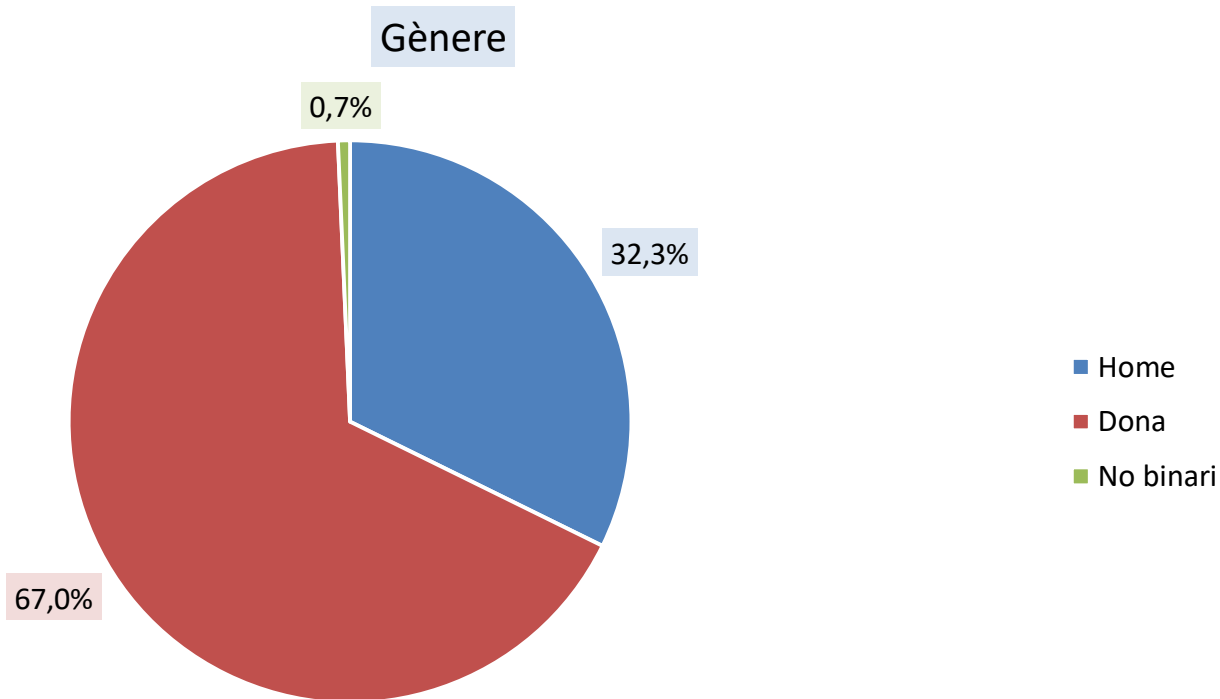
Així mateix, les biblioteques contribueixen a **fomentar la lectura, generant bons hàbits**, especialment entre els infants. També proporcionen a la comunitat beneficis relacionats amb el gaudi personal: desconexió, relax, entreteniment, plaer...

Es considera un **servei imprescindible i necessari** per a la comunitat, que contribueix a la **cohesió social, a la identitat i a la transmissió de valors**.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Gènere

Presencial



Dues tercers parts de les persones que han respost l'enquesta són dones, enfront d'una tercera part d'homes.

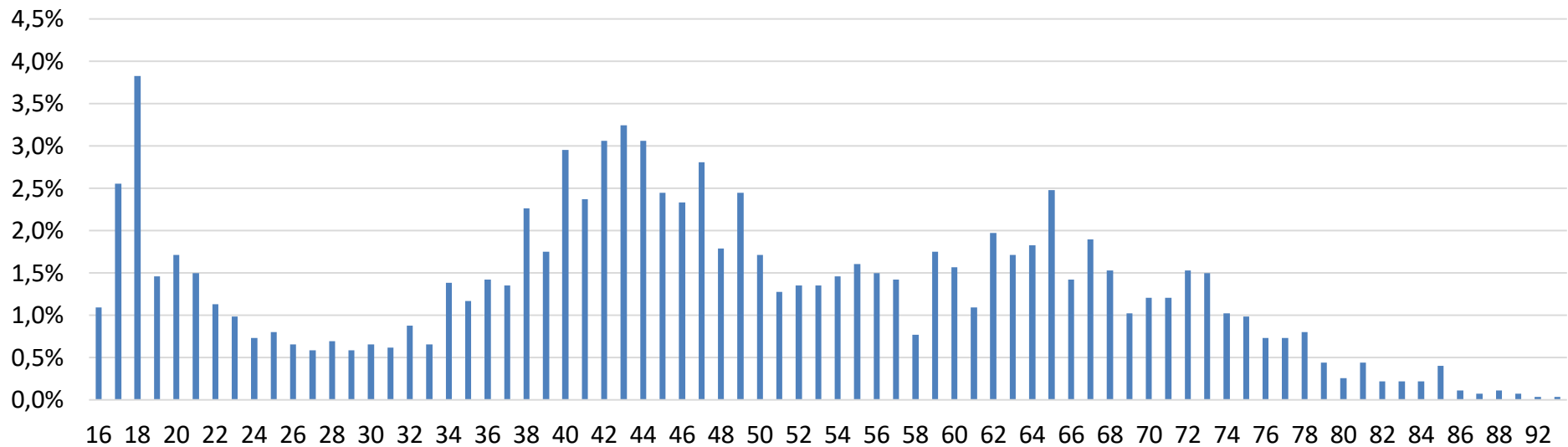
Amb l'objectiu d'obtenir creuaments amb major fiabilitat estadística, s'ha eliminat de les taules creuades de l'estudi els individus que declaren gènere 'No binari', atès que hi ha només 19 casos i, per tant, la fiabilitat estadística dels creuaments amb un nombre tant reduït de casos és gairebé nul·la.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Edat

Presencial

Edat



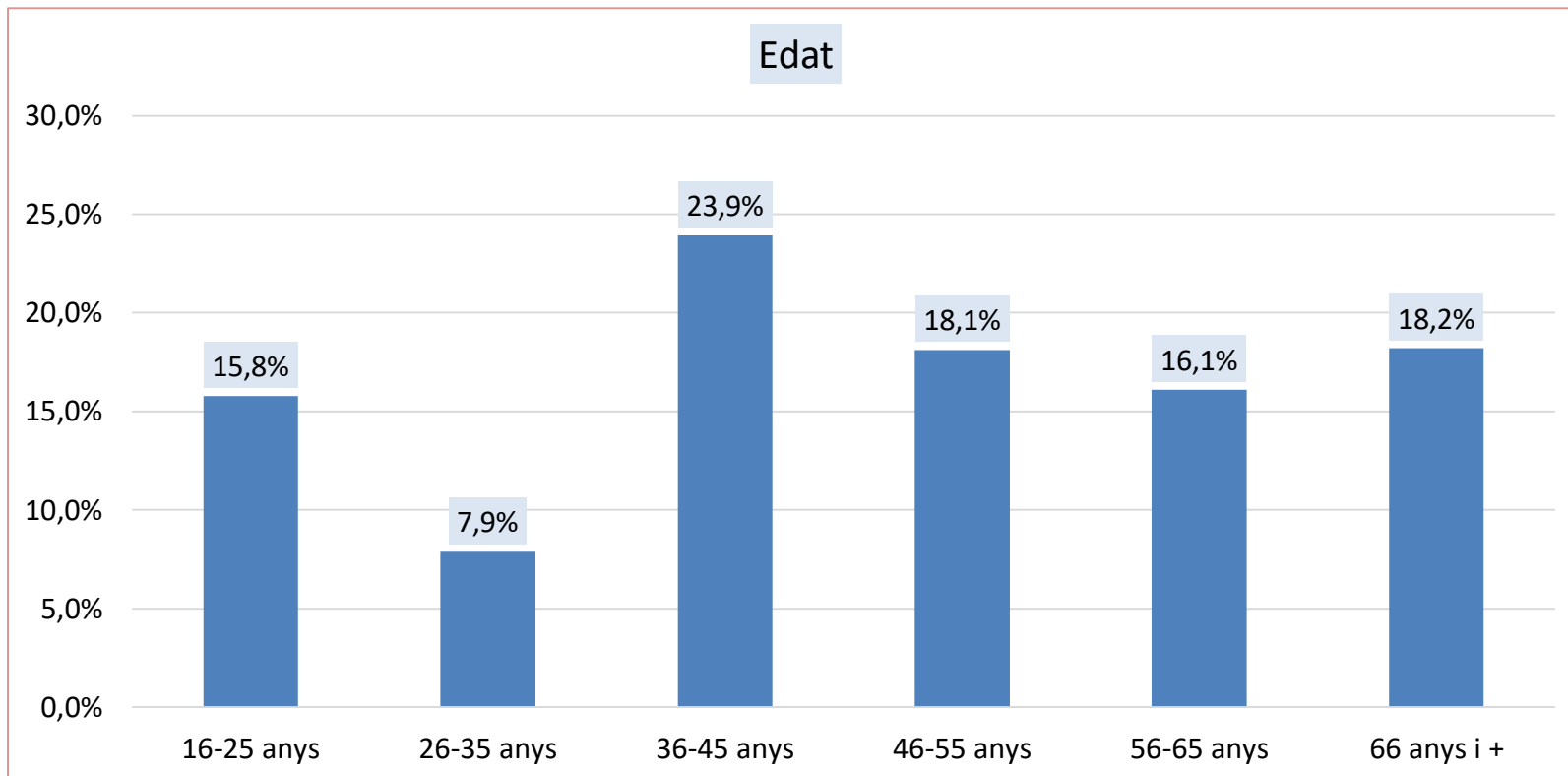
S'observa una distribució tri-modal dels usuaris de les biblioteques

- Joves (amb una moda als 18 anys)
- Persones amb edats compreses entre els 38 i els 48 anys, molts d'ells pares i mares i acompanyen els seus fills (amb una moda als 43 anys)
- Gent gran: majors de 60 anys (amb una tercera moda als 65 anys).

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Edat

Presencial

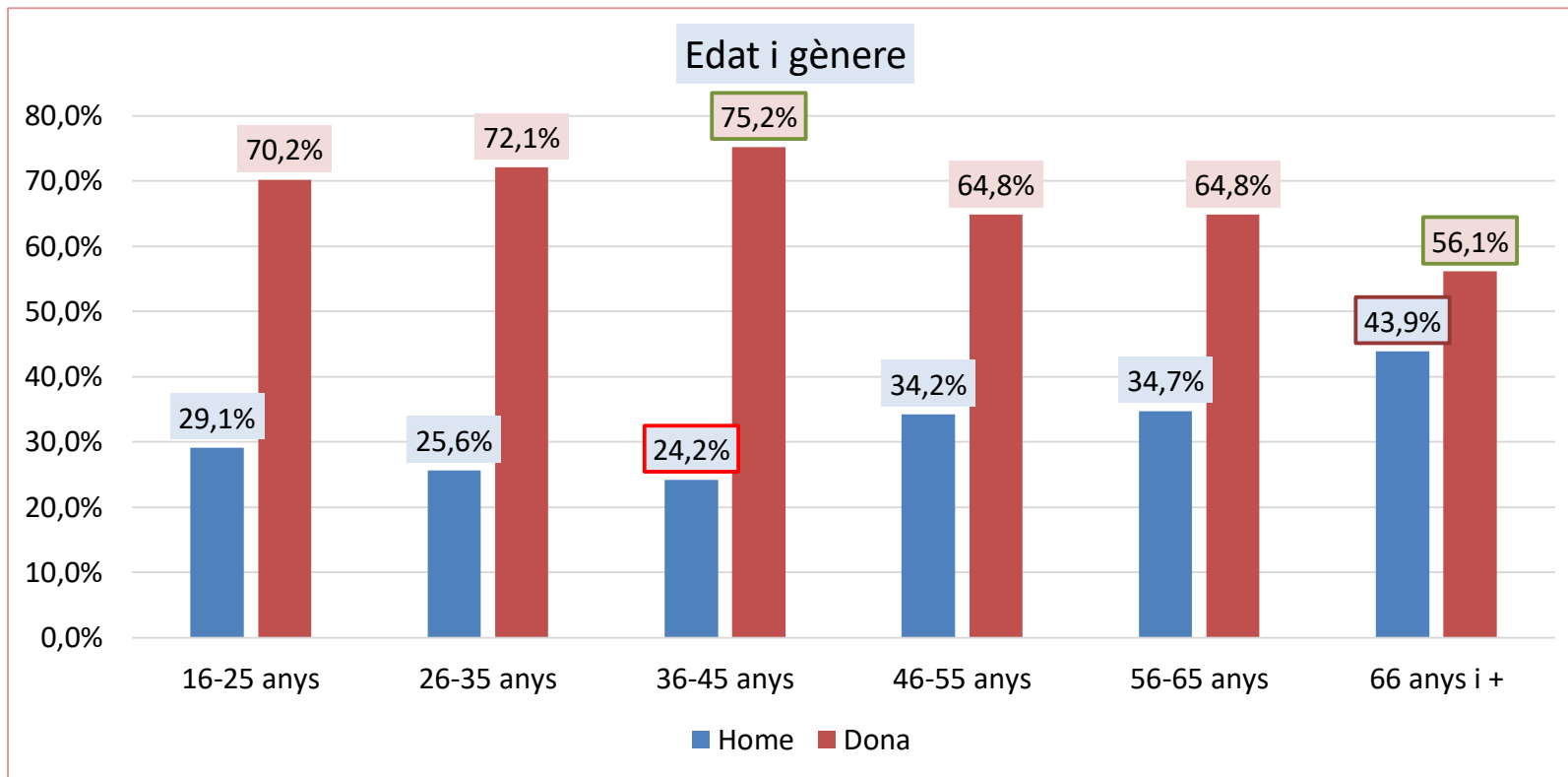


S'han agrupat les edats en 6 trams, els 6 primers de 10 anys cadascun i l'últim que agrupa als majors de 65 anys. El tram més nombrós és el representat pels usuaris de 36 a 45 anys (24%) i els trams d'edats superiors presenten percentatges entre els 16 i el 18%. Els més joves, de 16 a 25 anys representen gairebé el 16%. S'observa una freqüència molt menor entre les persones de 26 a 35 anys que només representen el 8% del total d'usuaris.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Edat i gènere

Presencial



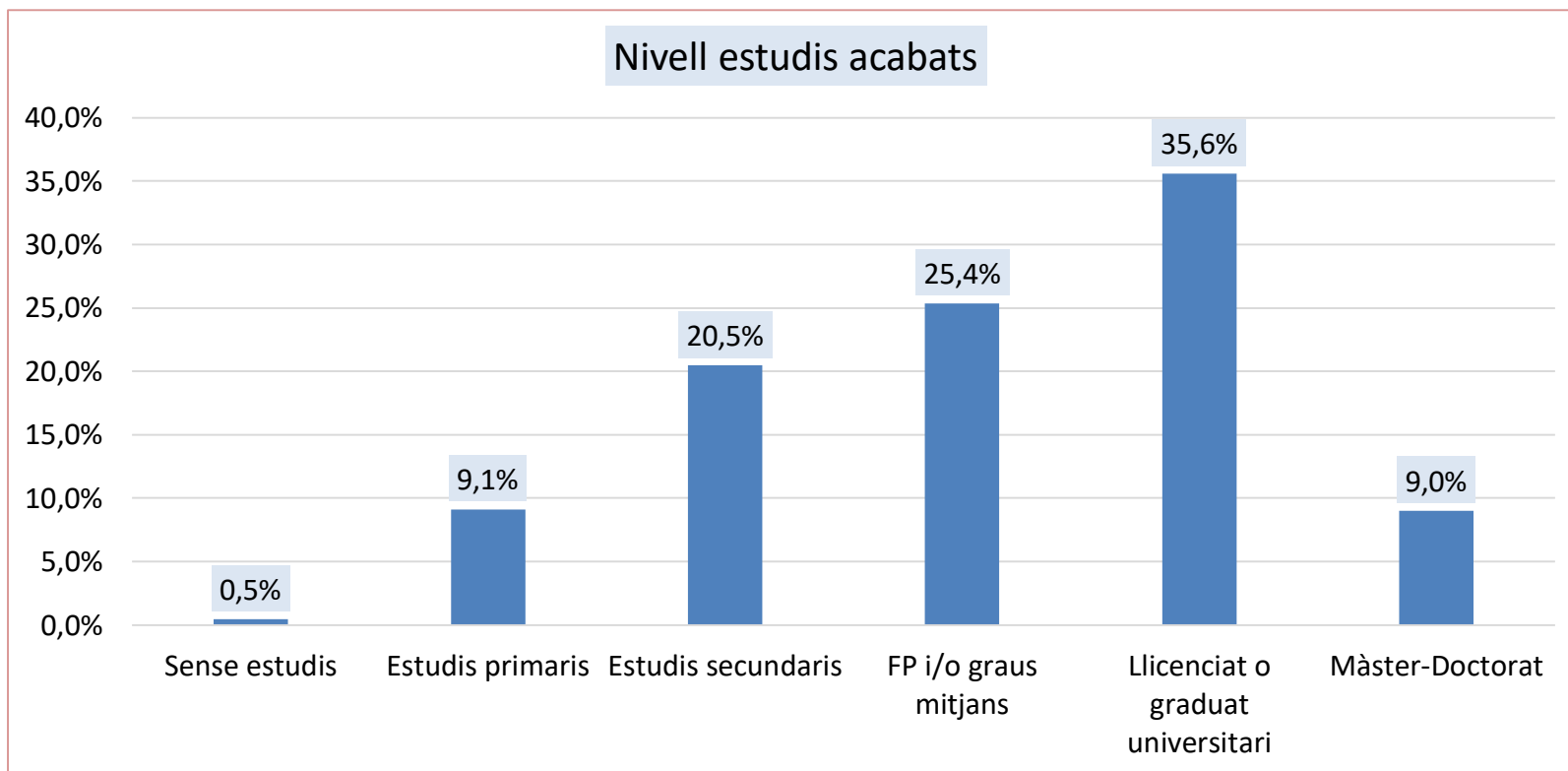
Les dones representen el 67% de les usuàries de les biblioteques de la demarcació de Girona. En tots els trams d'edat les dones són majoritàries.

Entre els usuaris més joves, fins els 45 anys, aquesta proporció és superior, arribant a assolir el 75% entre les usuàries de 36 a 45 anys. A partir d'aquesta d'edat, la proporció d'homes és superior a la mitjana (32%), arribant a representar el 44% entre els majors de 65 anys.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Nivell d'estudis

Presencial



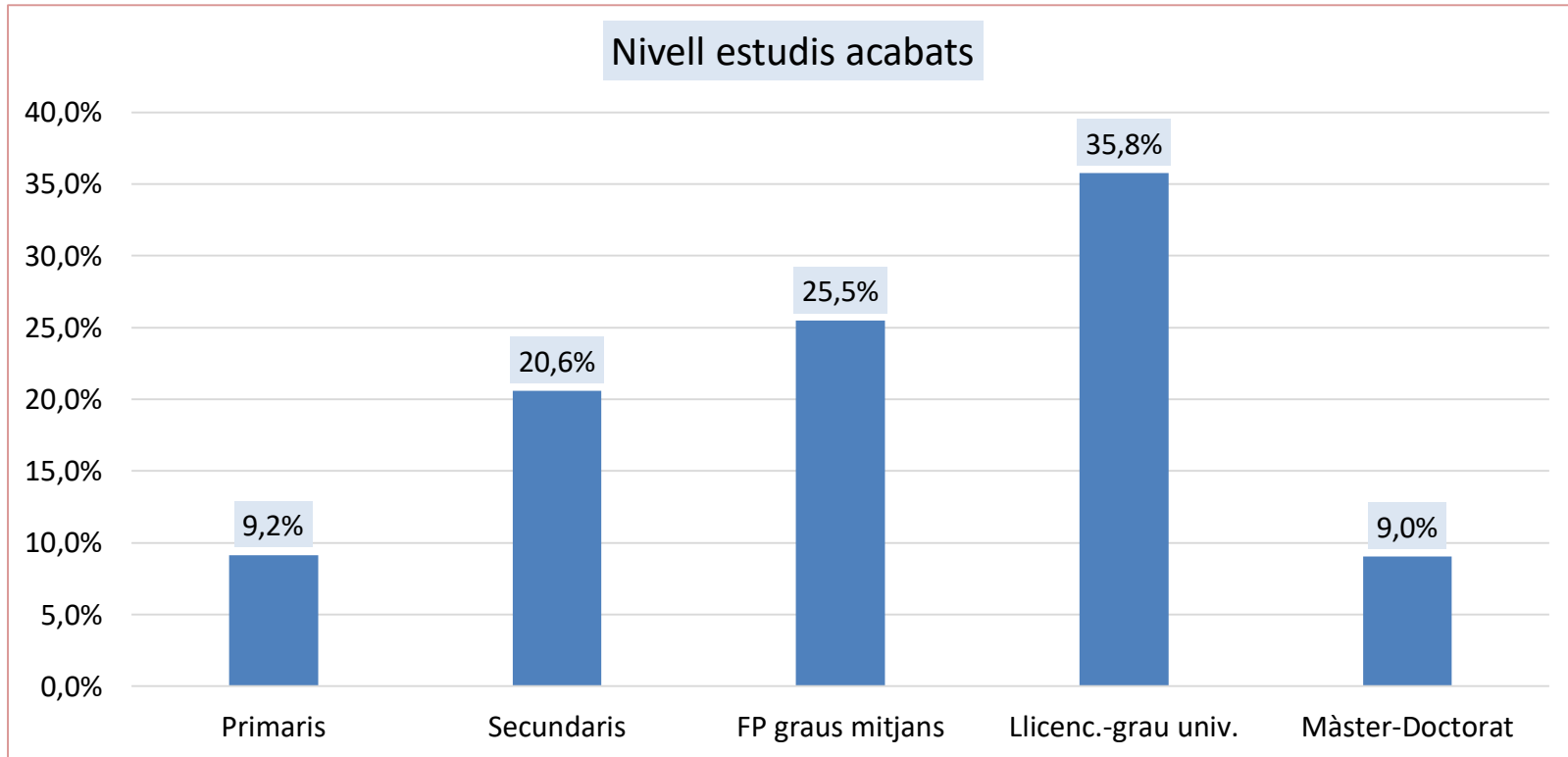
El 9% dels usuaris de les biblioteques de la demarcació de Girona tenen estudis Primaris i un altre 21% estudis Secundaris, mentre que una quarta part declara tenir un títol d'FP o un grau mitjà.

Els universitaris representen la majoria dels usuaris, gairebé el 45% del total, repartint-se entre un 36% que tenen una llicenciatura o un grau superior i els que han assolit un Màster que representen el 9% del total.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Nivell d'estudis

Presencial

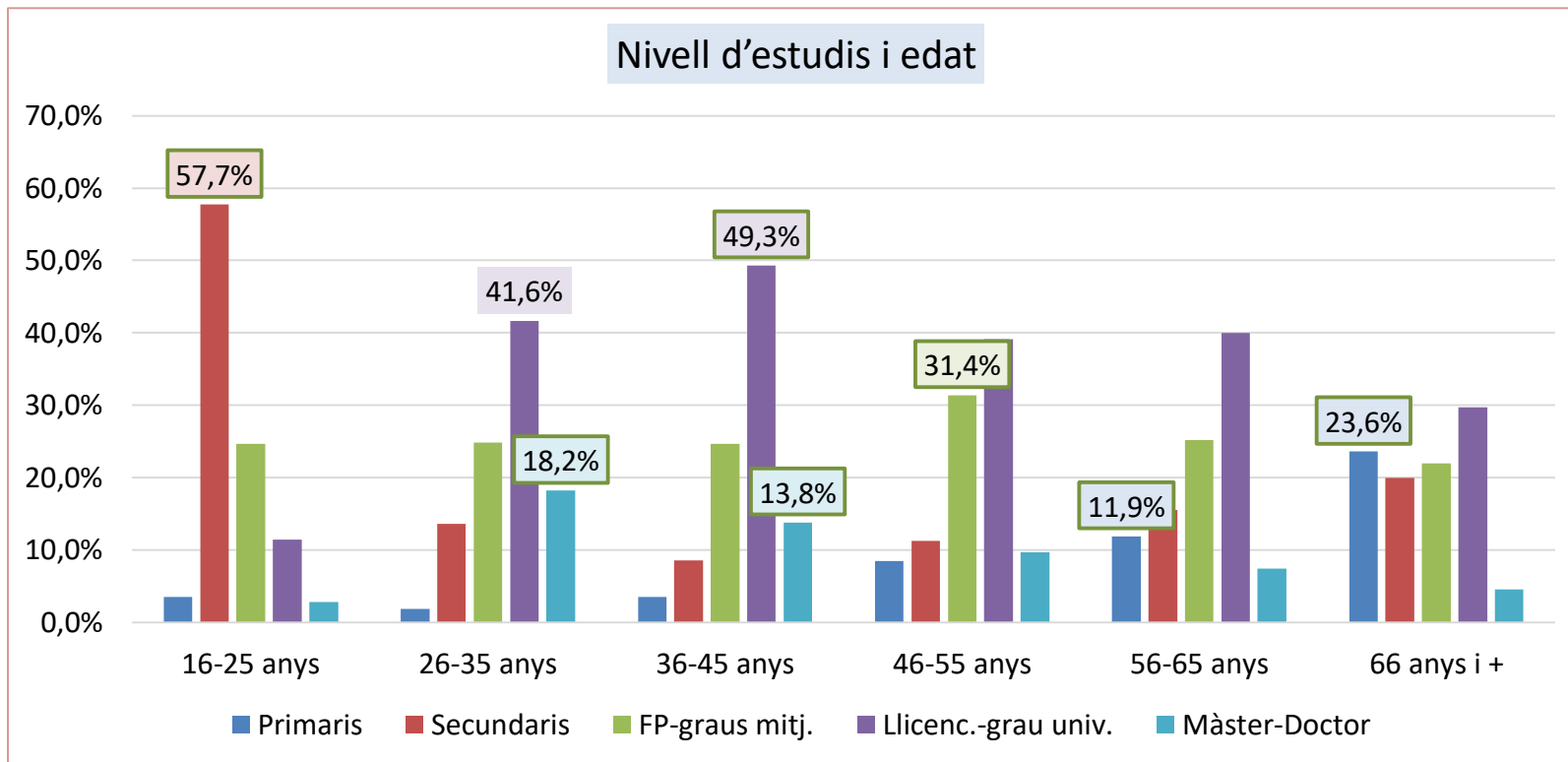


Amb l'objectiu d'obtenir creuaments amb major fiabilitat estadística, s'ha eliminat de les taules creuades de l'estudi els individus 'Sense estudis', atès que hi ha només 13 casos i, per tant, la fiabilitat estadística dels creuaments amb un nombre tant reduït de casos és gairebé nul·la.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Nivell d'estudis i edat

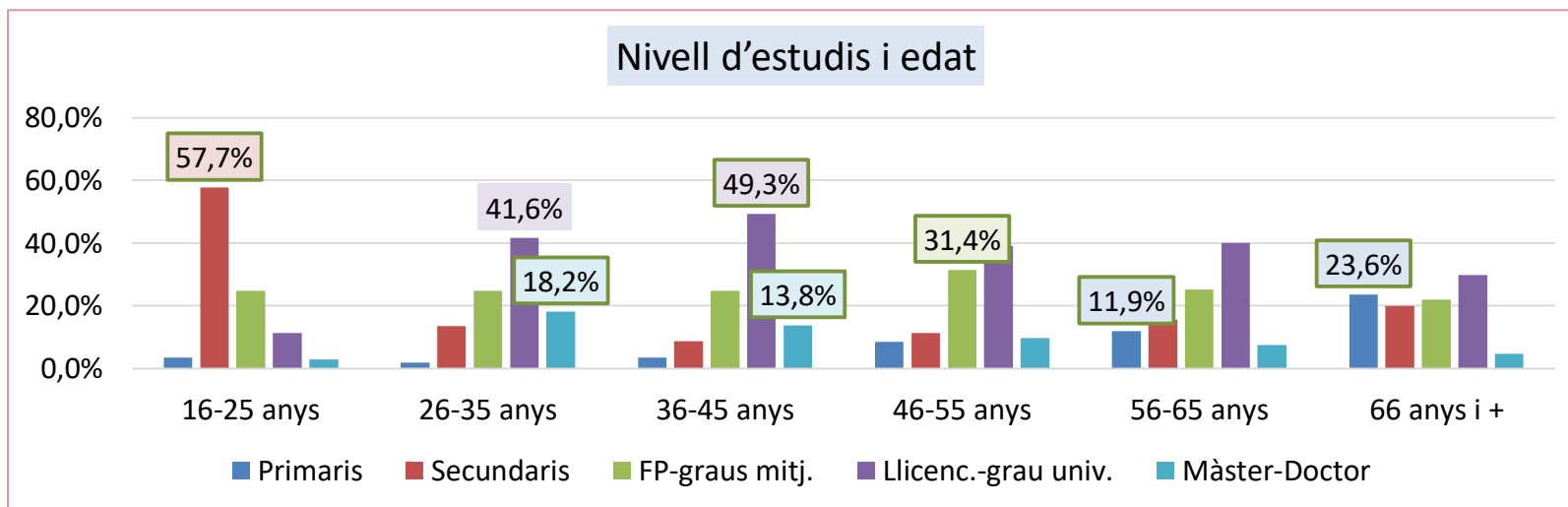
Presencial



I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Nivell d'estudis i edat

Presencial



Si bé la proporció dels usuaris que tenen estudis Primaris és del 9,2%, aquesta proporció augmenta entre els de major edat, essent de l'11,9% entre els que tenen entre 56 i 65 anys i arribant gairebé a la quarta part dels majors de 65 anys.

Si bé el 20,6% dels usuaris declara tenir estudis Secundaris, aquesta proporció augmenta fins el 57,7% entre els menors de 25 anys, doncs la majoria està encara en la seva etapa formativa.

Destaca la proporció d'usuaris amb un títol d'FP o un grau mitjà entre els usuaris amb edats entre els 46 i els 55 anys, assolint el 31,4% d'aquest tram, 6 punts per sobre la mitjana.

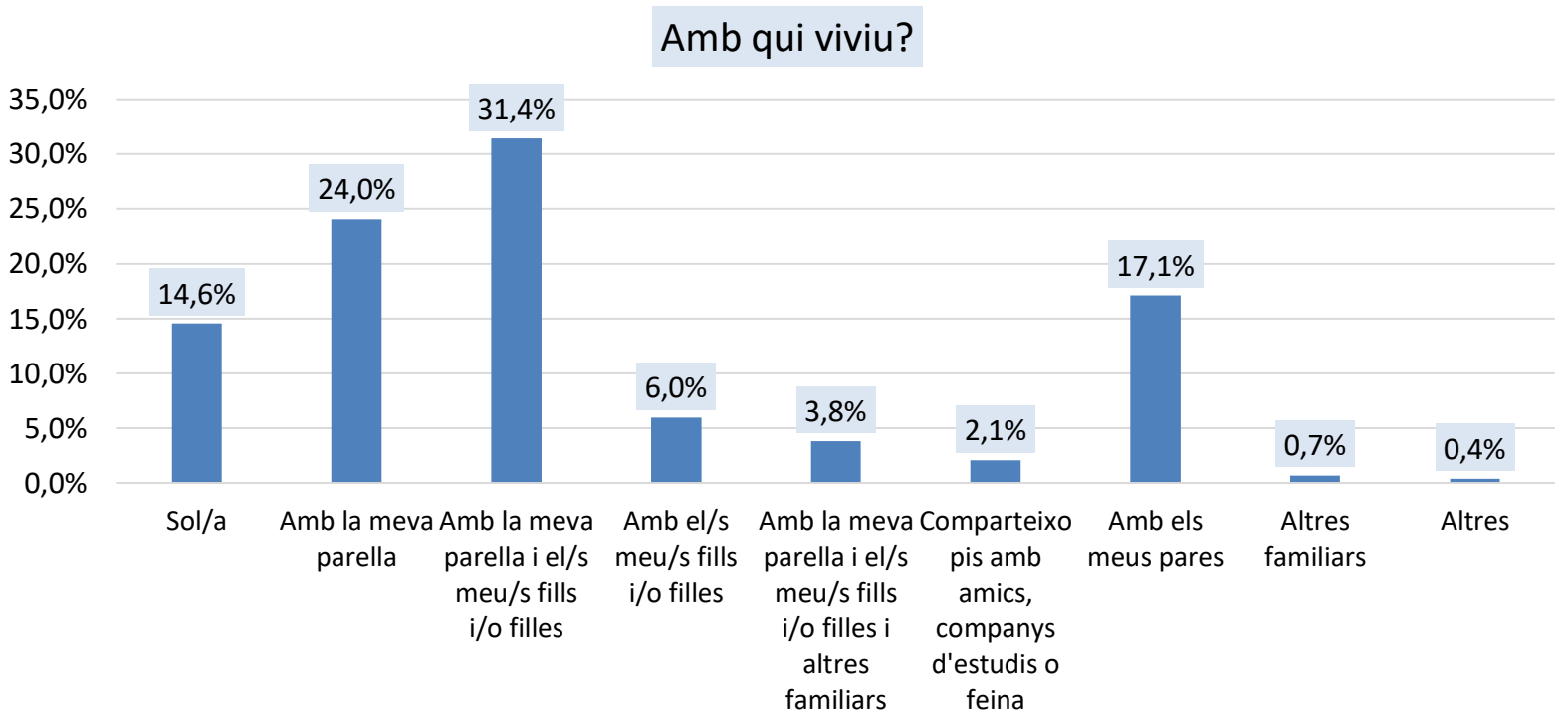
La proporció global d'usuaris amb una llicenciatura o un grau universitari és del 35,8%. Entre els usuaris amb edats compreses entre 26 i 35 anys la proporció augmenta en 6 punts (41,6%) i assoleix gairebé la meitat dels que tenen entre 36 i 45 anys.

El 9% dels usuaris declara disposar d'un Màster. Entre els usuaris amb edats entre 26 i 35 anys aquesta proporció es duplica (18,2%) i del 13,8% entre els usuaris del següent tram d'edat d'entre 36 i 45 anys.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb qui viviu

Presencial

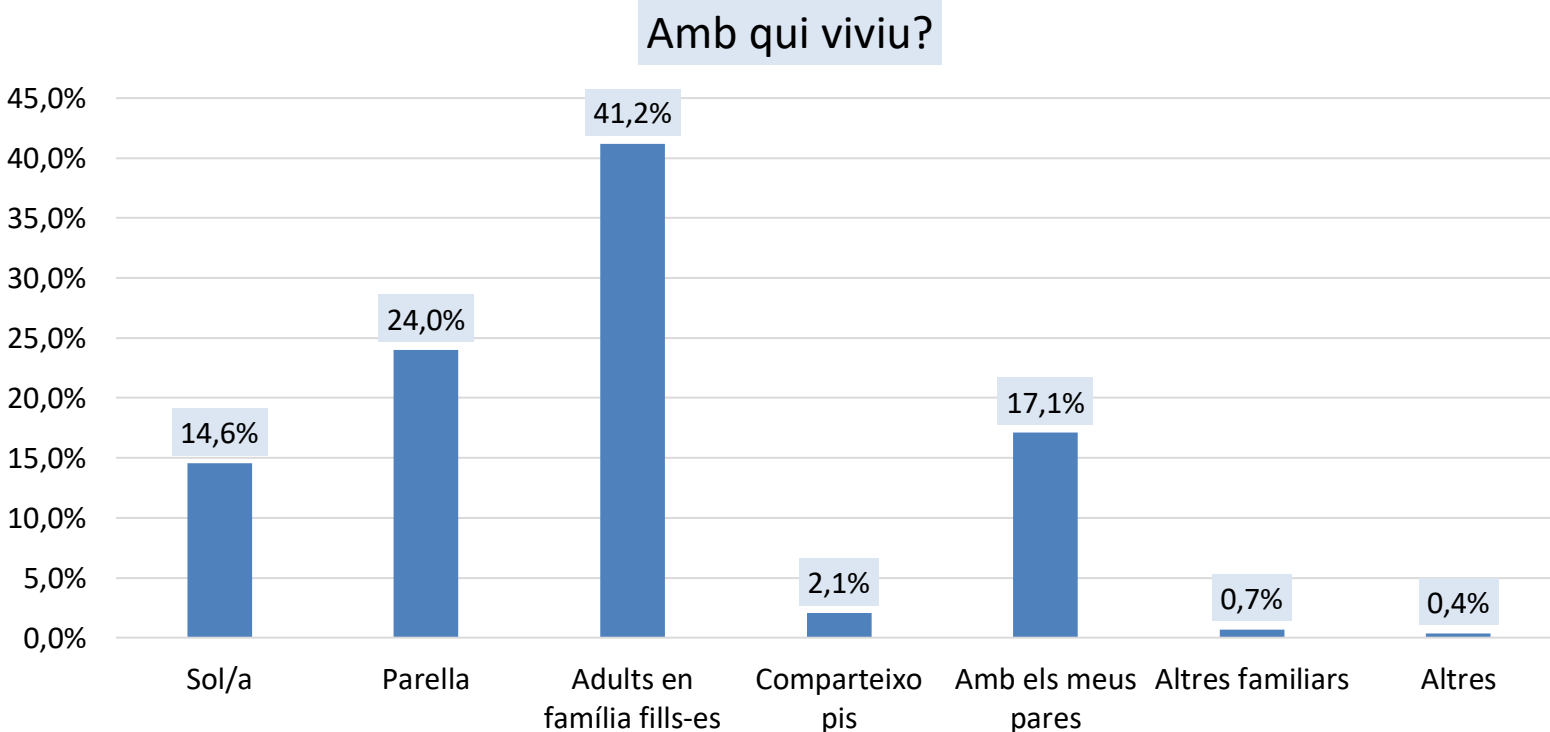


Més del 30% dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona viuen amb la seva parella i els fills-es. Un altre 6,0% són adults en situació de família monoparental i encara un 3,8% són adults que viuen amb els seus fills i altres familiars. Gairebé una quarta part viu en parella, el 17% viu amb els seus pares i un altre 15% viu sol-a. A més d'aquestes situacions el 2,1% comparteix pis amb amics, companys de feina o d'estudis. El 0,7% declara viure amb altres familiars (per exemple, germans) i el 0,4% es troben en altres situacions (per exemple, viuen en una residència)

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb qui viviu

Presencial



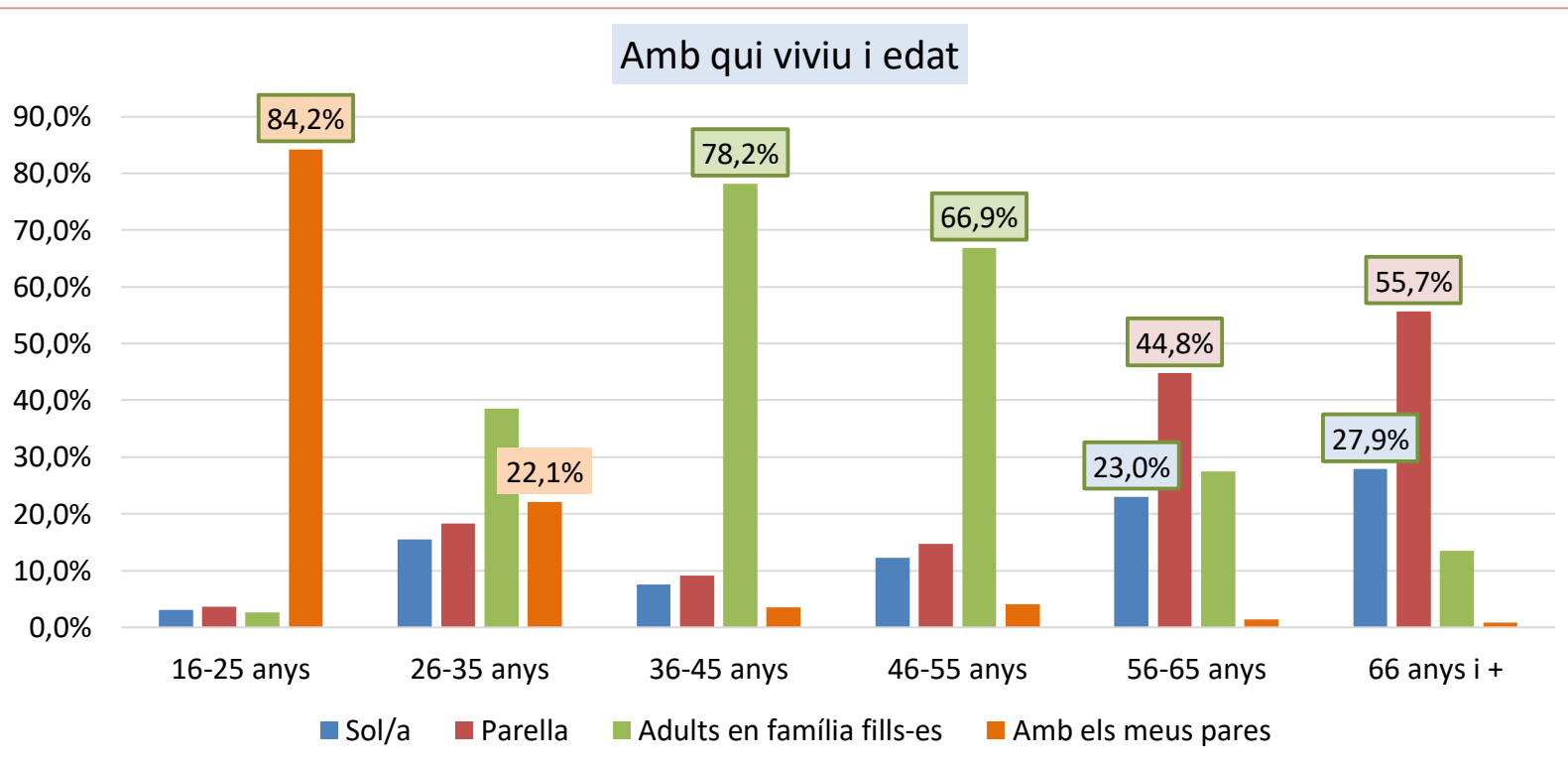
En les tabulacions d'aquesta variable amb altres s'han agrupat les 3 categories d'adults que viuen amb els seus fills: els que viuen amb la seva parella i els fills-es, els adults en situació de família monoparental i els adults que viuen amb els seus fills i altres familiars. Aquesta categoria suposa més del 40% dels usuaris.

En els creuaments entre la variable 'Amb qui viviu' i les altres variables de l'enquesta només s'han tingut en compte les categories 'Sol-a', 'Parella', 'Adults en família i fills-es' i 'Amb els pares', atesos els escassos efectius de les altres categories que no permetrien aconseguir fiabilitat en els resultats.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb qui viu i edat

Presencial



Entre els joves de 16 a 25 anys hi ha una destaca majoria de persones que viuen amb els seus pares (84,2%). En següent tram de 26 a 35 anys encara trobem un 22,1% de persones que viuen amb els seus pares i en les franges de major edat, aquesta situació és residual.

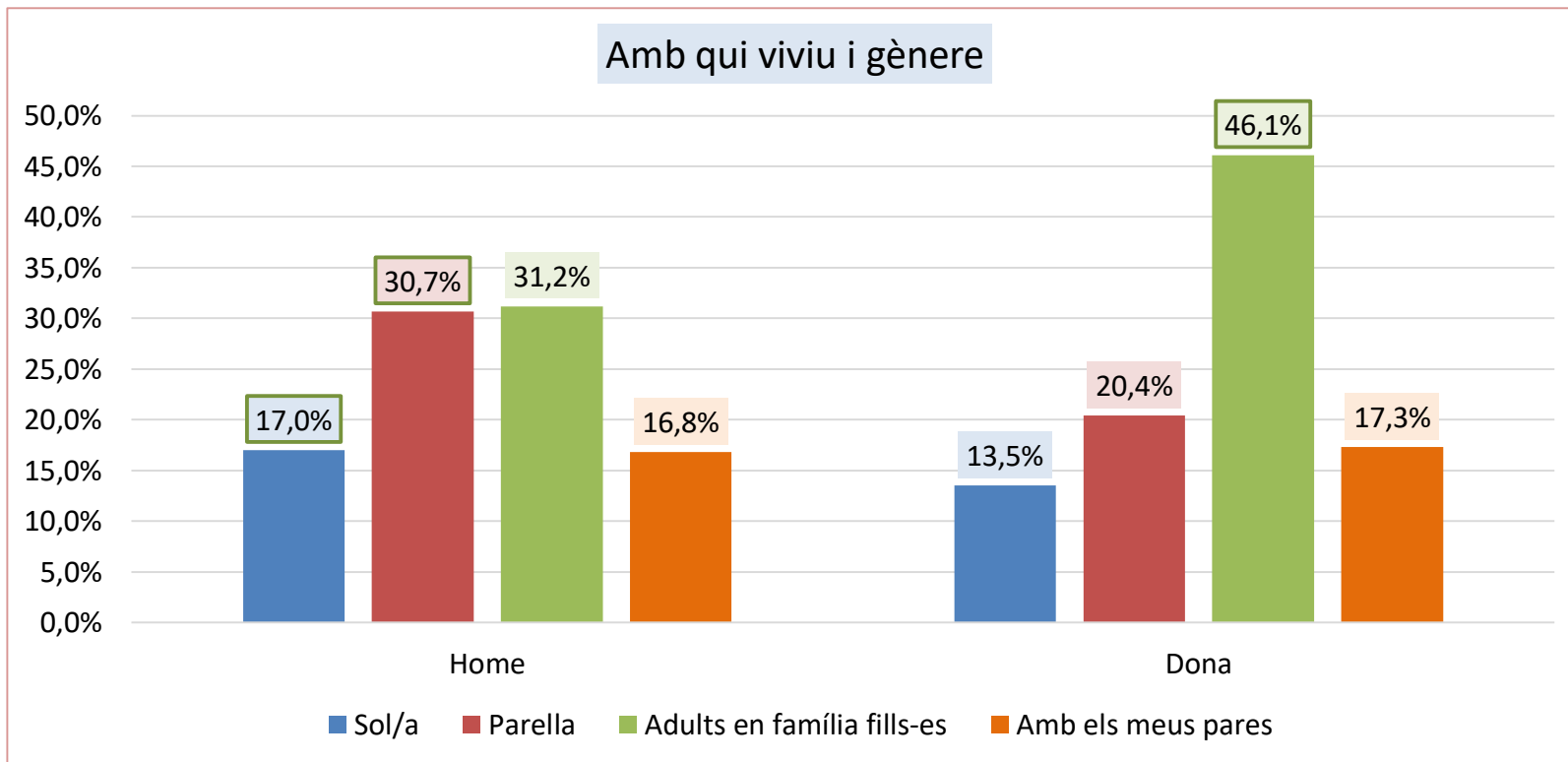
Entre els usuaris de 36 a 45 anys són majoritaris els que viuen en família amb fills-es (78,2%) i aquesta situació és també la majoritària en el següent tram dels que tenen entre 46 i 55 anys amb els 66,9% dels individus.

Entre els majors de 55 anys sobresurten les situacions dels viuen en parella (entre el 5 i el 56%) i els que viuen sols (entre el 23 i e 28%).

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb qui viu i gènere

Presencial



Si bé el 14,6% de tots els usuaris viuen sols, aquesta proporció augmenta significativament entre els homes fins arribar al 17,0%. També entre els homes s'observa una major proporció dels que viuen en parella en comparació amb les dones (10 punts més a favor dels homes).

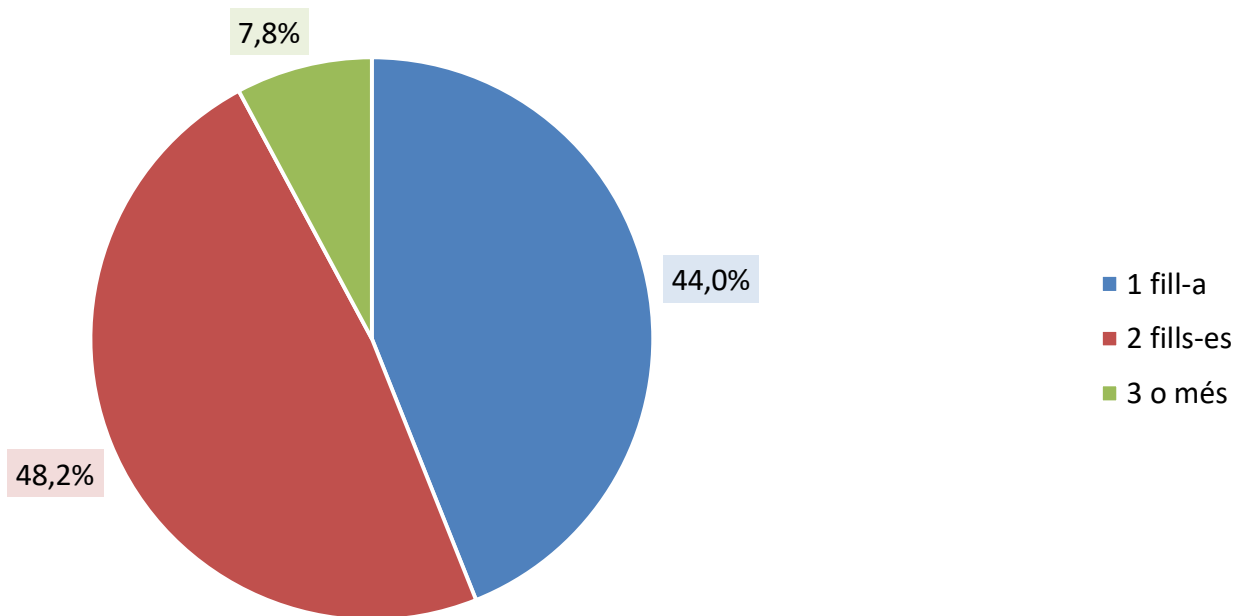
En canvi entre les dones destaca l'elevada proporció de les viuen amb família amb els fills-es, el 46,1%, el que suposa 15 punts més que els homes.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Amb quants fills-es menors de 14 anys viviu?

Presencial

Amb quants fill-es menors de 14 anys viviu?



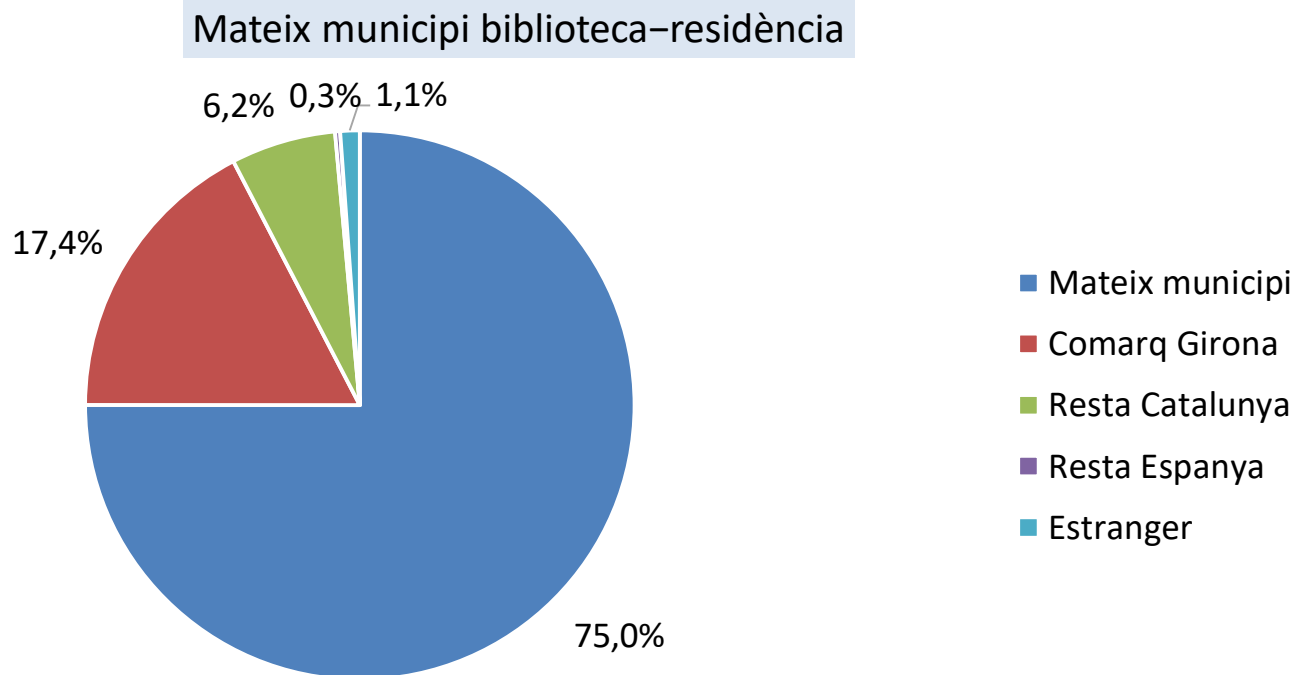
Dels usuaris que són adults que viuen amb els fill-es, el 44% només en té 1, mentre que gairebé la meitat (48,2%) declara tenir 2 fills-es.

El 7,8% dels adults en família tenen 3 o més fills.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Municipi de residència i municipi biblioteca

Presencial

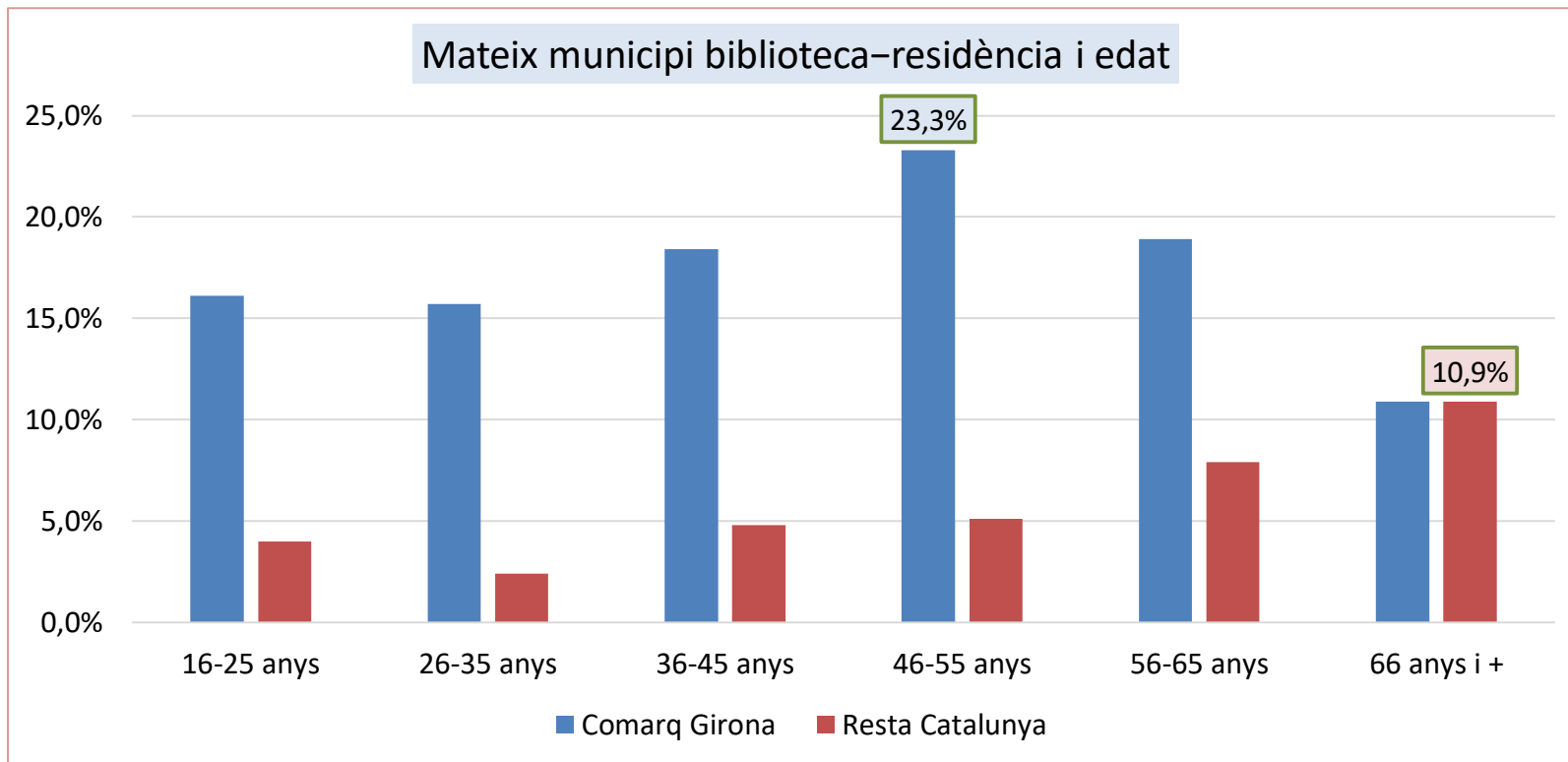


En aquest gràfic es compara el lloc de residència de l'usuari i la localització de la biblioteca. Tres quartes parts dels usuaris de les biblioteques resideixen al municipi on s'ubica la biblioteca, mentre que una quarta part resideixen fora del municipi. Entre aquests, el 17% resideixen en un altre municipi de les comarques gironines i el 6,2% en municipis catalans de fora de la demarcació de Girona. S'observa una proporció de l'1,1% de residents a l'estranger.

I. CARACTERÍSTIQUES DELS USUARIS

Municipi de residència – municipi biblioteca i edat

Presencial



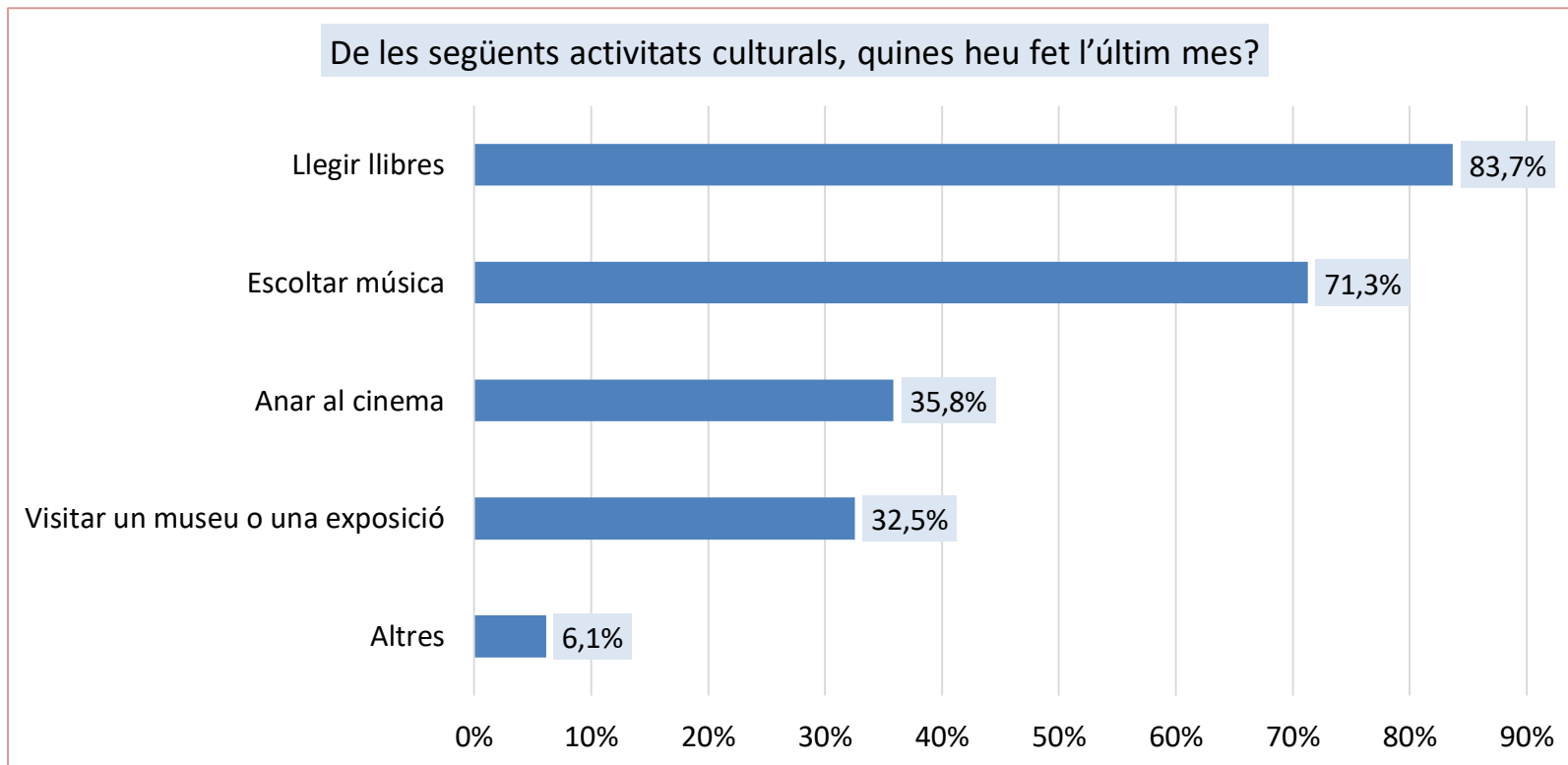
Si bé el 17,4% dels usuaris de les biblioteques resideixen en municipis gironins diferents d'on s'ubica la biblioteca, en el tram d'usuaris d'entre 46 i 55 anys aquesta proporció augmenta en 6 punts.

S'observa igualment un percentatge superior a la mitjana de gairebé 4 punts entre els residents en municipis de la resta de Catalunya que són usuaris de les biblioteques de les comarques gironines.

II. COMPORTAMENT GENERAL

De les següents activitats culturals, quines heu fet l'últim mes?

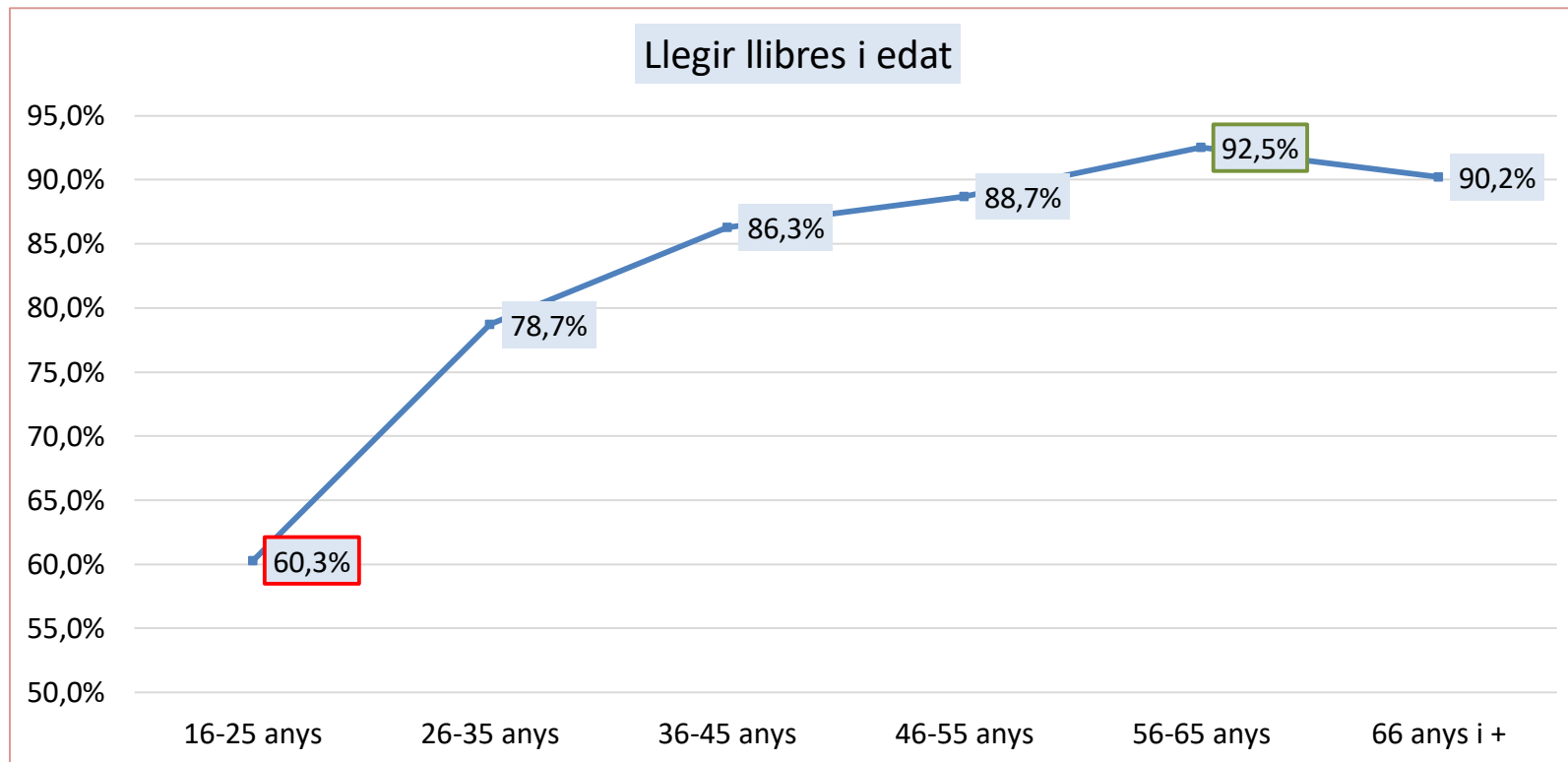
Presencial



Entre les activitats culturals més realitzades pels usuaris durant l'últim mes destaca la lectura de llibres que assoleix el 84% de les respostes. I escoltar música amb un 71%. Entre el 32 i el 36% dels usuaris declaren haver anat al cinema o visitat un museu o una exposició.

II. COMPORTAMENT GENERAL

Ha llegit llibres en l'últim mes i edat

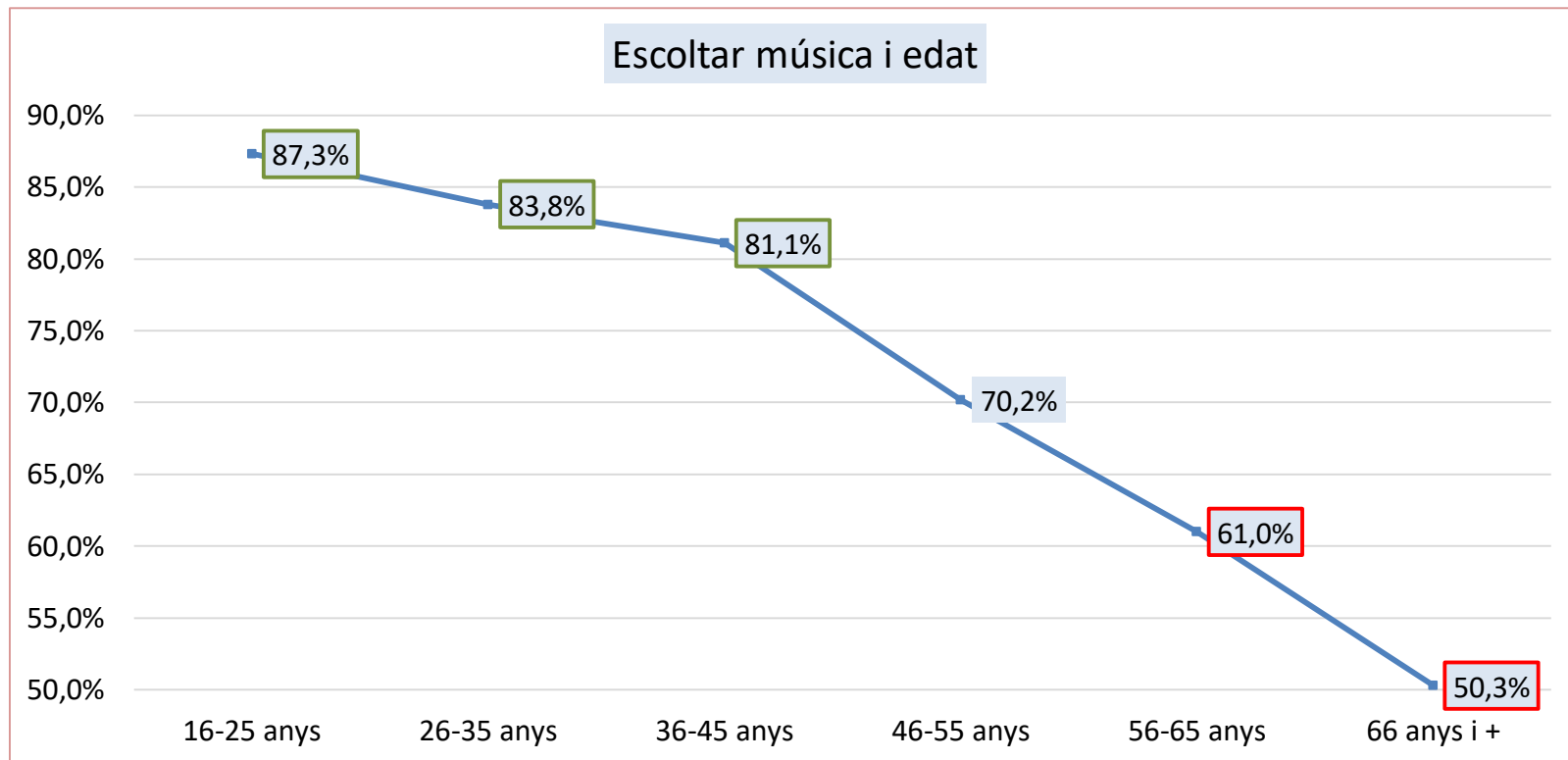


Presencial

S'observa una relació positiva entre l'edat i la lectura de llibres, observant-se la taxa més reduïda entre els joves d'entre 16 i 25 anys, col·lectiu entre el qual la lectura de llibres en l'últim mes a penes supera el 60%. En el següent tram d'entre 26 i 35 anys encara s'observa una taxa inferior a la mitjana del 79%, mentre que entre les persones d'edats superiors la taxa de lectors de llibres supera el 85% fins assolir el 92,5% pels que tenen entre 56 i 65 anys.

II. COMPORTAMENT GENERAL

Ha escoltat música en l'últim mes i edat



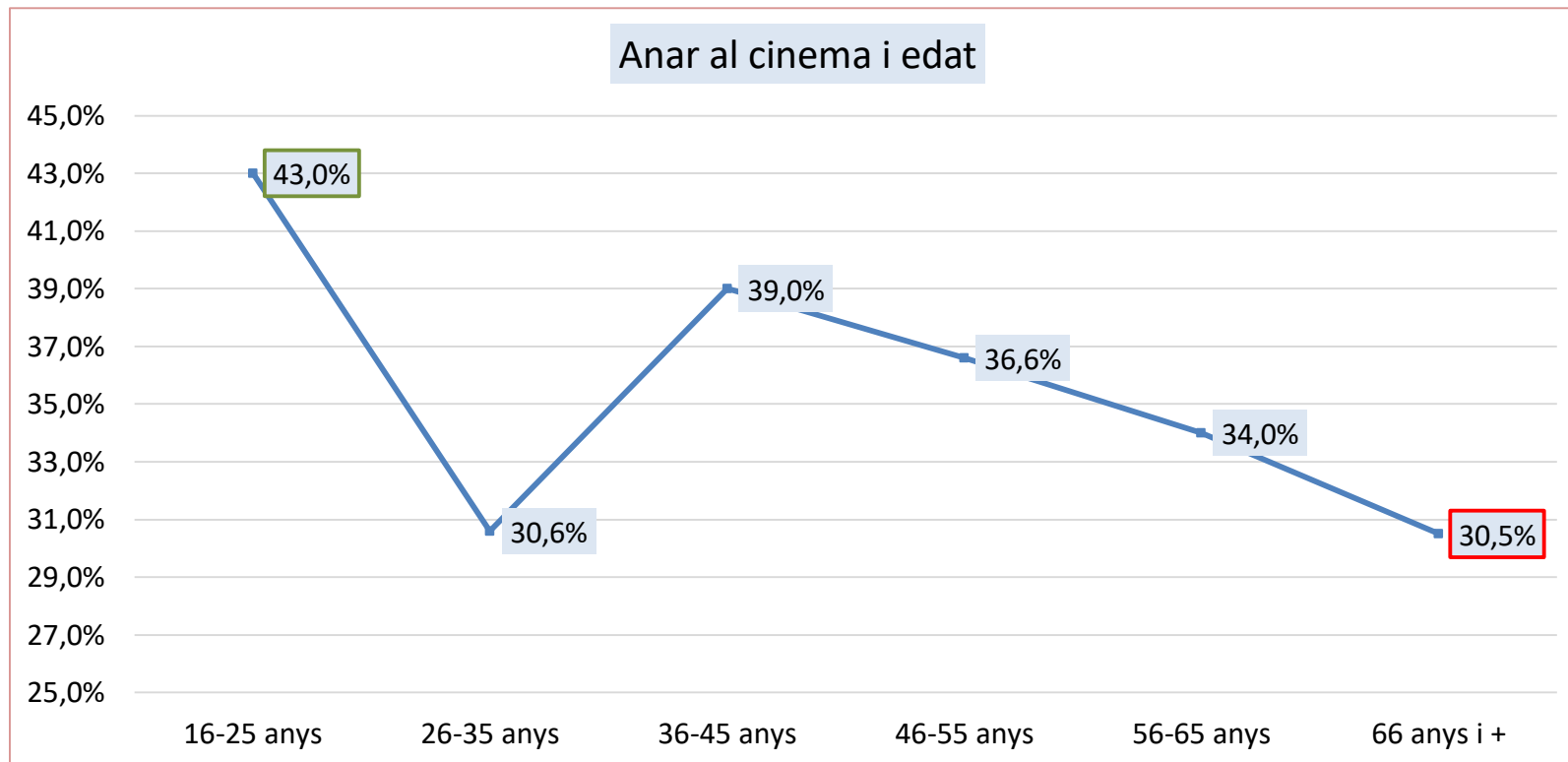
Presencial

En canvi la relació entre escoltar música (durant l'últim mes) i l'edat és inversa, essent els més joves els que declaren la taxa més alta, amb un 87% de les persones d'entre 16 i 25 anys. A partir dels 45 anys s'aprecia una davallada percentual de 10 punts per a cada tram d'edats de 10 anys, essent del 81% pels que tenen entre 36 i 45 anys i reduint-se al 50% entre els majors de 65 anys.

II. COMPORTAMENT GENERAL

Ha anat al cinema en l'últim mes i edat

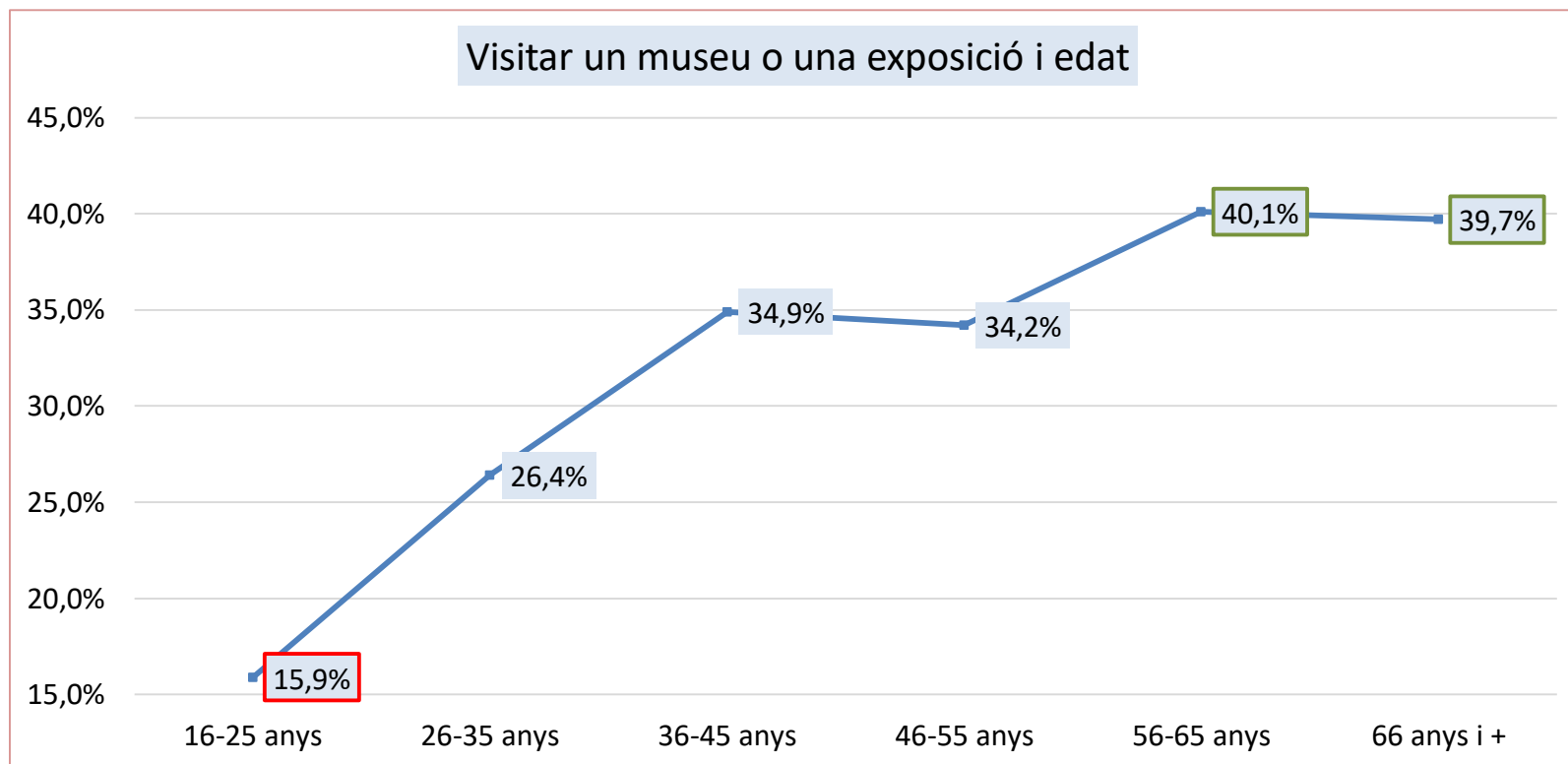
Presencial



La freqüència d'anar al cinema també presenta una relació negativa amb l'edat. Entre els més joves de 25 anys s'observa que el 43% declara haver anat al cinema, mentre que aquesta taxa es redueix al 30% entre els majors de 65 anys.

II. COMPORTAMENT GENERAL

Ha visitat un museu o una exposició en l'últim mes i edat



Presencial

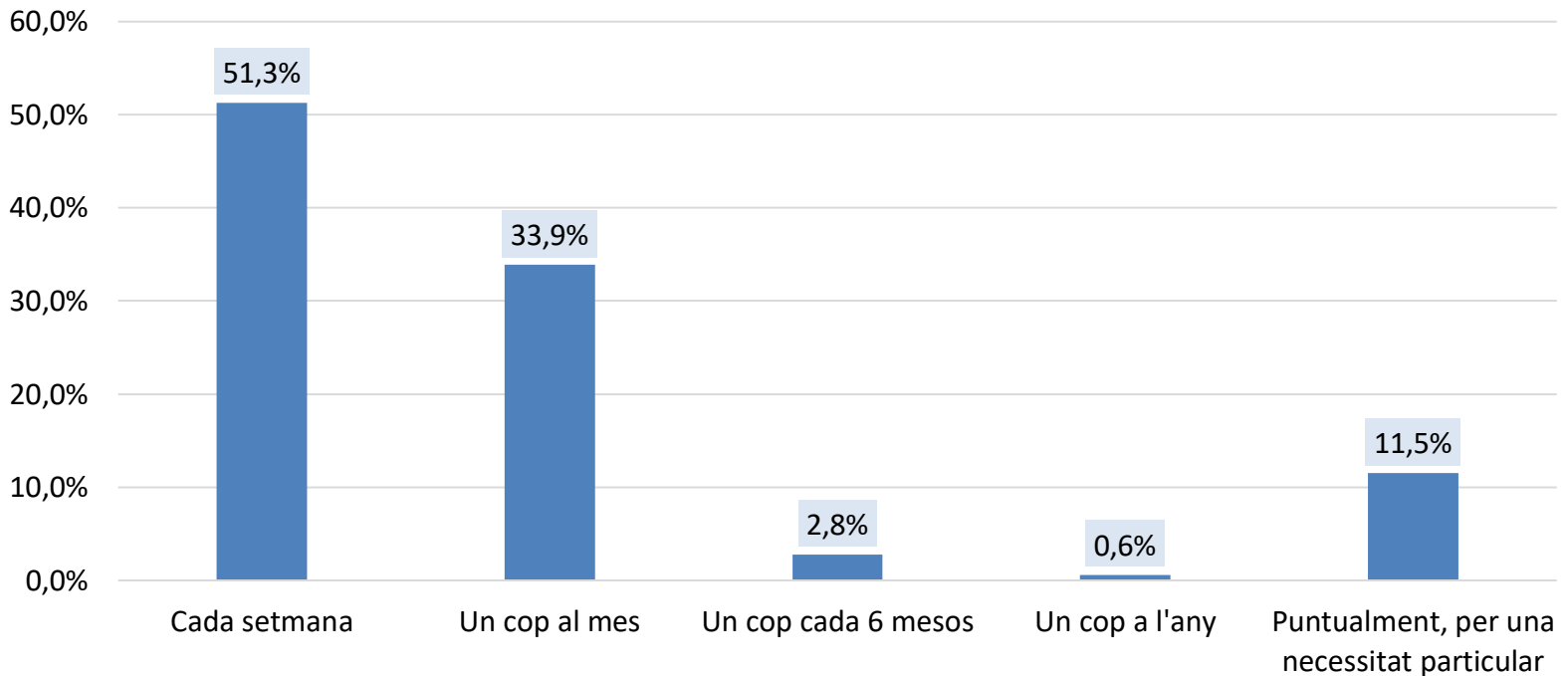
La visita a museus i exposicions (durant l'últim mes també presenta una relació positiva amb l'edat. Mentre només el 16% dels més joves declara haver visitat un museu o una exposició en l'últim mes aquesta proporció augmenta al 26% en el tram immediatament superior i se situa entre el 34 i 35% entre els usuaris amb edats compreses entre els 36 i els 55 anys. El 40% dels majors de 55 anys declaren haver visitat un museu o una exposició en l'últim mes.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Freqüència d'ús

Presencial

En els últims 12 mesos, amb quina freqüència heu visitat una biblioteca?



Els usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona tenen una freqüentació amb un alt nivell d'assiduïtat, doncs més de la meitat declara visitar-la cada setmana i un altre 34% un cop al mes.

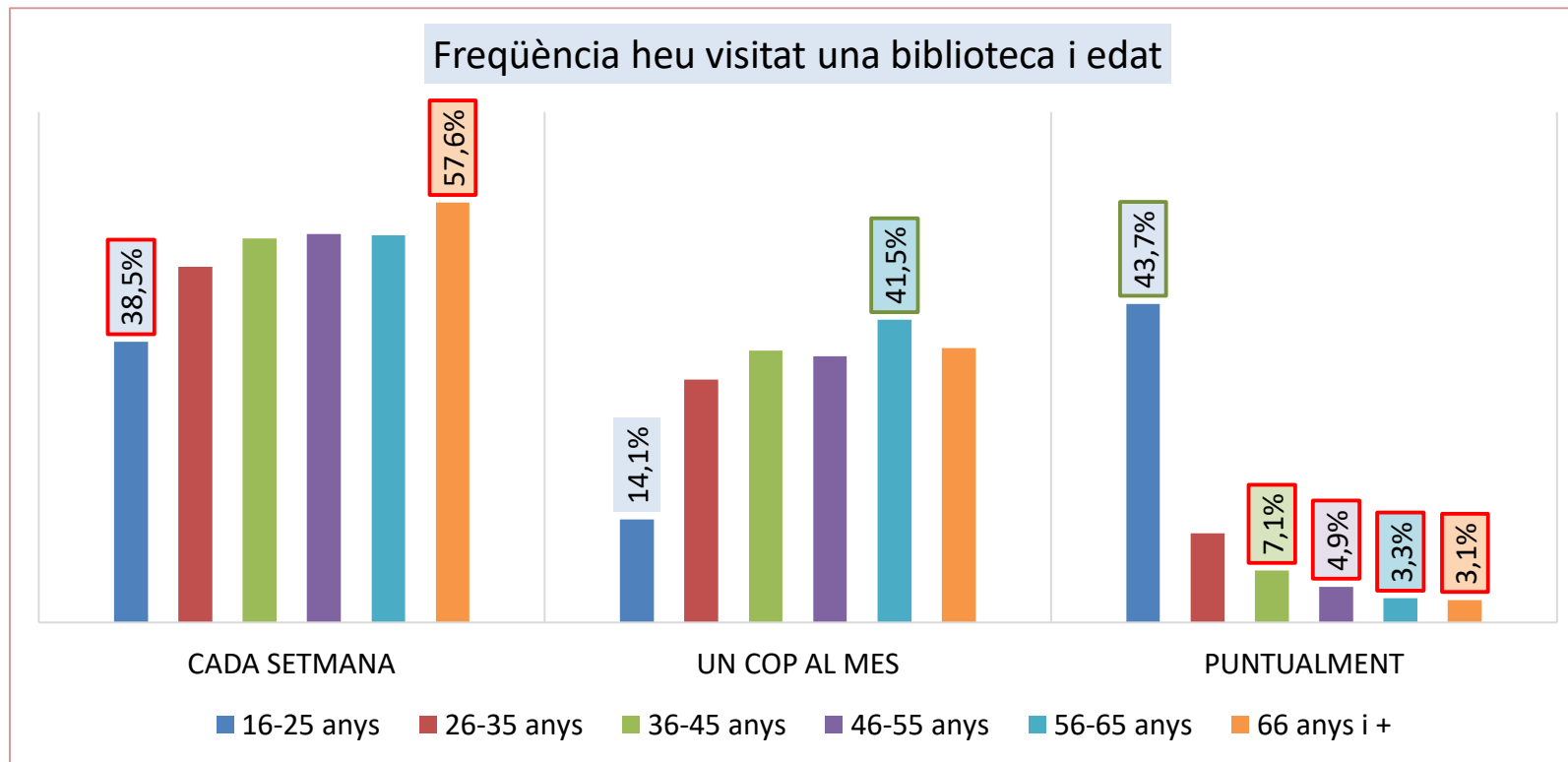
D'altra banda, 1 de cada 8 usuaris declara venir a la biblioteca puntualment per una necessitat particular: preparar un examen, buscar feina, etc.

En els creuaments entre la freqüència de visita a la biblioteca i les altres variables de l'enquesta no s'han tingut en compte les categories '1 cop cada 6 mesos' i '1 cop l'any' atesos els escassos efectius.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Freqüència d'ús

Presencial



El 51,3% dels usuaris visita la biblioteca cada setmana. Aquesta proporció augmenta fins al 57,6% entre els majors de 65, mentre que només el 38,5% dels més joves ho fa amb aquesta freqüència.

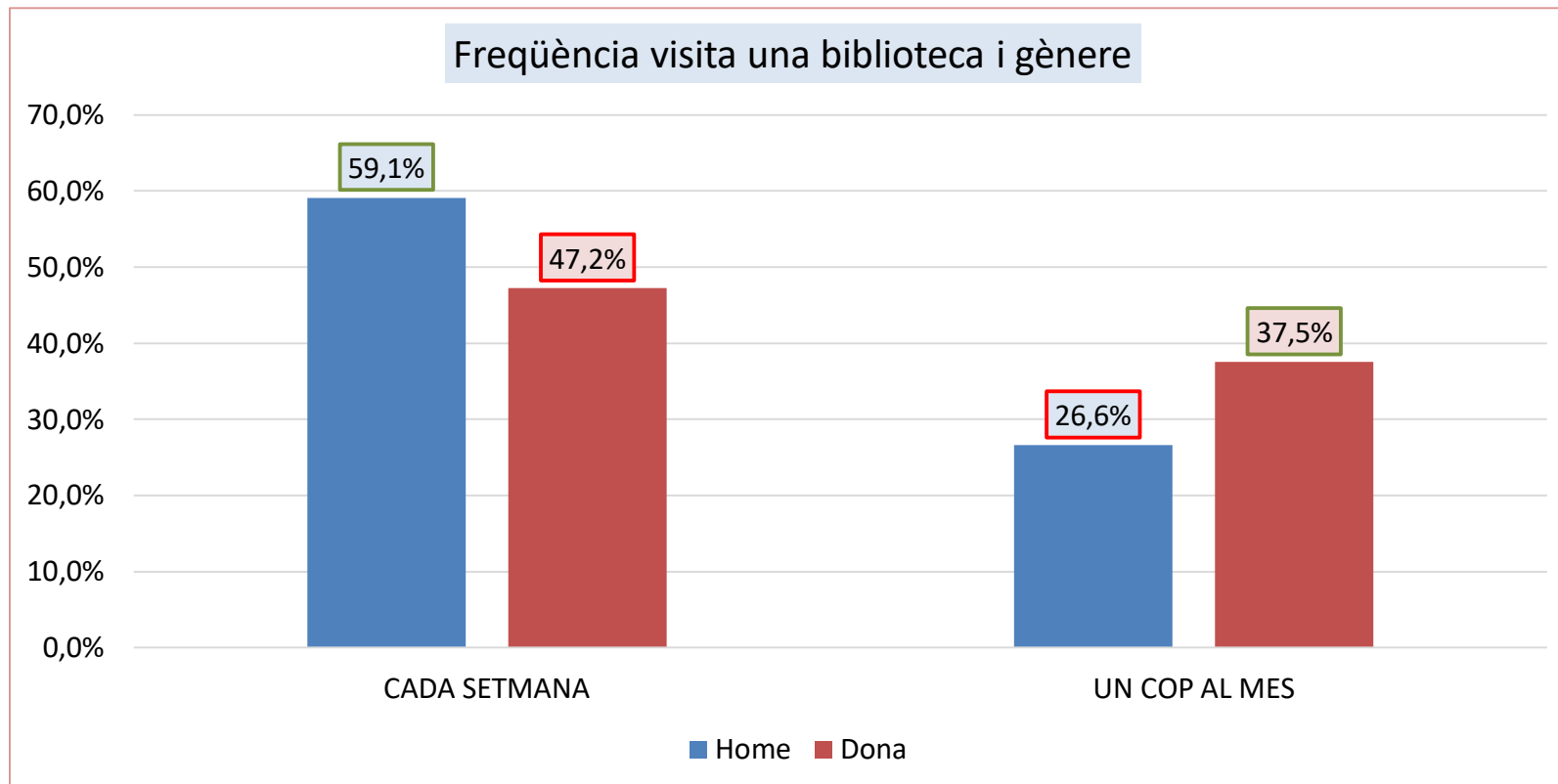
El 33,9% dels usuaris visiten la biblioteca cada mes i novament els més joves són els que en menor mesura tenen aquest patró (14,1%), mentre que els usuaris amb edats compreses entre 56 i 65 anys la proporció assoleix el 41,5%.

Els joves, en canvi són els que declaren en major mesura venir a la biblioteca puntualment (43,7%), mentre els usuaris de les altres edats declaren aquesta opció en percentatges molt inferiors.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Freqüència d'ús

Presencial



El 51,3% dels usuaris visita la biblioteca cada setmana. Entre els homes la proporció augmenta en 8 punts, mentre que un 47% de les dones la visita setmanalment.

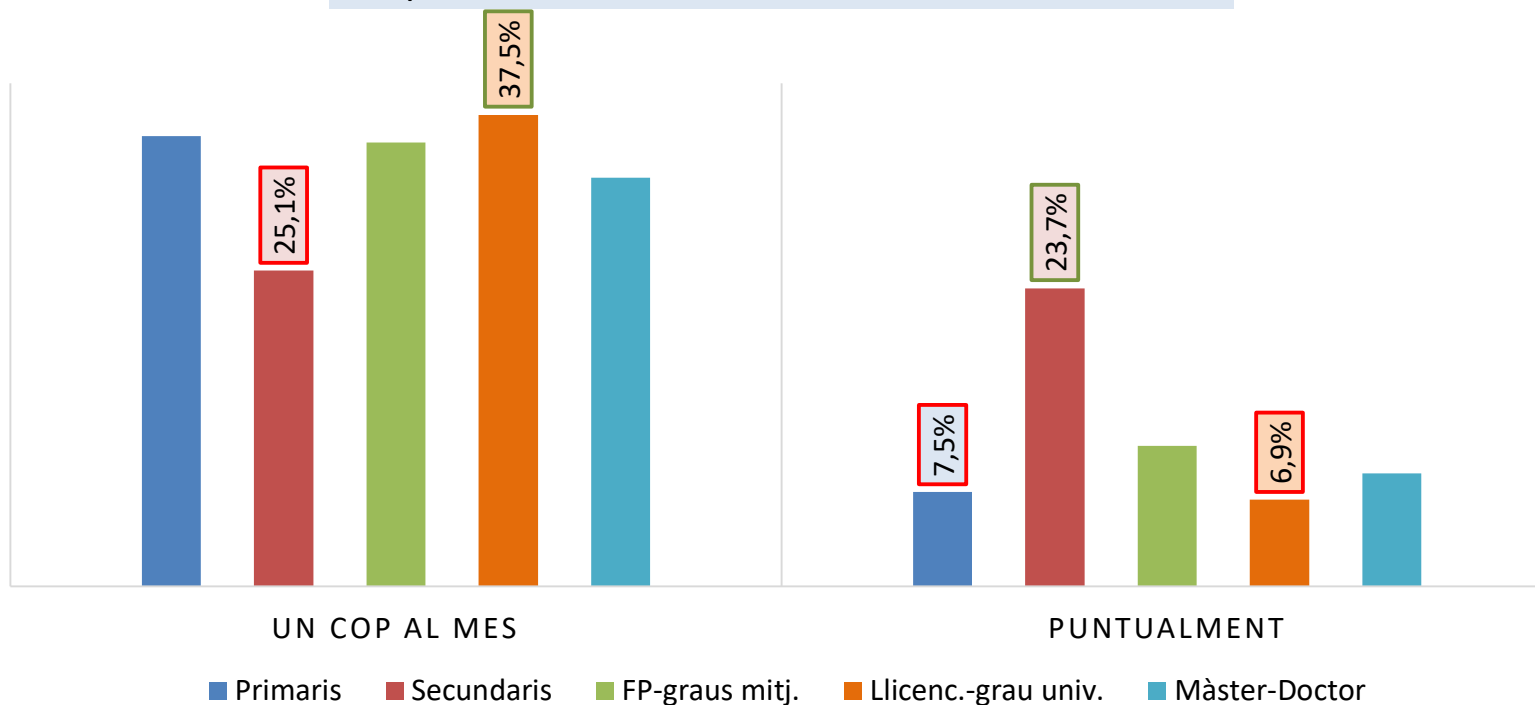
Inversament mentre el 26,6% dels homes declara venir a la biblioteca un cop al mes, aquesta proporció augmenta fins el 37,5% entre les dones.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Freqüència d'ús

Presencial

Freqüència heu visitat una biblioteca i nivell estudis



El 33,9% dels usuaris visiten la biblioteca cada mes. Entre els que tenen estudis secundaris (amb una alta proporció de joves) aquesta proporció es redueix al 25,1%, mentre que entre els usuaris amb una llicenciatura universitària la taxa augmenta fins 37,5%.

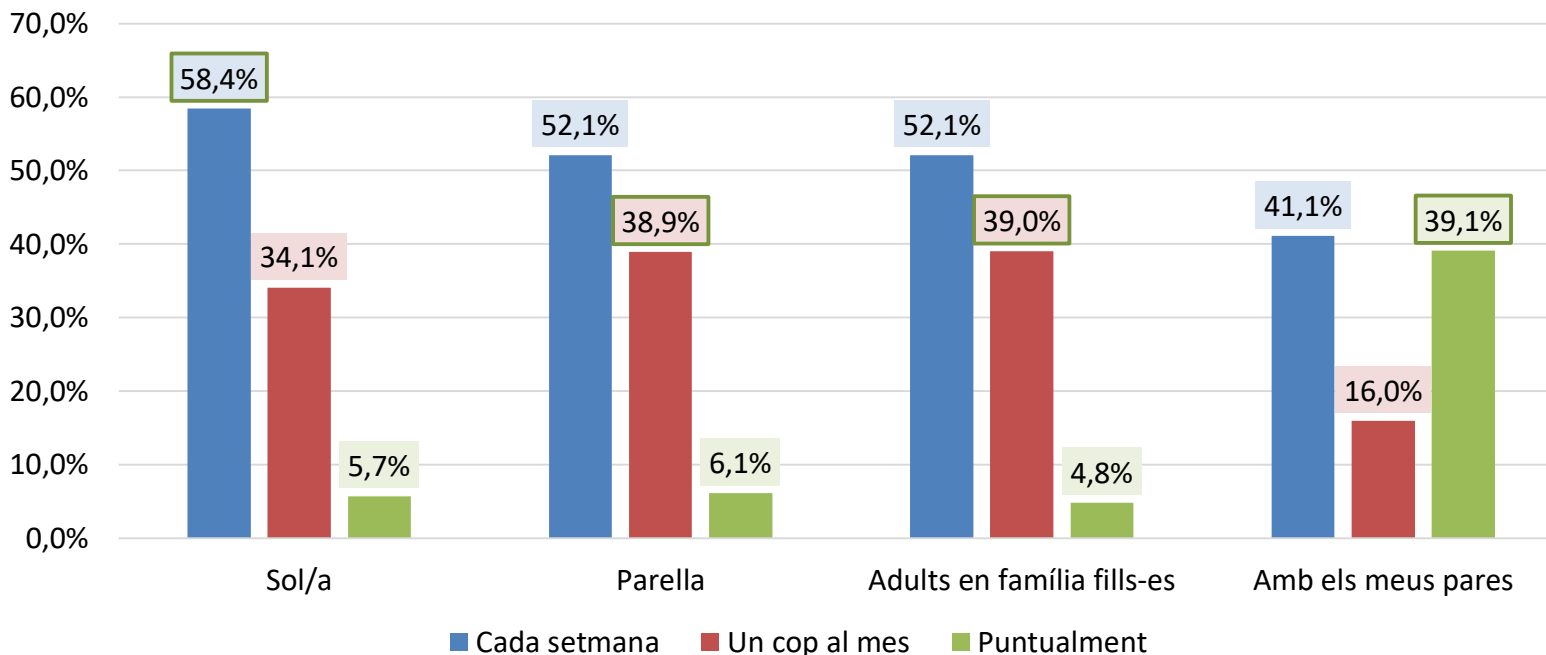
En canvi, entre els usuaris amb estudis secundaris hi ha una alta proporció dels que visiten la biblioteca puntualment (23,7%). Aquesta taxa és molt més reduïda entre els usuaris amb altre nivells d'estudis.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Freqüència d'ús

Presencial

Amb qui viu i freqüència visita biblioteques



Entre els que viuen sols la proporció d'usuaris que venen a la biblioteca cada setmana (58,4%) és 7 punts superior a la mitjana global.

La proporció d'usuaris que visiten la biblioteca cada setmana és del 33,9%. Aquesta proporció augmenta en 5 punts entre les parelles i els adults que viuen amb els fills-es.

Si bé l'11,5% de tots els usuaris declara venir a la biblioteca puntualment, per una necessitat particular, aquesta proporció gairebé es multiplica per 4 entre els que viuen amb els seus pares, col·lectiu amb una gran majoria d'estudiants.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?

El qüestionari ha inclòs la pregunta oberta 'Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?'

Les respostes han estat molt diverses.

Les respostes s'han classificat segons les categories que es presenten en la taula següent.

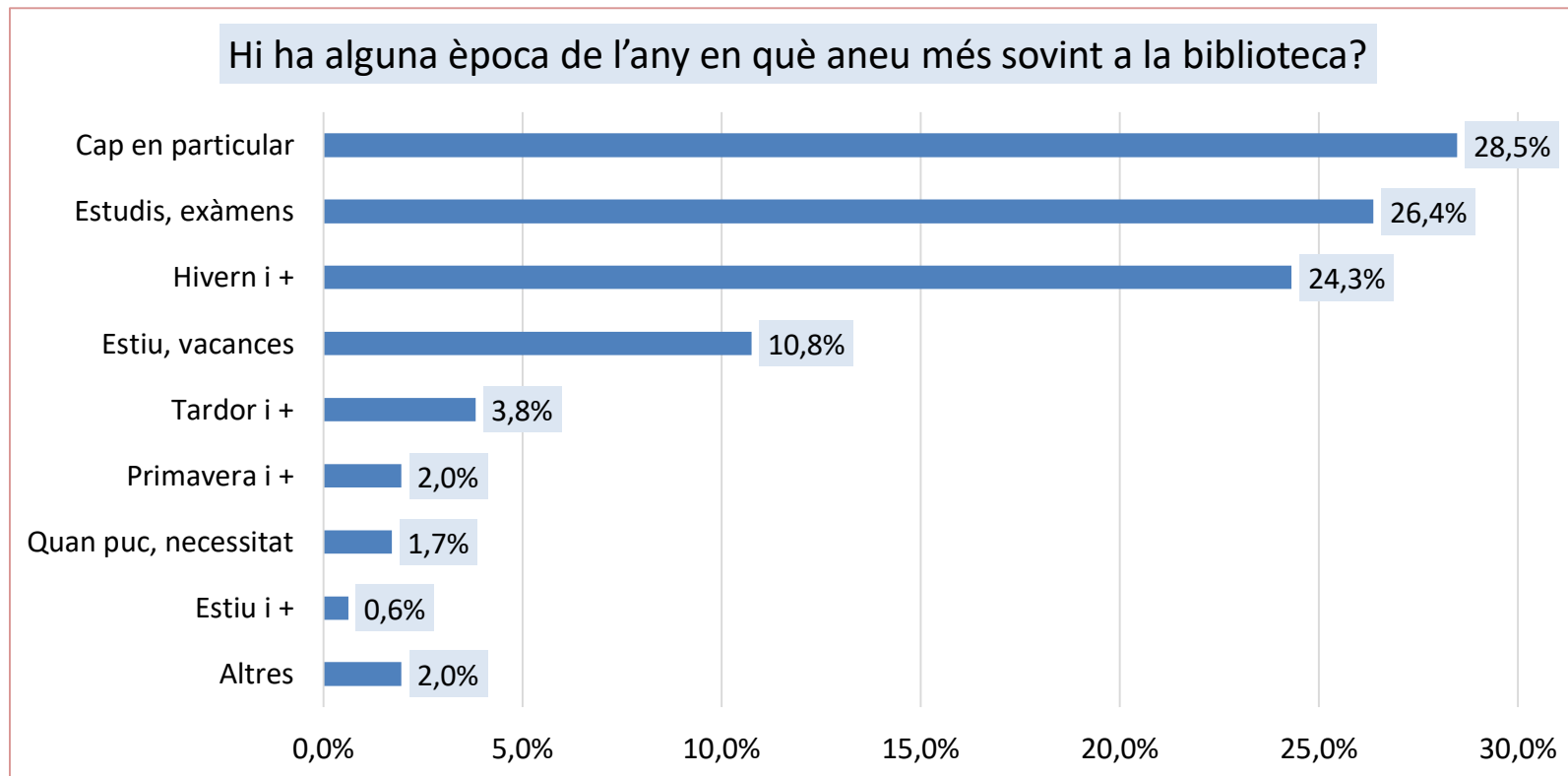
Presencial

Categoria	Etiqueta
Cap època en particular, tot l'any	Cap en particular
Època estudis, exàmens, curs escolar	Estudis, exàmens
Hivern, hivern i primavera	Hivern i més
A l'estiu, vacances	Estiu, vacances
Tardor, tardor i hivern	Tardor i més
Primavera, primavera i estiu, primavera i tardor	Primavera i més
Quan puc, quan tinc una necessitat	Quan puc, necessitat
Estiu i hivern, estiu i tardor	Estiu i més
Altres	Altres

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?

Presencial



Tres categories obtenen índexs de resposta entre el 24 i el 29%: aquells que responen 'Cap en particular' (28,5%), els que venen quan és època d'exàmens o per estudis (26,4%) i els que declaren venir a l'hivern o a l'hivern i la primavera (24,3%).

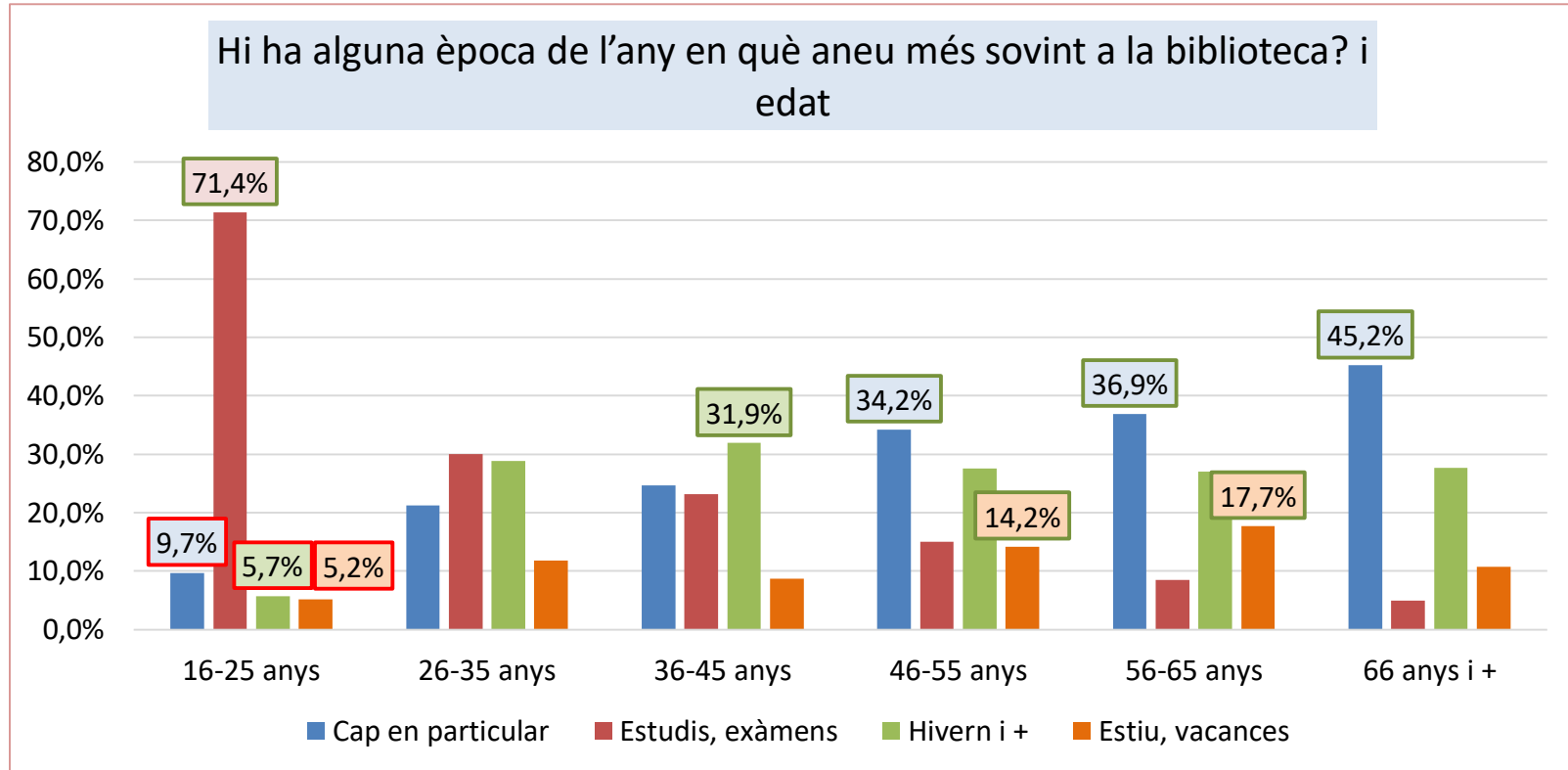
El 10,8% dels usuaris visiten la biblioteca a l'estiu o en època de vacances.

Les altres categories obtenen percentatges inferiors al 4%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?

Presencial



L'opció 'Cap en particular' augmenta amb l'edat, Així mentre menys del 10% dels més joves declara aquesta opció, entre els usuaris d'entre 46 i 65 anys obté percentatges d'entre el 34 i 37% i assoleix el 45,2% entre els majors de 65 anys.

L'opció majoritària dels joves és 'Estudis, vacances' amb un 71,4% de les respostes del col·lectiu d'entre 16 i 25 anys.

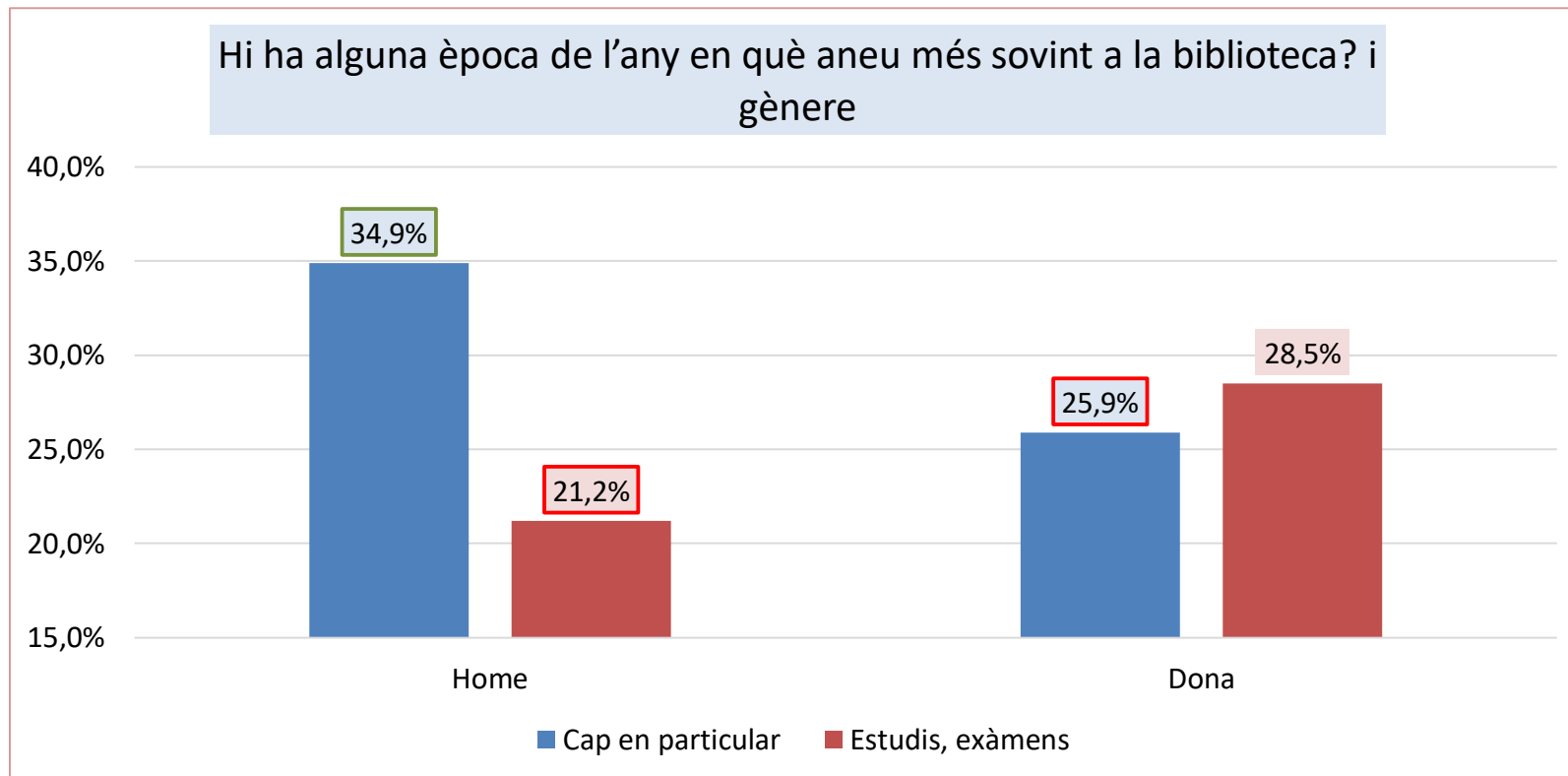
El 24,3% dels usuaris declara venir a la biblioteca a l'hivern i altres èpoques. Aquesta opció augmenta en 7,5 punts entre els usuaris d'entre 36 i 45 anys.

L'estiu i les èpoques de vacances són més citades pels usuaris d'entre 26 i 65 anys.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?

Presencial



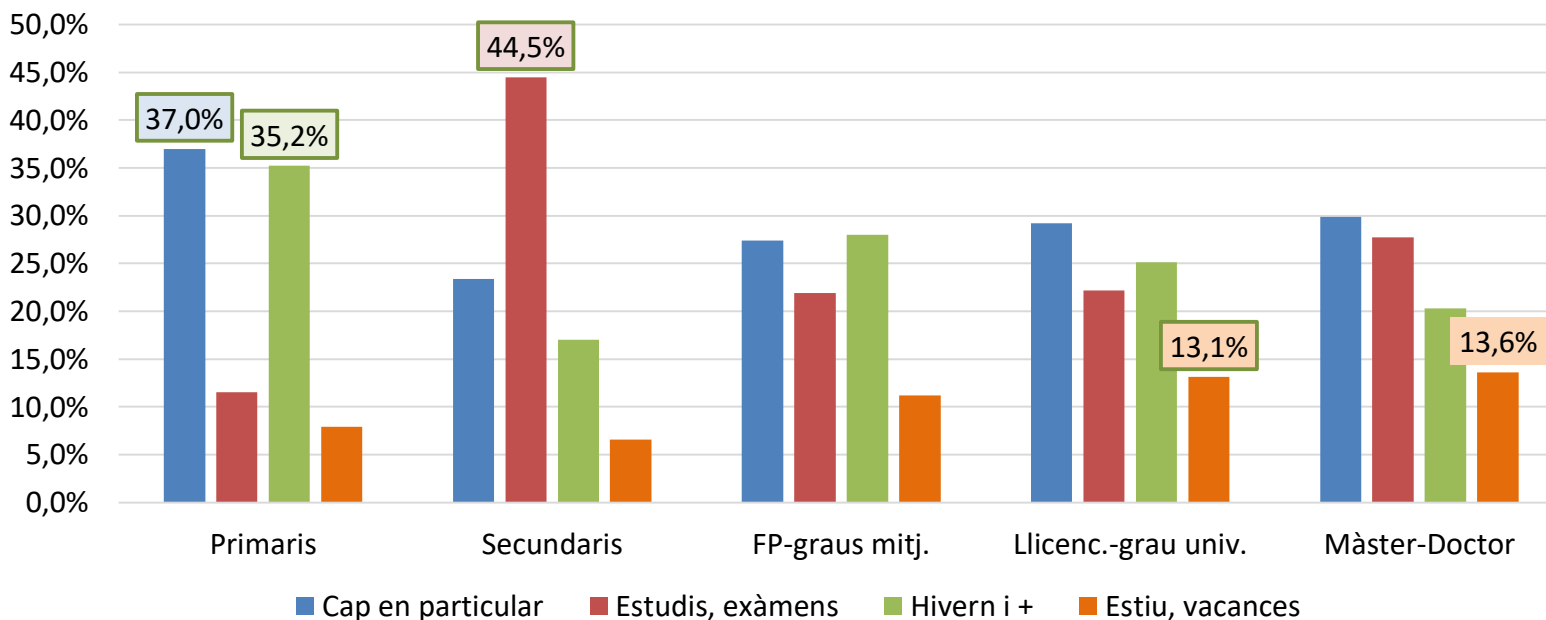
Els homes declaren 9 punts més que les dones la seva preferència per venir a la biblioteca en qualsevol època de l'any (34,9% vs 25,9%).
En canvi, entre les dones hi ha una major proporció d'usuàries que declaren venir en època d'exàmens o bé per estudiar.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?

Presencial

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca? i nivell d'estudis



Entre els usuaris amb estudis Primaris s'observen altes proporcions de visitants en qualsevol època de l'any (37,0%) i a l'hivern i altres temporades (35,2%).

Entre els que tenen estudis Secundaris, la majoria (44,5%) declara venir a la biblioteca per estudiar o bé preparar exàmens.

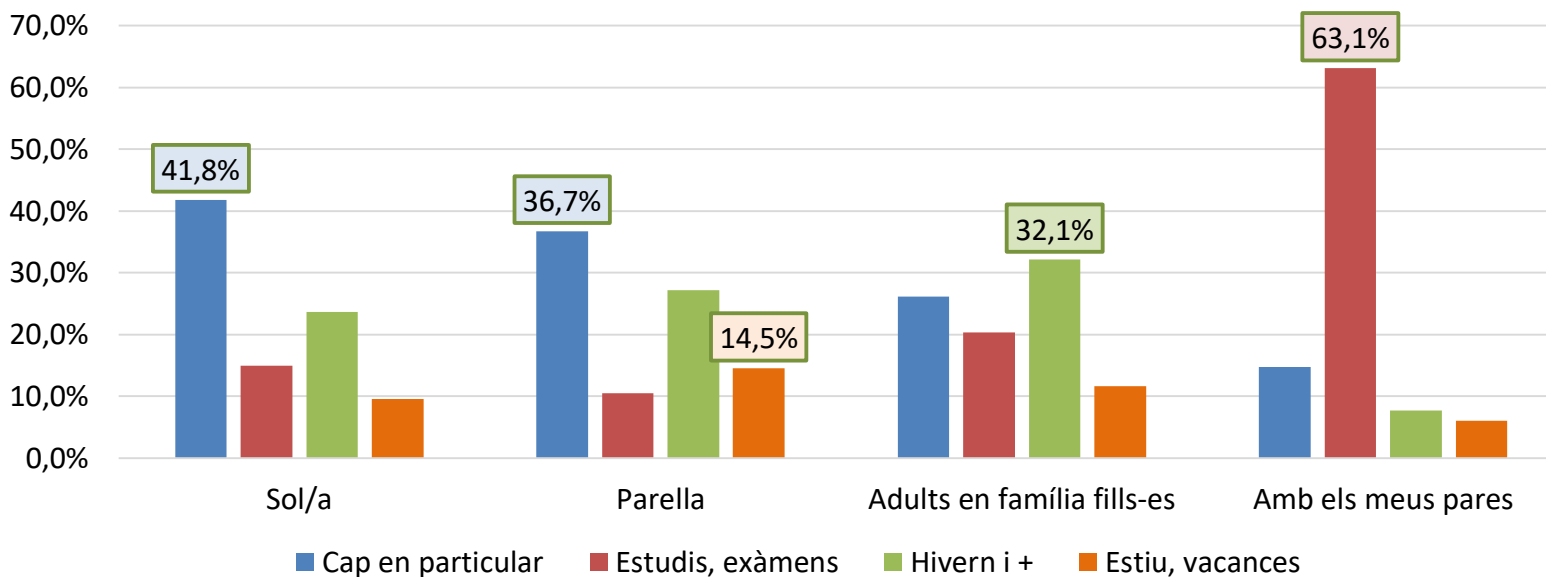
Entre els que gaudeixen de títol universitari es perceben majors proporcions que la mitjana dels que declaren venir a la biblioteca a l'estiu o per vacances.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca?

Presencial

Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca? i freqüència visita biblioteques



Si bé el 28,5% del total d'usuaris declara que venen a la biblioteca al llarg de tot l'any, entre els viuen sols aquesta proporció augmenta fins el 41,8%. També entre les parelles s'observa una major proporció que la mitjana dels que no tenen preferència per cap època de l'any per visitar la biblioteca (36,7%).

Els adults amb fills-es visiten la biblioteca majoritàriament a l'hivern, fora de les èpoques de vacances (32,1% vs 24,3% de la mitjana global).

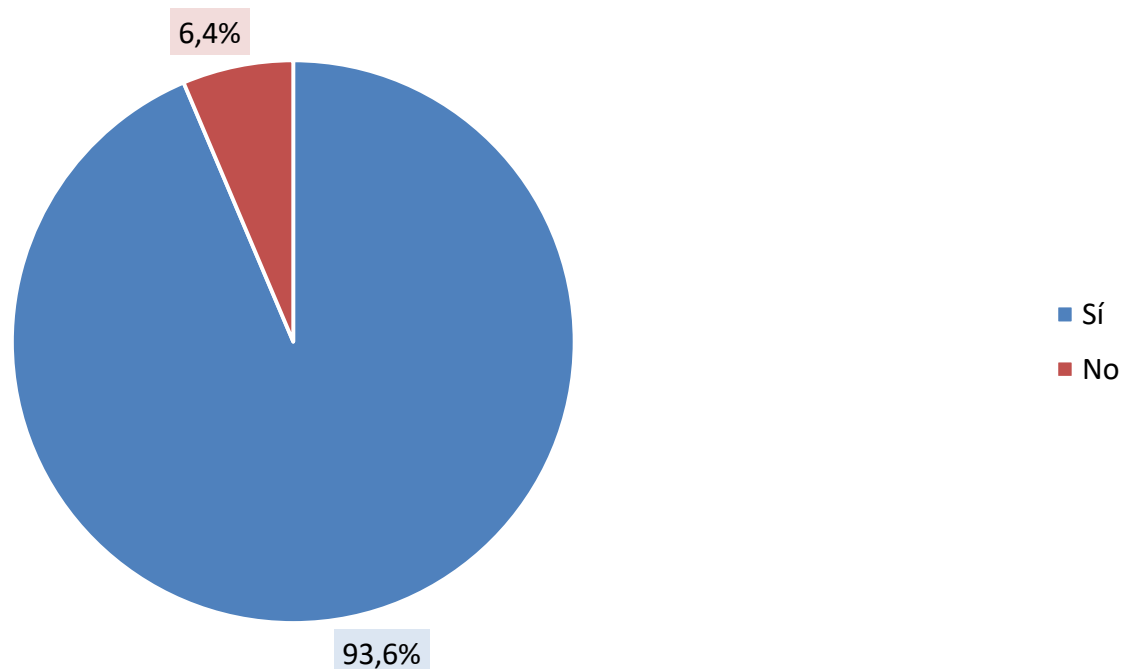
Els que viuen amb els pares declaren venir a la biblioteca de manera molt majoritària en època d'exàmens o bé per estudiar (63,1% vs 26,4% del global).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Carnet de biblioteca

Presencial

Disposeu de carnet de biblioteques?

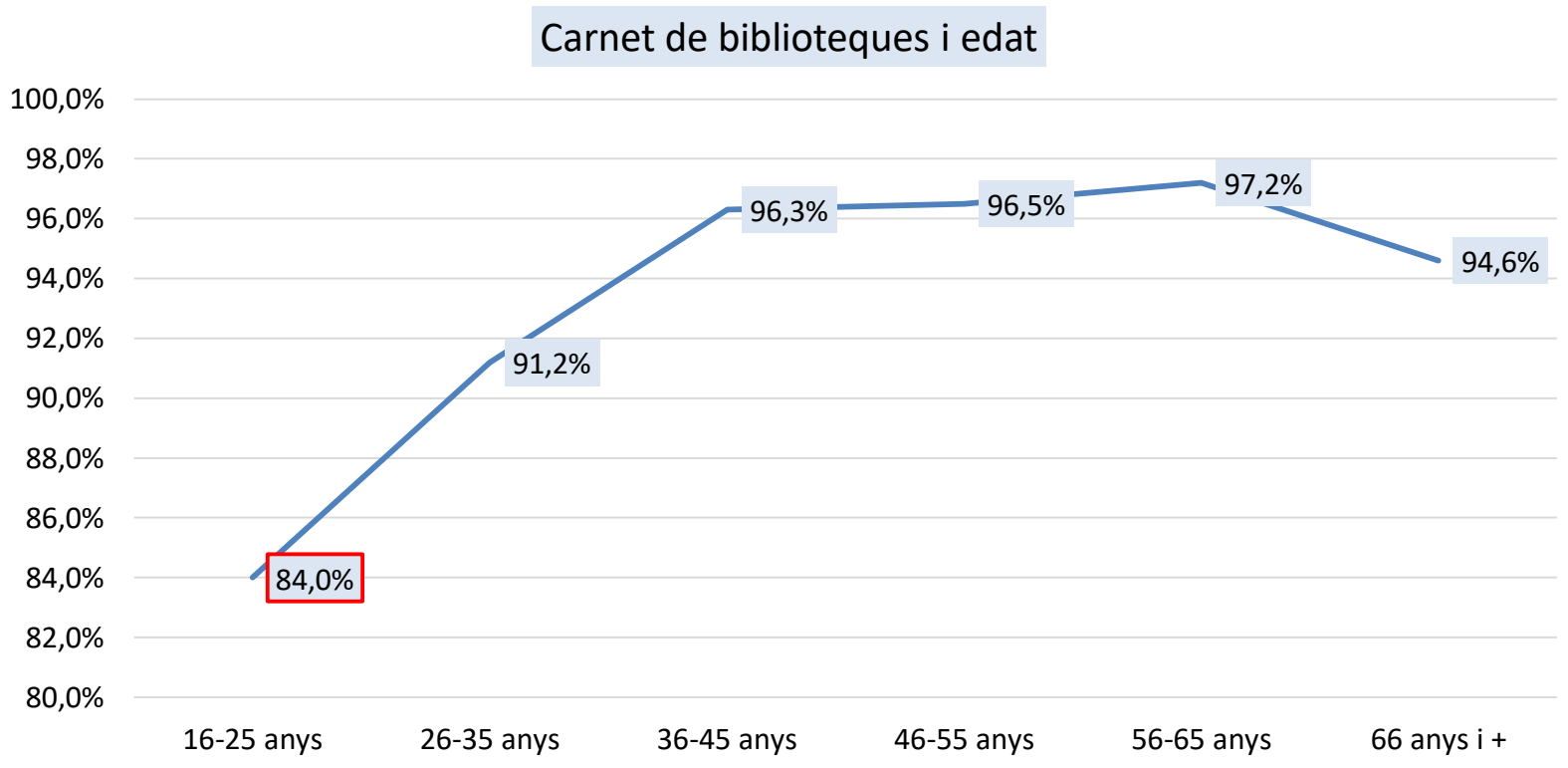


Només el 6,4% dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona no disposa de Carnet de Biblioteques.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Carnet de biblioteca

Presencial

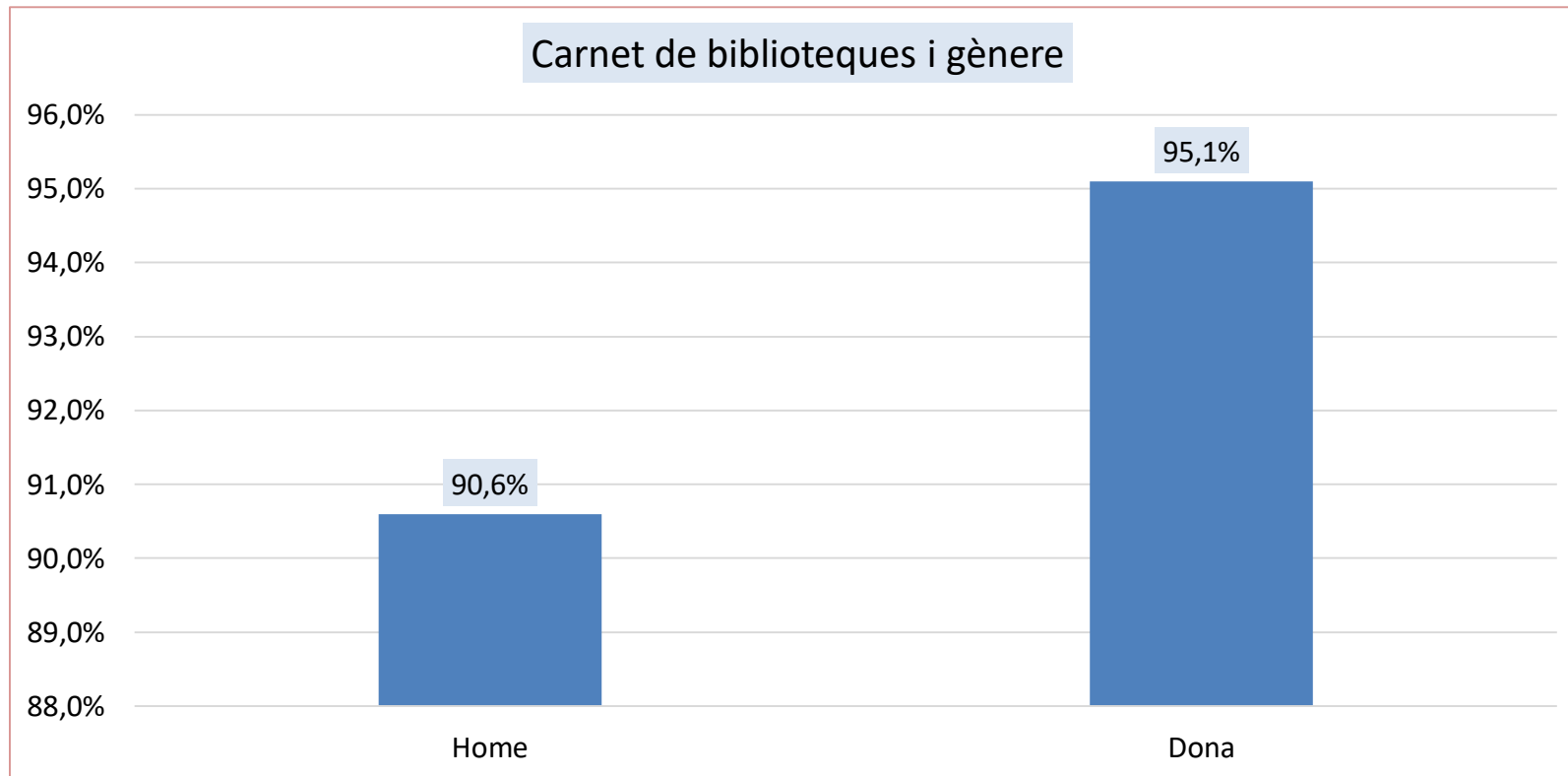


Els joves amb edats inferiors als 26 anys són el col·lectiu amb la menor proporció de titulars de Carnet de Biblioteques (84,0%), 10 punts menys que la mitjana general. A partir dels 26 anys més del 91% dels usuaris disposen de Carnet de Biblioteques, assolint taxes superiors als 96% dels usuaris d'entre 36 i 65 anys.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Carnet de biblioteca

Presencial

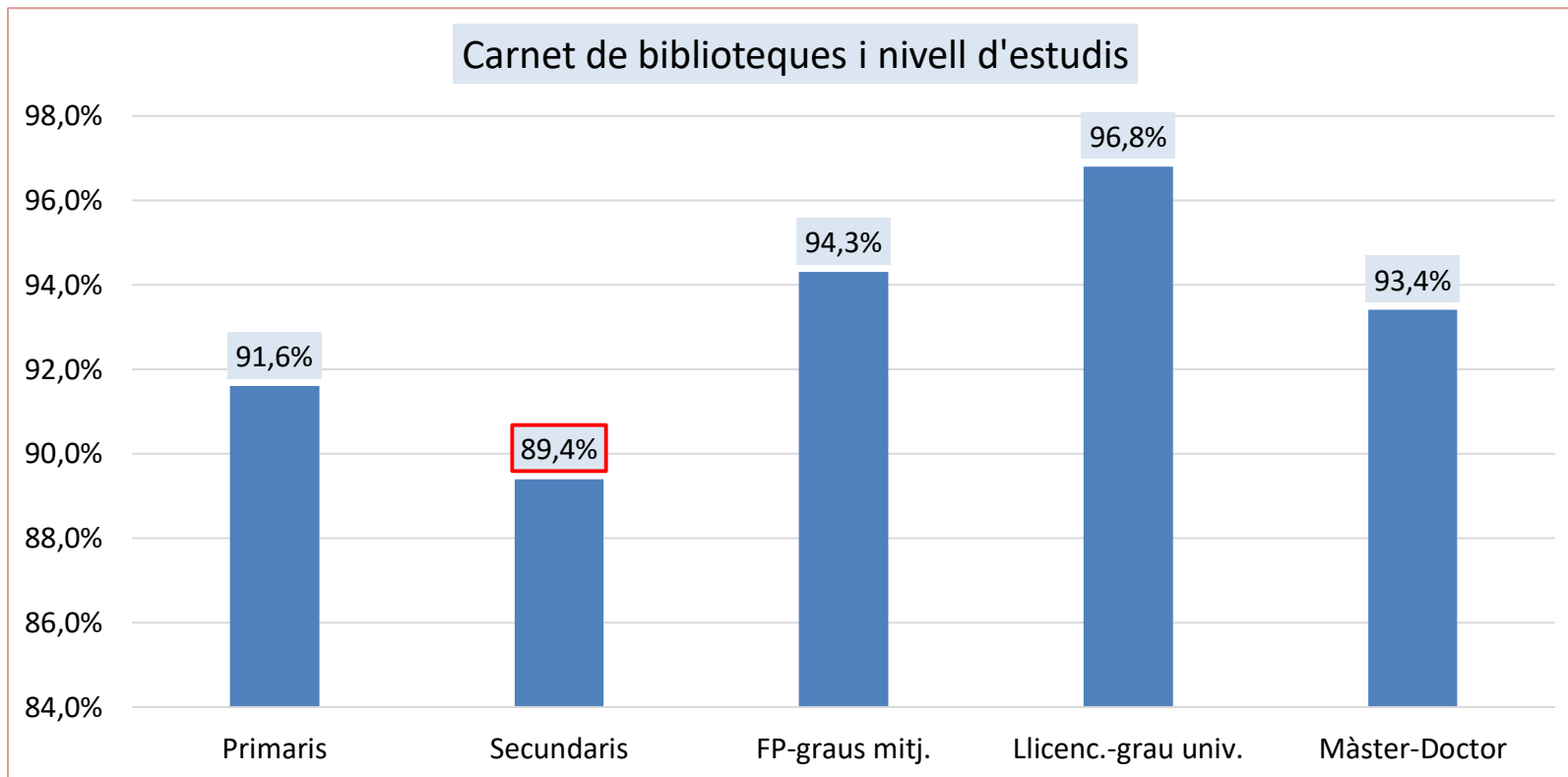


Entre les dones usuàries hi ha una major proporció de titulars del carnet de biblioteques (95,1%), 5 punts més que entre els homes (90,6%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Carnet de biblioteca

Presencial

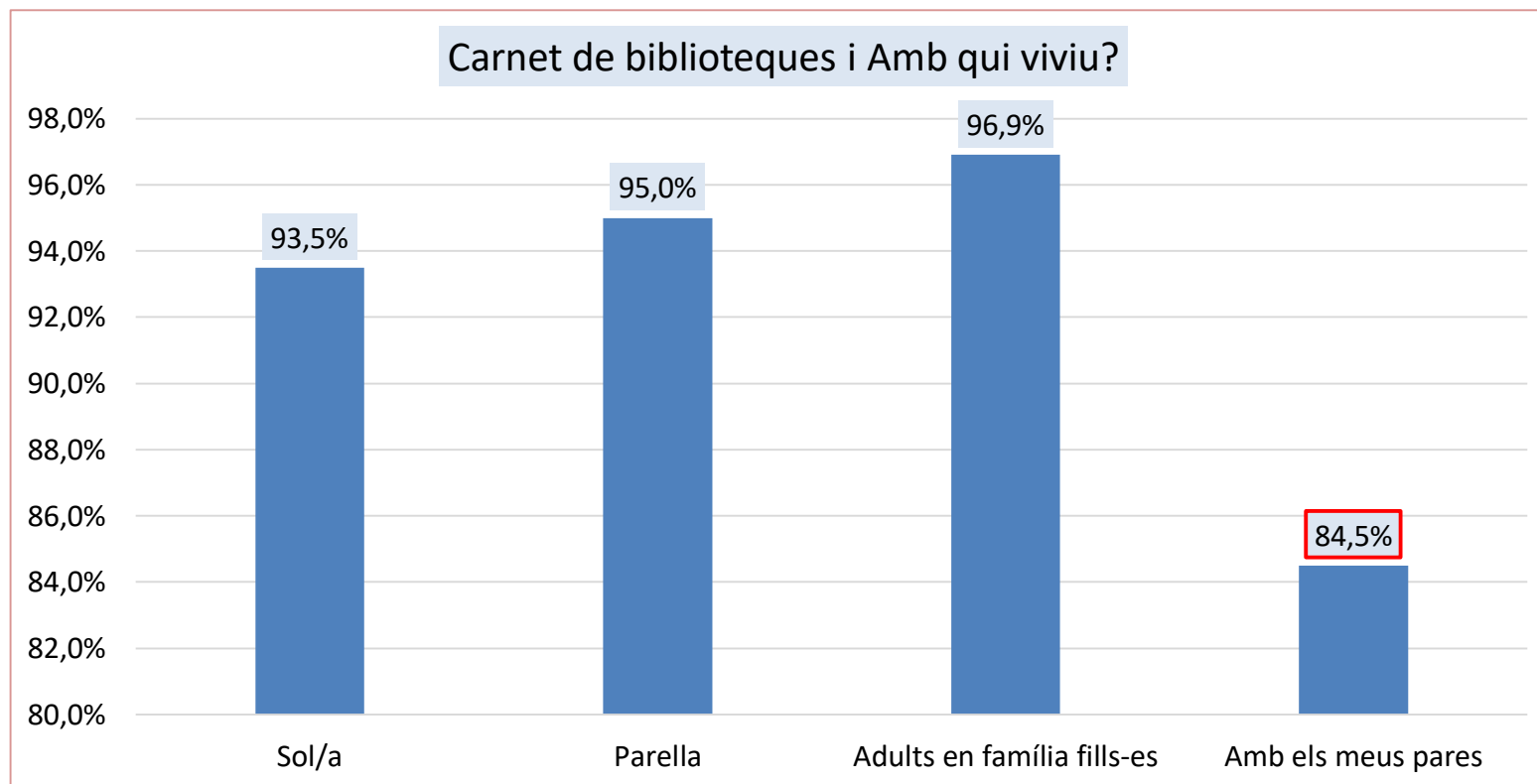


Entre els usuaris amb estudis Secundaris (entre els hi ha una majoria de joves) la taxa de tenir Carnet de Biblioteques es troba lleugerament per sota del 90%, inferior a la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Carnet de biblioteca

Presencial

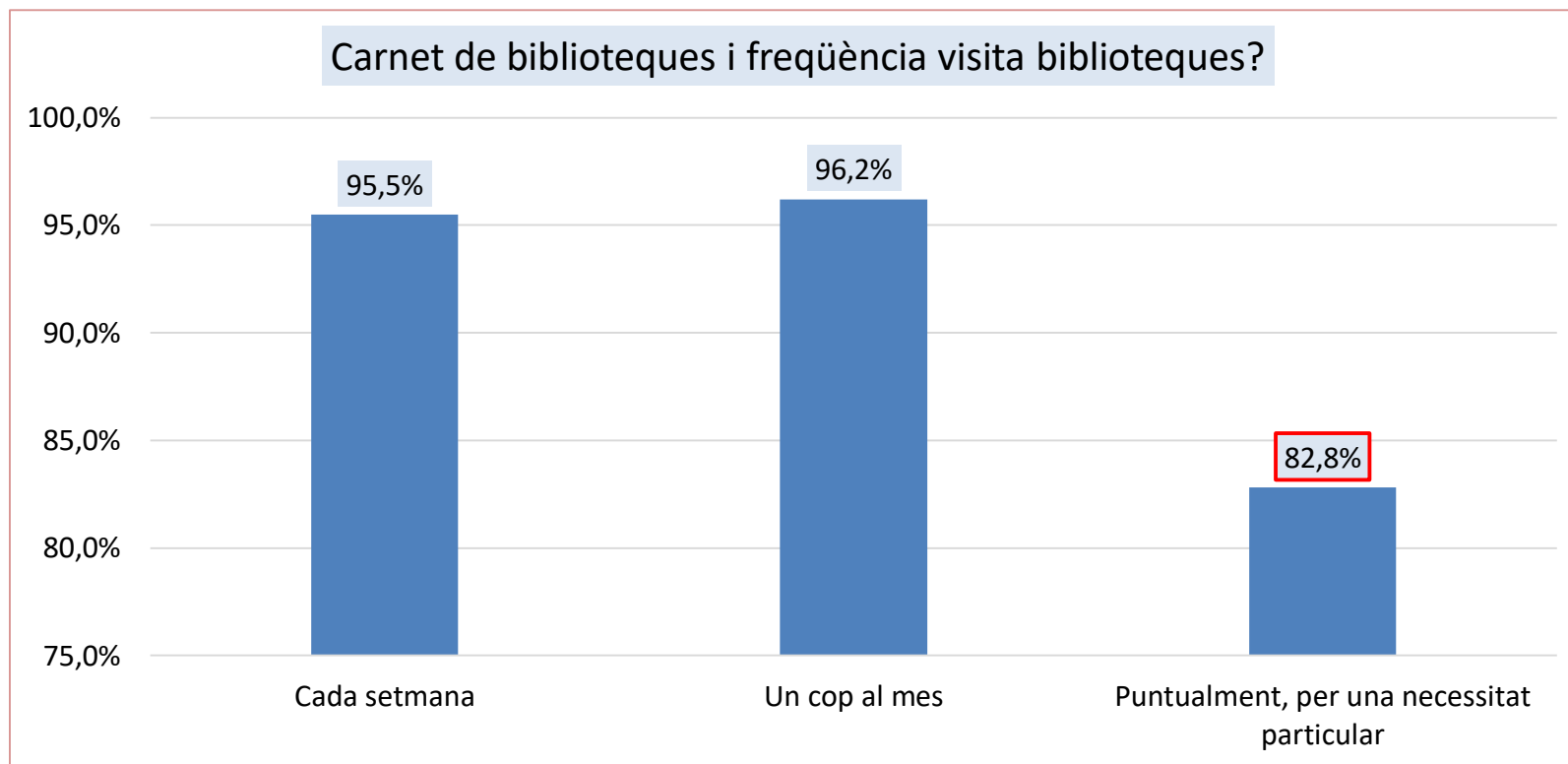


Entre els usuaris que viuen a casa amb els pares (entre els hi ha una majoria de joves) la taxa de tenir Carnet de Biblioteques és sensiblement inferior a la mitjana general, 84,5% vs 93,6%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Carnet de biblioteca

Presencial

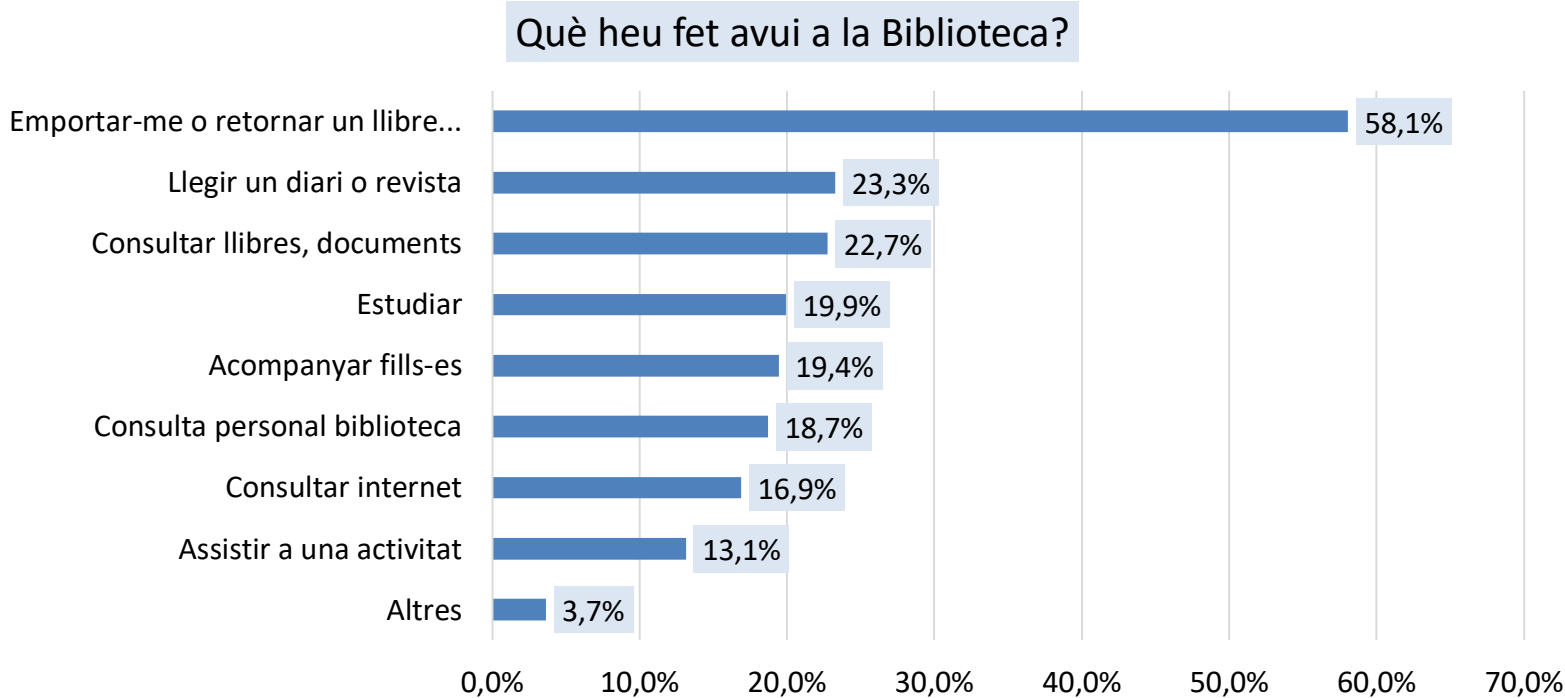


Entre els usuaris amb una menor assiduitat a la visita a la biblioteca (els que venen 1 cop l'any) la proporció dels que tenen carnet de biblioteques es redueix a la meitat de la taxa general (46,7% vs 93,6%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca

Presencial



L'activitat majoritària dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona és utilitzar el servei de préstec (58,1%). Tot seguit i en proporcions decreixents, els usuaris venen per llegir la premsa (23,3%) i consultar llibres o documents (22,7%).

El 19,9% dels usuaris venen a la biblioteca per estudiar, és a dir per tractar-se d'un espai amb la tranquil·litat requerida per a l'estudi.

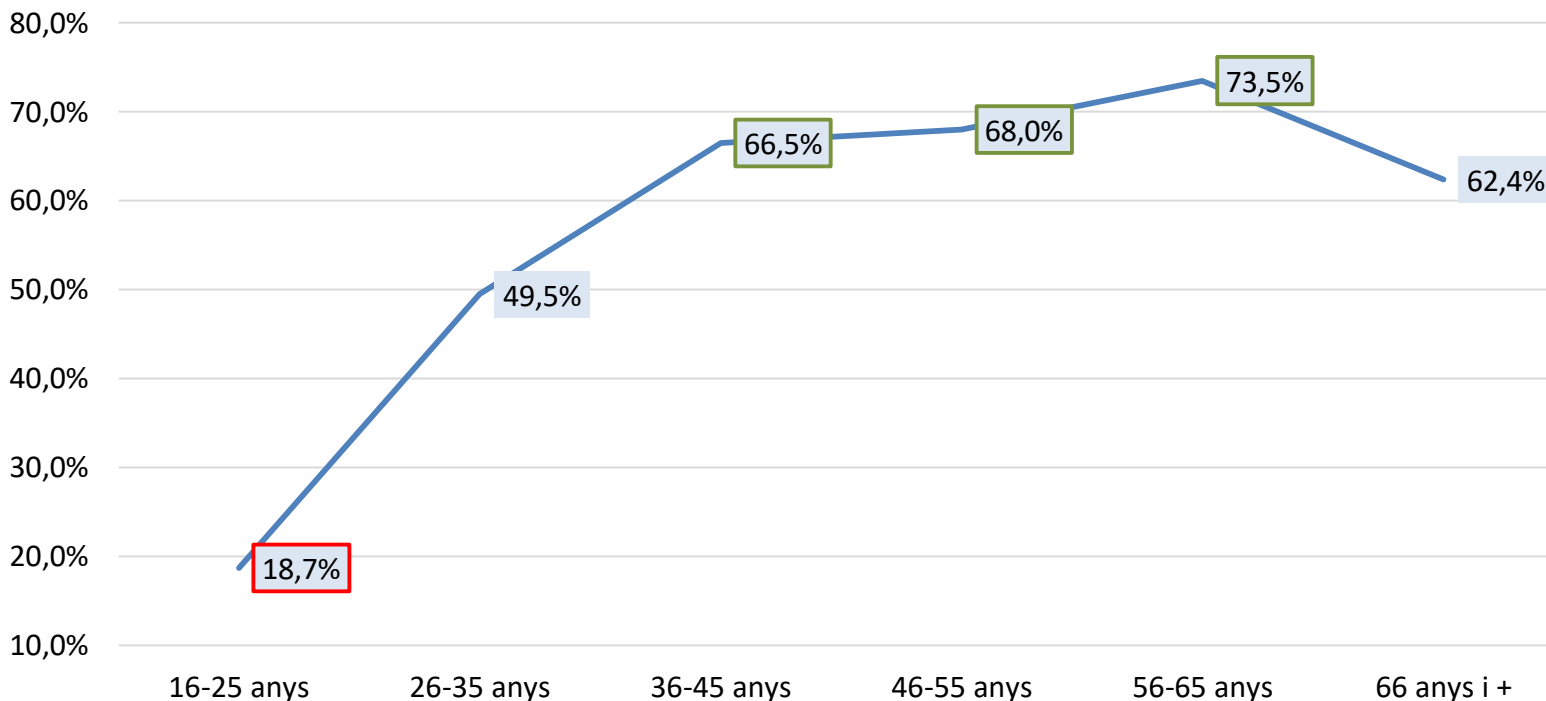
Un altre 18,7% ve a la biblioteca per a consultar al personal bibliotecari. El 16,9% està interessat en l'ús d'internet i un 13,1% per assistir a una activitat.

Cal tenir en compte que es pregunta per el que l'usuari ha fet en el dia d'avui i no cada dia hi ha activitats a les biblioteques. Aquest fet influeix en el fet que es tracti de l'opció que rep un menor percentatge.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE

Què heu fet a la biblioteca (emportar-me o retornar llibre) i edat



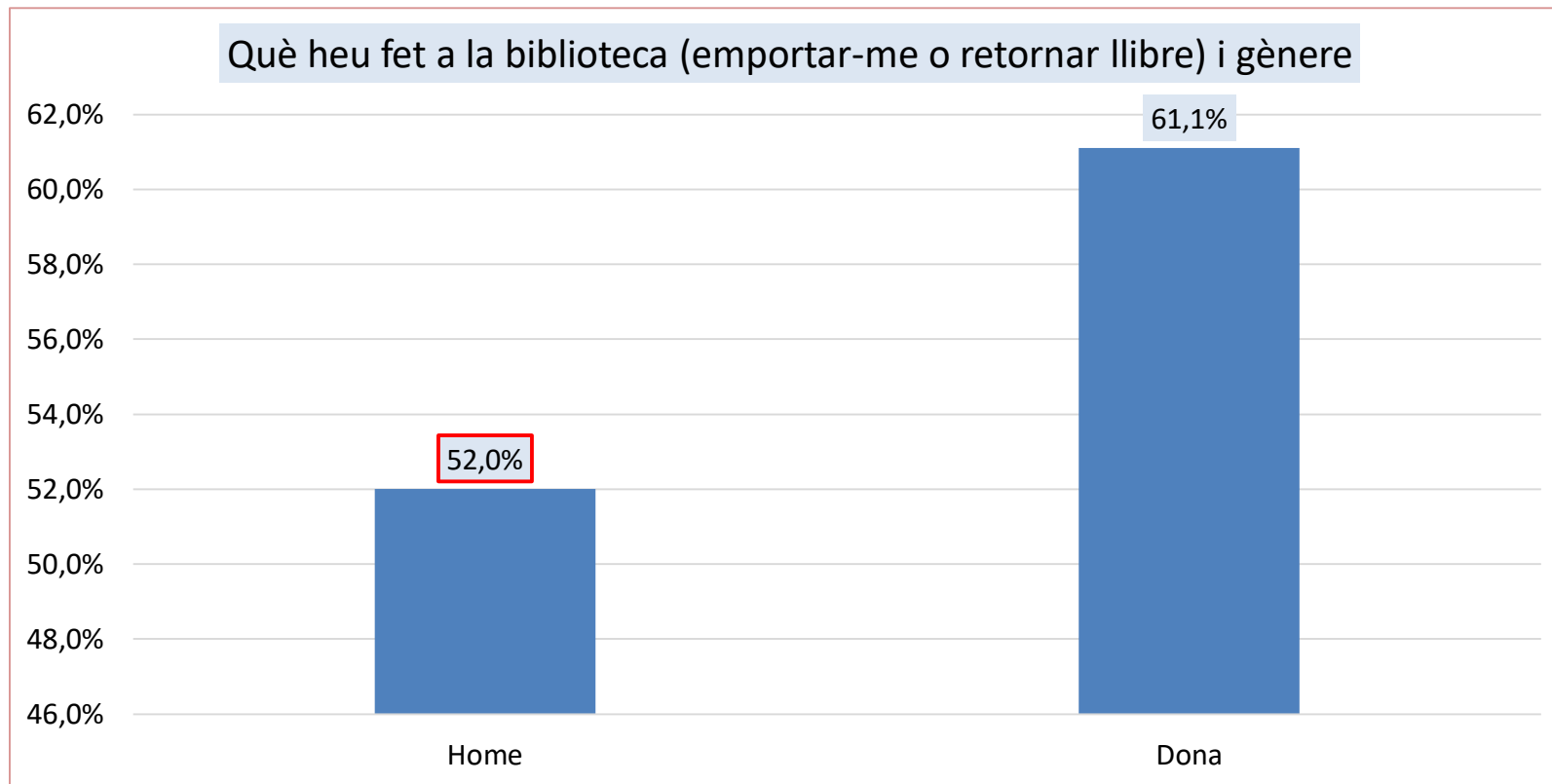
Presencial

Tots els
usuaris
58,1%

La utilització del servei de préstec augmenta amb l'edat dels usuaris. Mentre només el 18,7% dels joves d'entre 16 i 25 anys utilitza el servei de préstec, aquesta proporció augmenta a gairebé la meitat (49,5%) dels usuaris d'entre 26 i 35 anys, se situa entre el 66 i el 68% dels que tenen entre 36 i 55 anys i assoleix el seu màxim entre els usuaris de 56 a 65 anys (73,5%). Entre els usuaris de major edat que tenen més de 65 anys, la proporció d'usuaris que utilitza el servei de préstec es redueix al 62,4%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE



Presencial

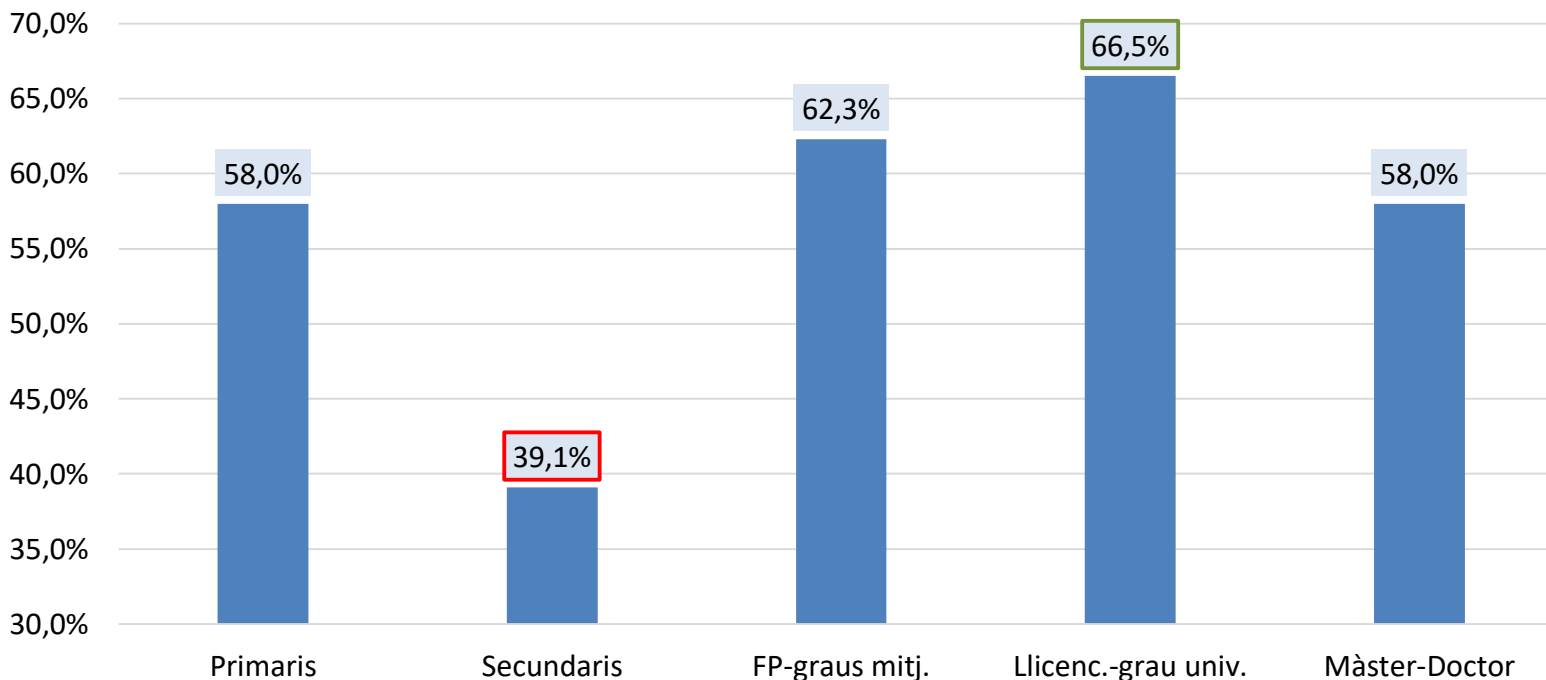
Tots els
usuaris
58,1%

Entre les dones s'observa una utilització del servei de préstec 9 punts superior a la dels homes (61,1% vs 52,0%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE

Què heu fet a la biblioteca (emportar-me o retornar llibre) i nivell estudis



Presencial

Tots els
usuaris
58,1%

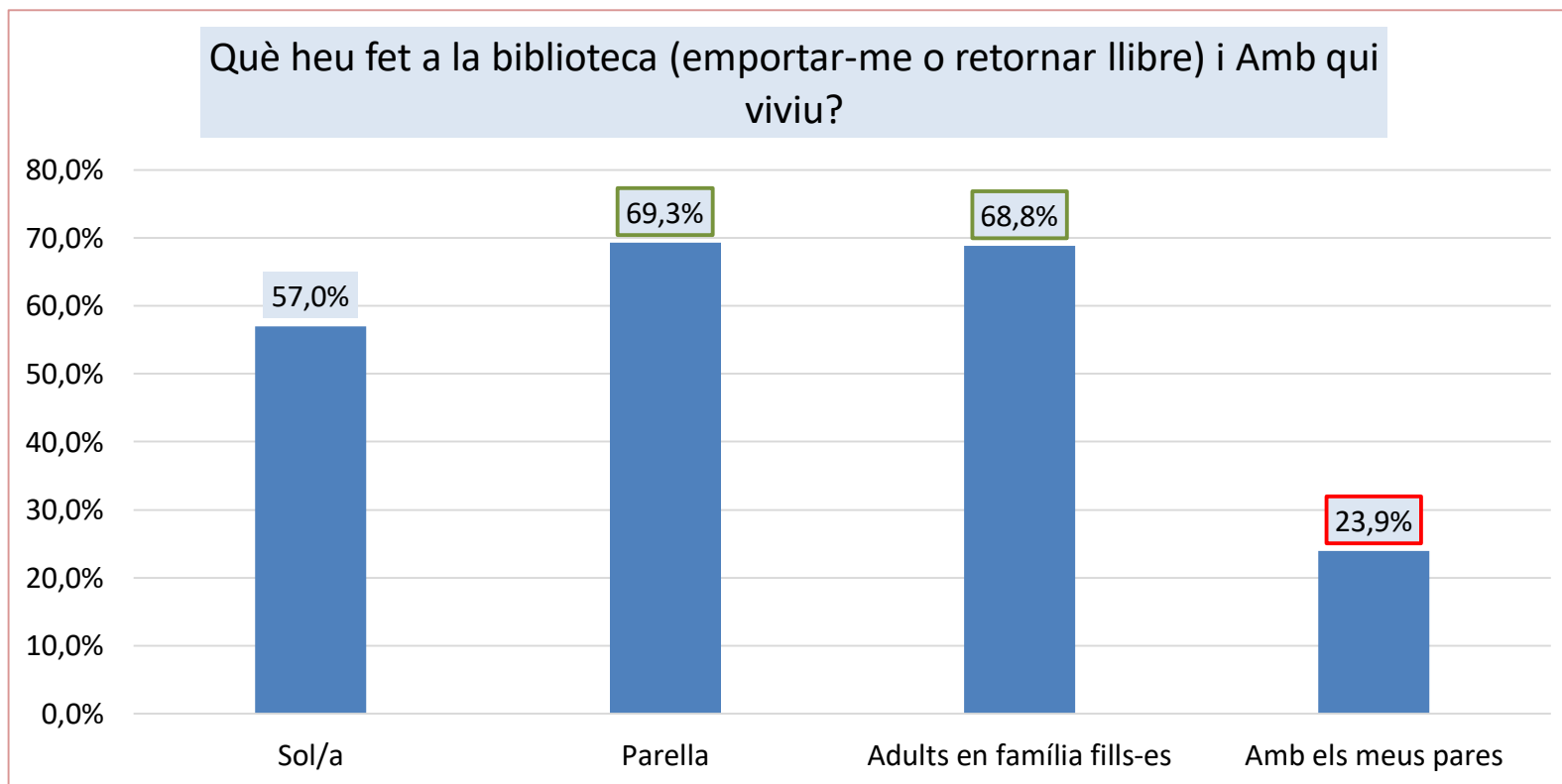
El nivell d'estudis també és un factor que explica variacions en el grau d'ús del servei de préstec.

En efecte, entre els que tenen estudis secundaris la proporció està gairebé 20 punts per sota la mitjana global.

En canvi, entre els llicenciats universitaris, la proporció augmenta fins el 66,5%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE



Presencial

Tots els
usuaris
58,1%

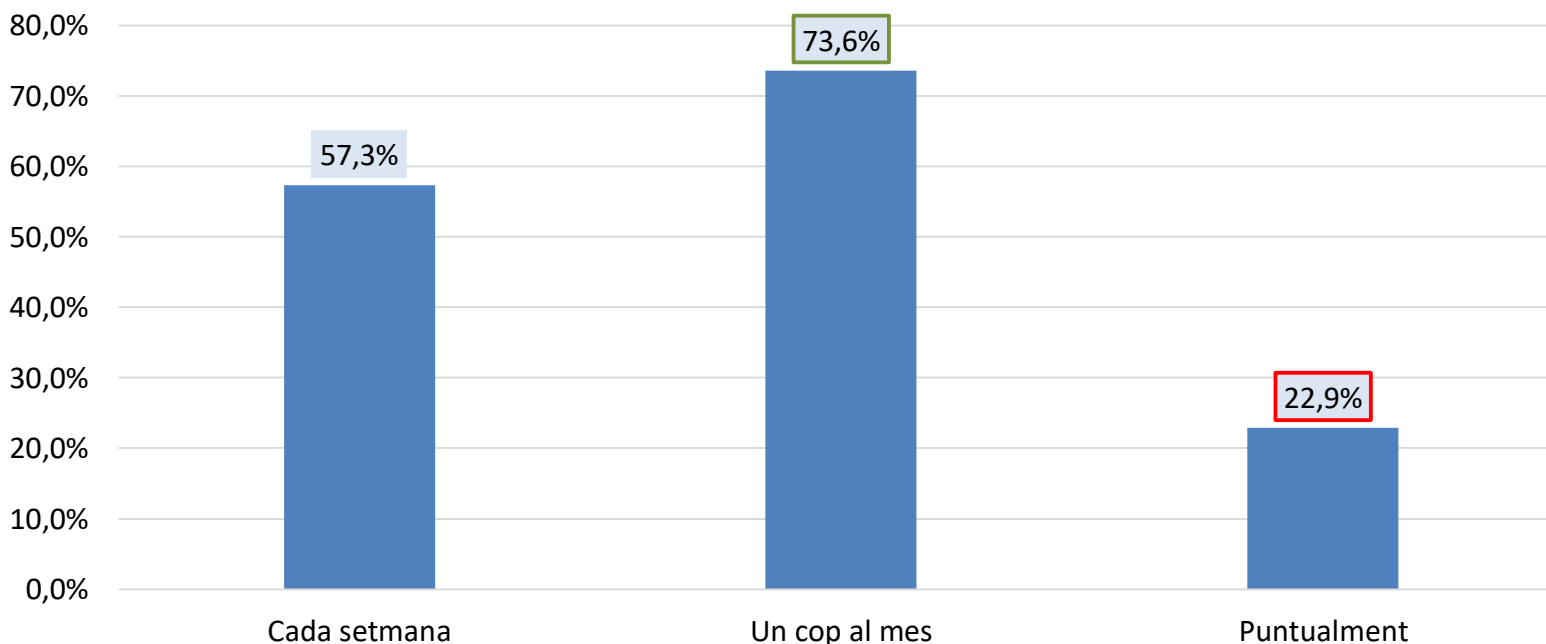
Novament s'observa que aquelles persones que viuen a casa amb els pares presenten una taxa d'utilitzar el servei de préstec molt per sota de la mitjana global, 35 punts per sota.

En canvi, tant els que viuen en parella com els adults que viuen amb els seus fills-es utilitzen el servei de préstec en una proporció 10 punts per sobre de la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: EMPORTAR-ME O RETORNAR LLIBRE

Què heu fet a la biblioteca (emportar-me o retornar llibre) i freqüència visita biblioteques



Presencial

Tots els usuaris
58,1%

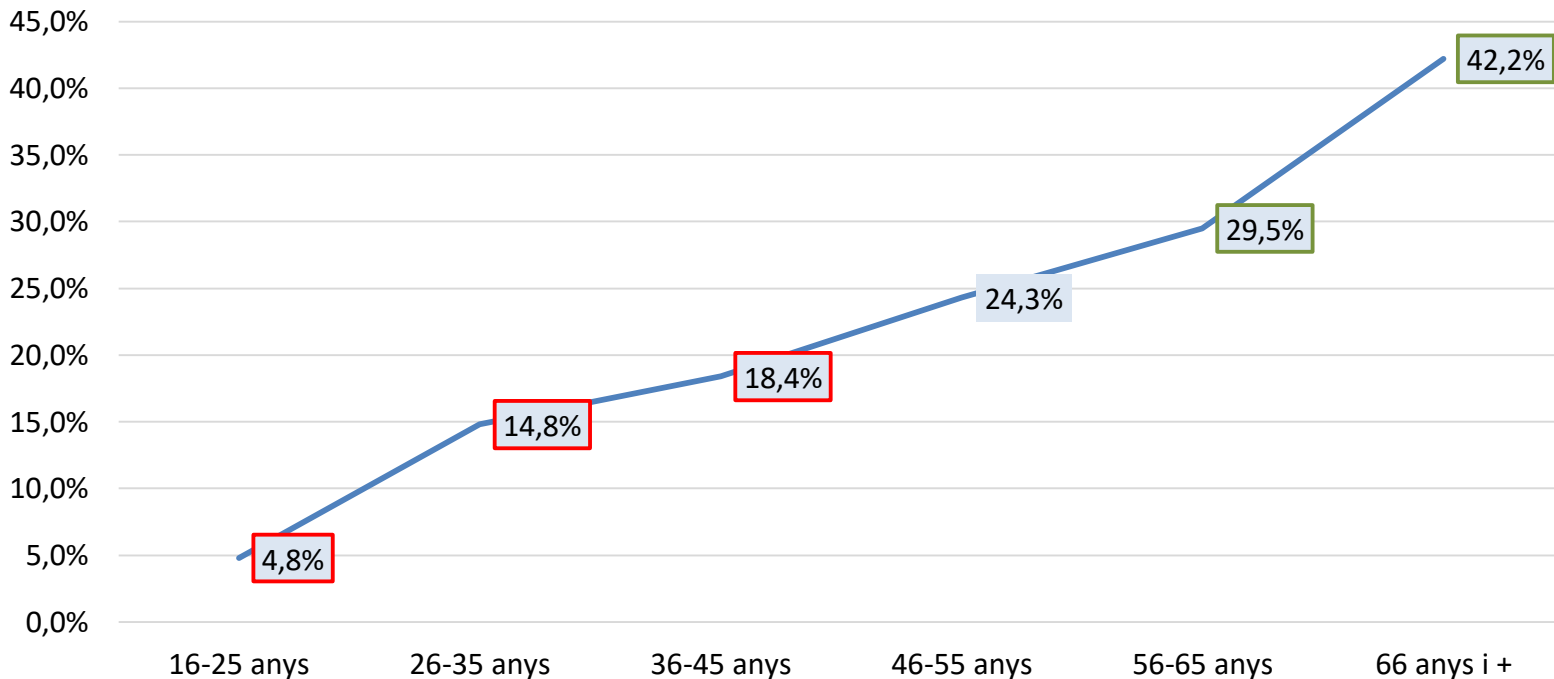
Entre els que visiten la biblioteca un cop al mes hi ha la proporció més elevada d'usuaris que utilitzen el servei de préstec: 73,6%, 15 punts per sobre la mitjana.

En canvi, entre els que la visiten puntualment, la proporció dels usuaris del servei de préstec decau significativament i no arriba a la quarta part.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA

Què heu fet a la biblioteca (Llegir un diari o revista) i edat



Presencial

Tots els
usuaris
23,3%

L'ús de la biblioteca per llegir la premsa presenta una forta correlació amb l'edat.

Si bé entre els més joves menys del 5% declara llegir el diari o una revista quan ve a la biblioteca, aquesta proporció augmenta de manera continuada fins assolir el 42,2% dels majors de 65 anys, gairebé el doble de la mitjana general.

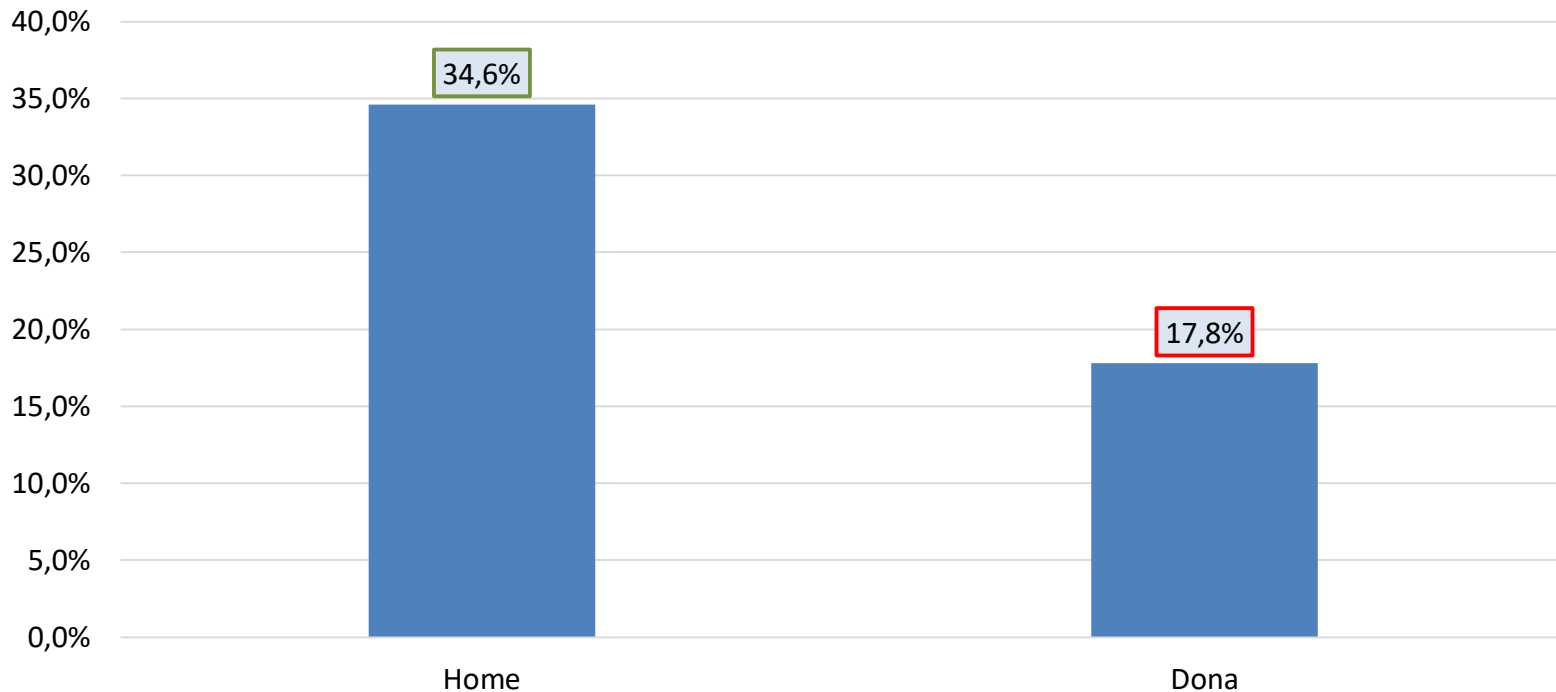
III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA

Què heu fet a la biblioteca (Llegir un diari o revista) i gènere



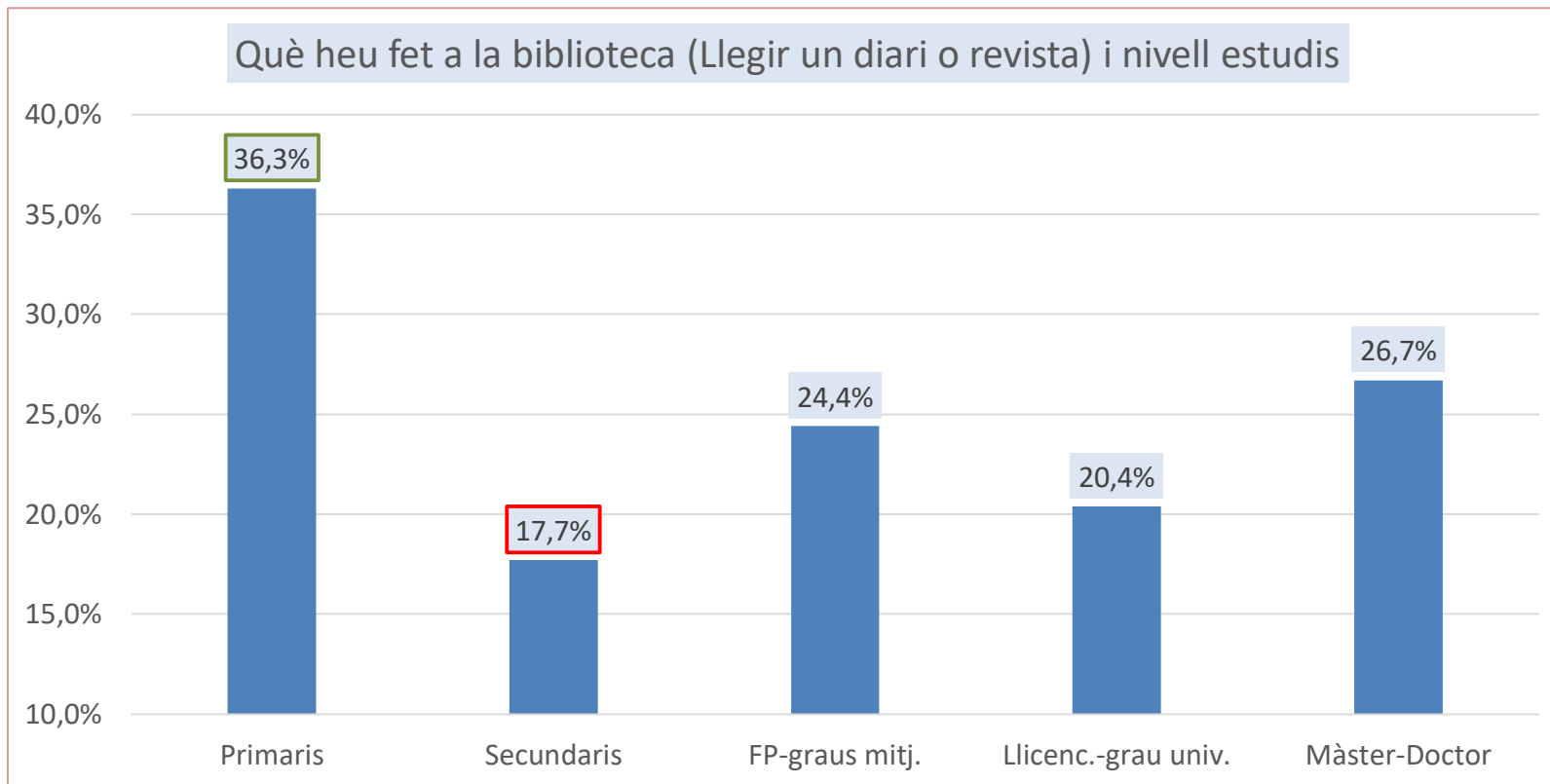
Presencial

Tots els
usuaris
23,3%

Entre els homes la proporció dels que venen a la biblioteca a llegir la premsa és significativament superior que entre les dones, arribant a duplicar-la.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA



Presencial

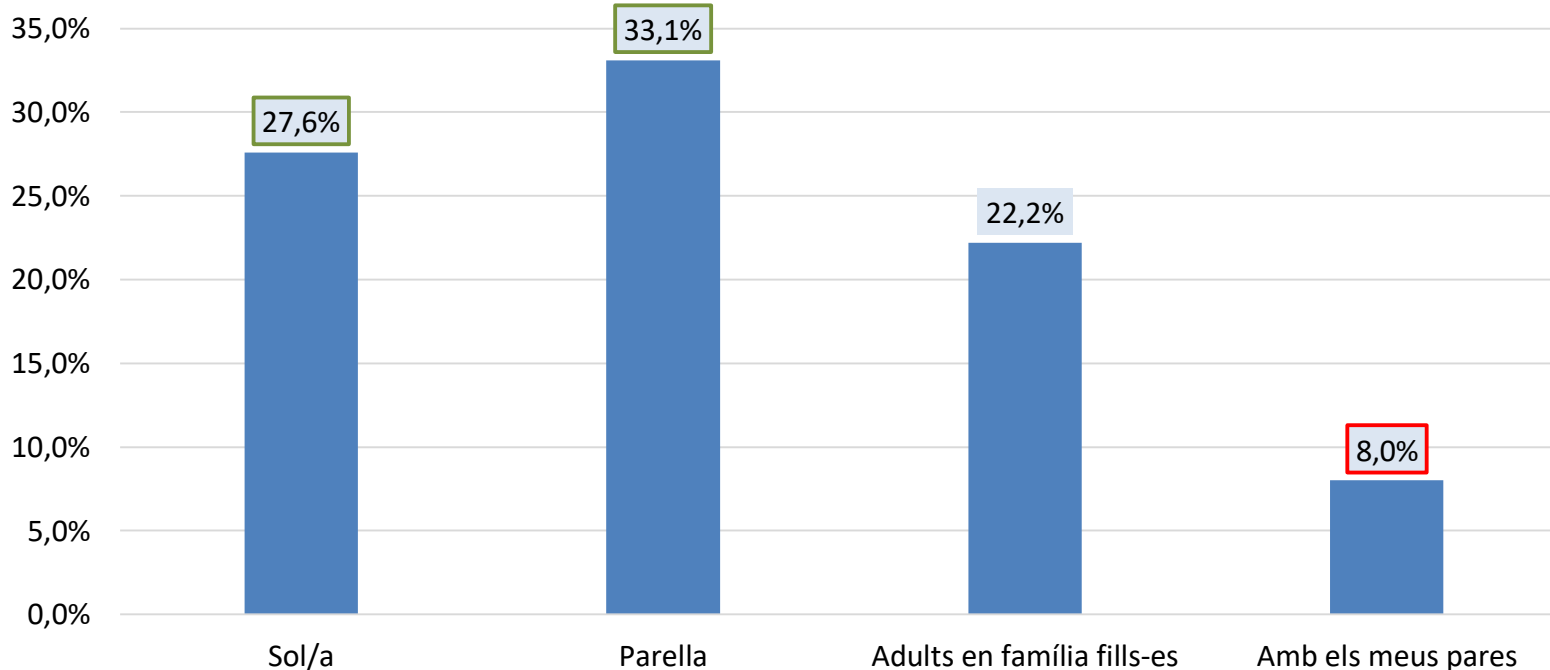
Tots els
usuaris
23,3%

Entre els que tenen estudis primaris la proporció de venir a la biblioteca a llegir la premsa és el doble que entre els que tenen estudis secundaris (36,3% vs 17,7%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA

Què heu fet a la biblioteca (Llegir un diari o revista) i Amb qui viviu?



Presencial

Tots els
usuaris
23,3%

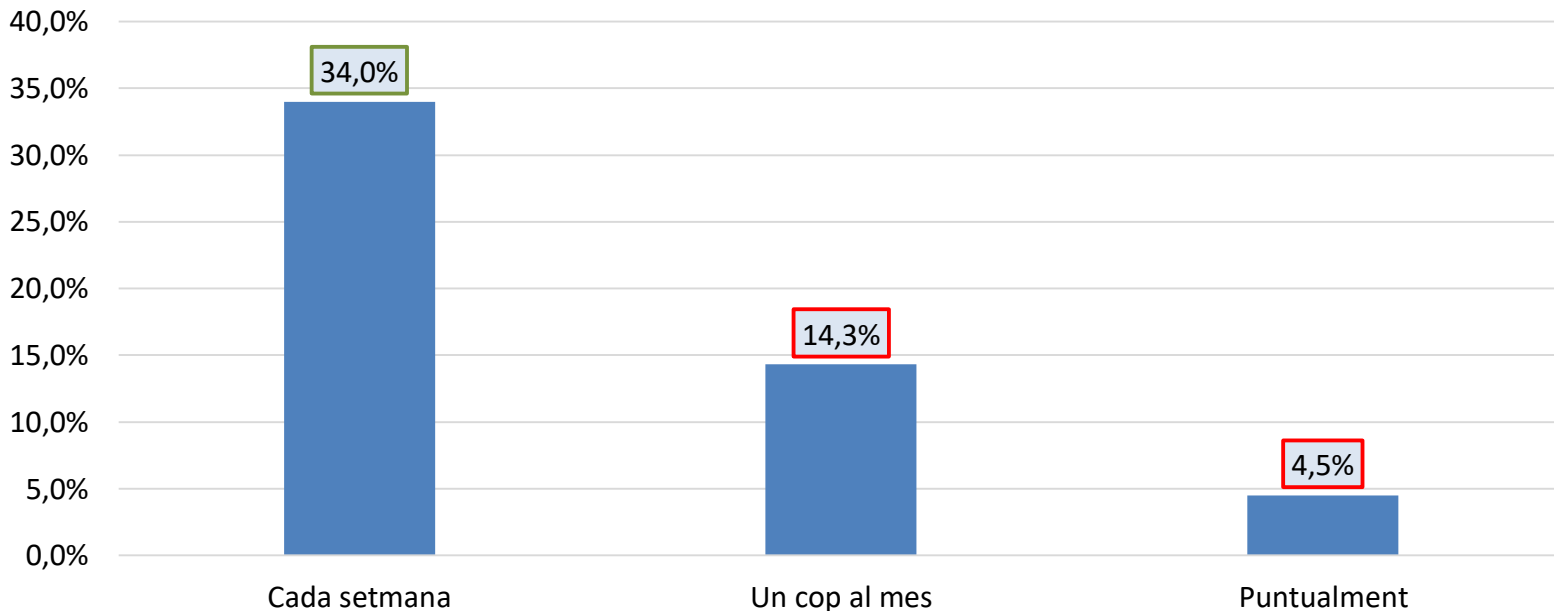
Tant els que viuen en parella (33,1%) com els que viuen sols (27,6%) presenten taxes d'anar a la biblioteca a llegir la premsa per sobre de la mitjana.

En canvi, entre els que viuen amb els pares només el 8,0% van a la biblioteca a llegir el diari o una revista, una proporció 15 punts per sota la mitjana global.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: LLEGIR UN DIARI O REVISTA

Què heu fet a la biblioteca (Llegir un diari o revista) i freqüència visita biblioteques



Presencial

Tots els
usuaris
23,3%

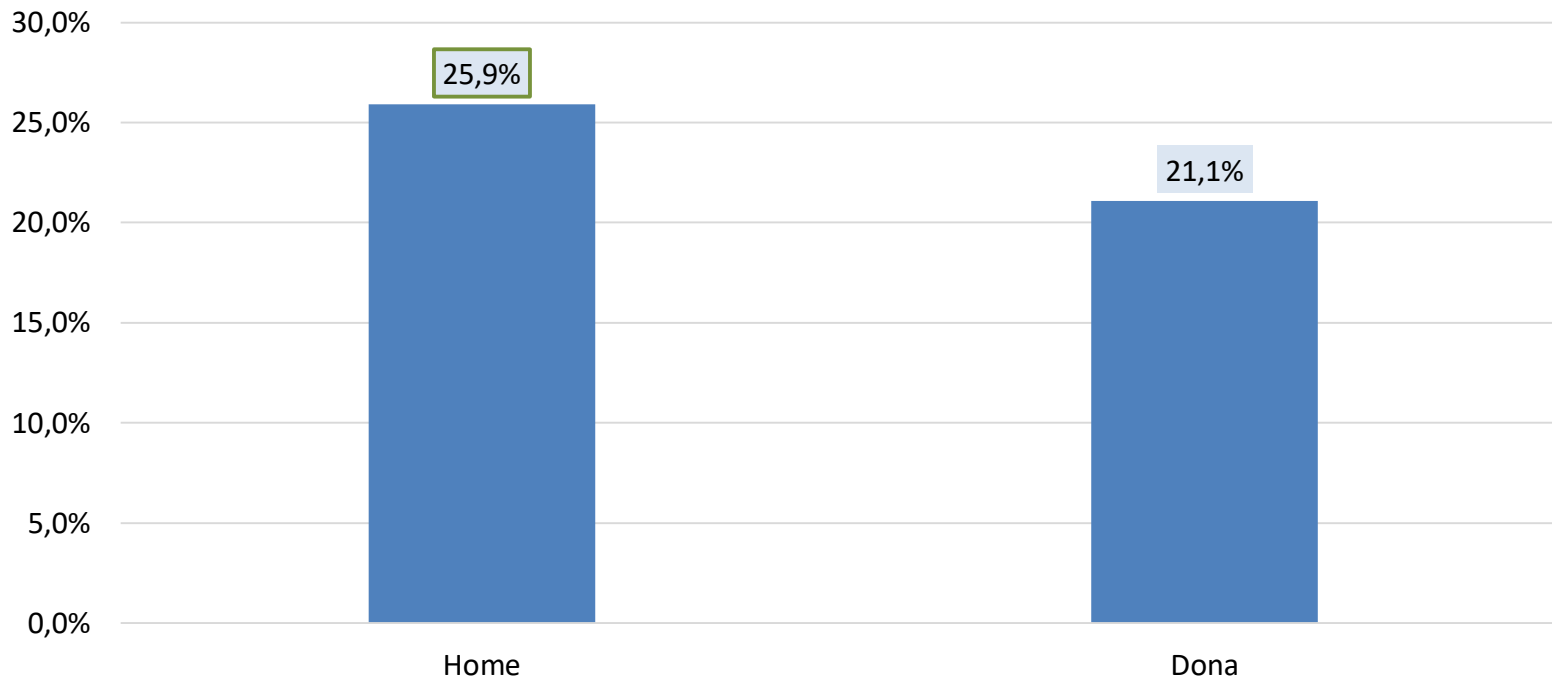
Els que visiten la biblioteca amb major assiduitat són els que presenten una major proporció d'anar-hi a llegir la premsa (34,0%), 11 punts per sobre la mitjana.

A mesura que disminueix la freqüència d'anar a la biblioteca, també disminueix la proporció dels que hi van a llegir la premsa.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR LLIBRES, DOCUMENTS

Què heu fet a la biblioteca (Consultar llibres, documents) i gènere



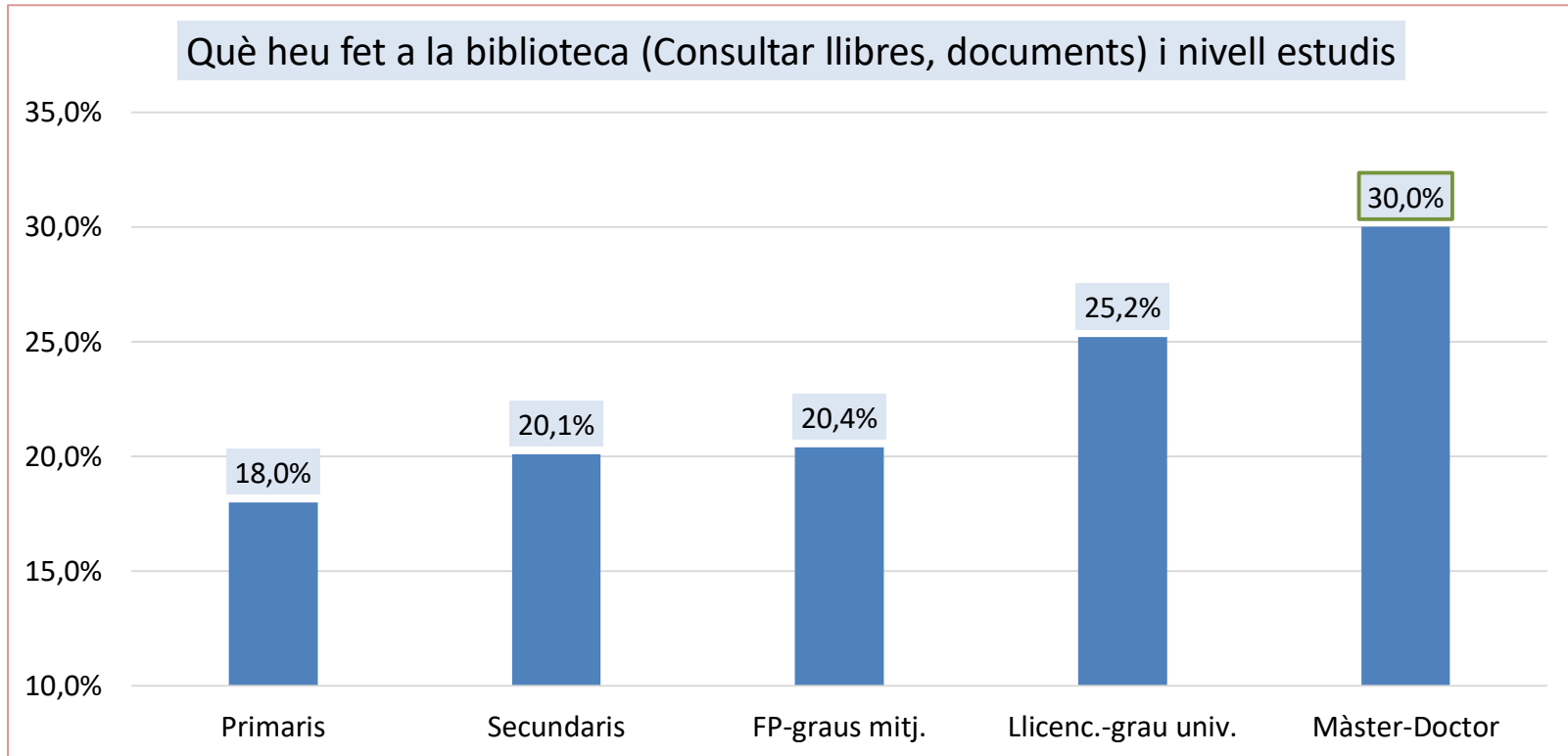
Presencial

Tots els
usuaris
22,7%

Entre els homes s'observa una major proporció d'usuaris que van a la biblioteca per consultar llibres o documents, 3 punts per sobre la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR LLIBRES, DOCUMENTS



Presencial

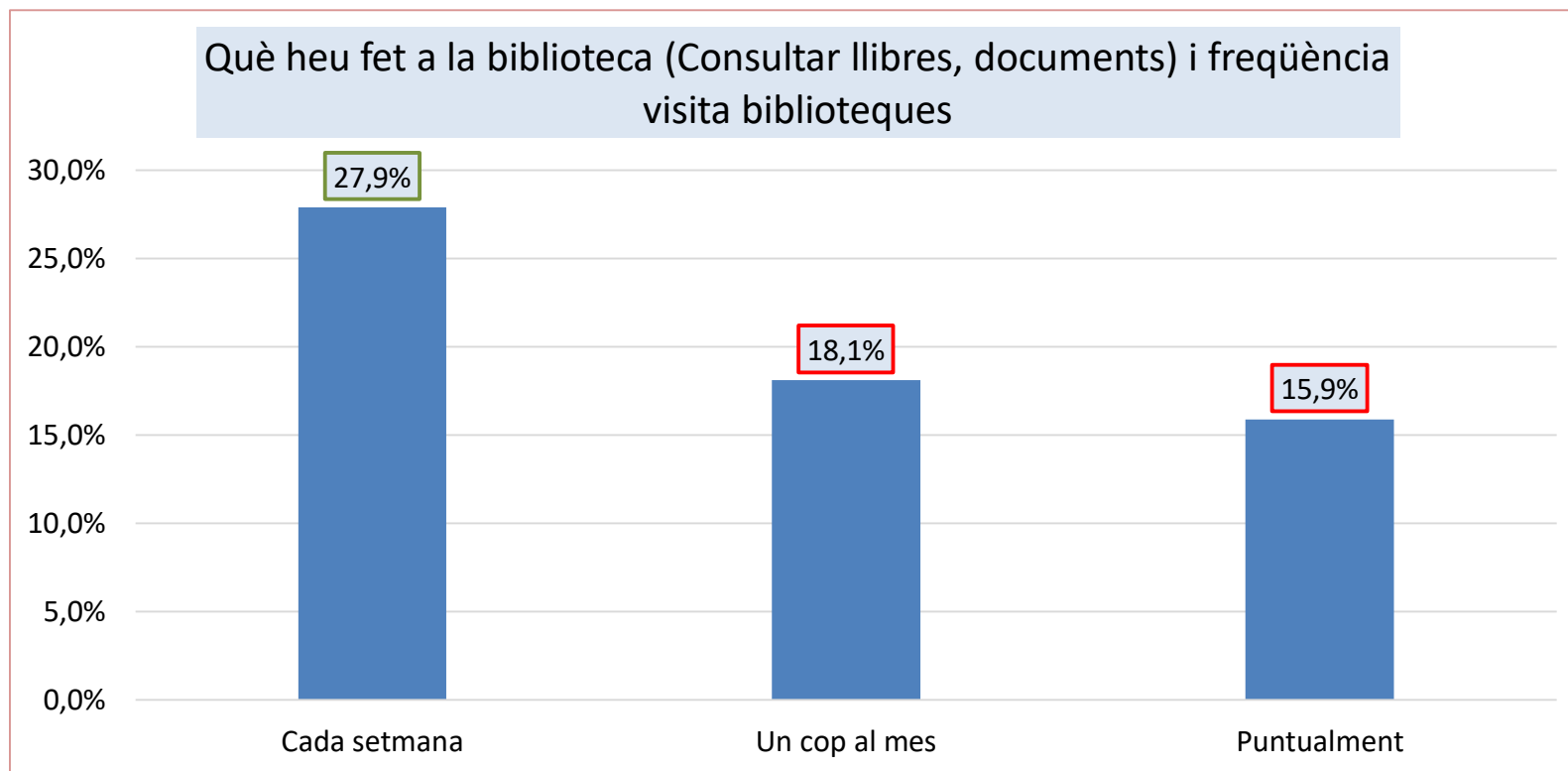
Tots els
usuaris
22,7%

A mesura que augmenta el nivell d'estudis dels usuaris, augmenta la proporció dels que van a la biblioteca per consultar llibres i documents.

És especialment significativa la proporció del 30% dels usuaris tenen un màster, més de 7 punts per sobre la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR LLIBRES, DOCUMENTS



Presencial

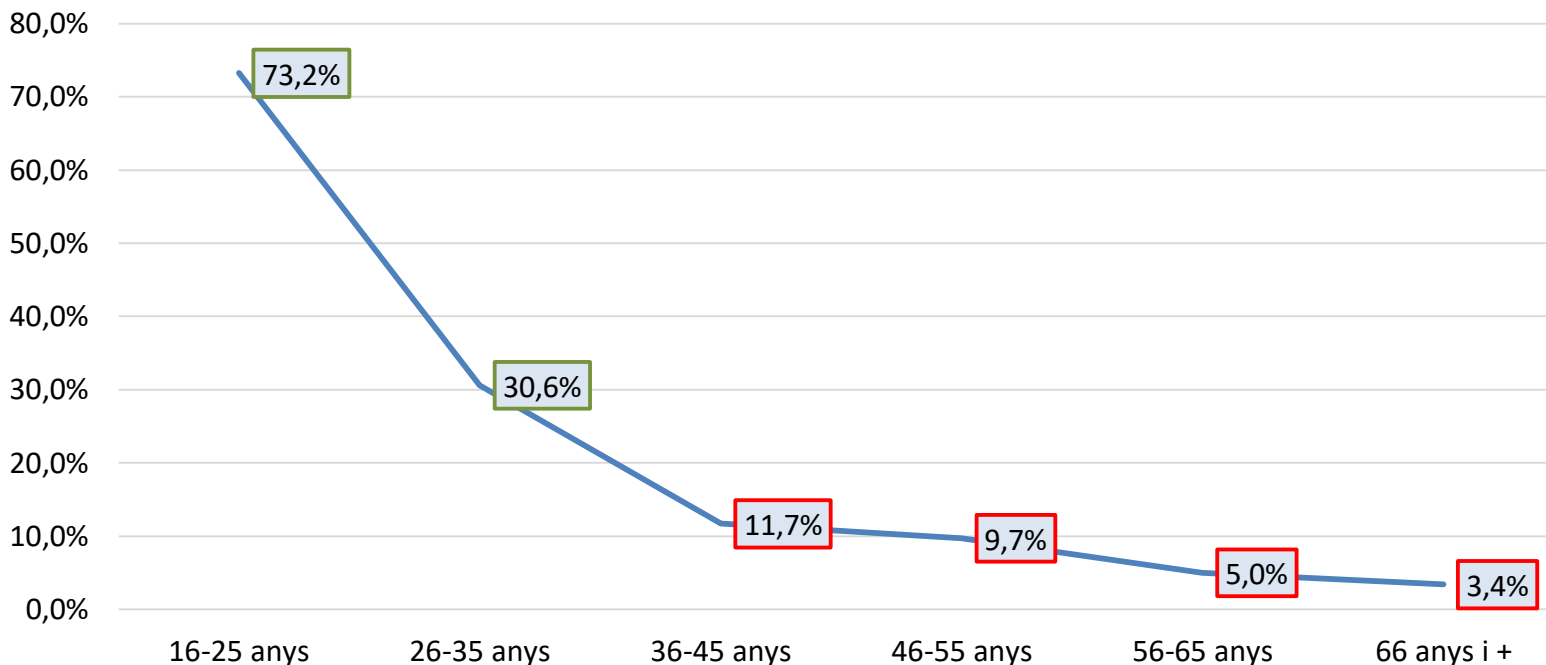
Tots els
usuaris
22,7%

Entre els usuaris que visiten la biblioteca amb major freqüència hi ha una major proporció dels que hi van per consultar llibres o documents, 5 punts per sobre la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR

Què heu fet a la biblioteca (Estudiar) i edat



Presencial

Tots els
usuaris
19,9%

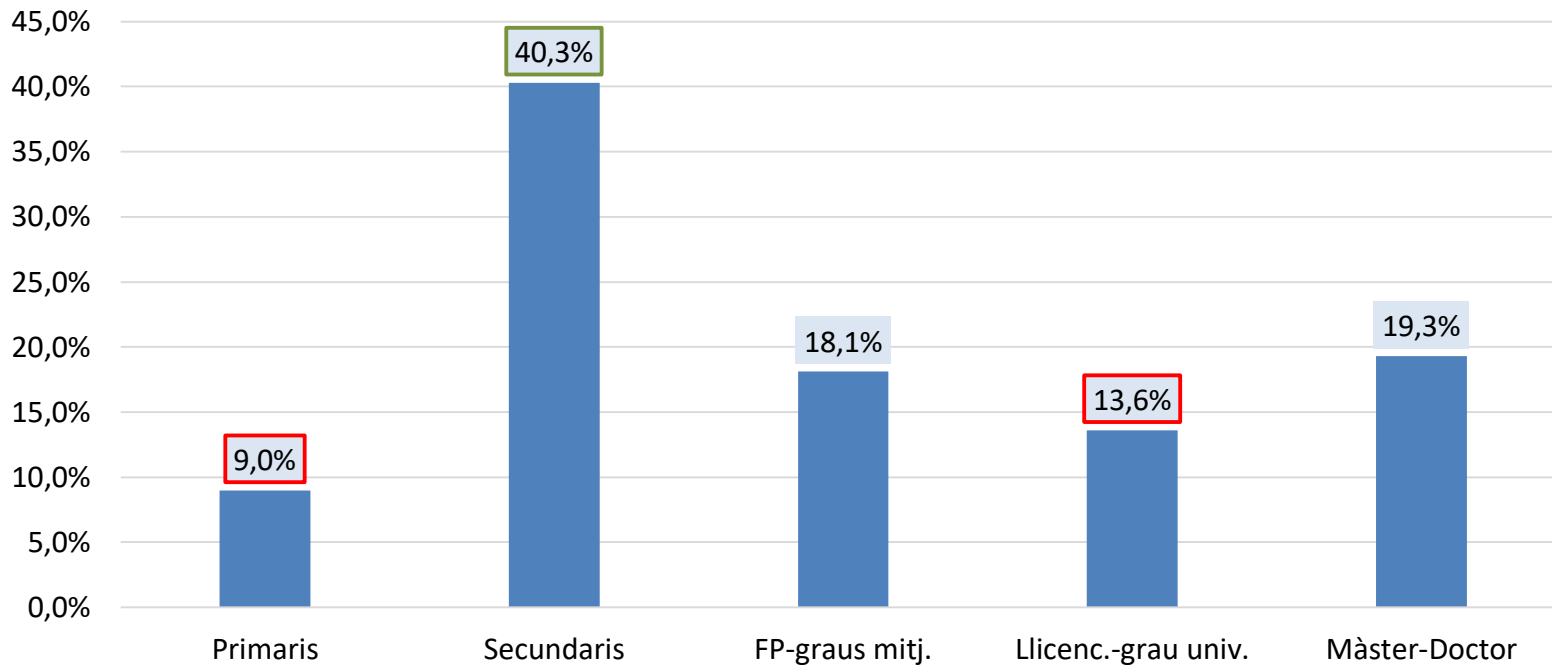
La motivació per venir a la biblioteca a estudiar disminueix fortament amb l'edat dels usuaris. Si bé la gran majoria dels més joves declara venir a estudiar com una de les principals motivacions (73,2%), aquesta proporció se situa en el 30,6% dels usuaris d'entre 26 i 35 anys, 10 punts per sobre la mitjana.

A partir dels 36 anys les proporcions dels usuaris que venen a la biblioteca a estudiar es redueixen sensiblement, tot i que entre els usuaris de de 36 a 55 anys hi ha proporcions al voltant del 10%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR

Què heu fet a la biblioteca (Estudiar) i nivell estudis



Presencial

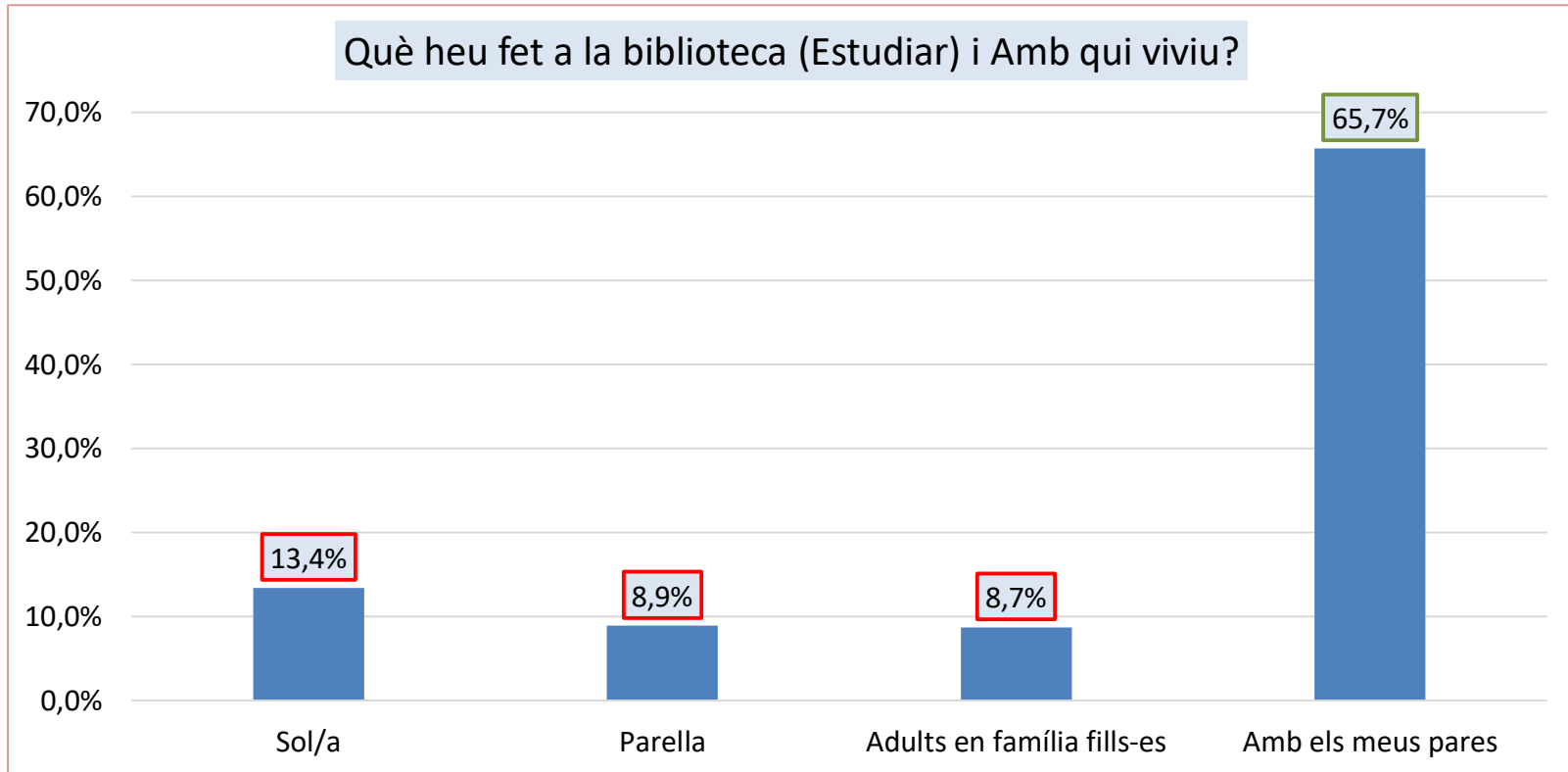
Tots els
usuaris
19,9%

Els usuaris amb estudis secundaris presenten una proporció (40,3%) dels que venen a la biblioteca per estudiar del doble que la mitjana general.

Entre els que tenen estudis primaris i els llicenciats universitaris s'observen les menors proporcions d'usuaris que declaren venir a la biblioteca a estudiar.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR



Presencial

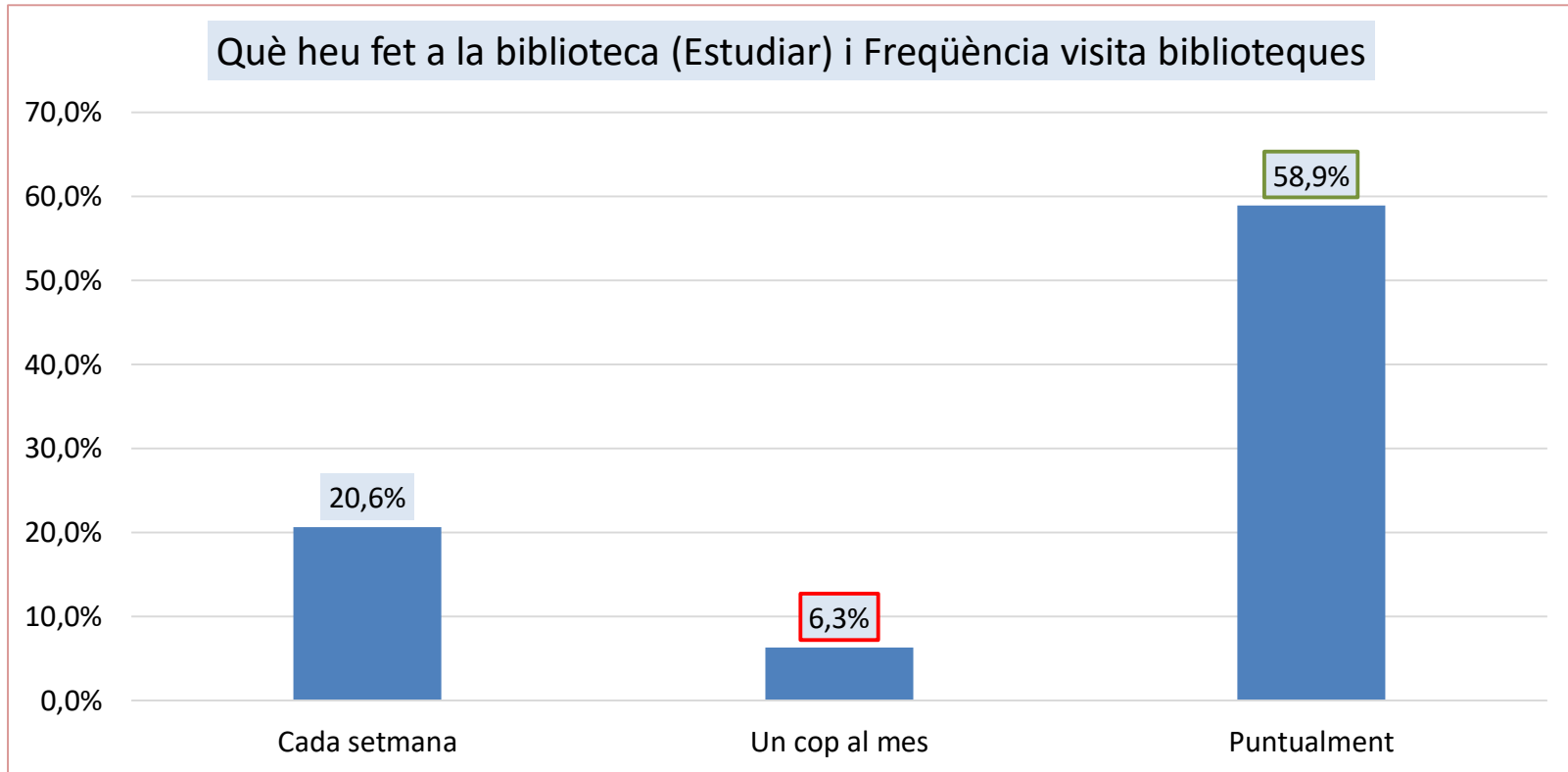
Tots els
usuaris
19,9%

Dues terceres parts dels usuaris que viuen amb els seus pares venen a la biblioteca a estudiar.

Les proporcions entre les altres categories són molt menors, d'entre el 8 i el 13%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ESTUDIAR



Presencial

Tots els
usuaris
19,9%

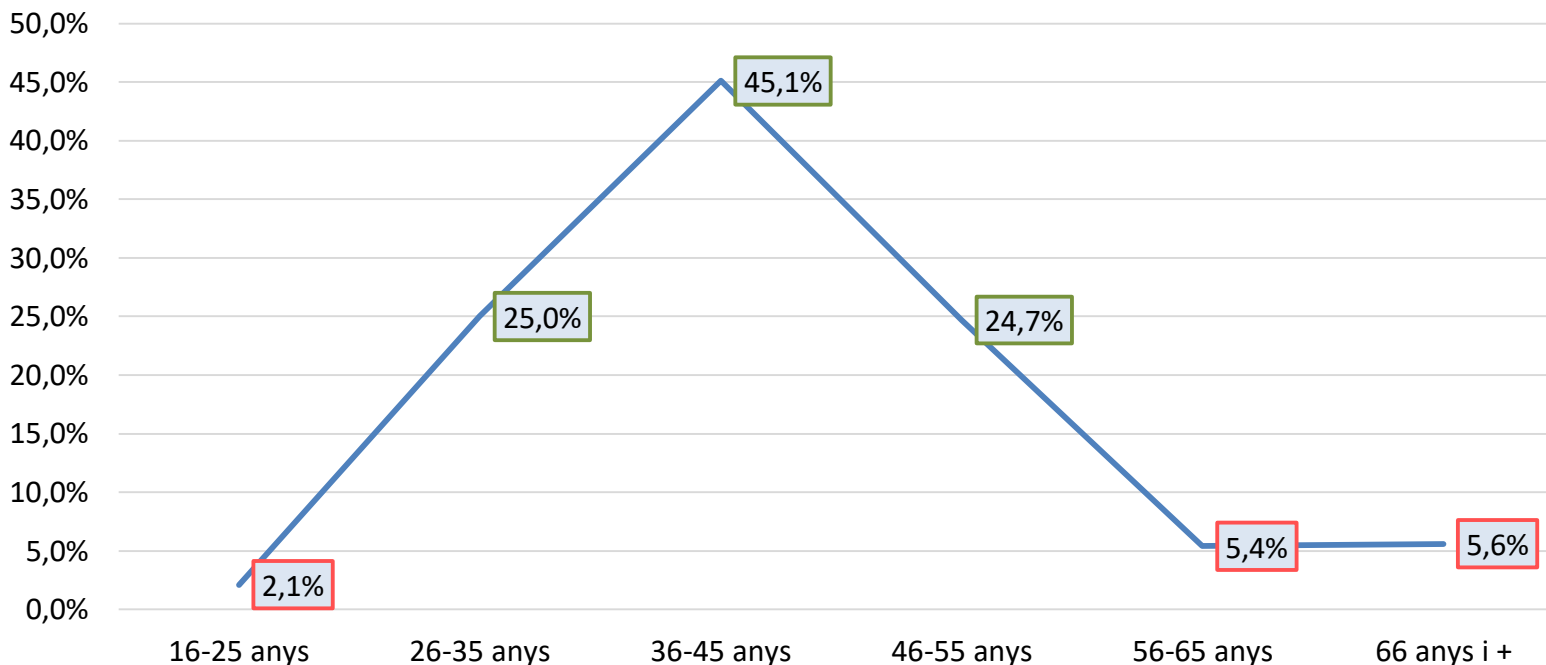
Gairebé 3 de cada 5 usuaris que venen a la biblioteca puntualment declaren que hi venen per estudiar (58,9%).

D'altra banda, entre els que venen un cop al mes la proporció dels que hi venen a estudiar es redueix a 6,3%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS-ES

Què heu fet a la biblioteca (acompanyar fills-es) i edat



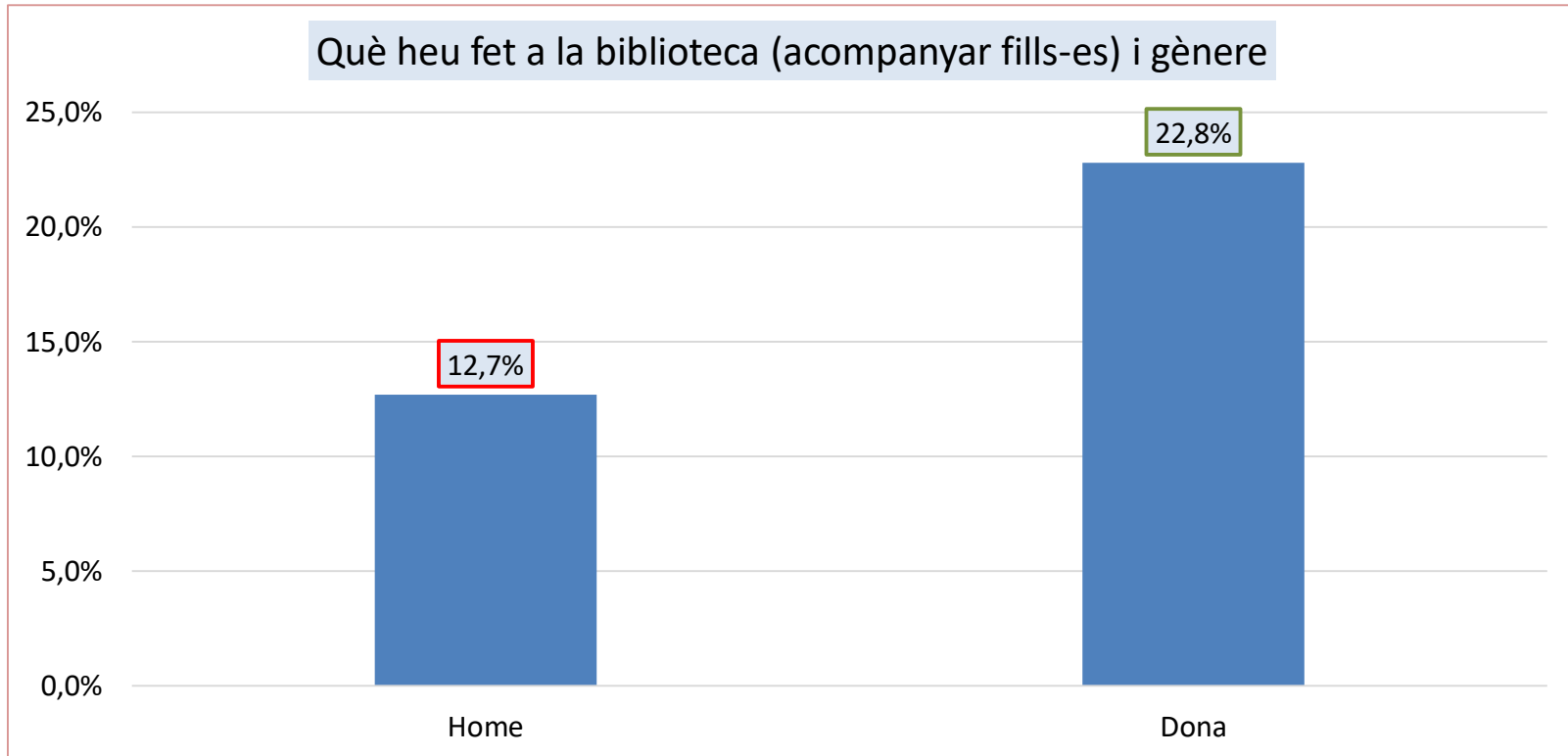
Presencial

Tots els
usuaris
19,4%

La distribució dels venen a la biblioteca a acompanyar els seus fills-es presenta una forma de campana, concentrant-se en els usuaris d'edats compreses entre els 26 i 55 anys, amb una punta entre els de 36 a 45 anys, amb una proporció del 45,1%, 25 punts per sobre la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS-ES



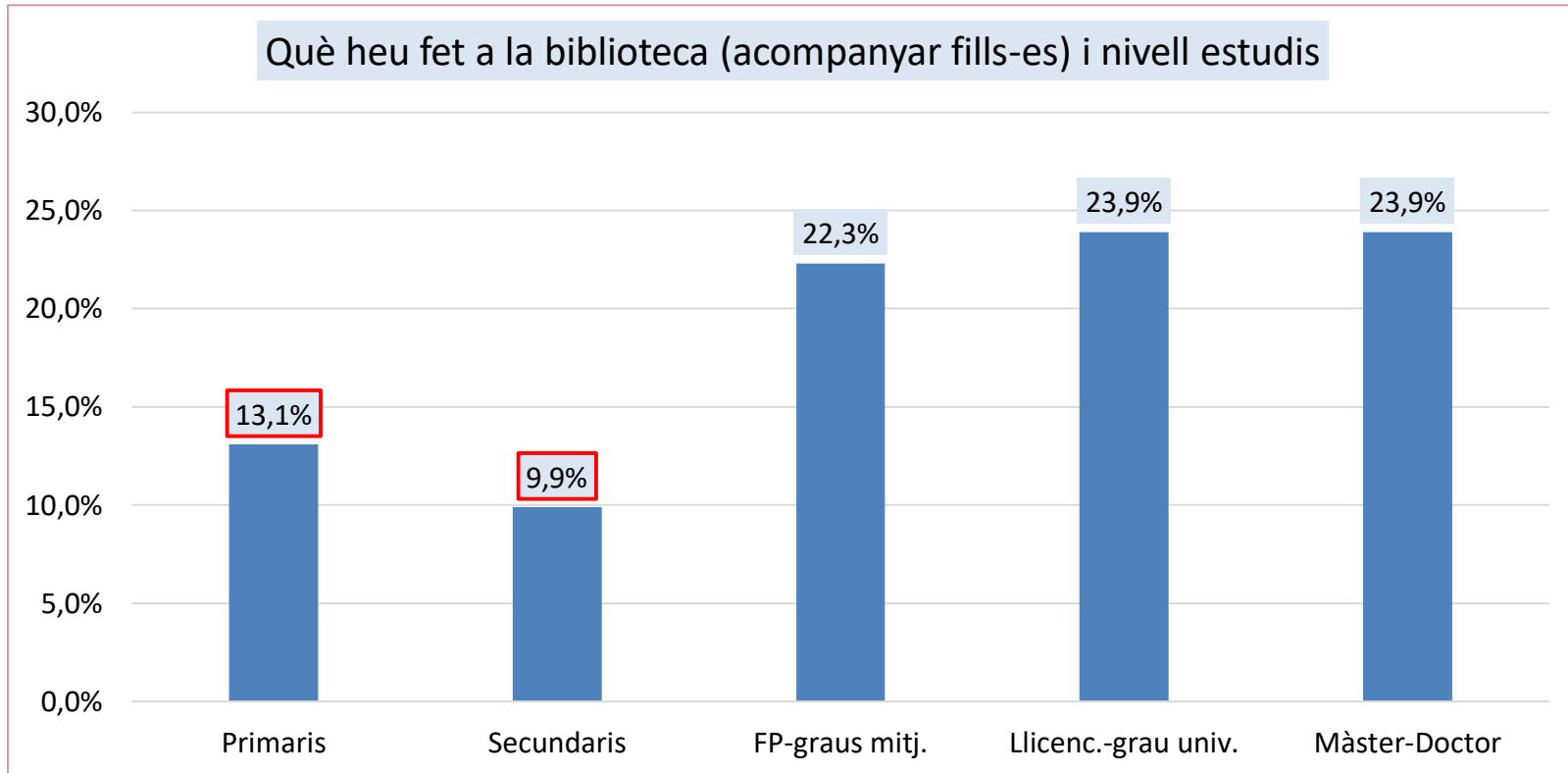
Presencial

Tots els
usuaris
19,4%

Les dones presenten una proporció 10 punts superior als homes en la motivació de venir a la biblioteca per acompanyar els seus fills (22,8% vs 12,7%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS-ES



Presencial

Tots els
usuaris
19,4%

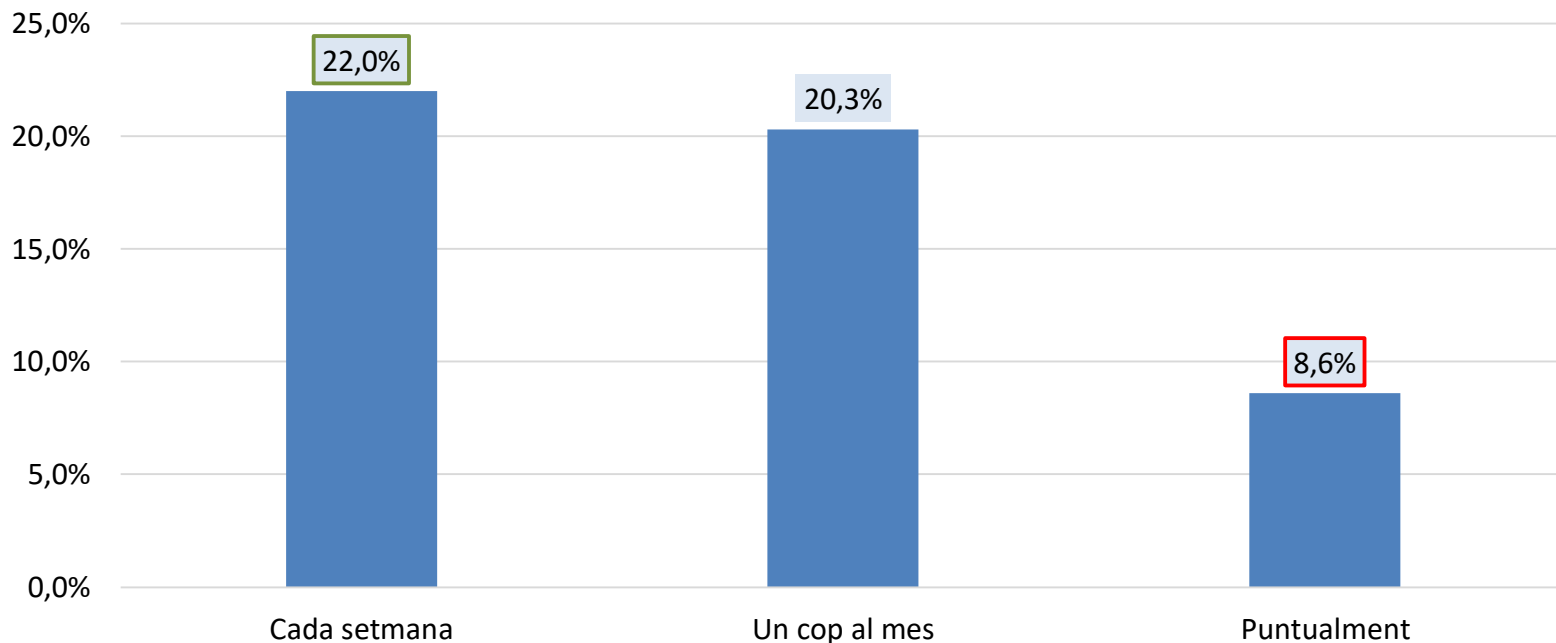
L'edat i el nivell d'estudis són dos factors que determinen la propensió dels usuaris per venir a la biblioteca a acompanyar els seus fills i iniciar-los en activitats de caire cultural.

A partir de tenir estudis de grau mitjà i universitari les proporcions dels usuaris que acompanyen els seus fills-es a la biblioteca se situa entre el 22 i el 24%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ACOMPANYAR ELS MEUS FILLS-ES

Què heu fet a la biblioteca (acompanyar fills-es) i freqüència visita biblioteques



Presencial

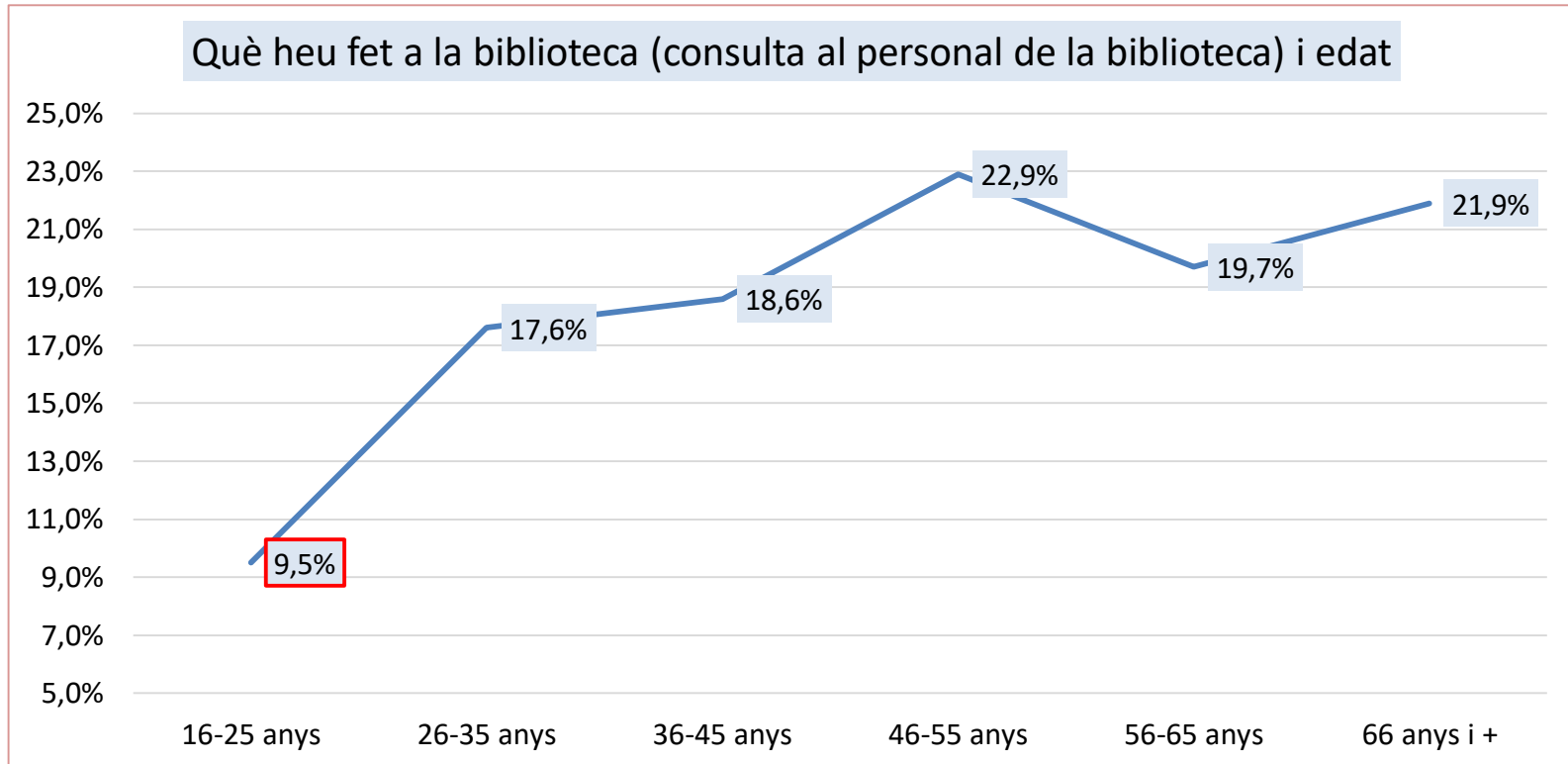
Tots els
usuaris
19,4%

Els usuaris més assidus són els que presenten proporcions més altes de venir a la biblioteca per acompanyar els seus fills-es.

En canvi, només 8,6% dels que declaren venir puntualment, per una necessitat, ho fan per acompanyar els seus fills-es, 11 punts per sota la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



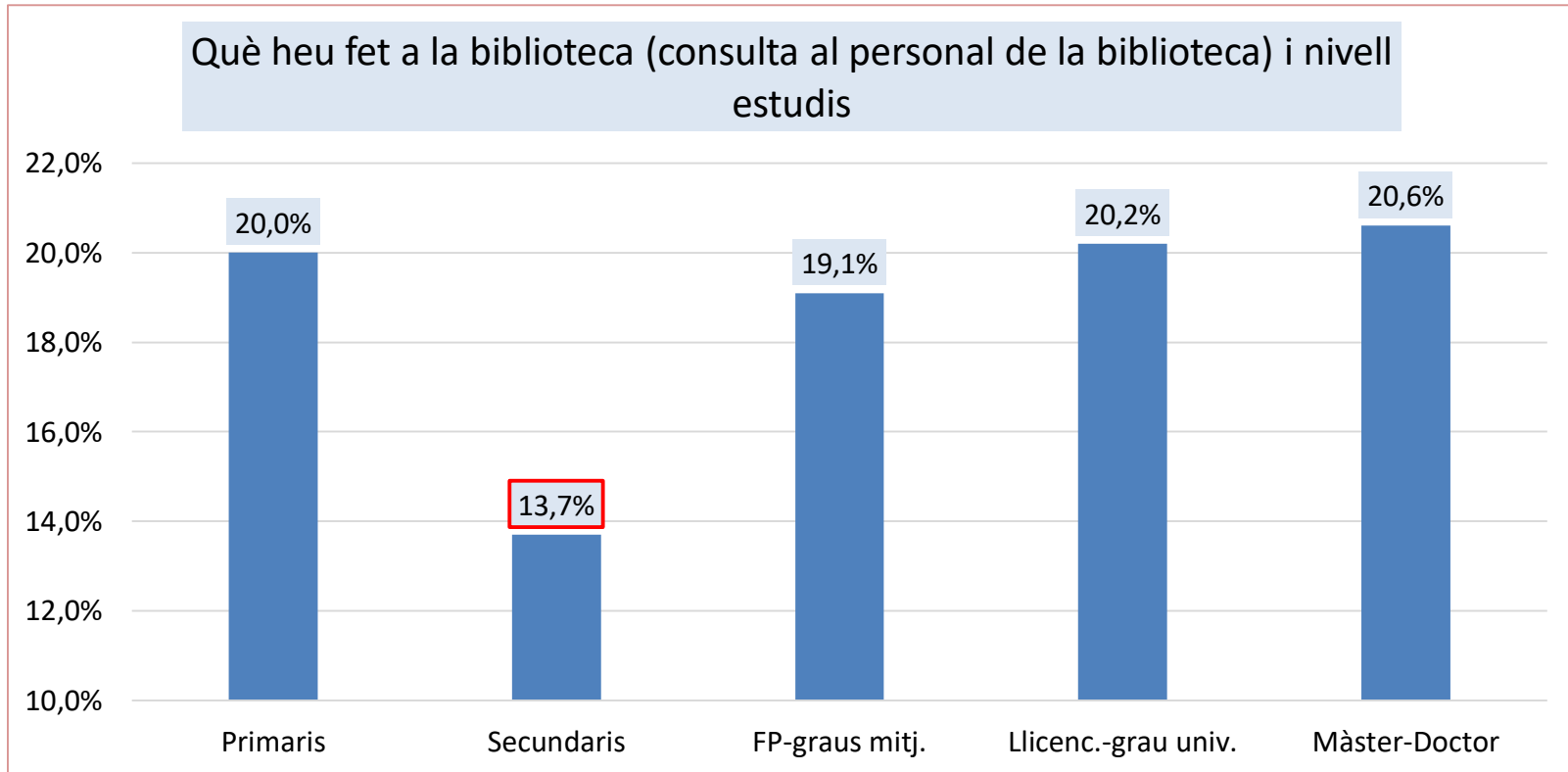
Presencial

Tots els
usuaris
18,7%

Si bé la majoria dels usuaris venen a la biblioteca per fer una consulta al personal de la biblioteca amb proporcions que oscil·len entre el 17,6% i el 21,9%, entre els menors de 25 anys aquesta proporció es redueix sensiblement per sota del 10%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



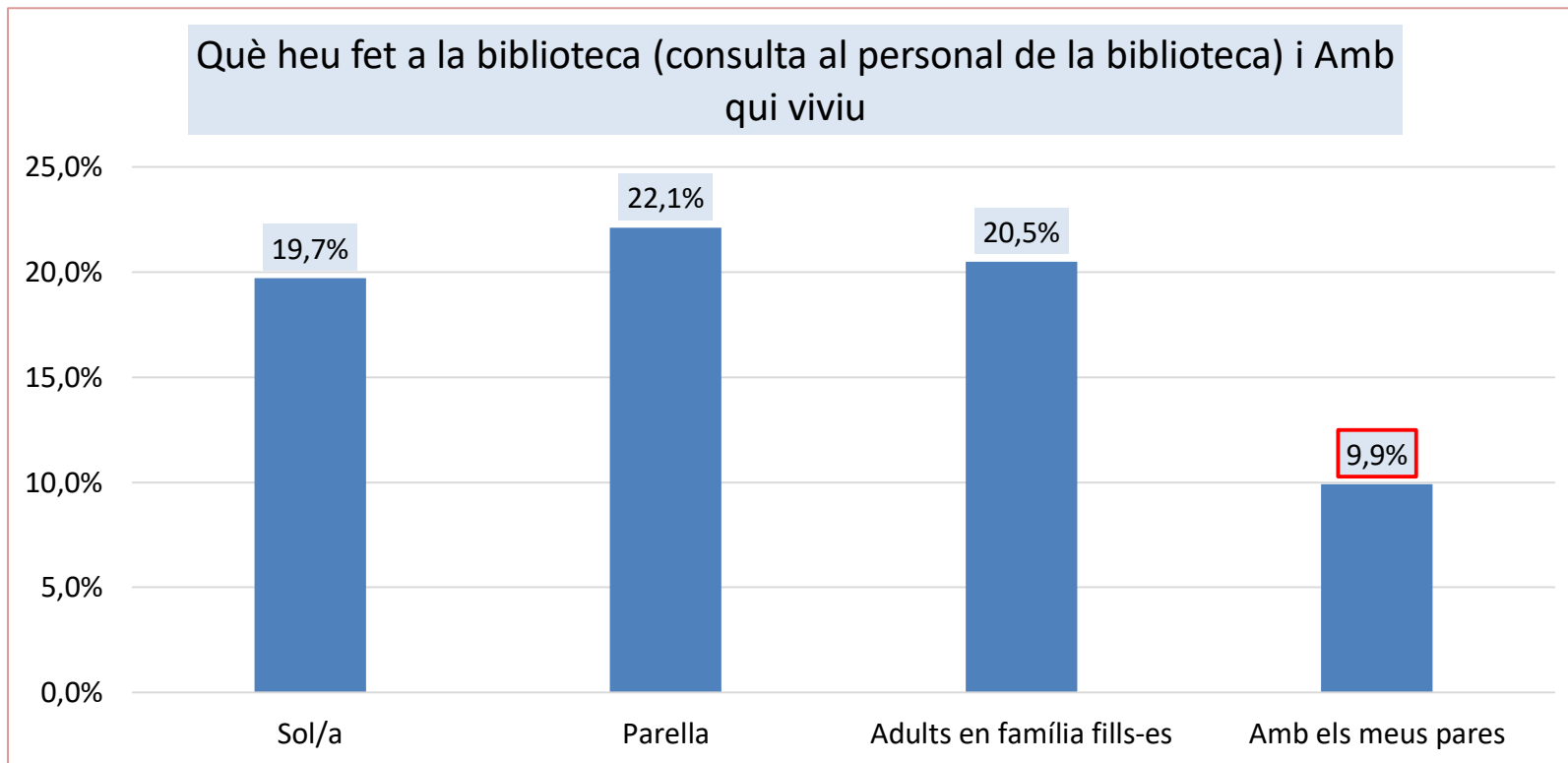
Presencial

Tots els
usuaris
18,7%

Els usuaris amb estudis secundaris presenten una proporció del 13,7% en la motivació de venir a la biblioteca per fer una consulta al seu personal, 5 punts per sota la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



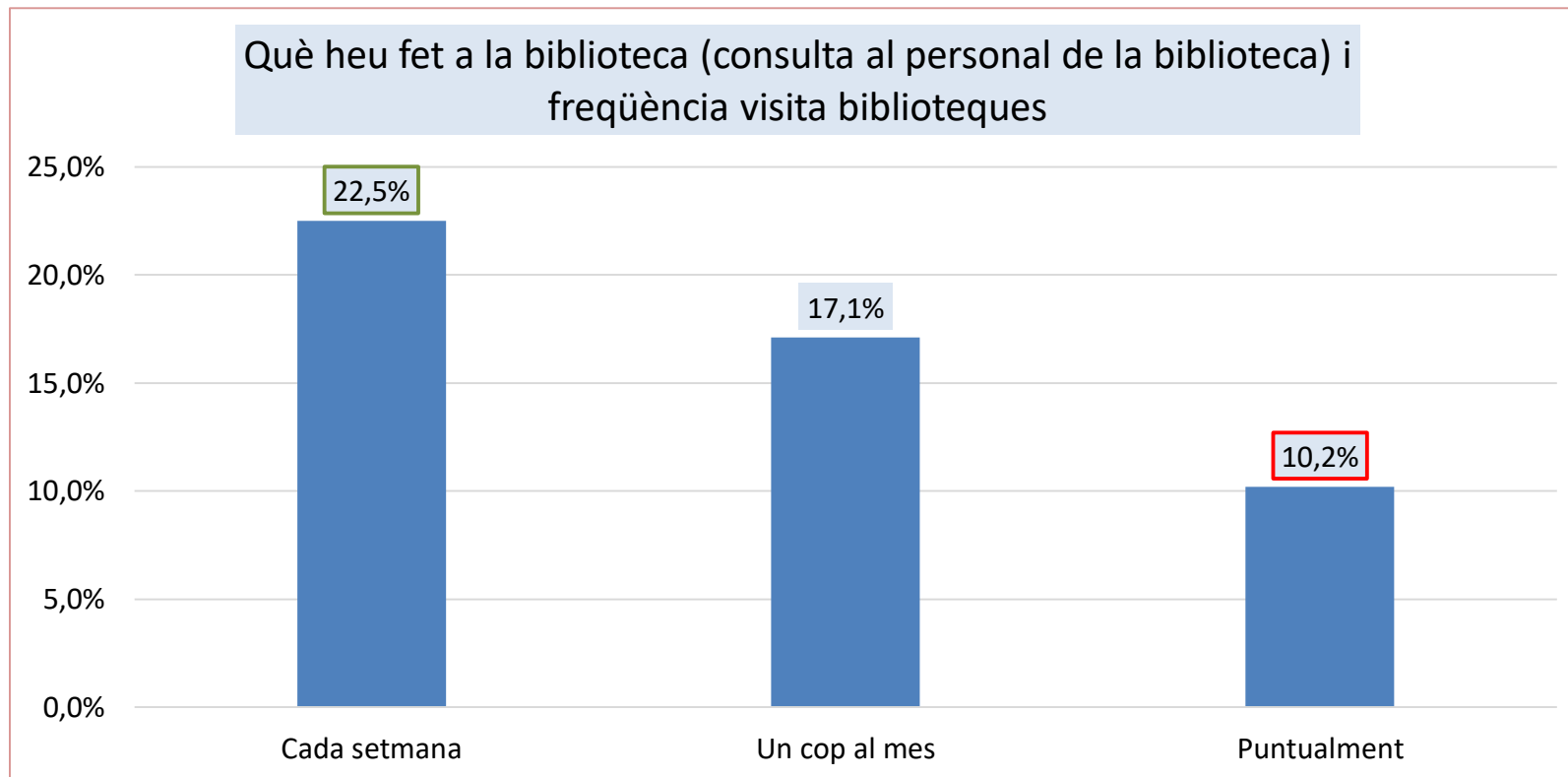
Presencial

Tots els
usuaris
18,7%

Els usuaris que viuen amb els seus pares venen a la biblioteca a fer una consulta al seu personal en una proporció inferior al 10%, la meitat que la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



Presencial

Tots els
usuaris
18,7%

A mesura que disminueix la freqüència de visita a la biblioteca es redueix la proporció d'usuaris que venen a fer una consulta al seu personal.

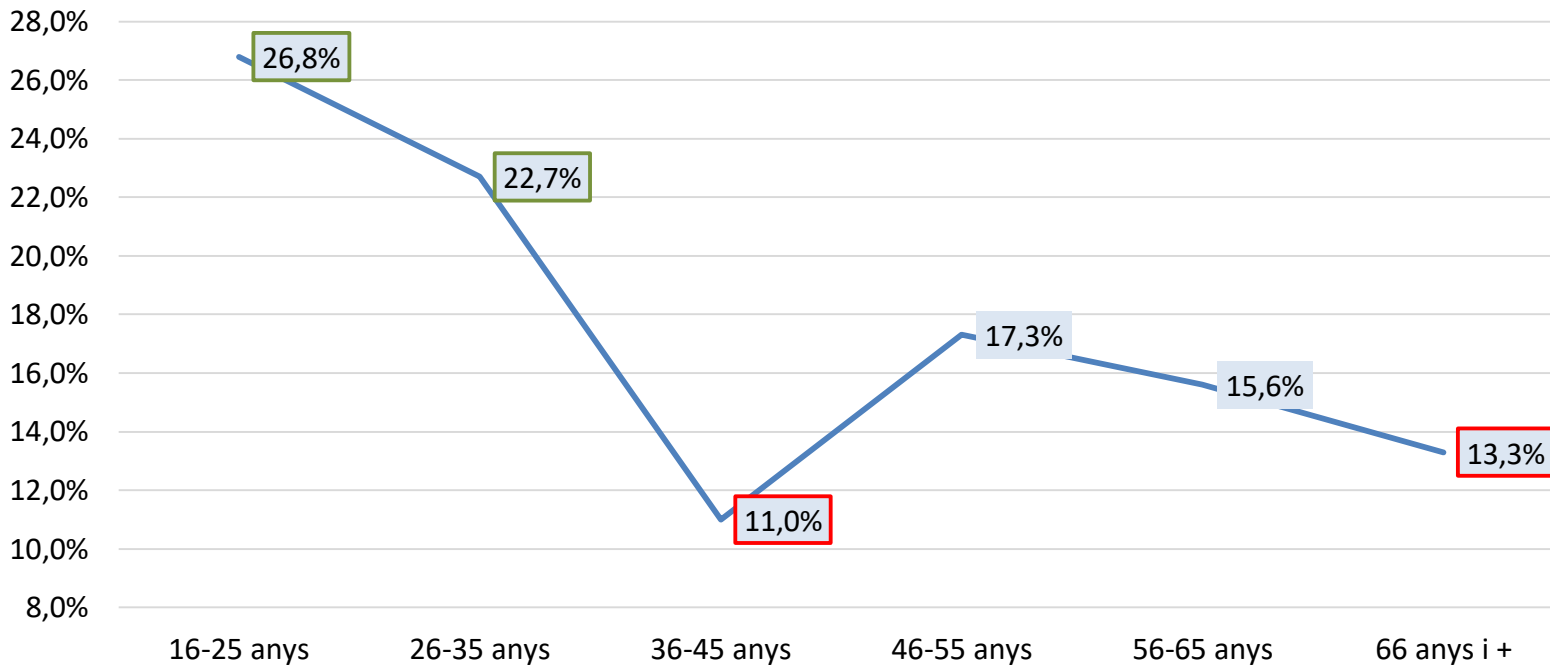
Així, entre els que venen puntualment, la proporció dels que fan consultes al personal es redueix al 10,2%, 8,5 punts per sota de la mitjana general.

En canvi, entre els que venen cada setmana aquesta proporció assoleix el 22,5%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET

Què heu fet a la biblioteca (consultar internet) i edat



Presencial

Tots els
usuaris
16,9%

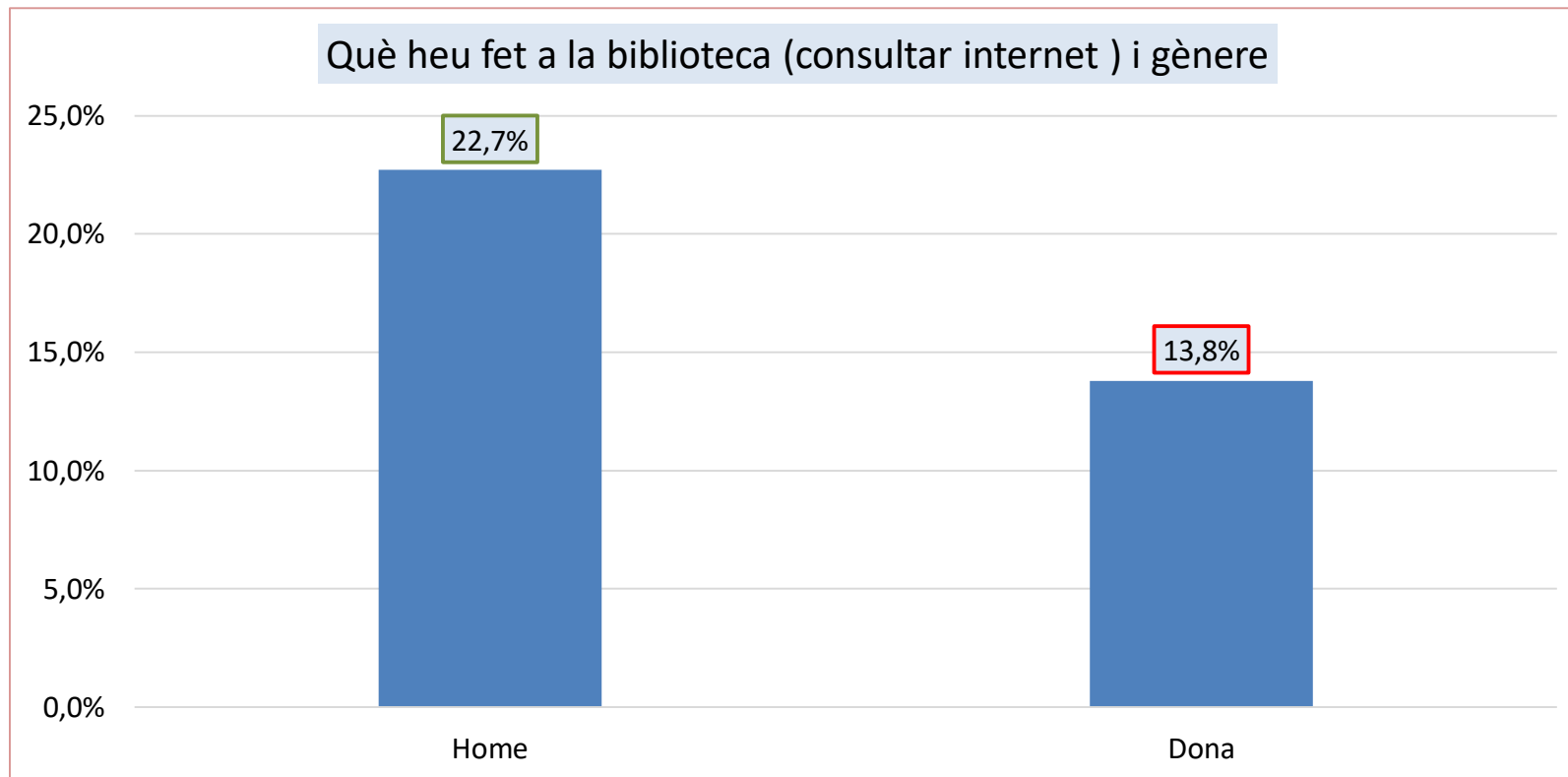
A mesura que augmenta l'edat disminueix la proporció d'usuaris que venen a la biblioteca a consultar internet.

El 26,8% dels més joves fan consultes a internet quan venen a la biblioteca (10 punts per sobre la mitjana), així com els que tenen entre 26 i 35 anys que ho fan en una proporció del 22,7% (6 punts per sobre la mitjana).

Entre els majors de 66 anys la proporció dels que consulten internet a al biblioteca és del 13,3%, 6,5 punts per sota la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



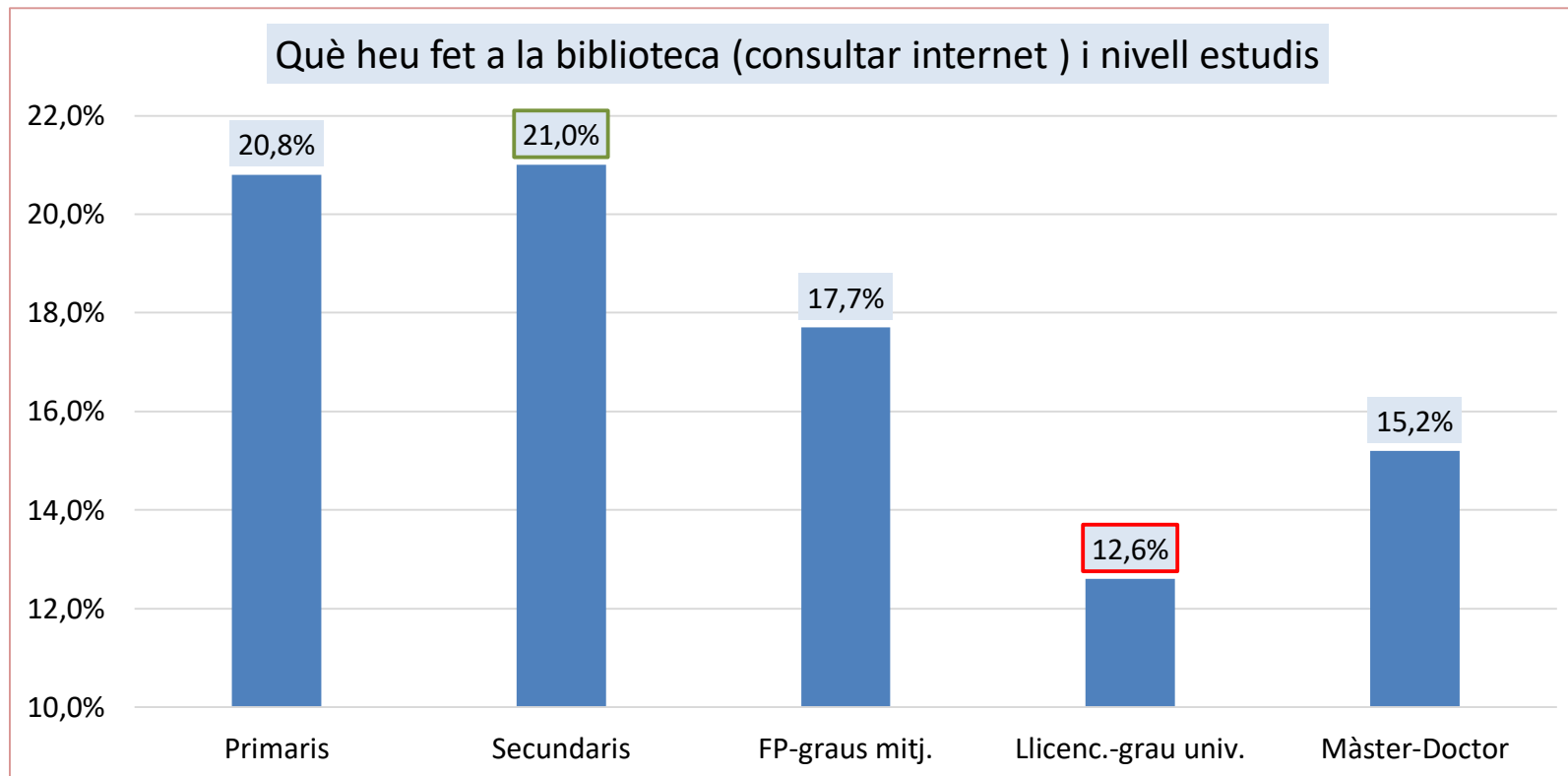
Presencial

Tots els
usuaris
16,9%

Els homes consulten internet a la biblioteca en una proporció gairebé el doble que les dones (22,7% vs 13,8%).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



Presencial

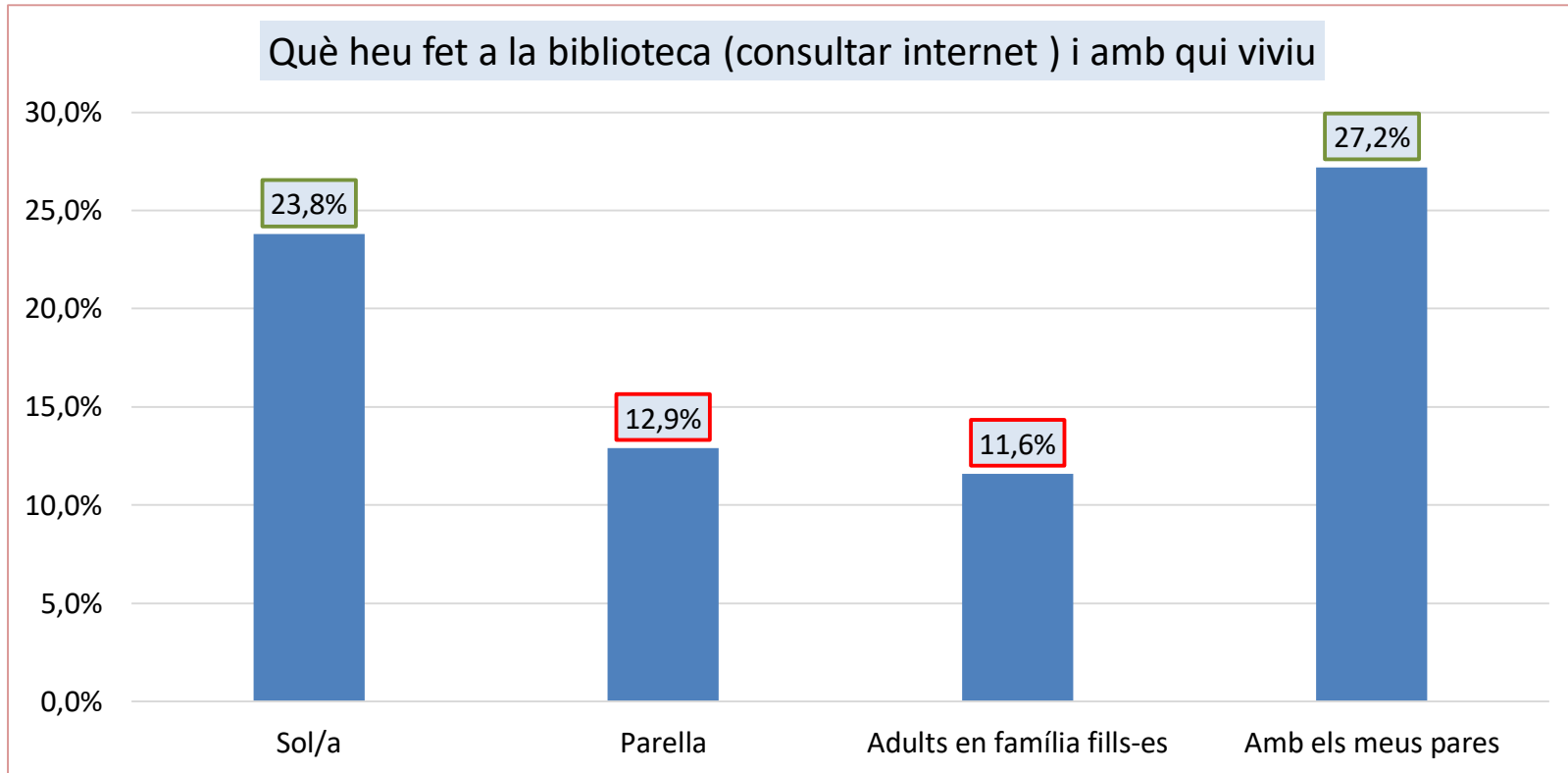
Tots els
usuaris
16,9%

Entre els usuaris amb nivell formatius més elementals s'aprecien taxes de consulta internet a la biblioteca superior a la mitjana. És especialment significativa la taxa del 21,0% entre els usuaris amb estudis secundaris, 4 punts per sobre la mitjana.

Per contra, entre els llicenciats universitaris la taxa d'usuaris que consulten internet a la biblioteca es redueix al 12,6%, més de 4 punts per sota la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



Presencial

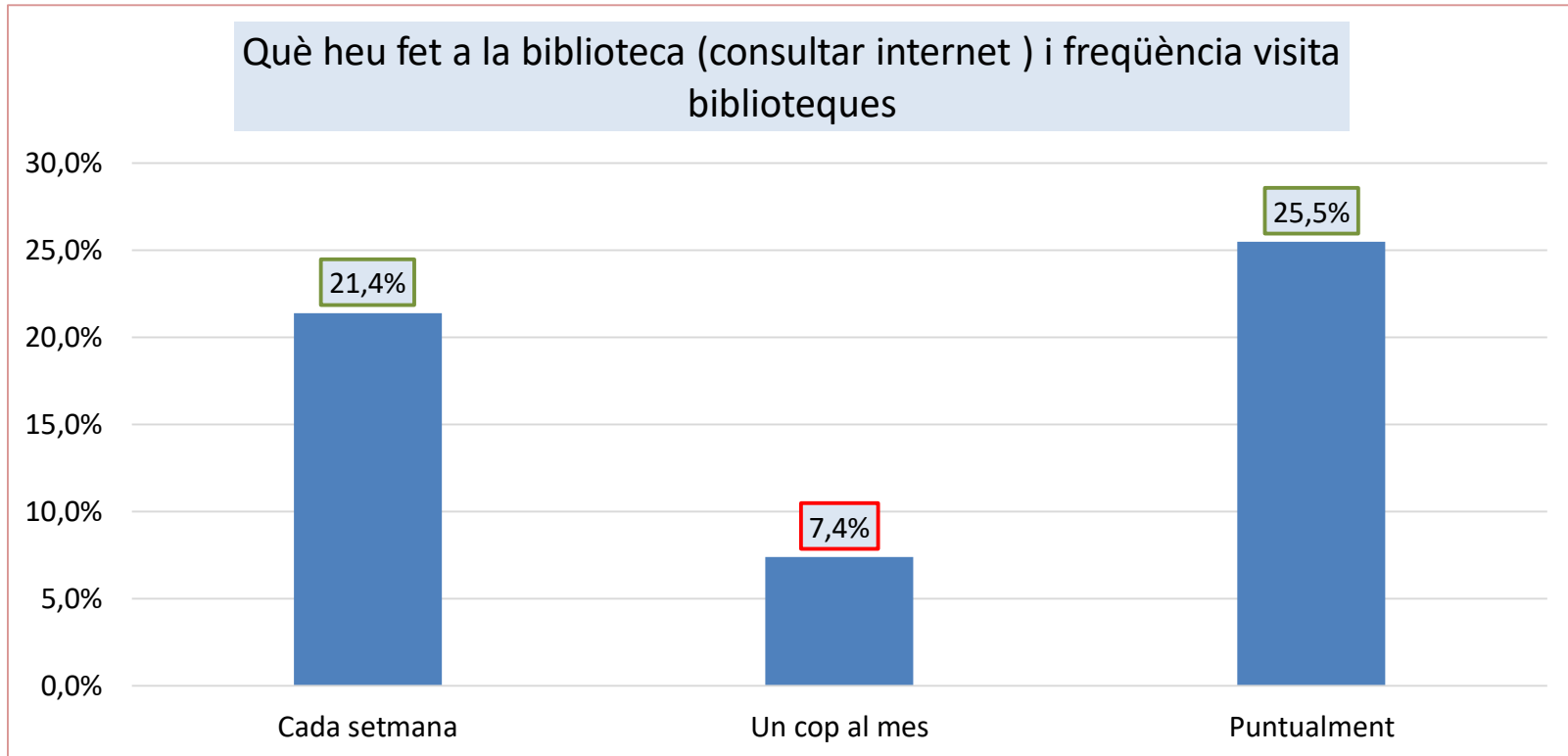
Tots els
usuaris
16,9%

Tant els que viuen sols com els que viuen amb els seus pares consulten internet quan venen a la biblioteca en proporcions superiors a la mitjana. És especialment notable la proporció del 27,2% dels que viuen amb els seus pares, més de 10 punts superior a la mitjana.

En canvi, tant els adults que viuen amb la parella o en família consulten internet a la biblioteca en proporcions inferiors a la mitjana, d'entre 4 i 5 punts pers sota.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: CONSULTAR INTERNET



Presencial

Tots els
usuaris
16,9%

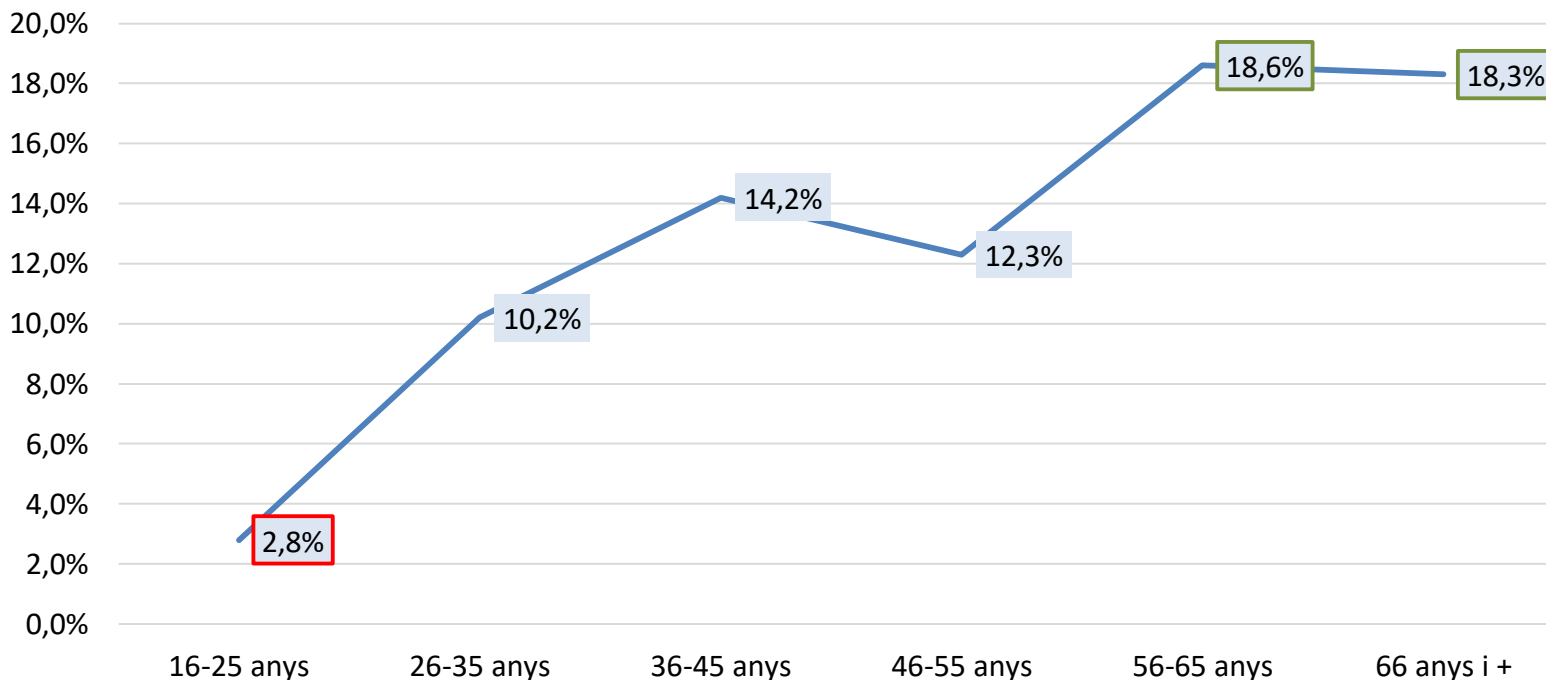
Els usuaris que freqüenten la biblioteca 1 cop al mes són els que menys consulten internet en la seva visita, amb una proporció (7,4%) inferior a la mitjana general.

Per contra, tan els que venen cada setmana com, molt especialment els que visiten la biblioteca puntualment, per motius d'estudis o altres necessitats puntuals, són els que més consulten internet fins arribar a una quarta part d'aquest col·lectiu, gairebé 9 punts per sobre la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT

Què heu fet a la biblioteca (assistir activitat) i edat



Presencial

Tots els
usuaris
13,1%

La motivació d'assistir a una activitat augmenta amb l'edat dels usuaris.

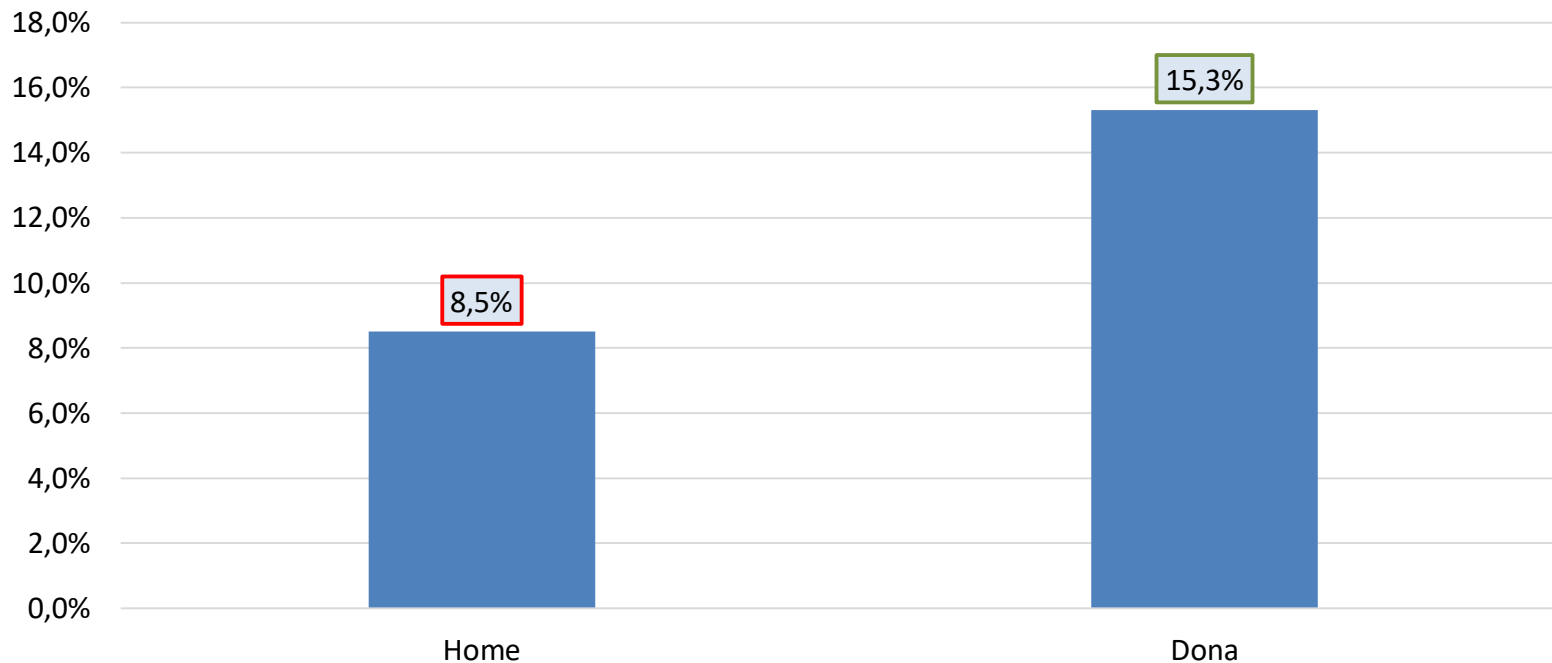
En efecte, mentre menys del 3% dels menors de 25 venen a la biblioteca atrets per una activitat, aquesta proporció augmenta fins al 10,2% dels usuaris que tenen entre 26 i 35 anys (3 punts per sota la mitjana).

Entre els usuaris de 36 a 55 anys la proporció dels que assisteixen a activitats a la biblioteca se situa entre 12 i el 14% i augmenta a més del 18% (5 punts per sobre la mitjana) entre els majors de 55 anys.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT

Què heu fet a la biblioteca (assistir activitat) i gènere



Presencial

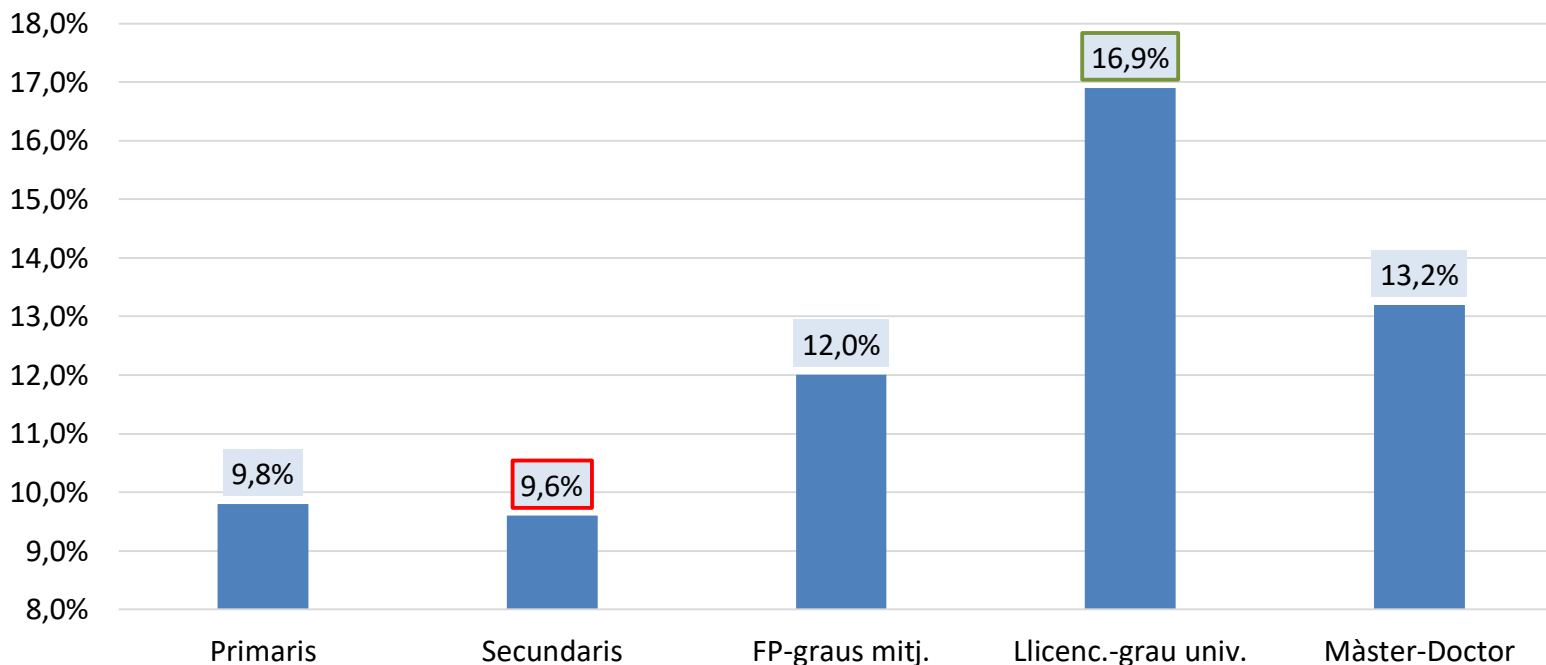
Tots els
usuaris
13,1%

Els dones assisteixen a les activitats realitzades a la biblioteca en una proporció gairebé el doble que els homes (15,3% vs 8,5%)

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT

Què heu fet a la biblioteca (assistir activitat) i nivell estudis



Presencial

Tots els
usuaris
13,1%

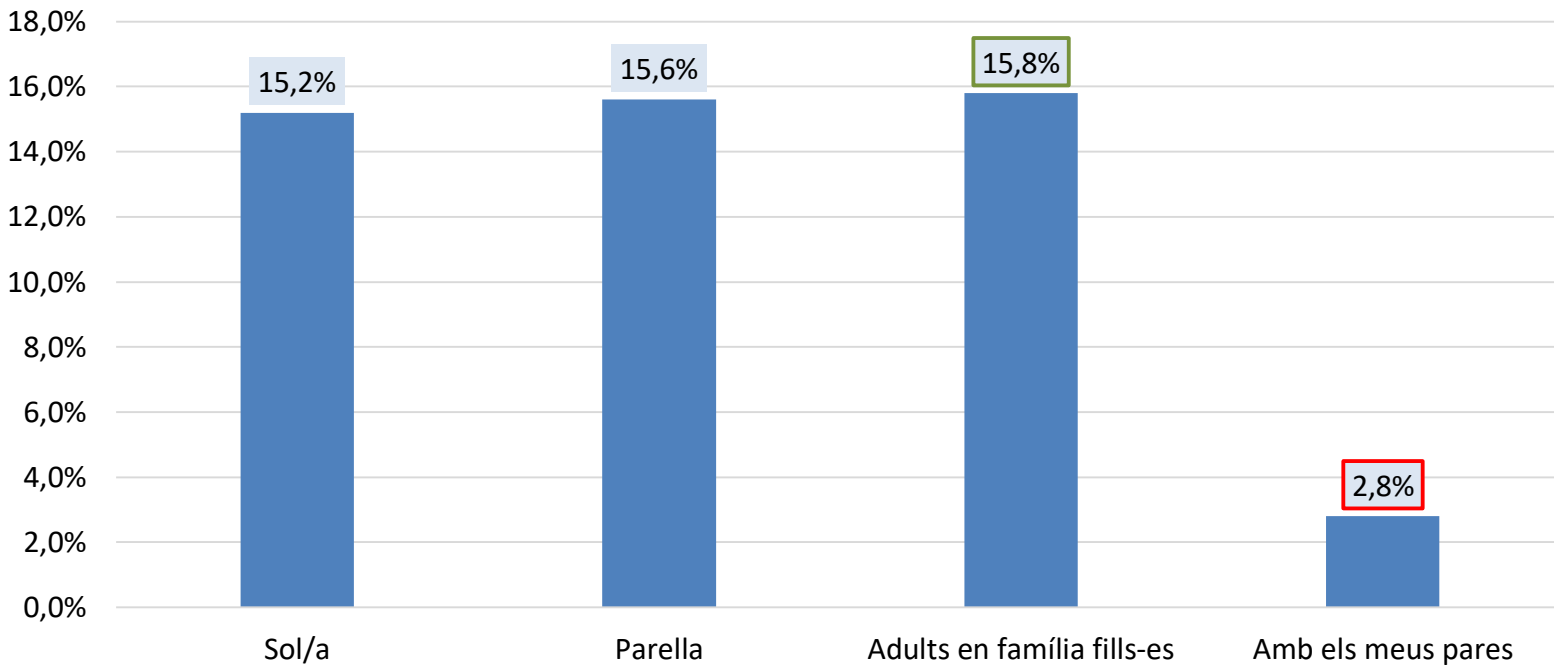
Els usuaris amb estudis més elementals són els menys interessats per les activitats de les biblioteques de les comarques de Girona. És especialment significatiu el fet que entre els que tenen estudis secundaris menys del 10% assisteixen a les activitats de la biblioteca.

En canvi, entre els llicenciats universitaris el 16,9% ha assistit a una activitat a la biblioteca, una proporció gairebé 4 punts per sobre la mitjana.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT

Què heu fet a la biblioteca (assistir activitat) i amb qui viviu



Presencial

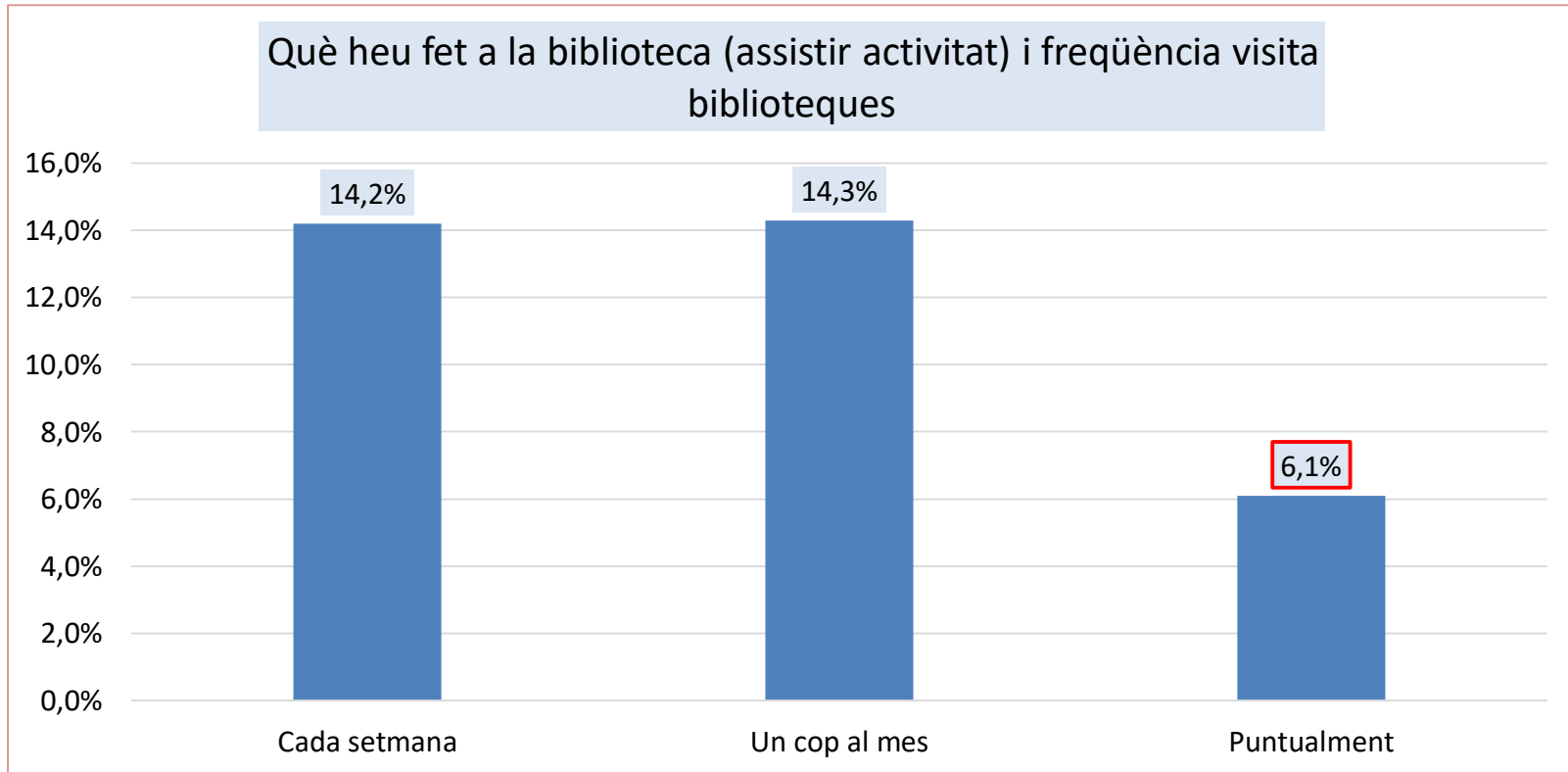
Tots els
usuaris
13,1%

Entre els que viuen amb els pares, l'assistència a una activitat és del 2,8%, més de 10 punts per sota de la mitjana general.

En canvi, per a les altres categories la proporció d'assistir a activitats se situa entre el 15 i 16%.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT



Presencial

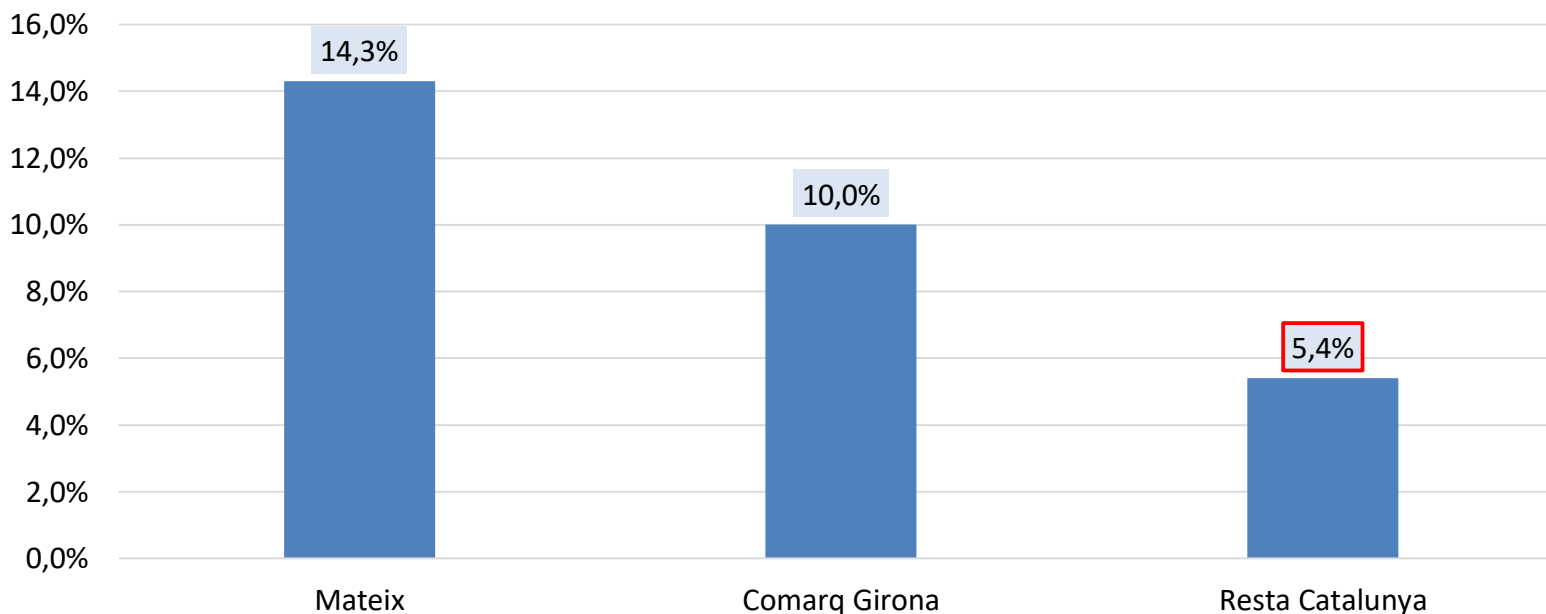
Tots els
usuaris
13,1%

Entre els que venen a la biblioteca puntualment, l'assistència a activitats a la biblioteca es redueix al 6,1%, sensiblement inferior a la meitat de la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca: ASSISTIR A UNA ACTIVITAT

Què heu fet a la biblioteca (assistir activitat) i Mateix municipi biblio i residència



Presencial

Tots els
usuaris
13,1%

A mida que augmenta la proximitat amb la biblioteca també augmenta l'assistència a activitats. En efecte, entre els residents a la resta de Catalunya només el 5,4% ha assistit a una activitat a la biblioteca, força menys de la meitat que la mitjana general.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA



Diputació de Girona

Activitats fetes a la biblioteca: ALTRES

En tractar-se d'una pregunta oberta, alguns usuaris (3,7%) han declarat que han realitzat Altres activitats a la biblioteca.

Tot seguit es llisten algunes de les respostes:

Acompanyar els i les alumnes de l'escola

Acompanyar als meus amics que han d'estudiar per sele

Activar wifi de la biblioteca en el mòvil

Donar classes de reforç i ajudar a estudiar

Em reuneixo amb un grup de poesia infantil que condueixo

Fer fotocòpies

Fer voluntariat a un nen perquè llegeixi millor el català cada dilluns per la tarda

Imprimir currículum

Llegir un llibre

M'he vingut a inscriure a la cata de vins i cinema

Necessitava fer una tasca de la meva feina

Pintar i jugar amb els puzles

Recollida diploma concurs escrits Sant Jordi

Reunió

Traer a mis familiars para hacerse socios

Treballar

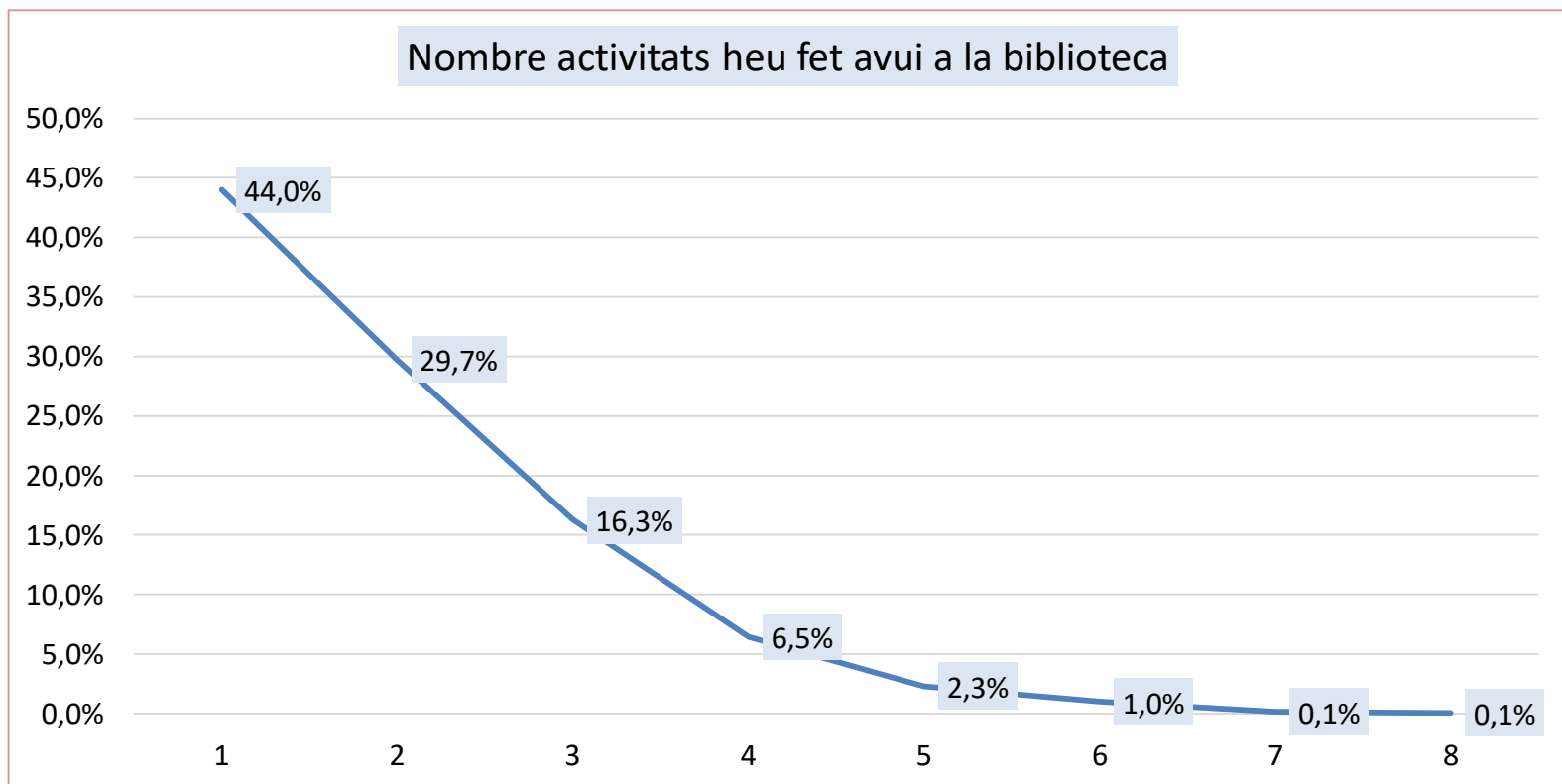
Treballar amb el meu ordinador

Trobar-me amb altres coneguts

Presencial

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca



Presencial

Mitjana
1,97
activitats
/usuari

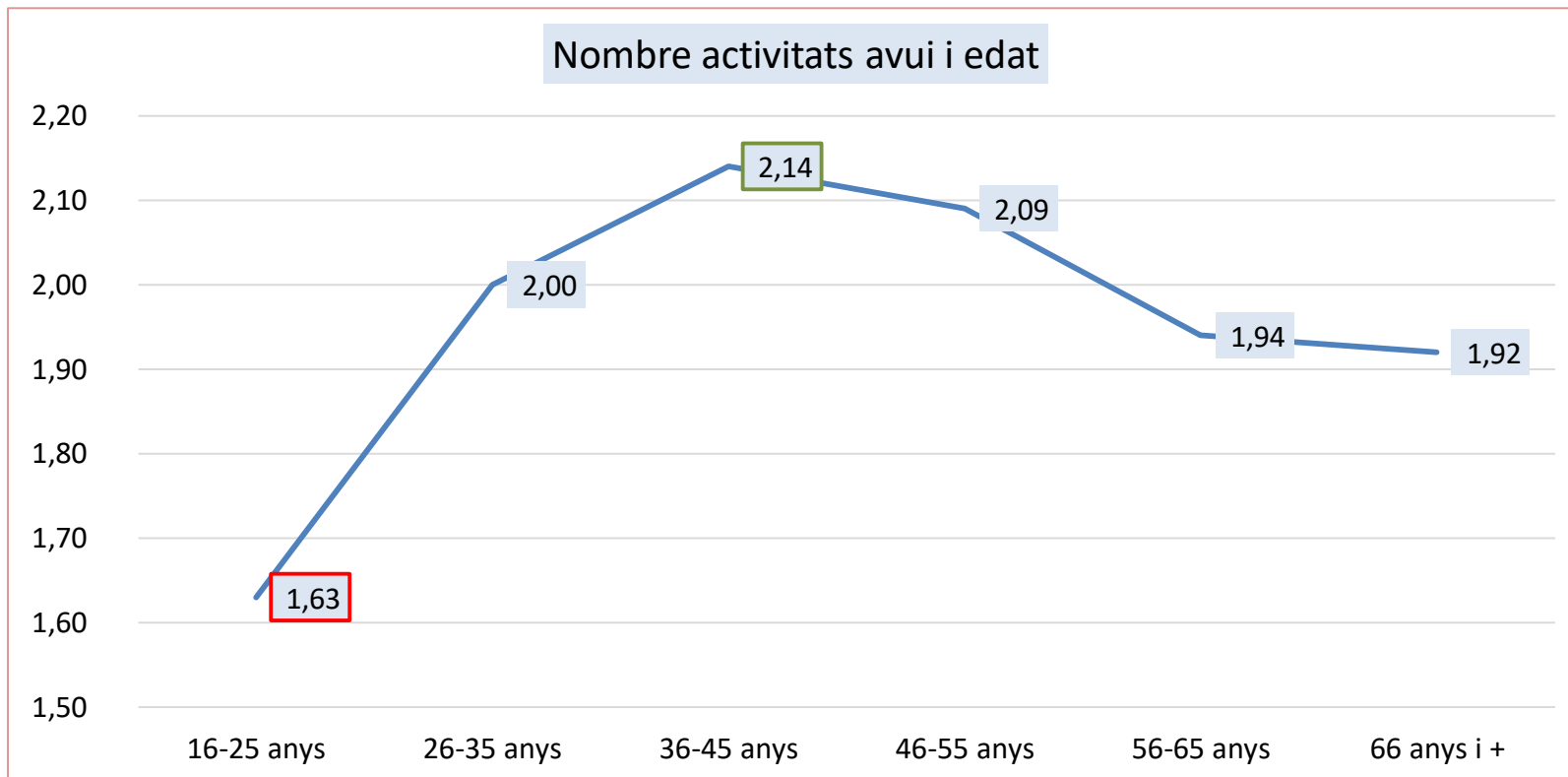
Un mateix usuari pot haver fet una única activitat a la biblioteca o en pot haver fet més d'una. S'ha calculat el nombre d'activitats declarades pels usuaris i la distribució es presenta en aquest gràfic.

Gairebé la meitat dels usuaris han vingut a la biblioteca a fer una única activitat i gairebé el 30% n'ha fet dues. El 16,3% declara haver fet 3 activitats el dia d'avui a la biblioteca i en proporcions molt menors trobem els que han fet més de 3 activitats.

La mitjana és de 1,97 activitats per usuari.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca



Presencial

Mitjana
1,97
activitats
/usuari

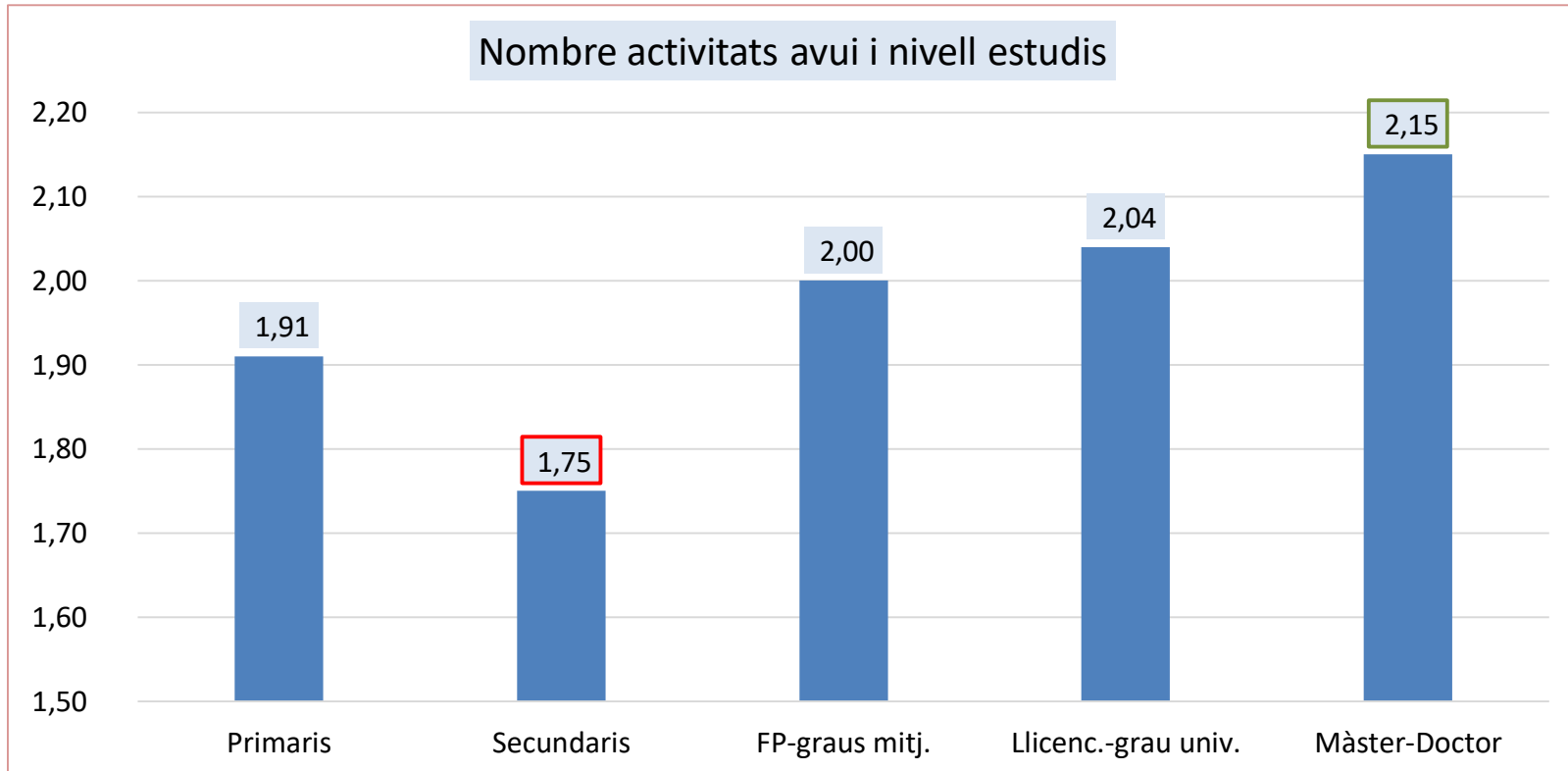
La distribució del nombre d'activitats realitzades avui a la biblioteca segons l'edat dels usuaris presenta forma de campana amb valors més baixos als extrems i els més alts al centre.

Sobresurt l'1,63 activitats per usuari realitzades pels menors de 25 anys, molt per sota de la mitjana general.

Els usuaris d'entre 36 i 45 anys són els que declaren una mitjana més elevada (2,14 activitats per usuari).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca



Presencial

Mitjana
1,97
activitats
/usuari

Els usuaris amb estudis secundaris són els que realitzen un menor nombre d'activitats a la biblioteca amb una mitjana d'1,75 activitats per usuari.

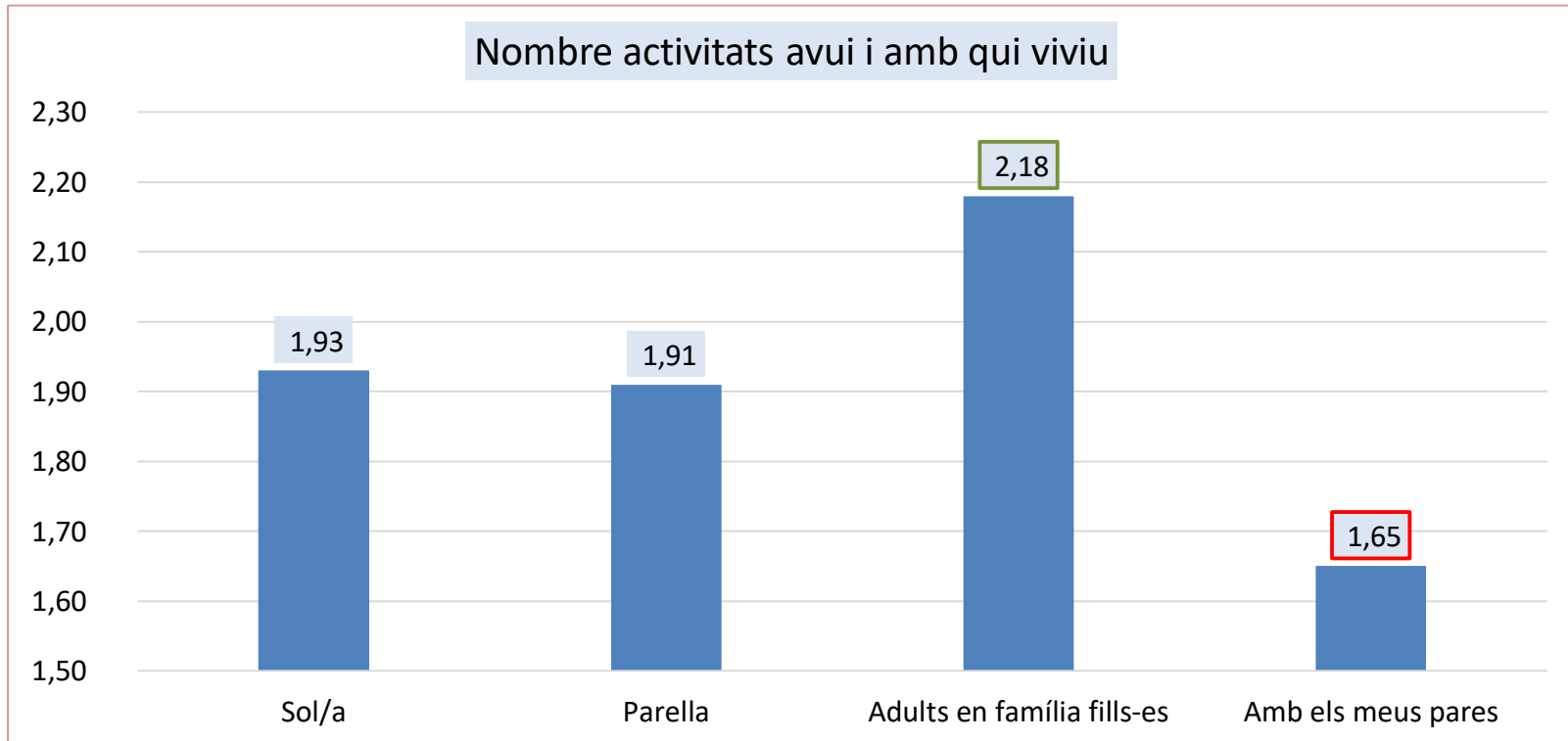
Els que disposen d'un grau mitjà així com els que disposen d'un títol universitari realitzen una mitjana de més de 2 activitats per usuari.

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca

Presencial

Mitjana
1,97
activitats
/usuari

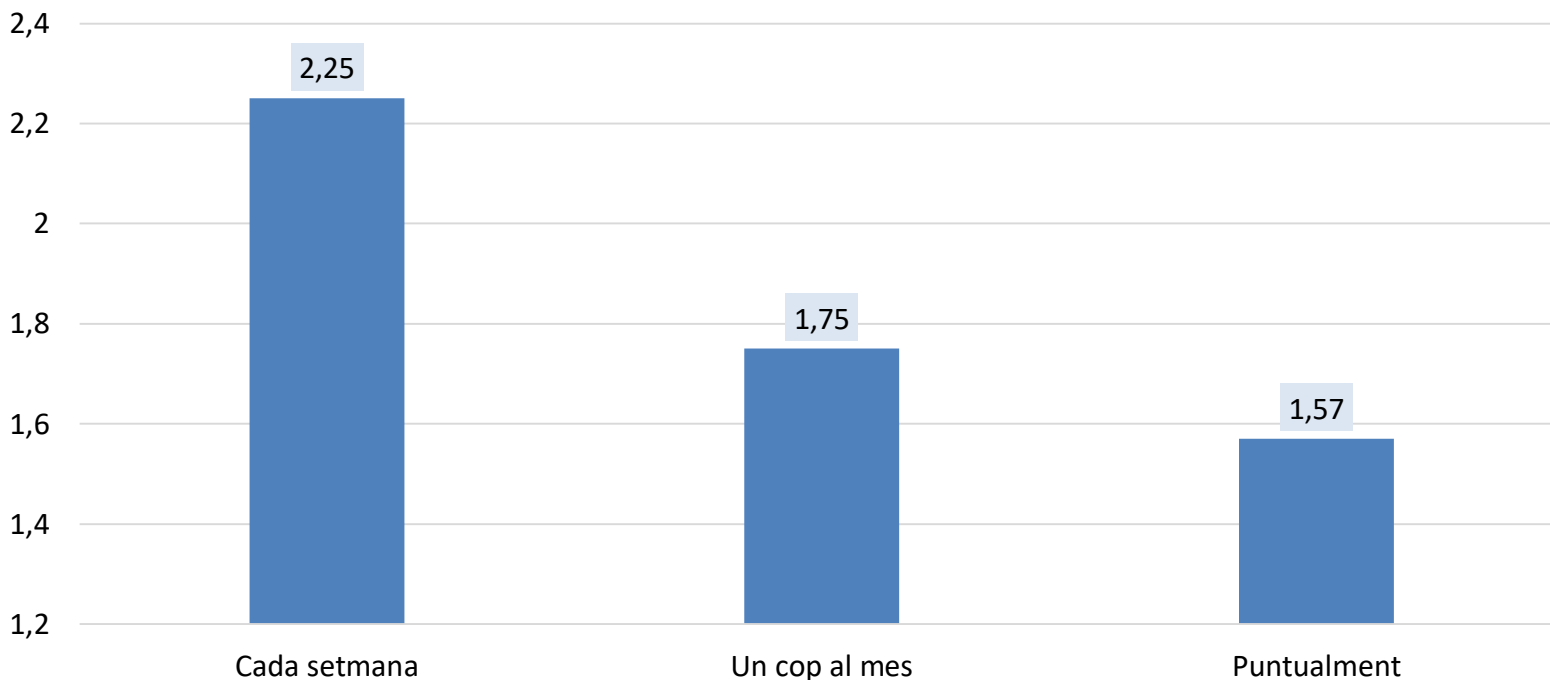


Mentre els pares i les mares són els que realitzen una major nombre d'activitats a la biblioteca (2,18 activitats per usuari), els fills i filles que viuen amb els seus pares són els que en realitzen menys (1,65 activitats per usuari).

III. ÚS DE LA BIBLIOTECA

Activitats fetes a la biblioteca

Nombre activitats avui i freqüència visita biblioteques



Presencial

Mitjana
1,97
activitats
/usuari

A mesura que disminueix la freqüència de visita a la biblioteca es redueix el nombre d'activitats realitzades pels usuaris.

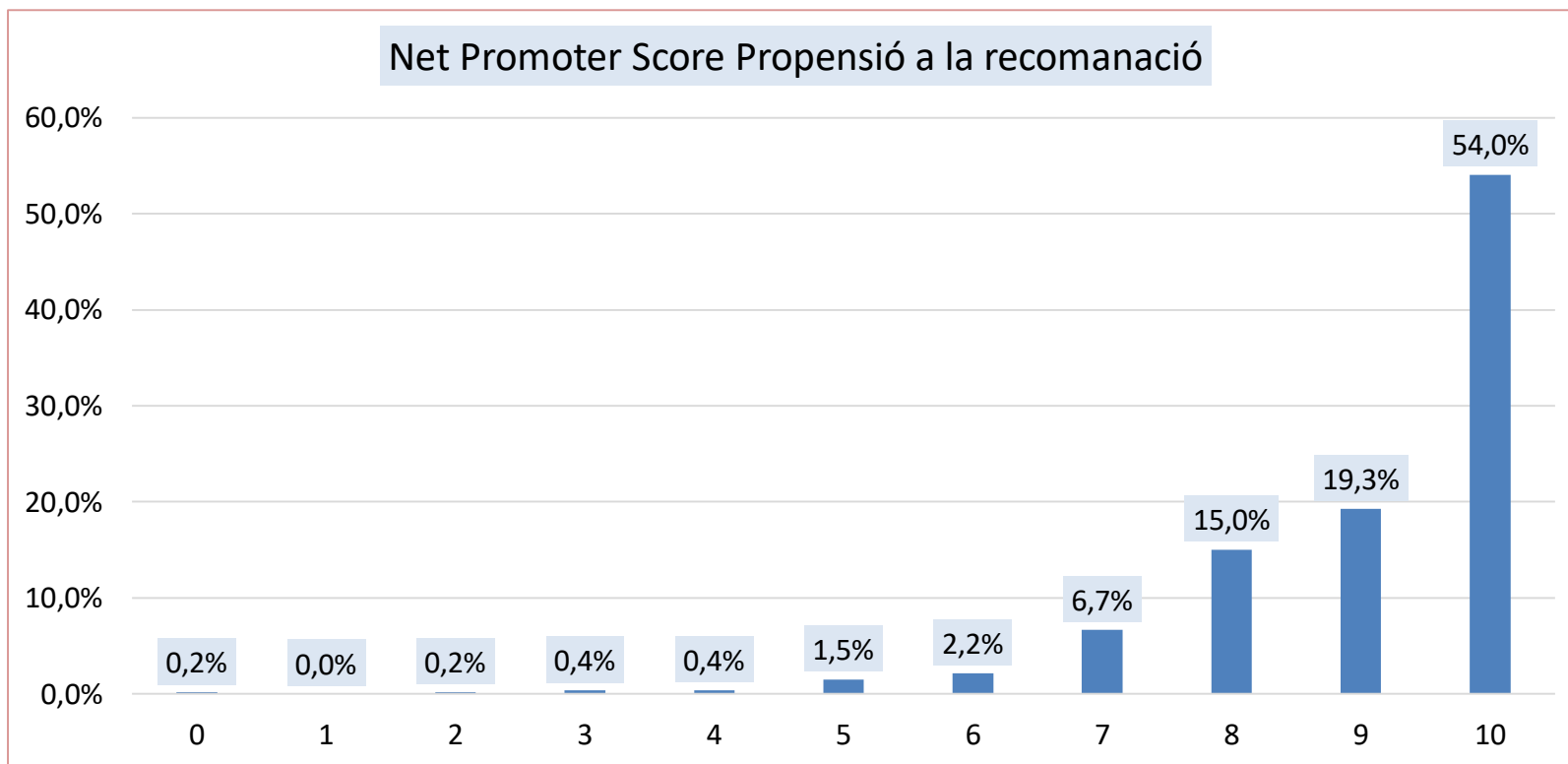
Així, entre els que venen puntualment, la mitjana d'activitats per usuari és d'1,57.

En canvi, els que venen cada setmana realitzen 2,25 activitats per usuari.

IV. VALORACIONS

En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaríeu la Biblioteca a un amic o familiar?

Presencial

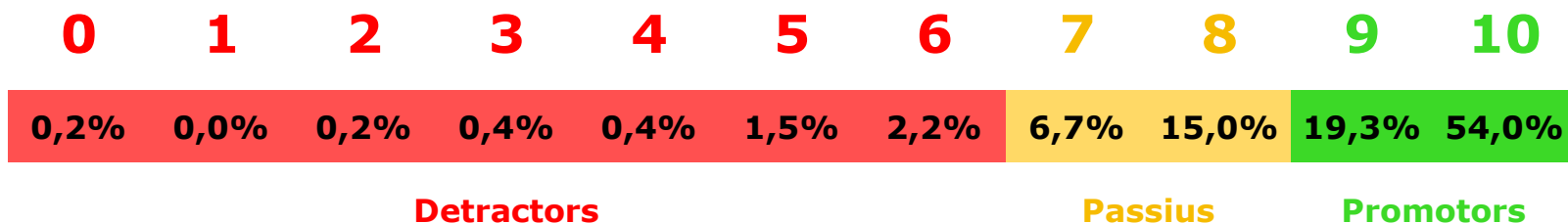


El 54% dels usuaris valoren amb un 10 la seva propensió a recomanar la visita a la biblioteca. Aquesta proporció augmenta al 73,3% si s'agreguen les valoracions 9 i 10.

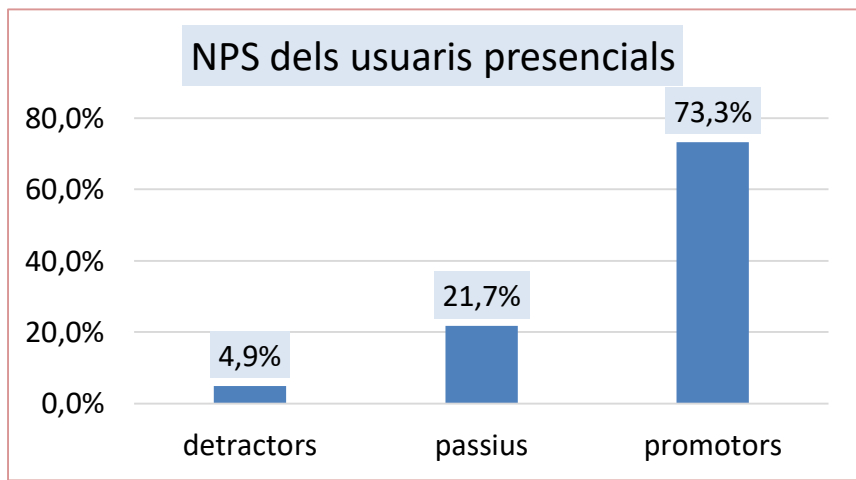
IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar

Presencial



$NPS = \text{promotors} - \text{detractors} = 68,4$

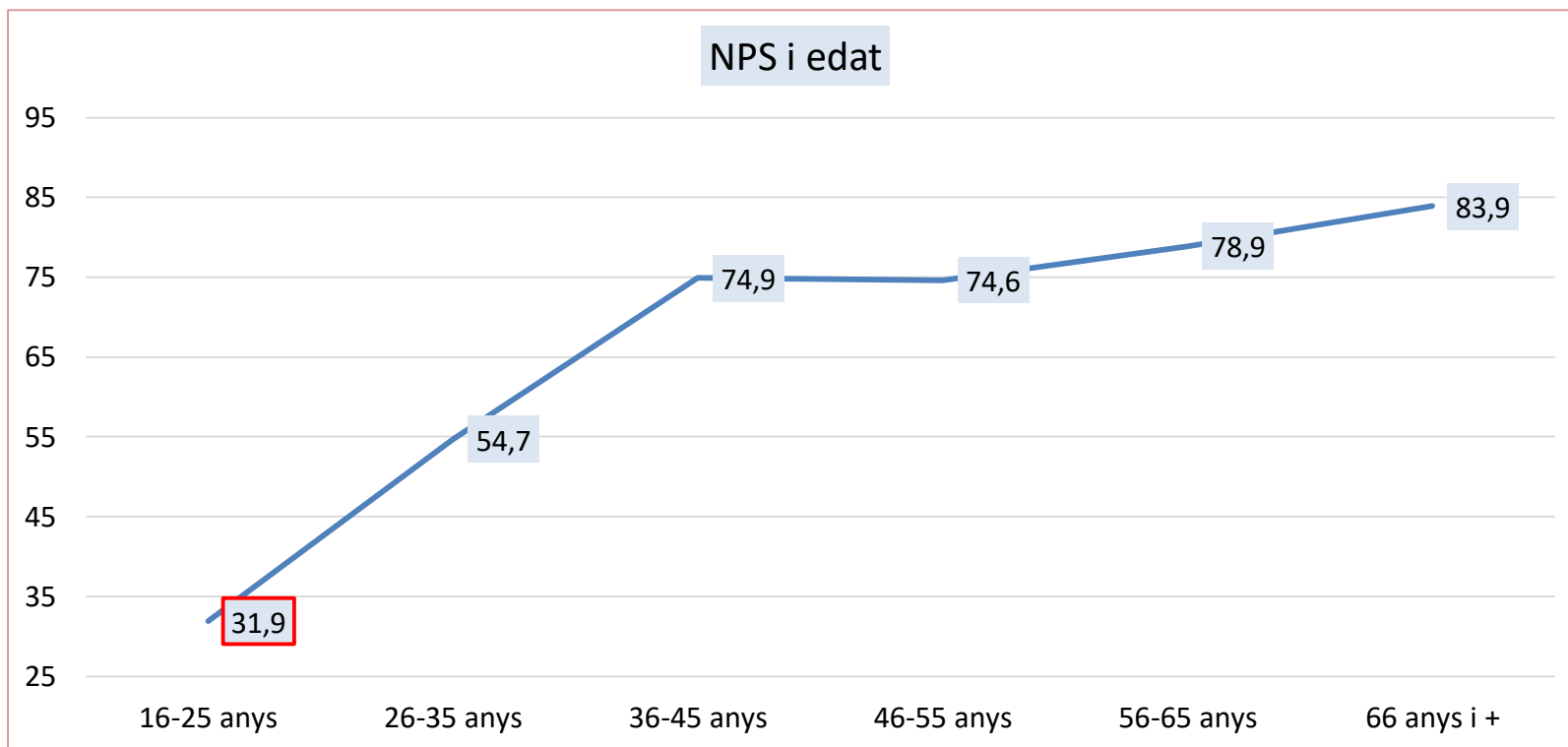


Les biblioteques de les comarques de Girona tenen un 73,3% de promotors, un 21,7% de passius i un 4,9% de detractors.

El Net Promoter Score resultant és 68,4

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar



Presencial

NPS
global
68,4

Els usuaris augmenten la seva propensió a recomanar a mesura que augmenta la seva edat. Els menors de 25 anys, dels quals un 12,6% són detractors, presenten un NPS de 31,9, molt per sota del NPS total.

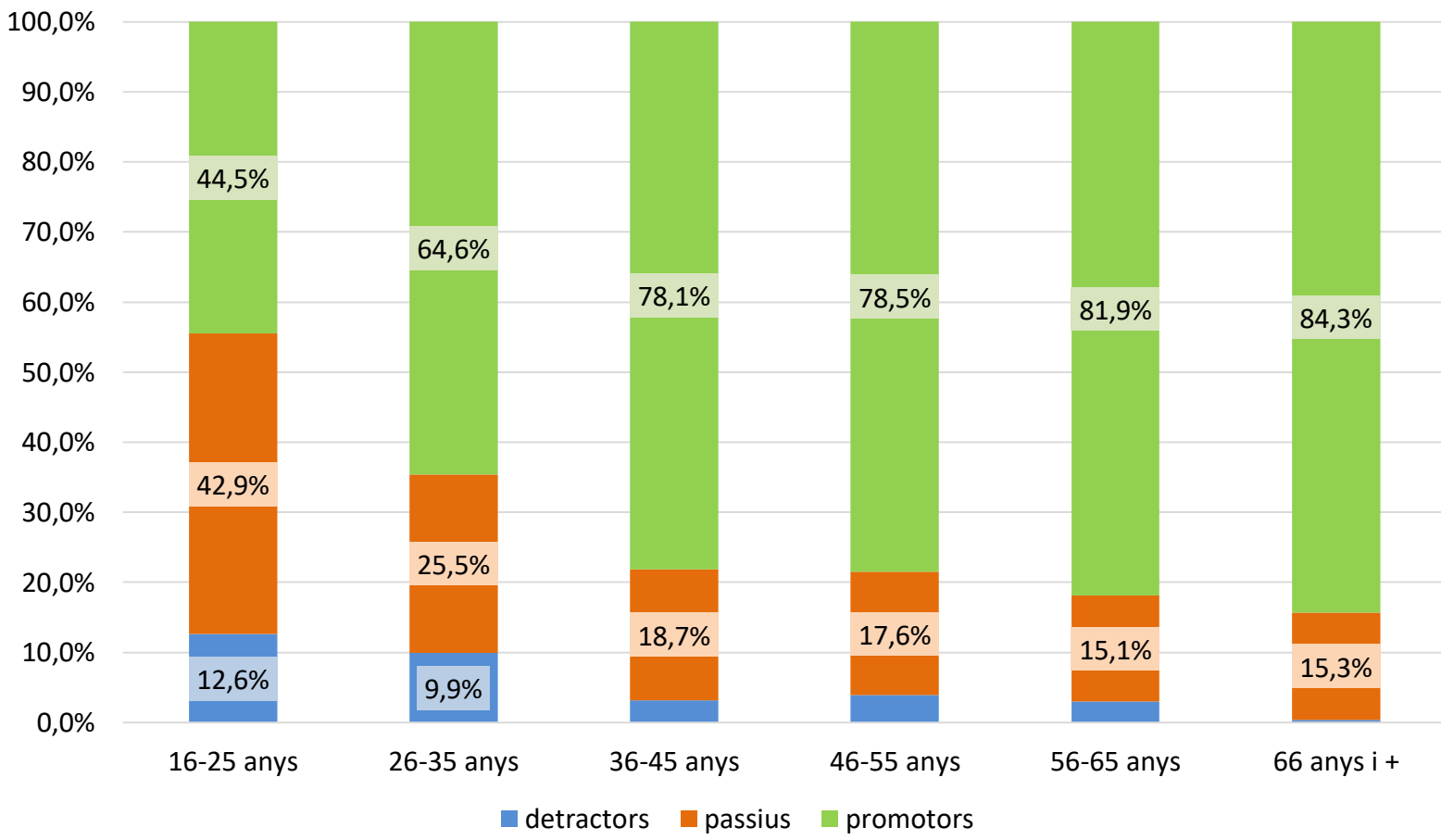
Els usuaris de 26 a 35 anys presenten un percentatge del 9,9% de passius i expressen un NPS de 54,7, encara per sota l'NPS general.

A partir dels 36 anys l'NPS se situa en valors superiors al 74, assolint un 83,9 entre els usuaris de major edat.

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar

NPS i edat

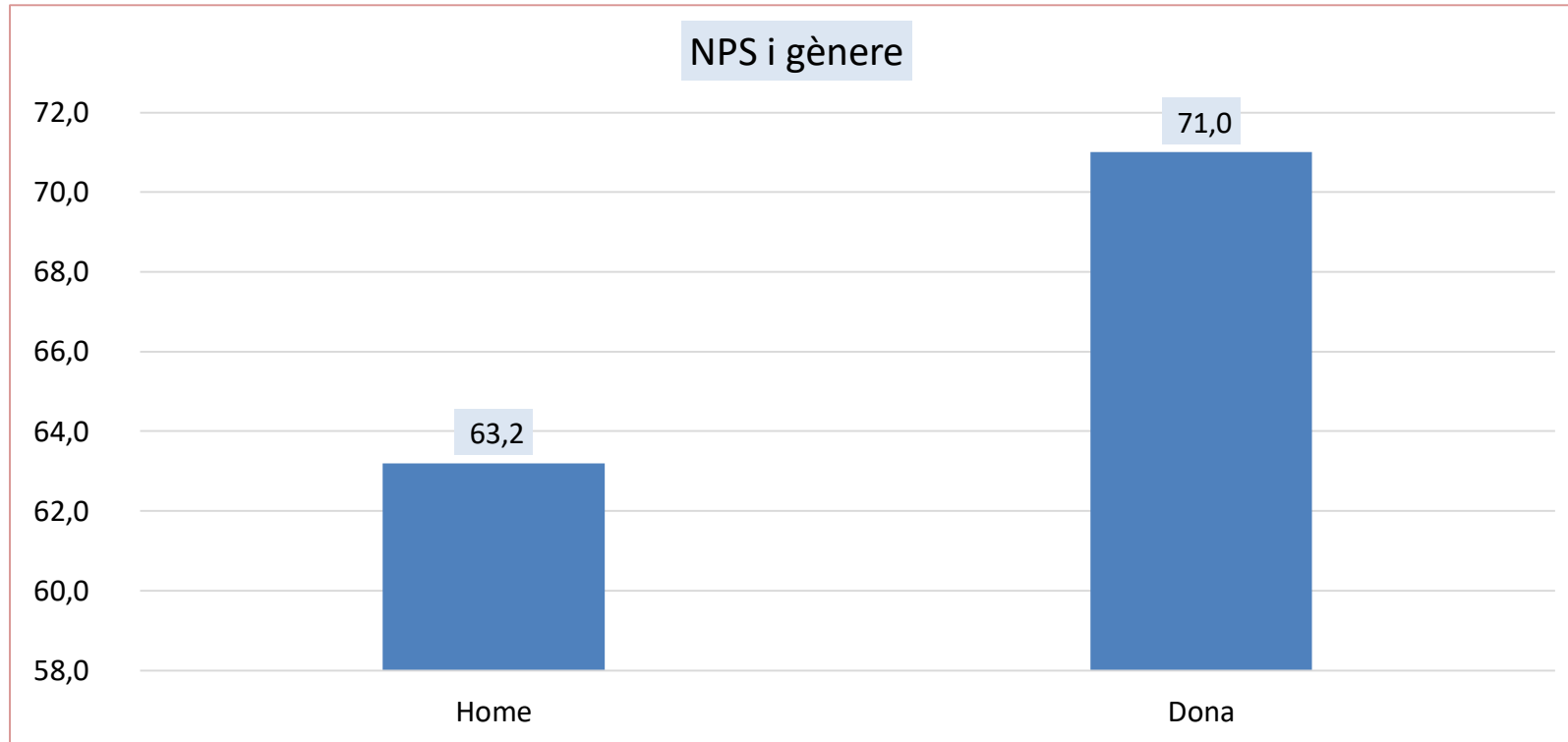


Presencial

NPS global 68,4

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar



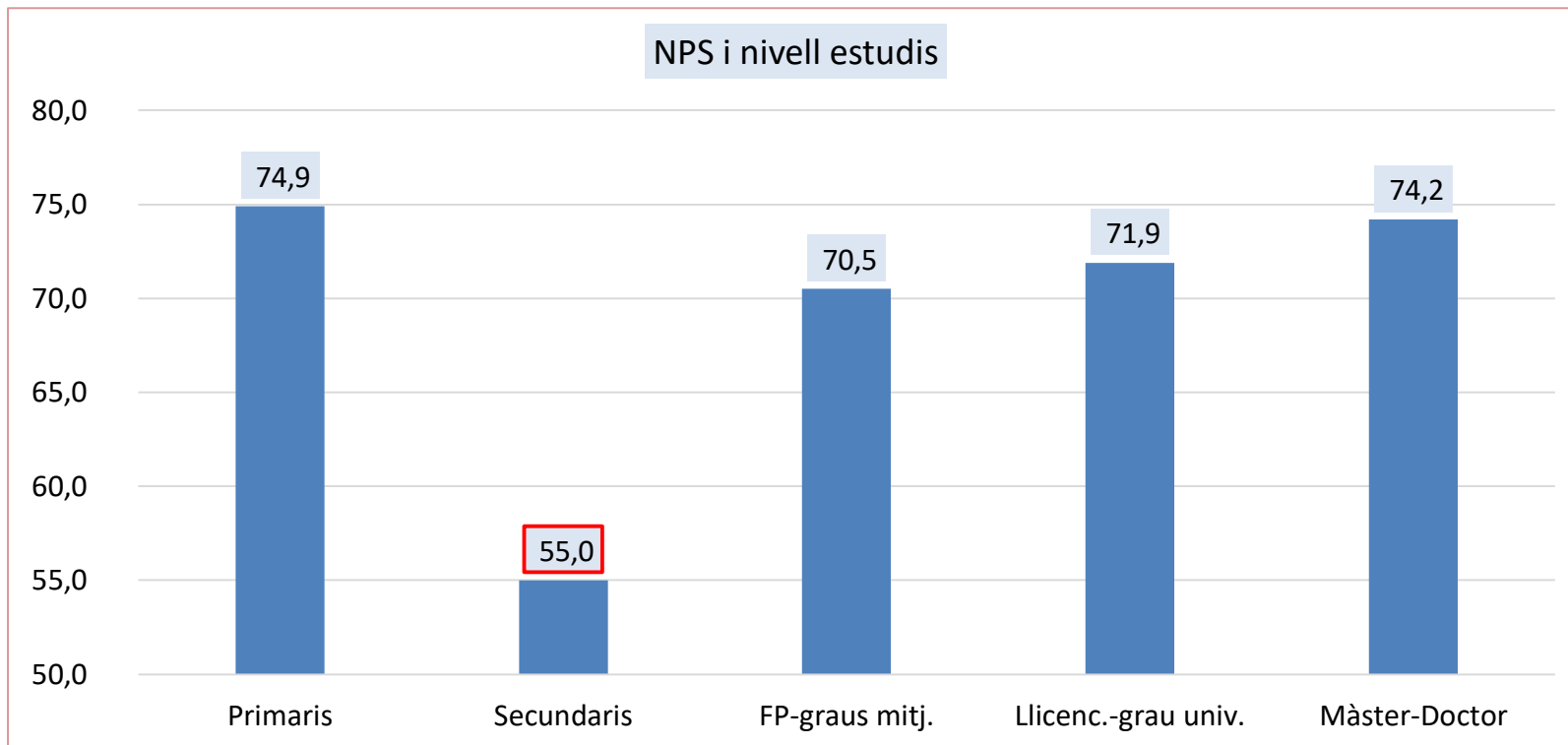
Presencial

NPS
global
68,4

Les dones expressen una propensió a recomanar 8 punts superior als homes. (71,0 vs 63,2).

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar



Presencial

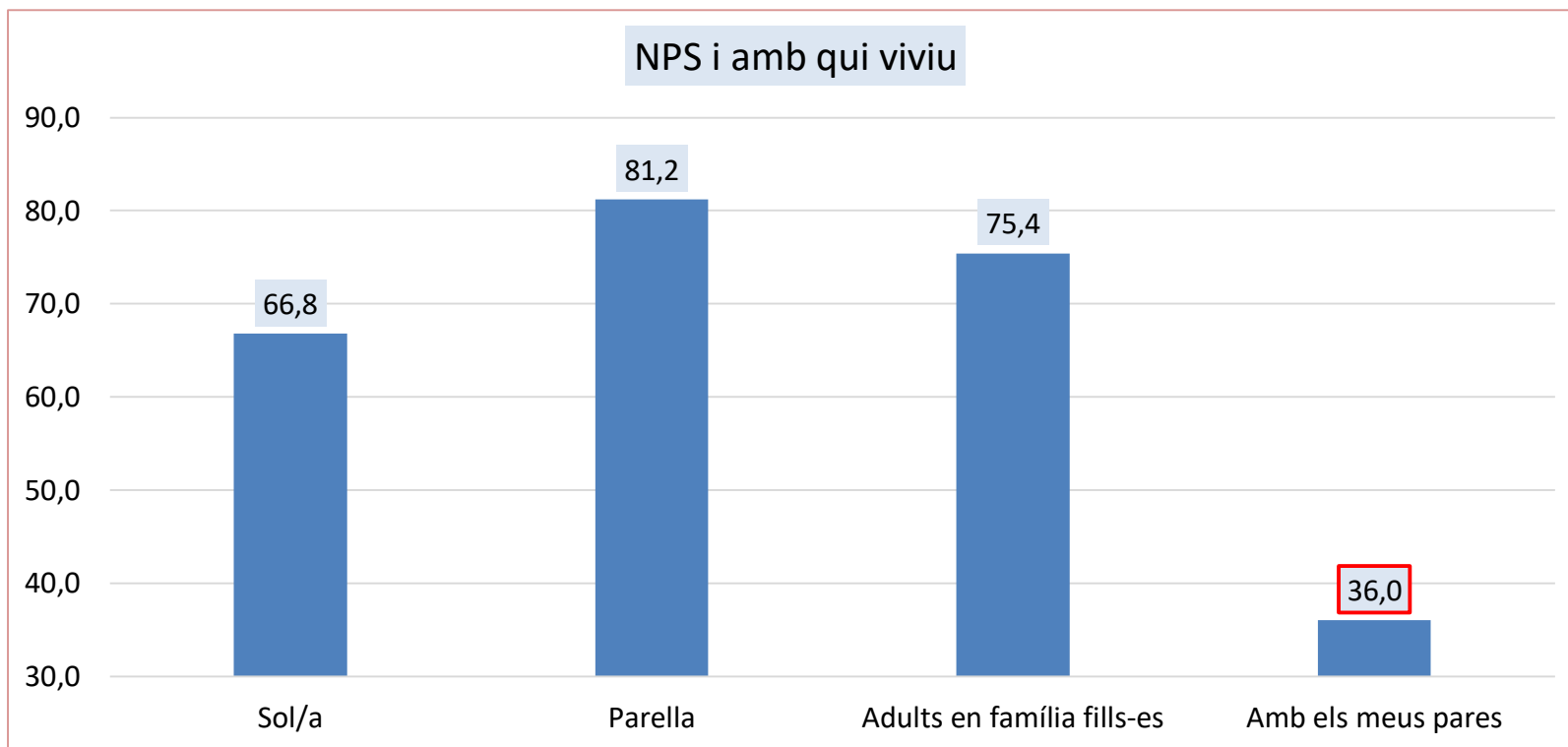
NPS
global
68,4

Els usuaris amb estudis secundaris són els que expressen la menor propensió a recomanar la biblioteca, no tant pel % de detractors (7,3%), sinó fonamentalment per l'elevada proporció d'usuaris passius (30,4%).

Destaca l'elevada propensió a recomanar dels usuaris amb estudis primaris, un col·lectiu amb un elevat de gent gran.

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar



Presencial

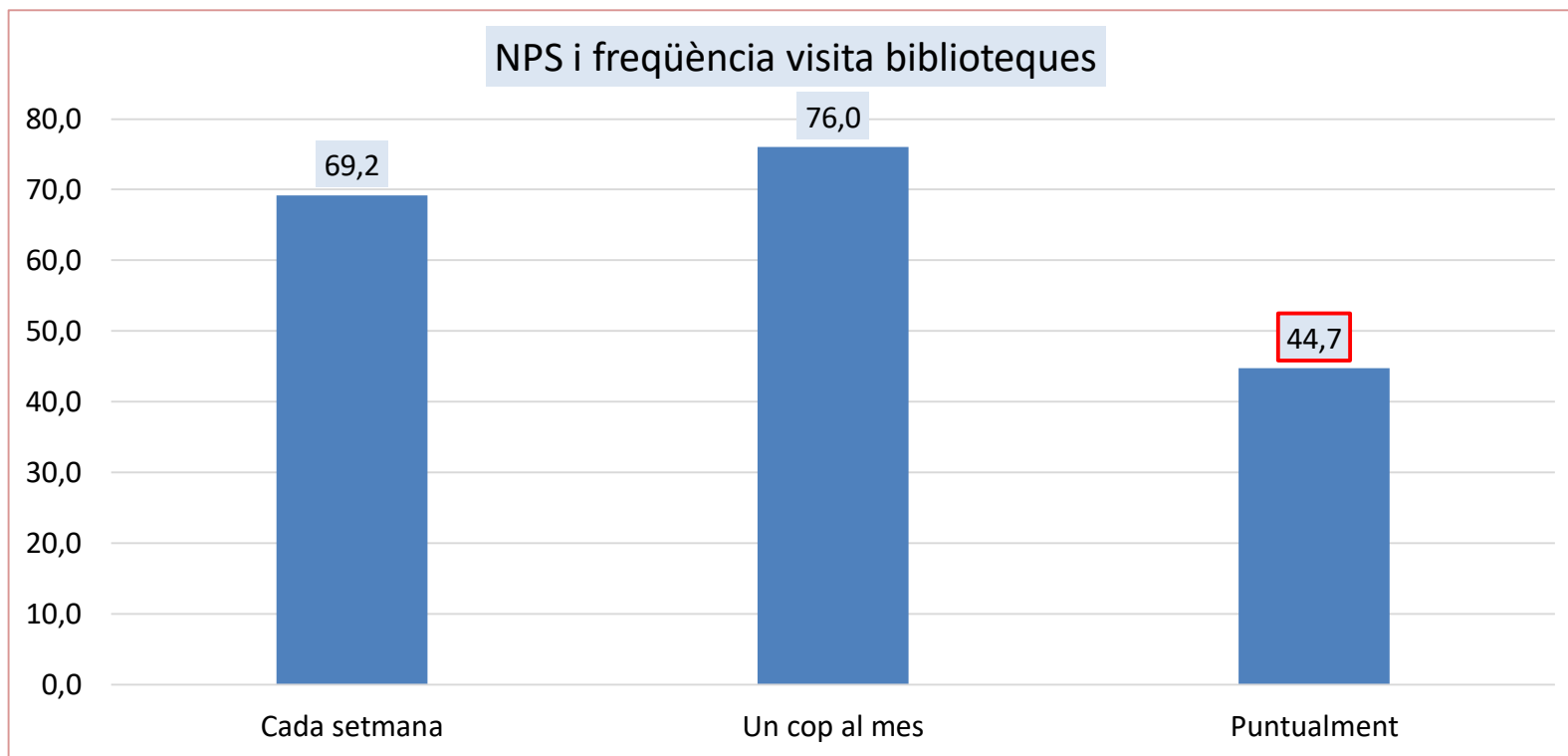
NPS
global
68,4

Els usuaris que viuen amb els pares són els que expressen la menor propensió a recomanar la biblioteca, tant per una elevada proporció de detractors (12,4%), com per un gran contingent de passius (39,3%).

Els usuaris que viuen en parella (81,2) així com els adults que viuen amb els seus fills (75,4) són els que expressen propensions a recomanar la biblioteca més elevades, especialment per l'elevat nombre de promotors en les seves files.

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar

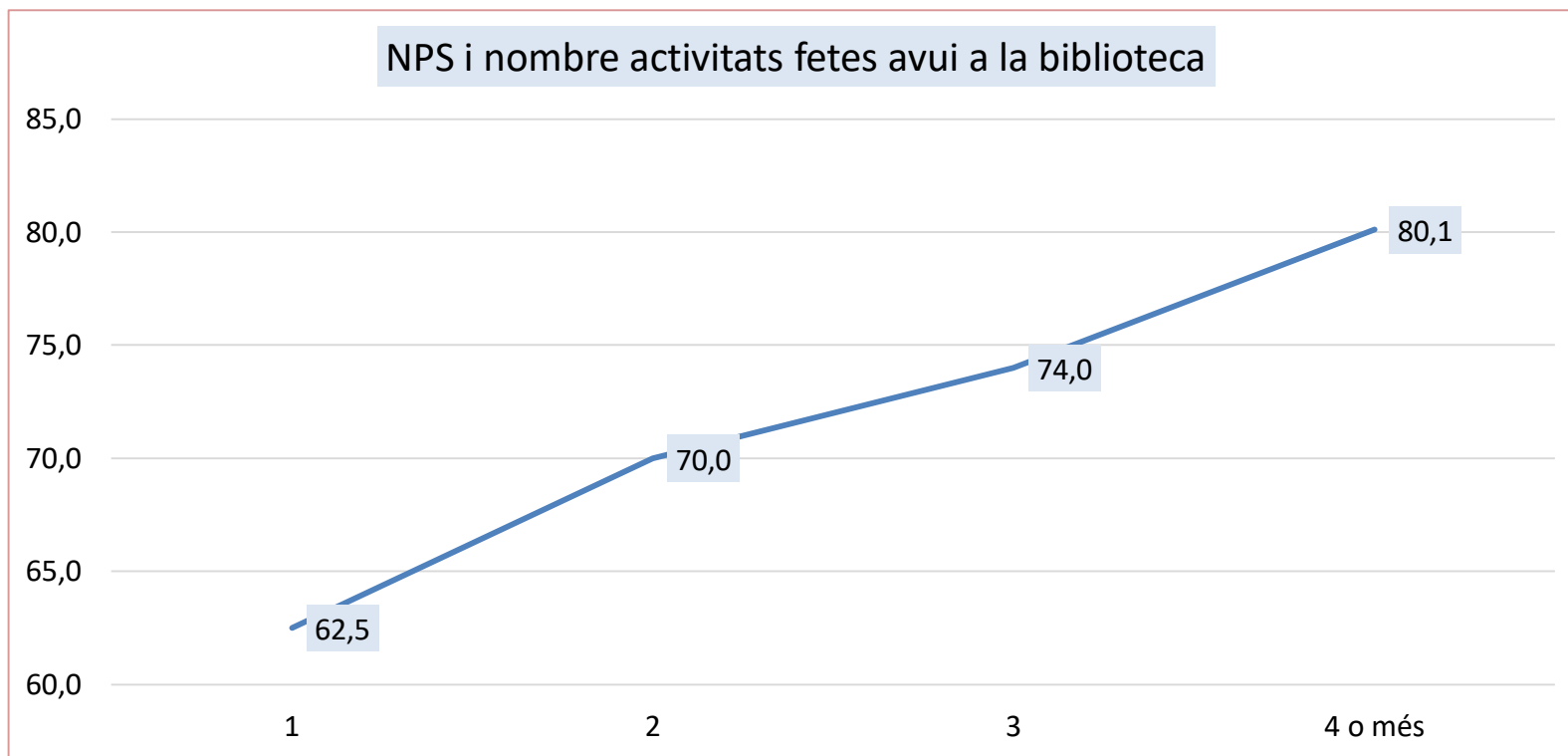


Presencial

NPS
global
68,4

Els usuaris que visiten la biblioteca puntualment són els que expressen la menor propensió a recomanar la biblioteca, no tant per la proporció de detractors (8,7%), com per una gran presència de passius (37,9%).

NPS propensió a recomanar



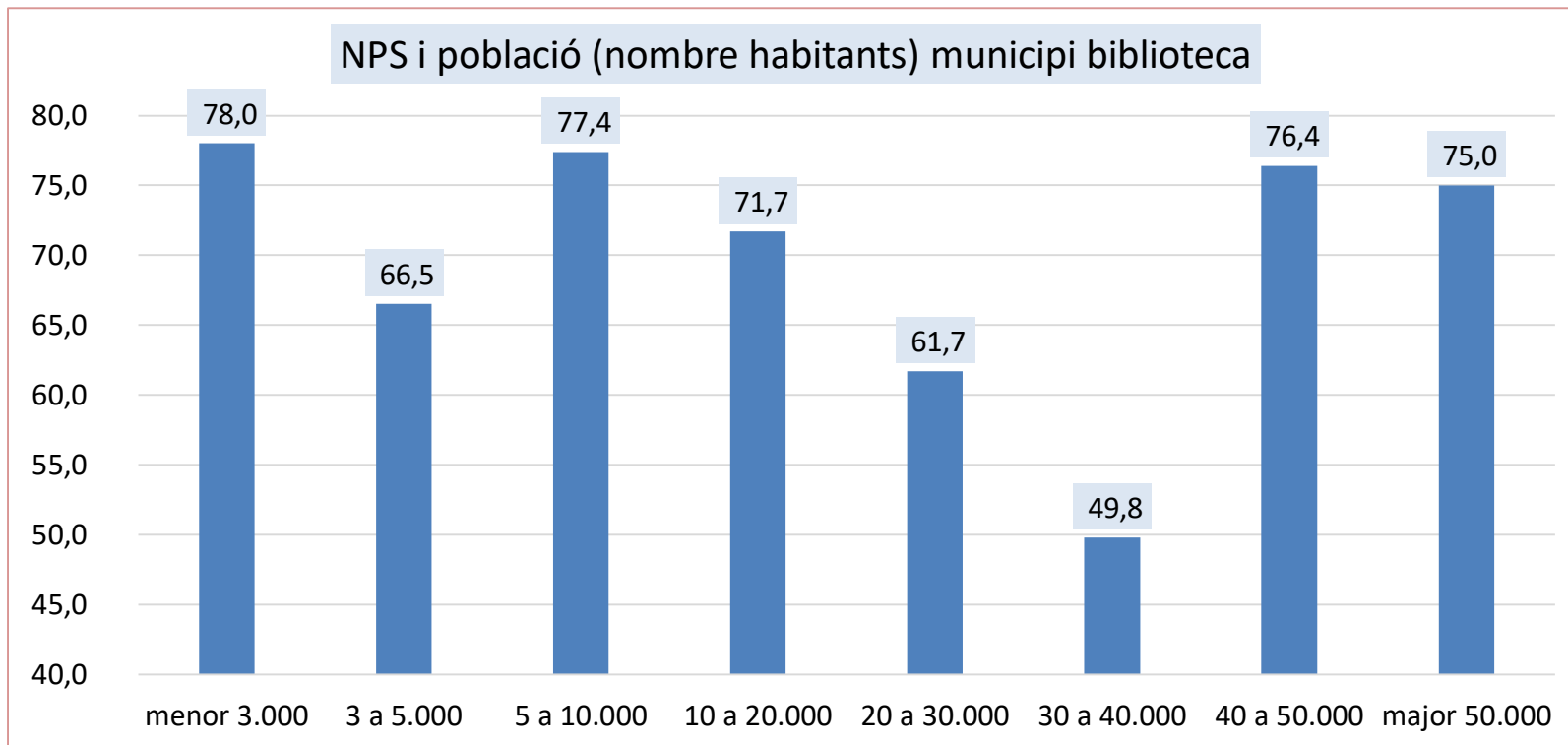
Presencial

NPS
global
68,4

A mesura que els usuaris realitzen més activitats a la biblioteca augmenta la seva propensió a recomanar-la.

IV. VALORACIONS

NPS propensió a recomanar



Presencial

NPS
global
68,4

S'han agrupat les biblioteques segons la població del municipi on s'ubica.

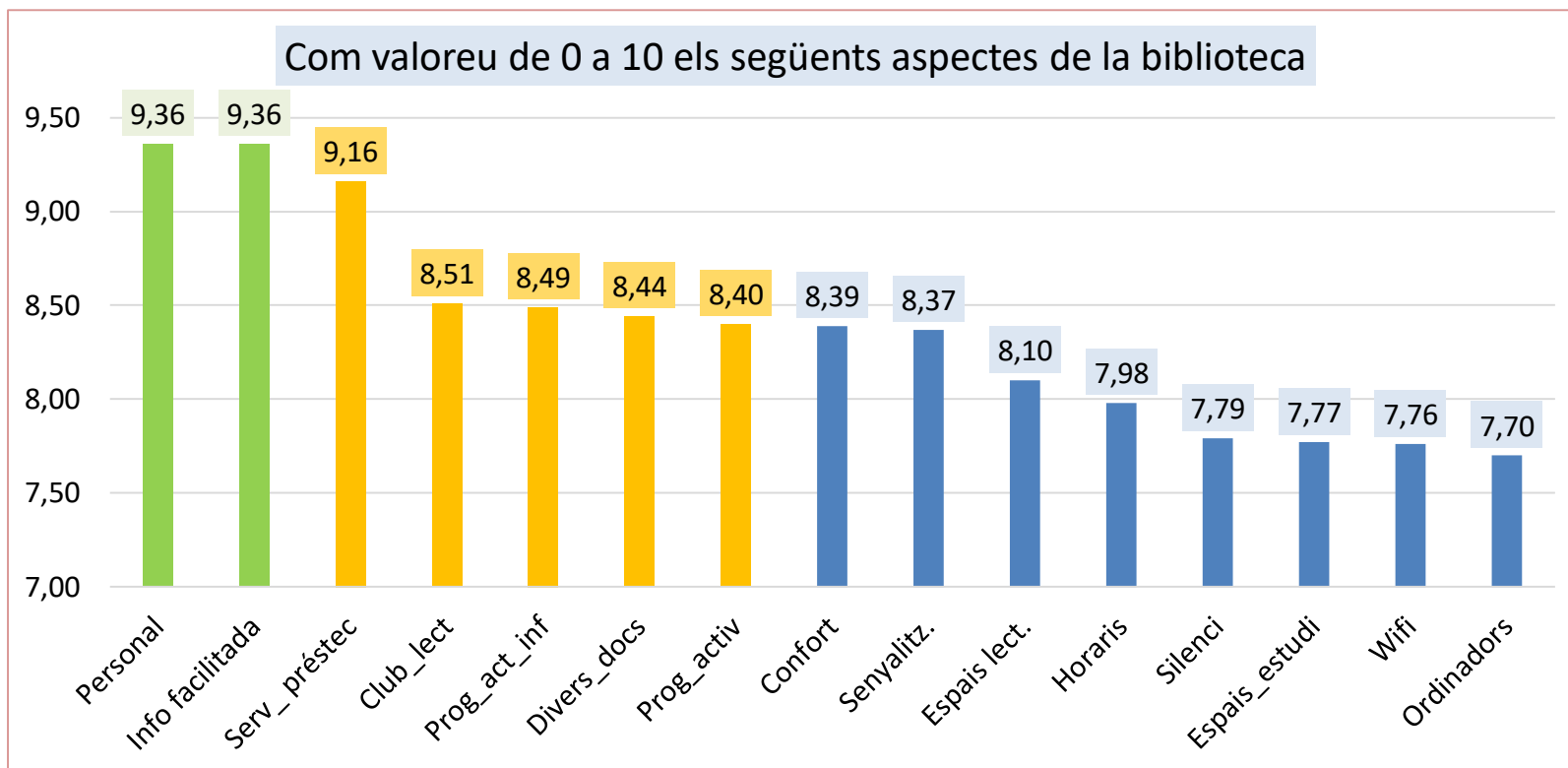
S'aprecien diferències notables entre les propensions dels usuaris segons visiten una biblioteca de menor o major població.

Tanmateix no s'observa una correlació que permeti afirmar que les biblioteques dels municipis més grans obtenen millors NPSs que les de municipis de menor població.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca

Presencial



La taula mostra les puntuacions mitjanes de les valoracions de diversos aspectes relatius a les instal·lacions, als serveis i al personal de la biblioteca emesos pels usuaris.

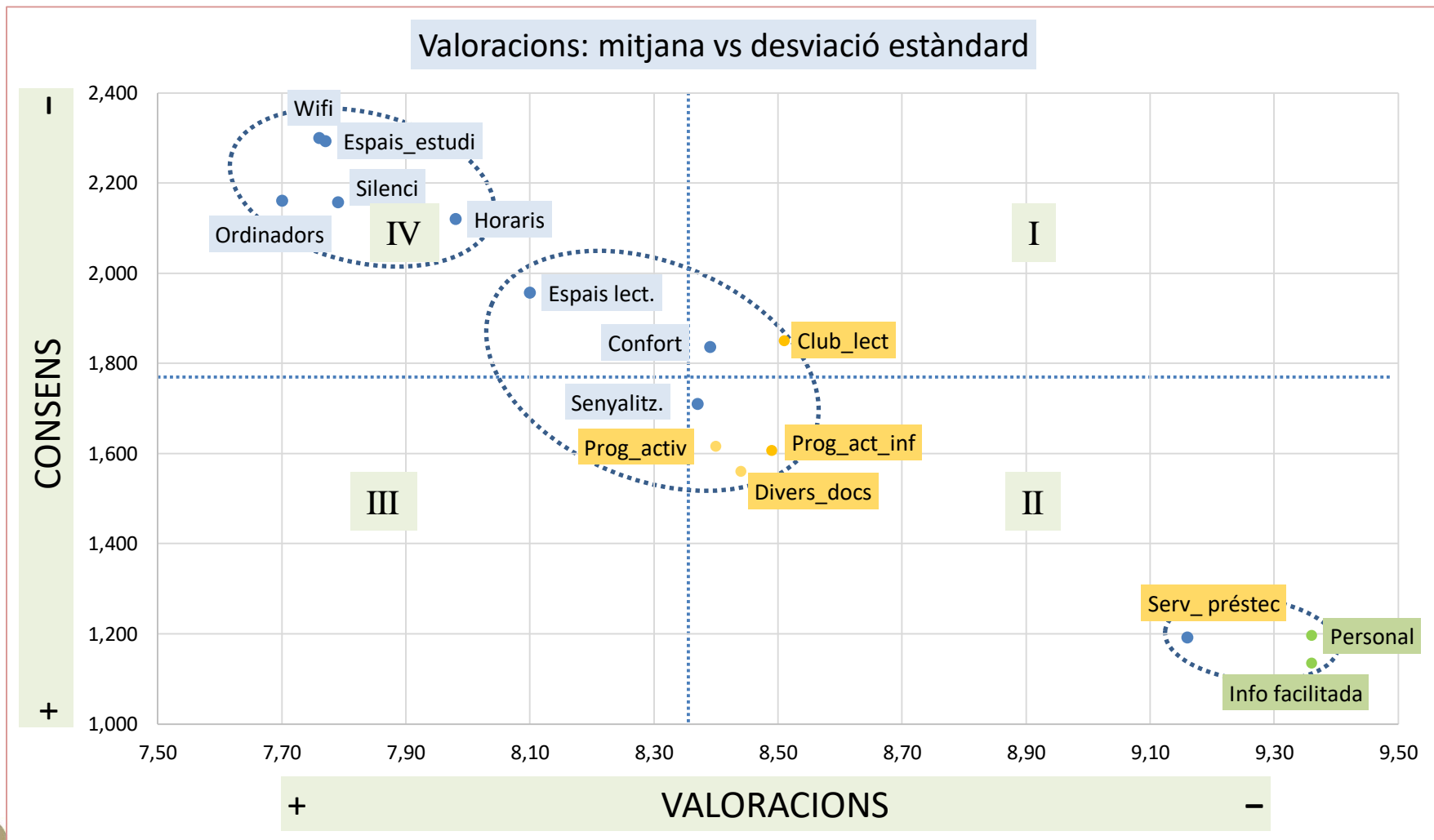
Els aspectes relacionats amb el personal bibliotecari reben les valoracions més elevades (9,36). Tot seguit se situen les valoracions dels serveis que van des del 9,16 del servei de préstec al 8,40 de la programació d'activitats.

Les instal·lacions reben les valoracions més baixes oscil·lant entre el confort (8,39) i els ordinadors amb un 7,70.

IV. VALORACIONS

Valoracions: puntuacions versus consens (desviació estàndard)

Presencial



IV. VALORACIONS

Valoracions: puntuacions versus consens (desviació estàndard)

La valoració mitjana de tots els aspectes és de 8,37.

La mitjana de les desviacions estàndards de totes les puntuacions és de 1,779.

La desviació estàndard calcula en quina mesura les puntuacions individuals es distribueixen al voltant de la mitjana. Així una desviació estàndard més gran indicarà que la mitjana ha estat resultat de puntuacions més distants entre si, mentre que una desviació estàndard més petita indica que la mitjana ha estat el resultat de valors més pròxims a aquest valor mitjà.

Per tant la desviació estàndard es pot interpretar com una mesura de consens. És a dir quan les valoracions estan pròximes entre si hi ha més consens entre els usuaris a l'hora de valorar un determinat aspecte que quan les puntuacions presenten una distribució més dispersa.

Al gràfic anterior es presenten simultàniament les mitjanes de les puntuacions i les seves respectives desviacions estàndards.

Al quadrant II es troben les valoracions relatives al personal els aspectes que obtenen una major puntuació i un major consens entre els visitants que han emès una valoració. En una posició molt pròxima se situa el Servei de préstec.

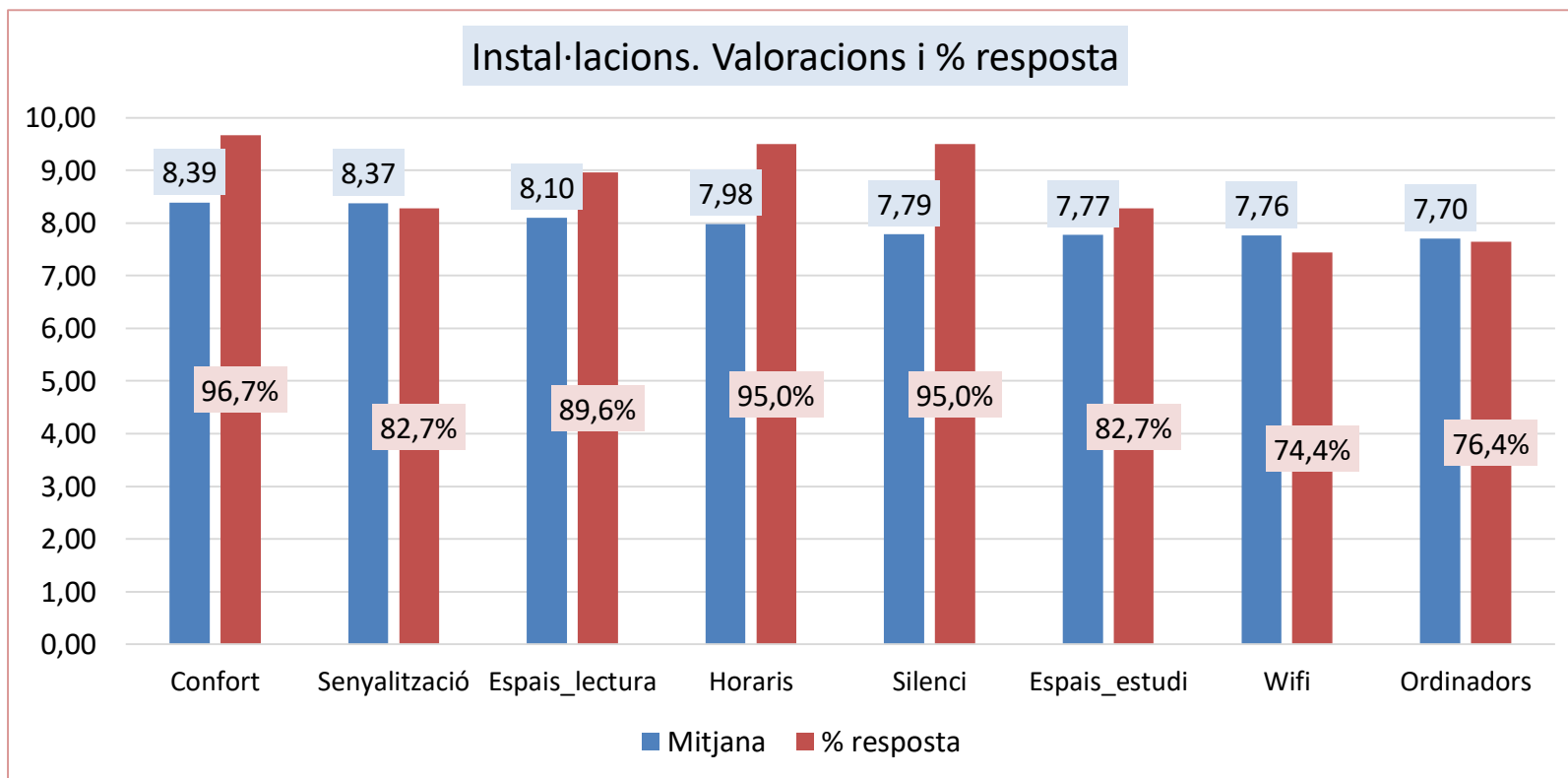
En canvi, al quadrant IV es posicionen aquells aspectes de les biblioteques de les comarques de Girona amb puntuacions més baixes i un menor consens entre les opinions emeses: el wifi, els espais d'estudi, els ordinadors, la manca de silenci i els horaris.

En posicions intermèdies es troben els espais de lectura, el confort, la senyalització, el Club de lectura, la programació d'activitats general i infantils així com la diversitat de documents

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

Presencial



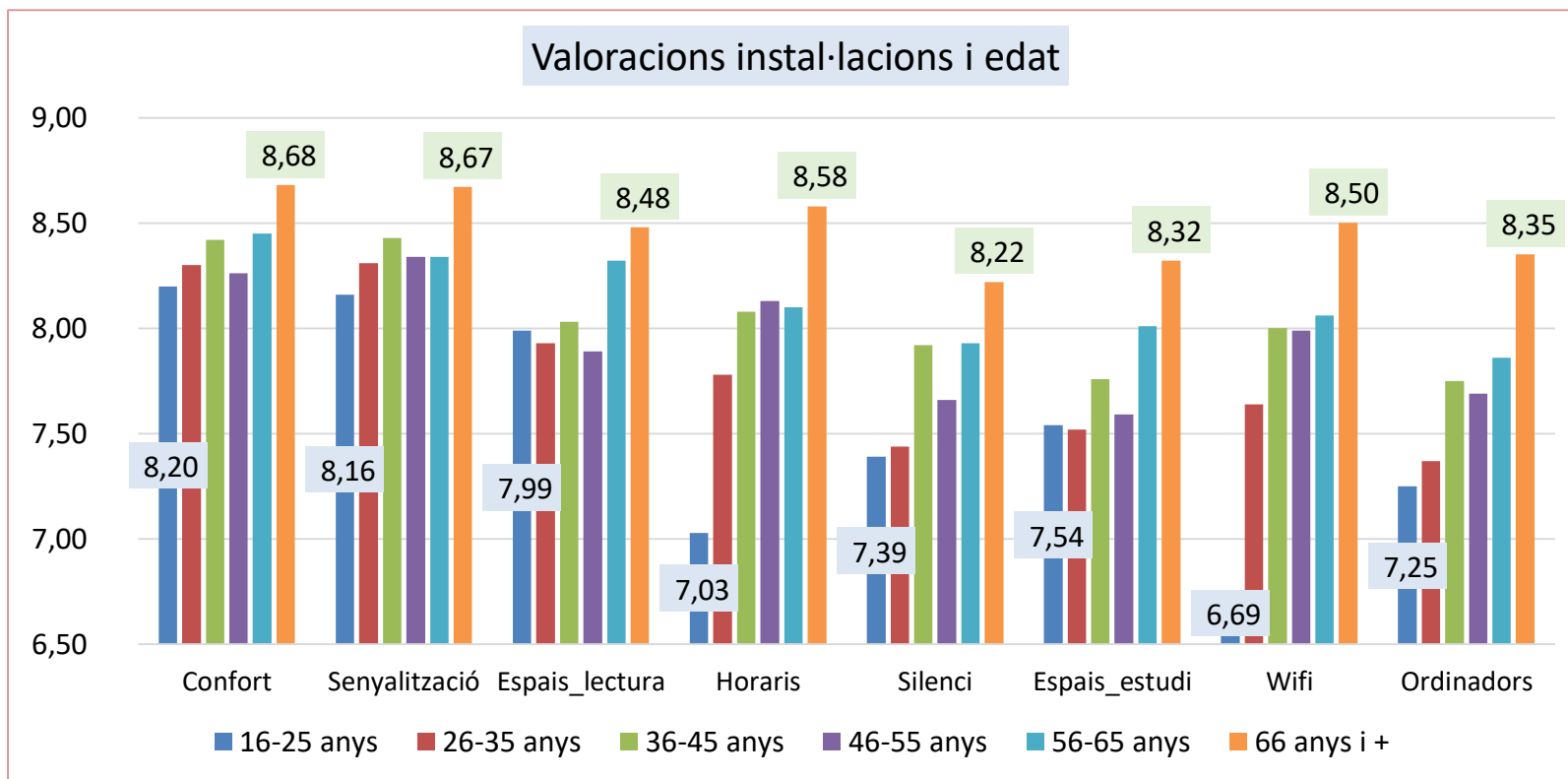
El gràfic presenta la relació entre la valoració i la taxa de resposta.

Es pot observar com si bé el confort, els horaris i el silenci són aspectes valorats per la quasi totalitat dels usuaris, el wifi i els ordinadors són aspectes valorats per 3 de cada 4 usuaris.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

Presencial



En la majoria d'aspectes valorats les puntuacions emeses augmenten a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

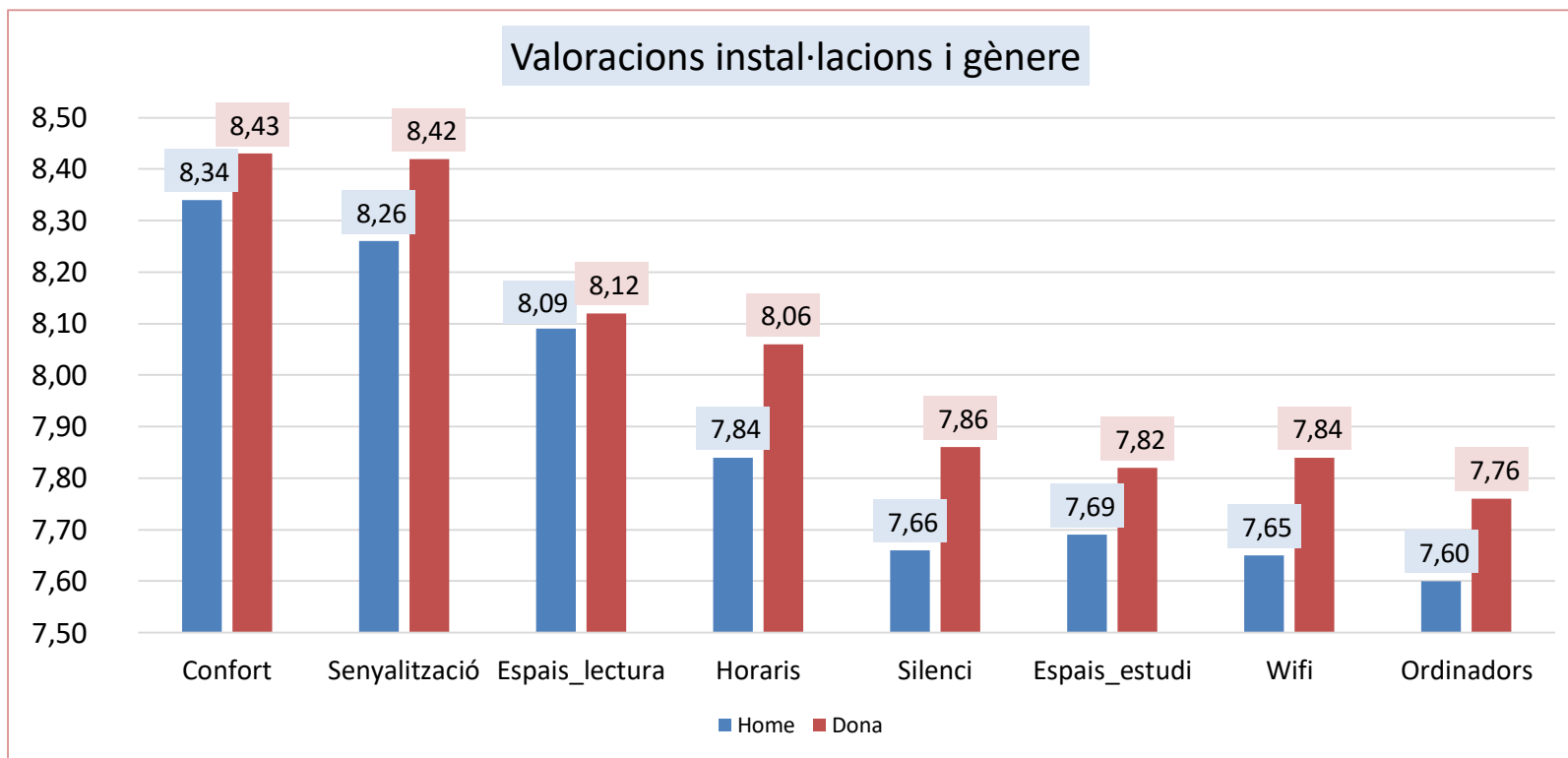
Així els menors de 25 anys són els usuaris més crítics en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions, amb valoracions especialment reduïdes en els següents temes: horaris, silenci, wifi i ordinadors.

En el silenci, els espais d'estudi i els ordinadors els usuaris d'edats entre 26 i 35 anys emeten valoracions similars als més joves.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

Presencial



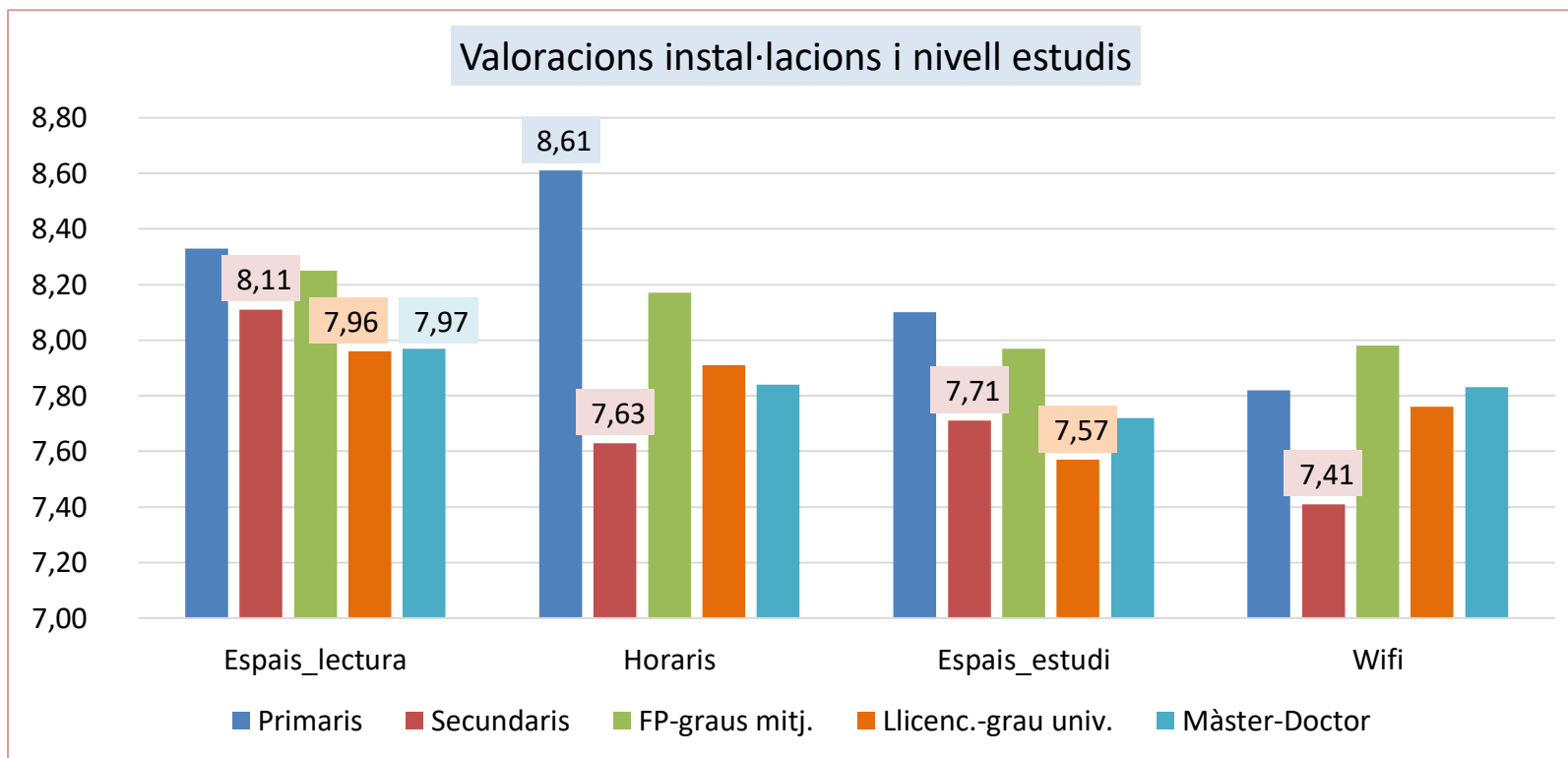
Els homes emeten puntuacions més baixes que les dones en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions.

La distància és especialment marcada en relació als horaris, el silenci i el wifi.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

Presencial

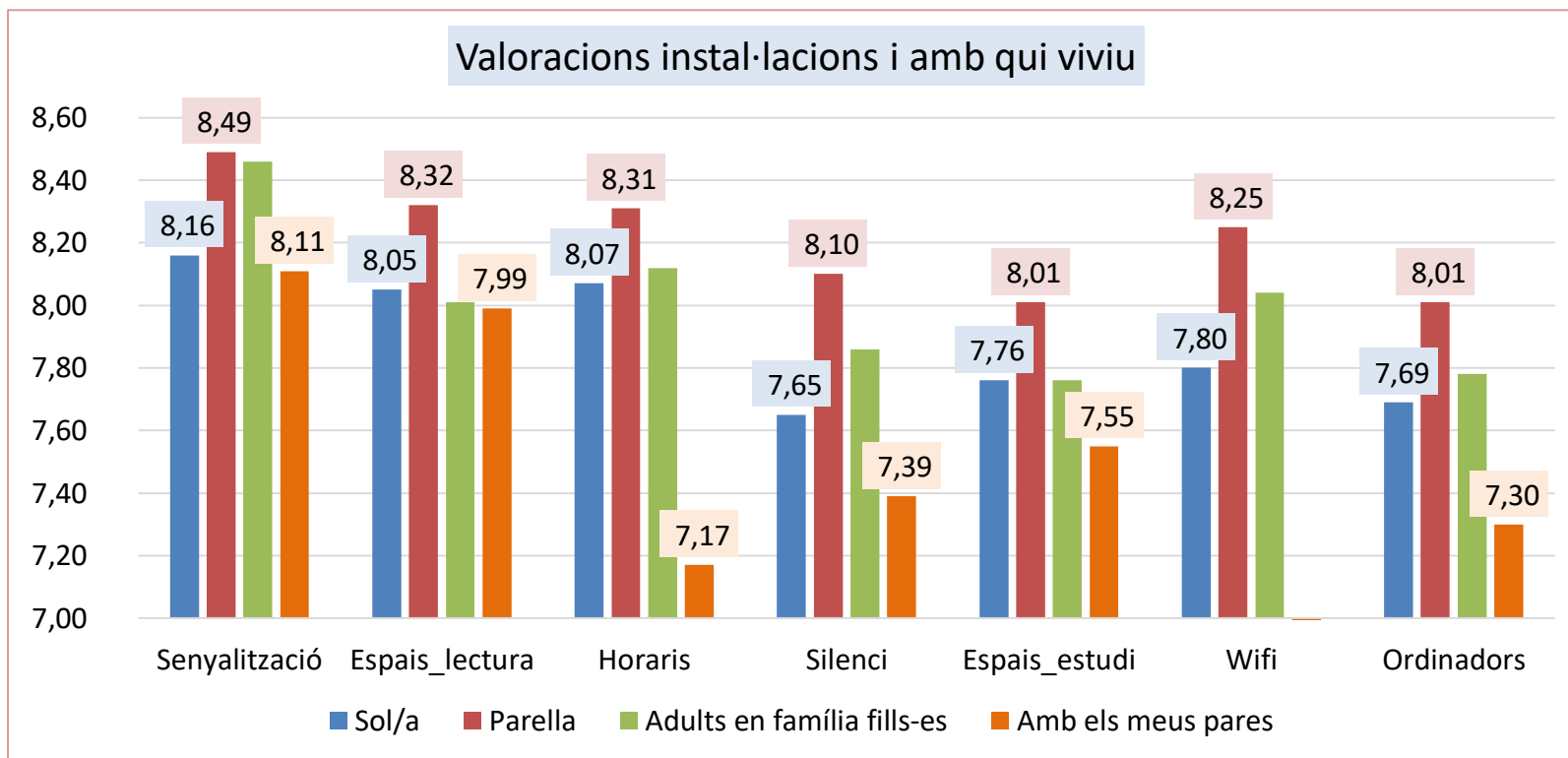


Els usuaris amb estudis secundaris són els més crítics en el tema dels horaris i del wifi. En canvi, els llicenciats universitaris són més crítics en els espais de lectura i els espais d'estudi.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

Presencial



Els usuaris que viuen amb els pares són els més crítics en tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions i de manera molt marcada amb els horaris, el silenci i els ordinadors, coincidint amb el grup de menors de 25 anys.

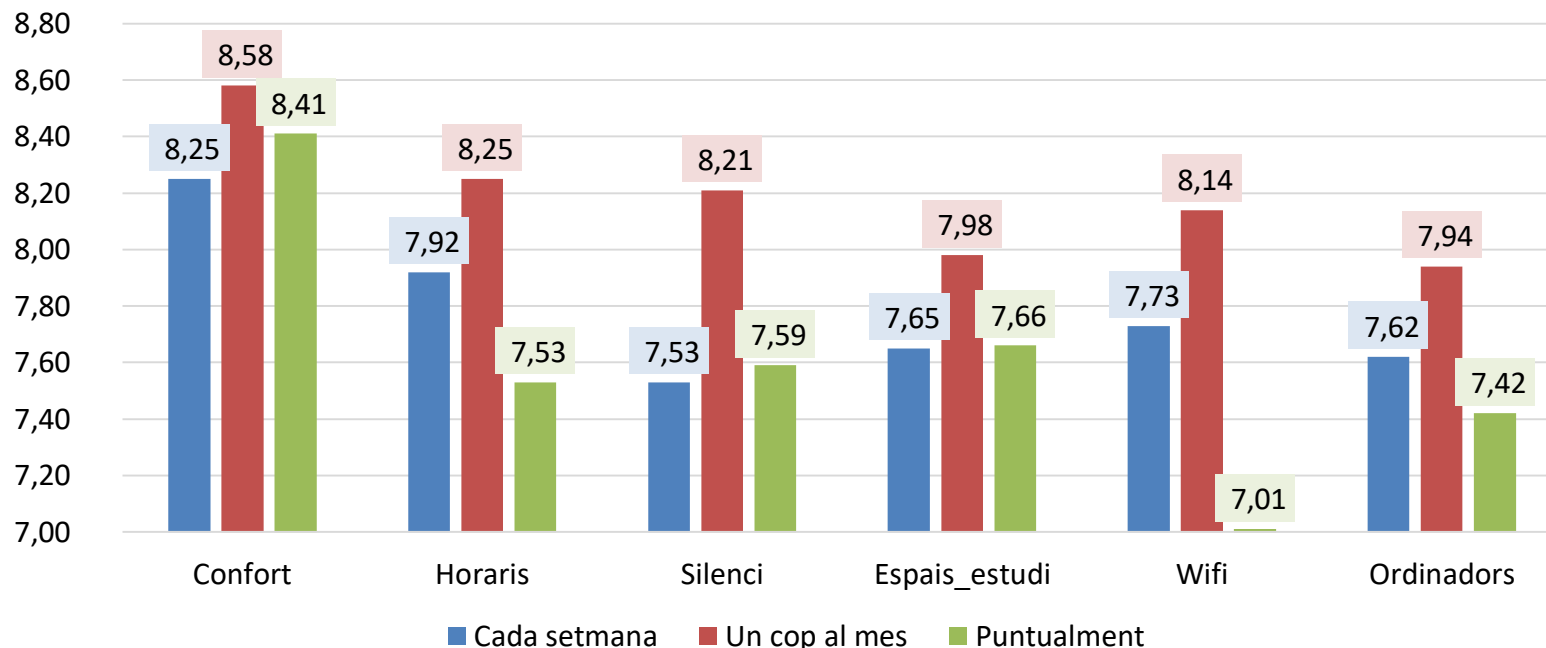
D'altra banda, els que viuen en parella són els que emeten les valoracions més positives en tots els aspectes.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: INSTAL·LACIONS

Presencial

Valoracions instal·lacions i freqüència visita biblioteques



Els usuaris que visiten 1 cop al mes són els més satisfets amb tots els aspectes relacionats amb les instal·lacions.

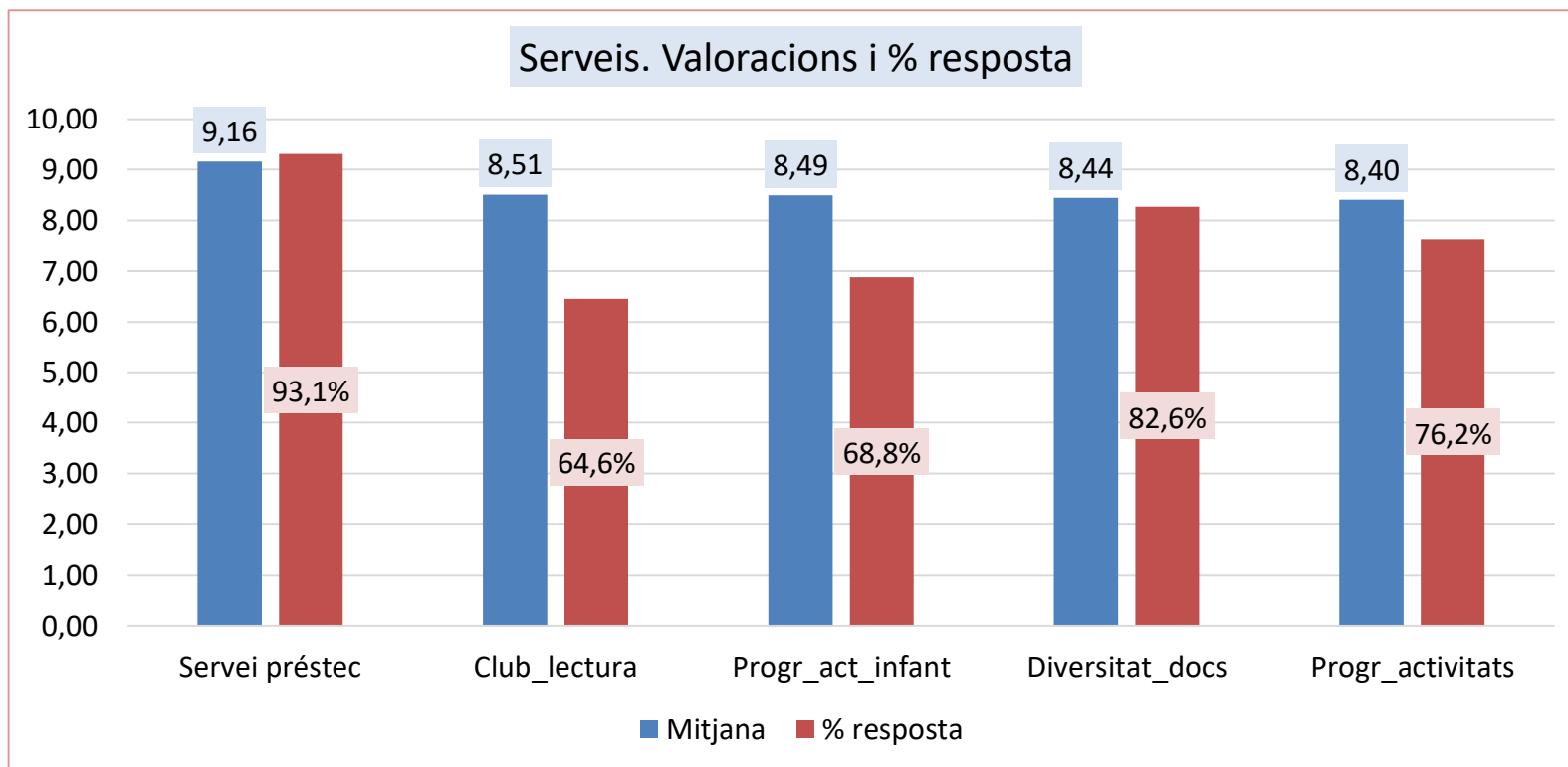
Els venen a la biblioteca puntualment expressen puntuacions especialment baixes en els horaris, el wifi i els ordinadors.

Els que visiten la biblioteca cada setmana són especialment crítics en el silenci, els espais d'estudi i els ordinadors.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS

Presencial



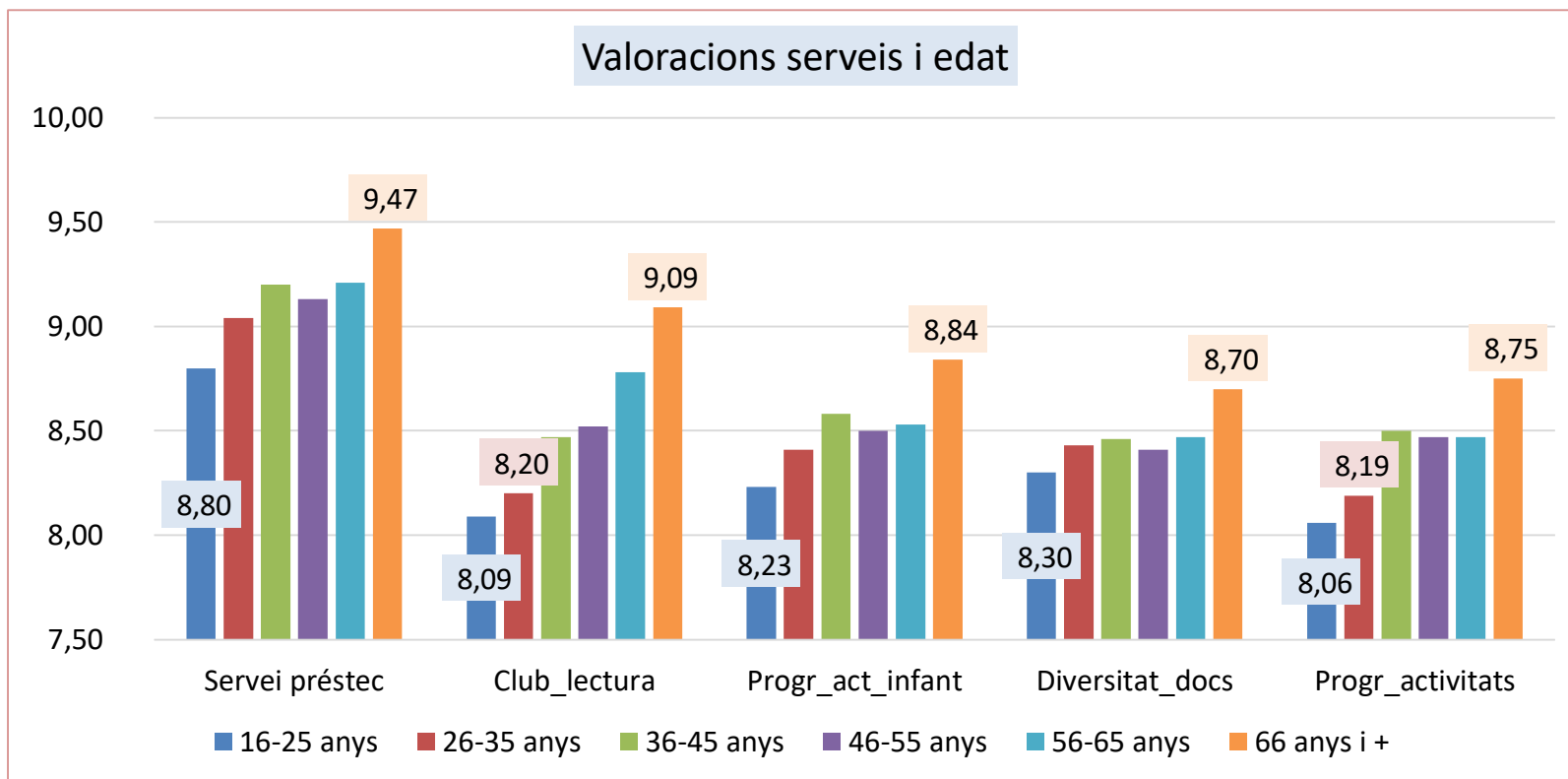
El servei de préstec és valorat per la gran majoria dels usuaris.

En canvi, el club de lectura i la programació d'espectacles infantils, les dues activitats de caràcter més específic tenen taxes de resposta d'entre el 64 i el 69%.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS

Presencial



Seguint el mateix patró que les valoracions de les instal·lacions, les valoracions dels serveis augmenten a mesura que augmenta l'edat dels usuaris.

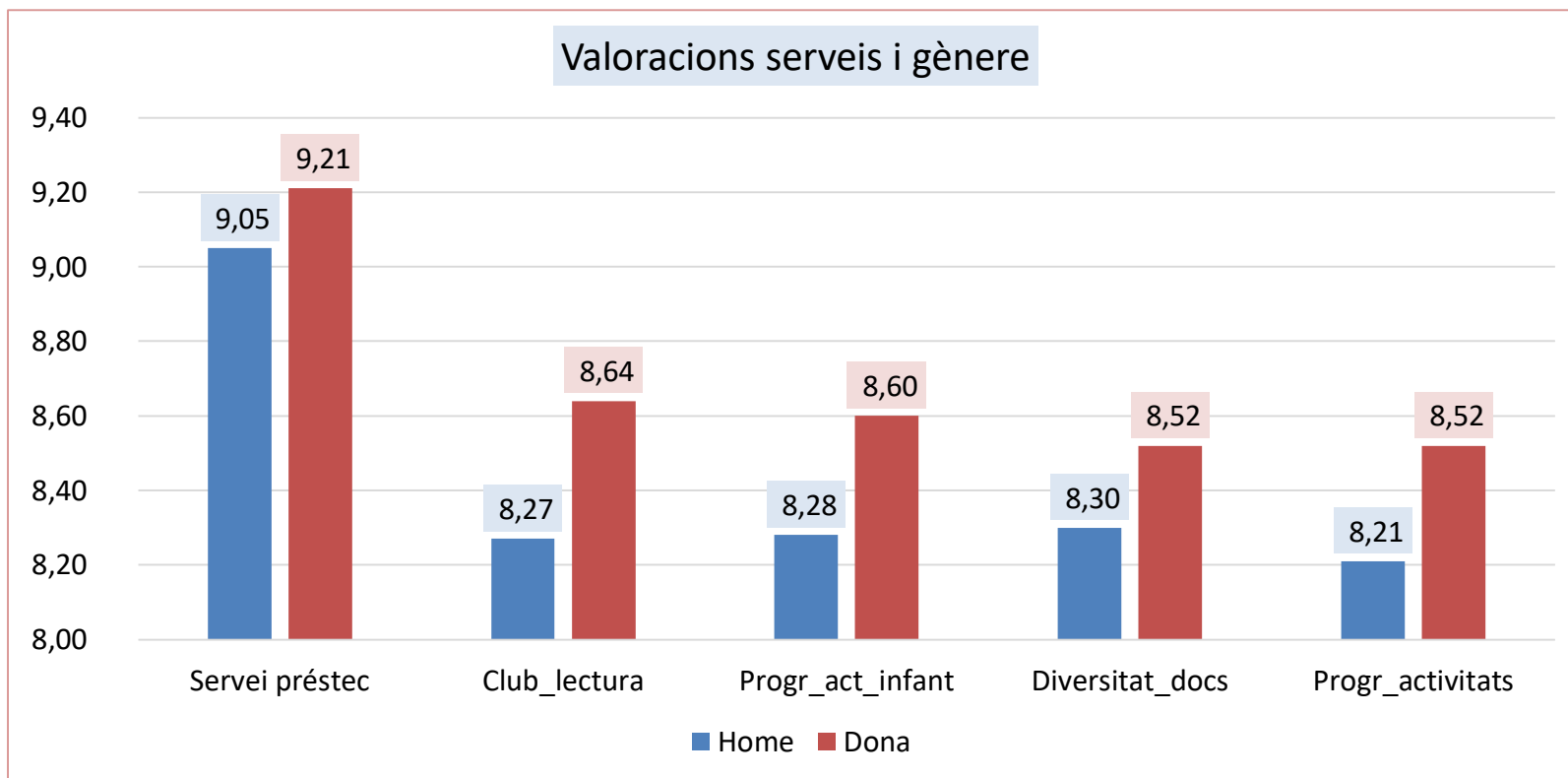
Les diferències en les valoracions dels més joves respecte a les mitjanes de cada aspecte són especialment notables en el club de lectura, el servei de préstec i la programació d'activitats.

Els usuaris amb edats compreses entre els 26 i 35 anys mostren puntuacions baixes en relació al club de lectura i la programació d'activitats.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS

Presencial



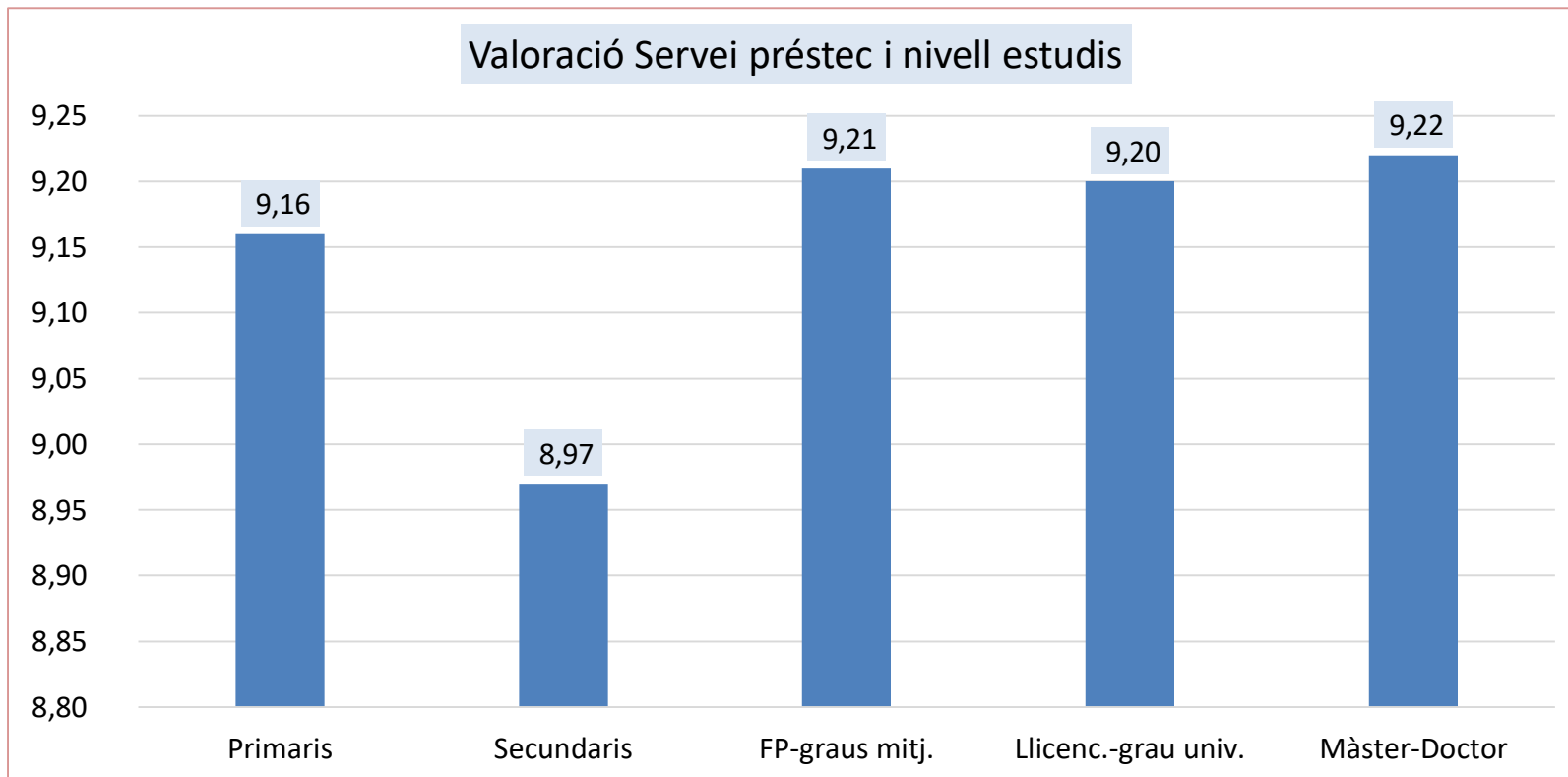
Seguint el mateix patró que les valoracions de les instal·lacions, les dones emeten valoracions dels serveis més positives que els homes.

Les diferències més notables es troben en el club de lectura i la programació d'activitats, tant les generals com les adreçades als infants.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS

Presencial



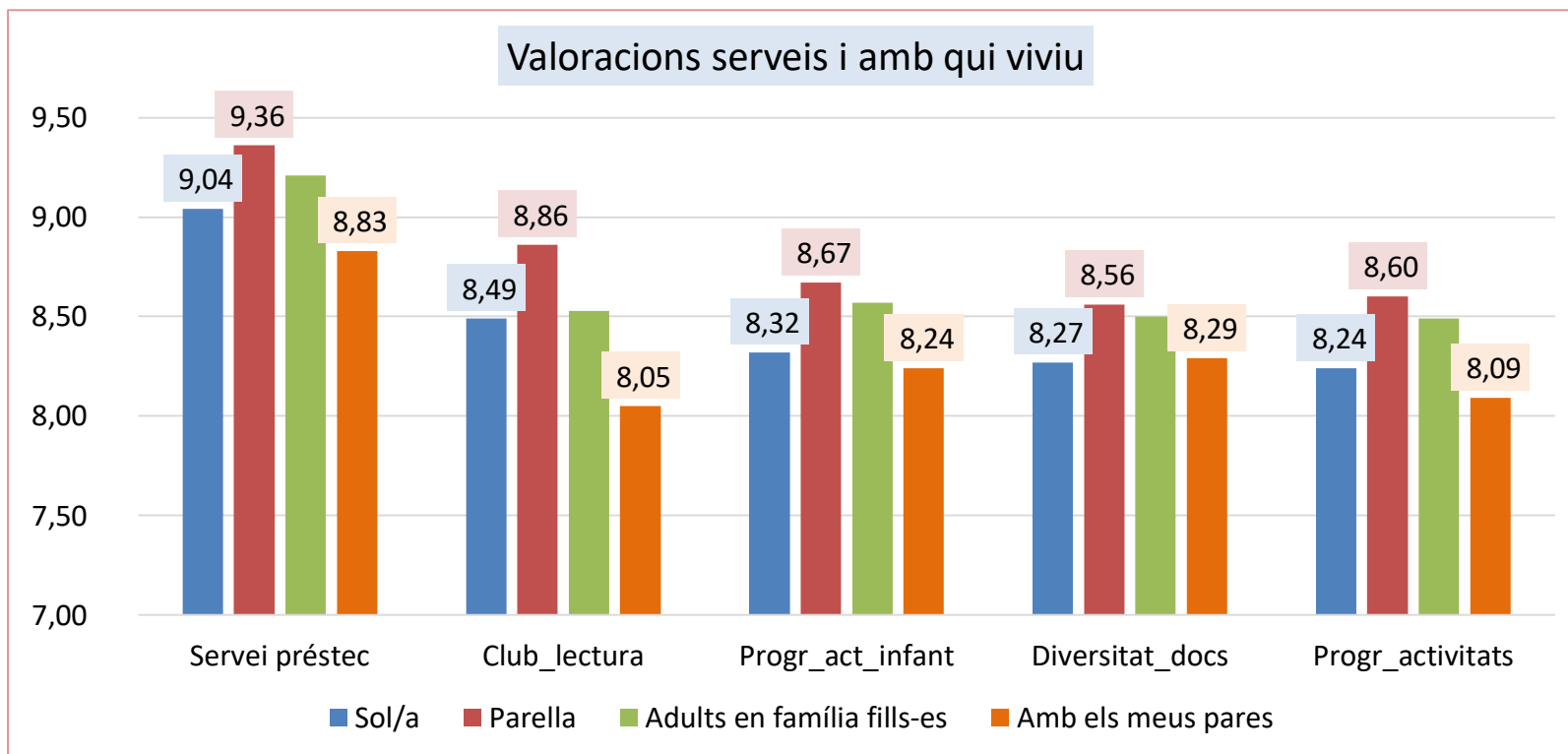
L'únic servei que presenten diferències estadísticament significatives entre els serveis de les biblioteques en relació al nivell d'estudis és el servei de préstec.

Els usuaris amb estudis secundaris són els que emeten una valoració més baixa.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: SERVEIS

Presencial



En gairebé tots els serveis considerats, els usuaris que viuen amb els pares són els que emeten les valoracions més baixes. Les majors diferències entre les puntuacions emeses pels més joves i la mitjana general es presenten en el club de lectura, el servei de préstec i la programació d'activitats.

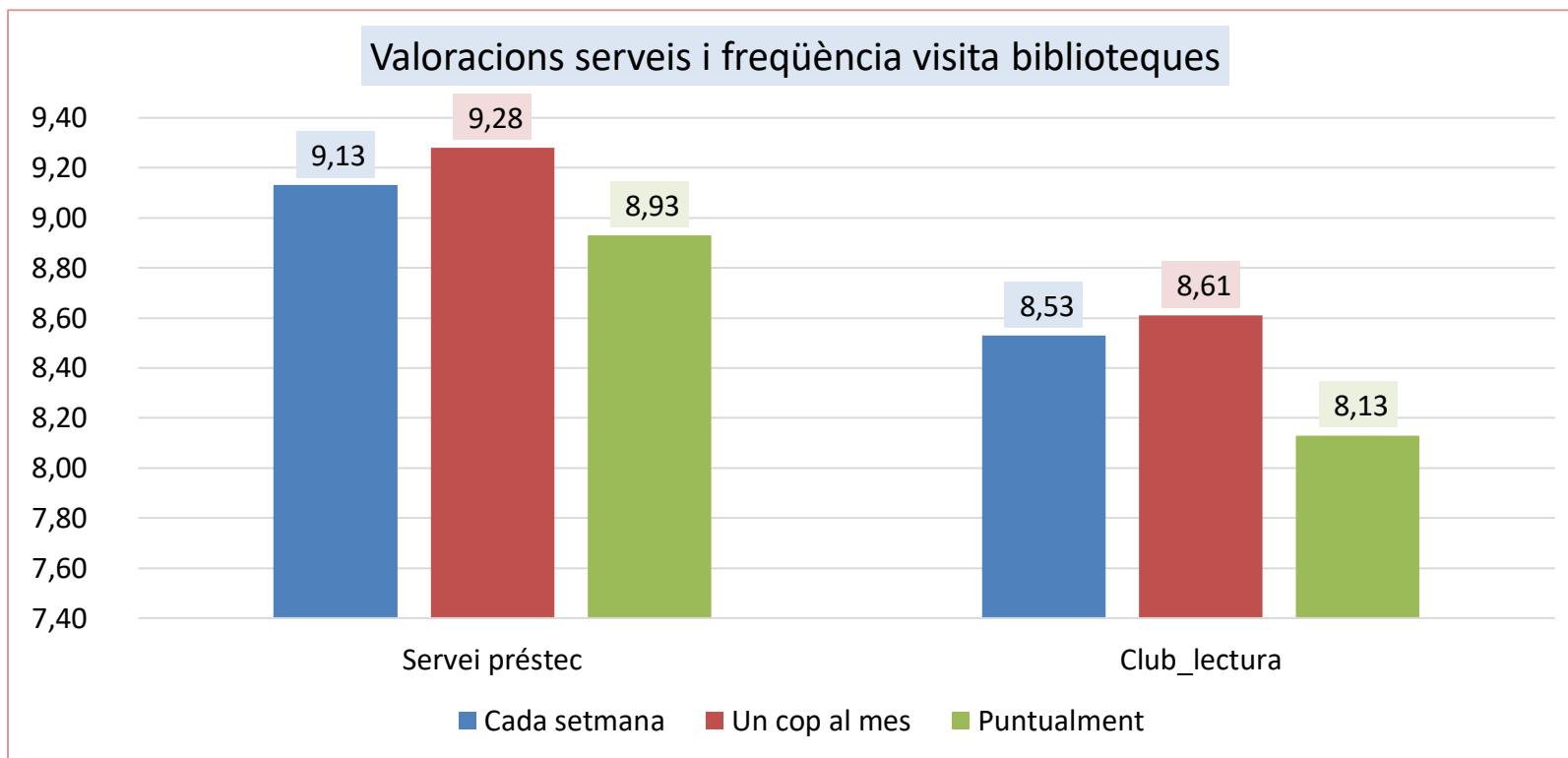
Només en relació a la diversitat de documents els que viuen sols expressen la puntuació més baixa.

D'altra banda, els que viuen en parella són els que valoren més positivament tots els serveis de les biblioteques.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial



Només en les valoracions relatives al servei de préstec i el club de lectura s'observen diferències estadísticament significatives segons la freqüència d'ús de la biblioteca per part dels usuaris.

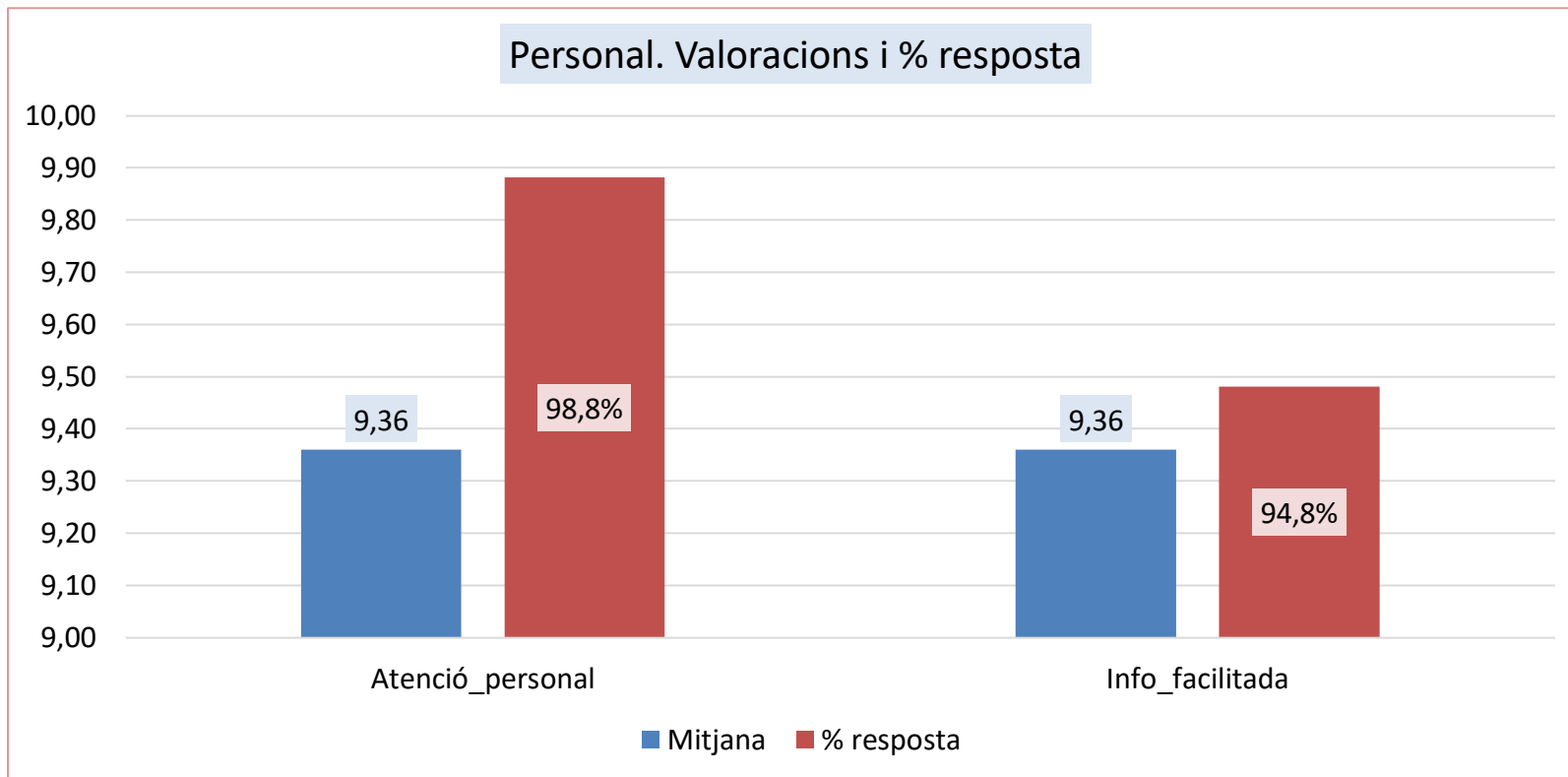
Els usuaris que visiten la biblioteca puntualment són els que emeten les valoracions més baixes.

I, en canvi, els que hi venen 1 cop al mes són els més satisfets amb aquests dos serveis.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial

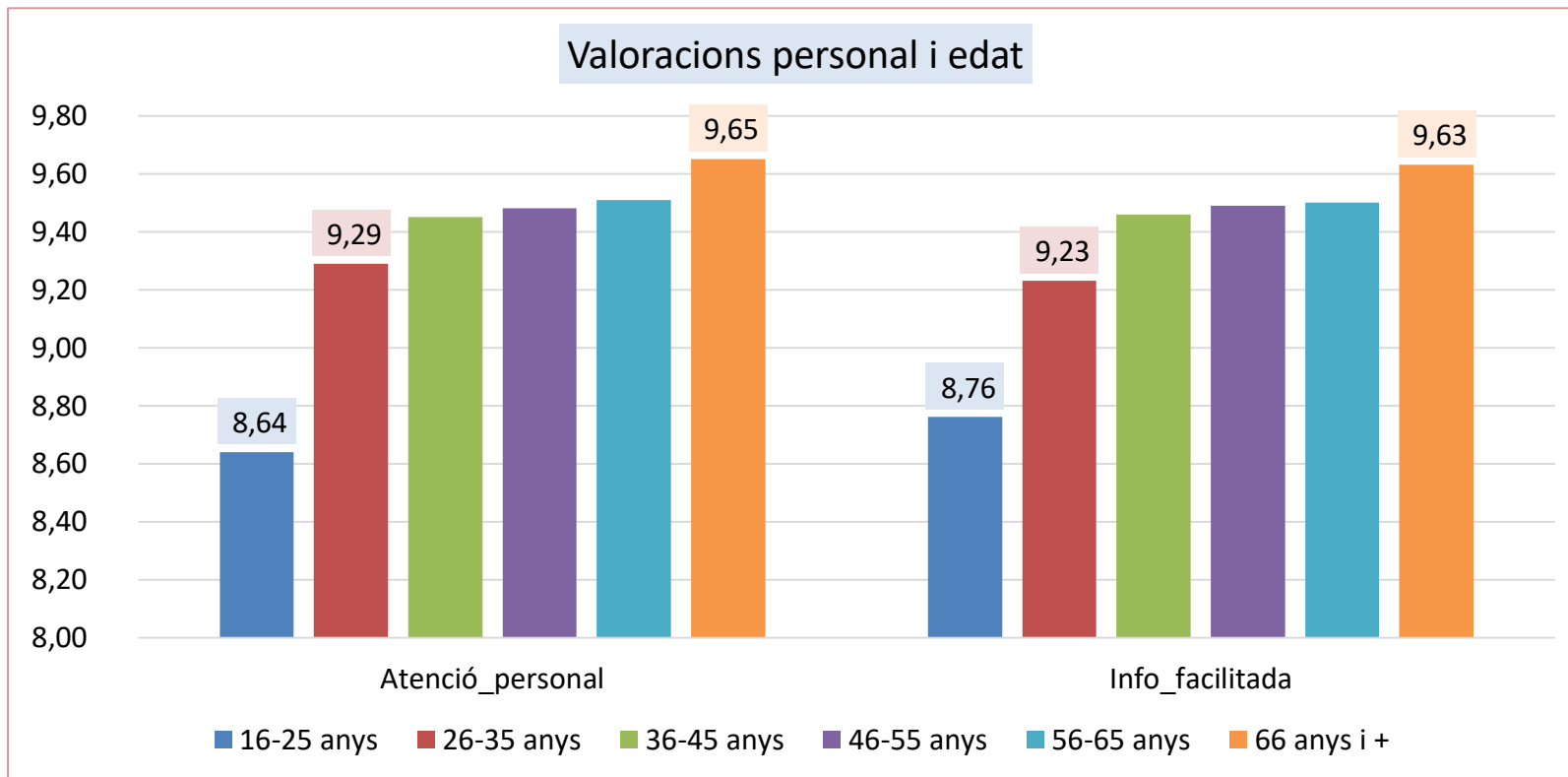


L'atenció del personal és valorada per la quasi totalitat dels usuaris de les biblioteques de Girona.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial



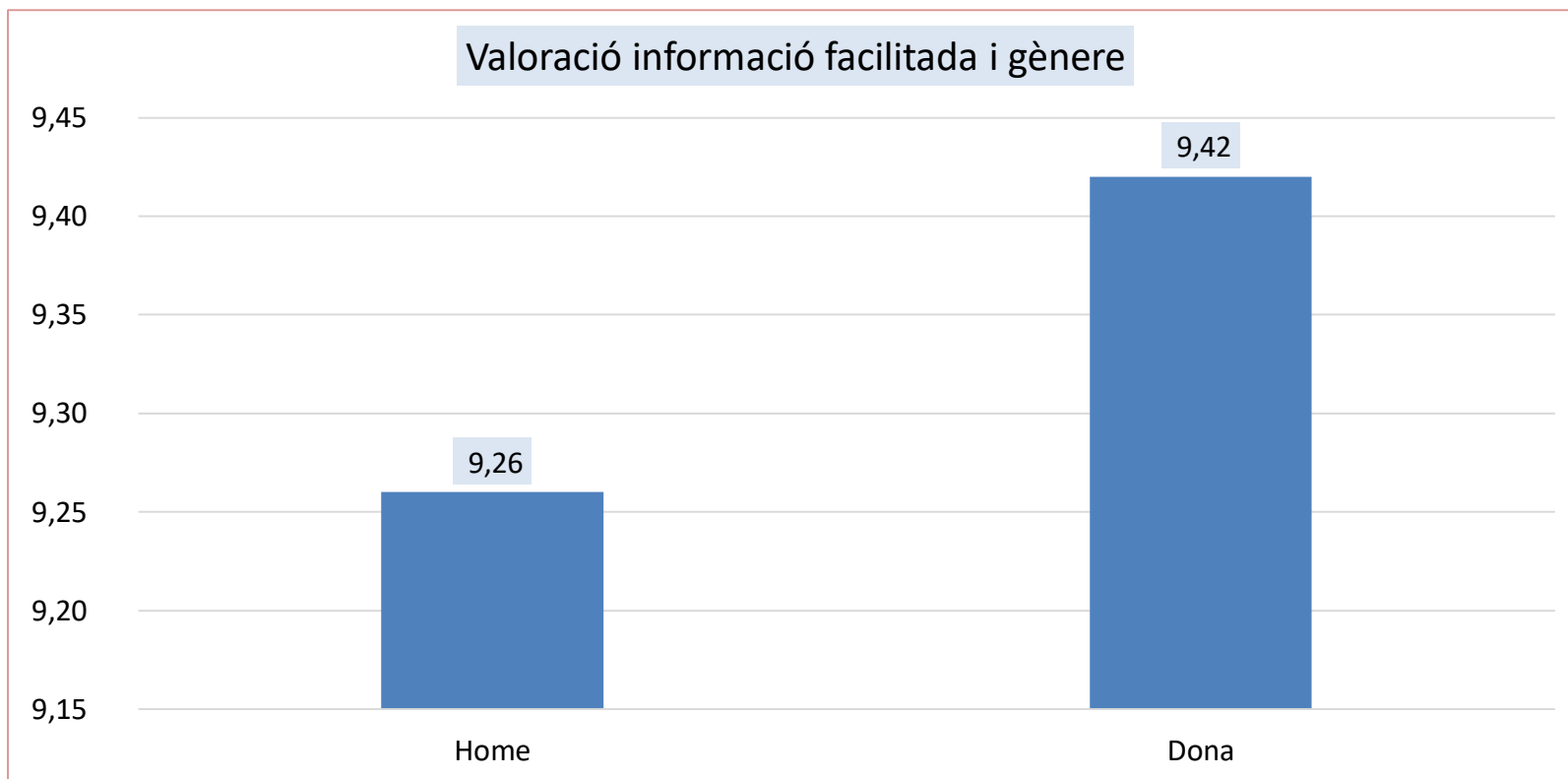
Seguint el patró de les valoracions de les instal·lacions i dels serveis les puntuacions relatives al personal bibliotecari augmenta amb l'edat dels usuaris.

Els menors de 25 anys expressen puntuacions relatives al personal bibliotecari 1 punt inferior als majors de 65 anys.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial



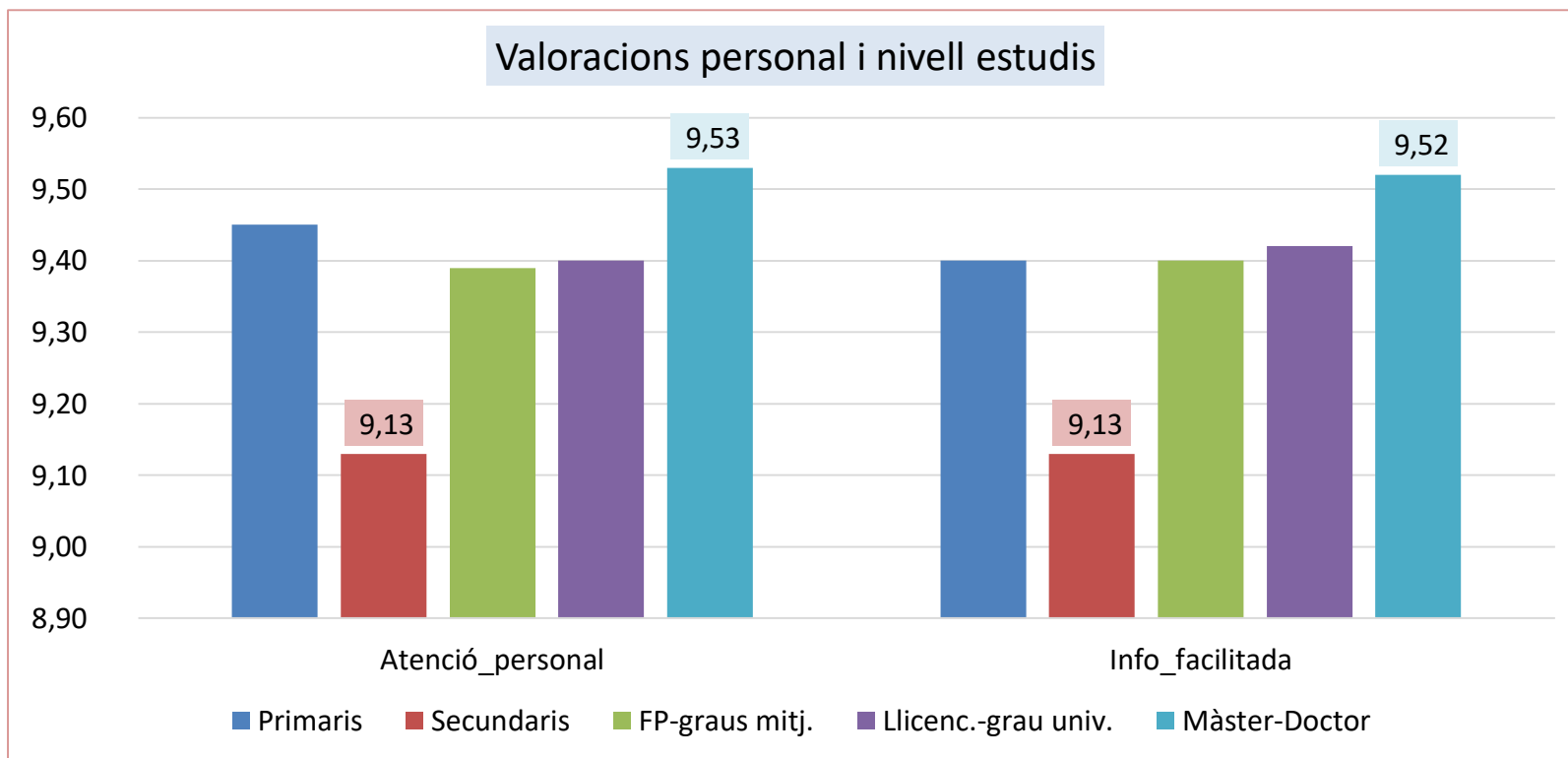
No s'observen diferències en la valoració de l'atenció del personal bibliotecari segons el gènere de l'usuari.

En canvi, en quant a la informació facilitada, les dones expressen valoracions més altes que els homes.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial



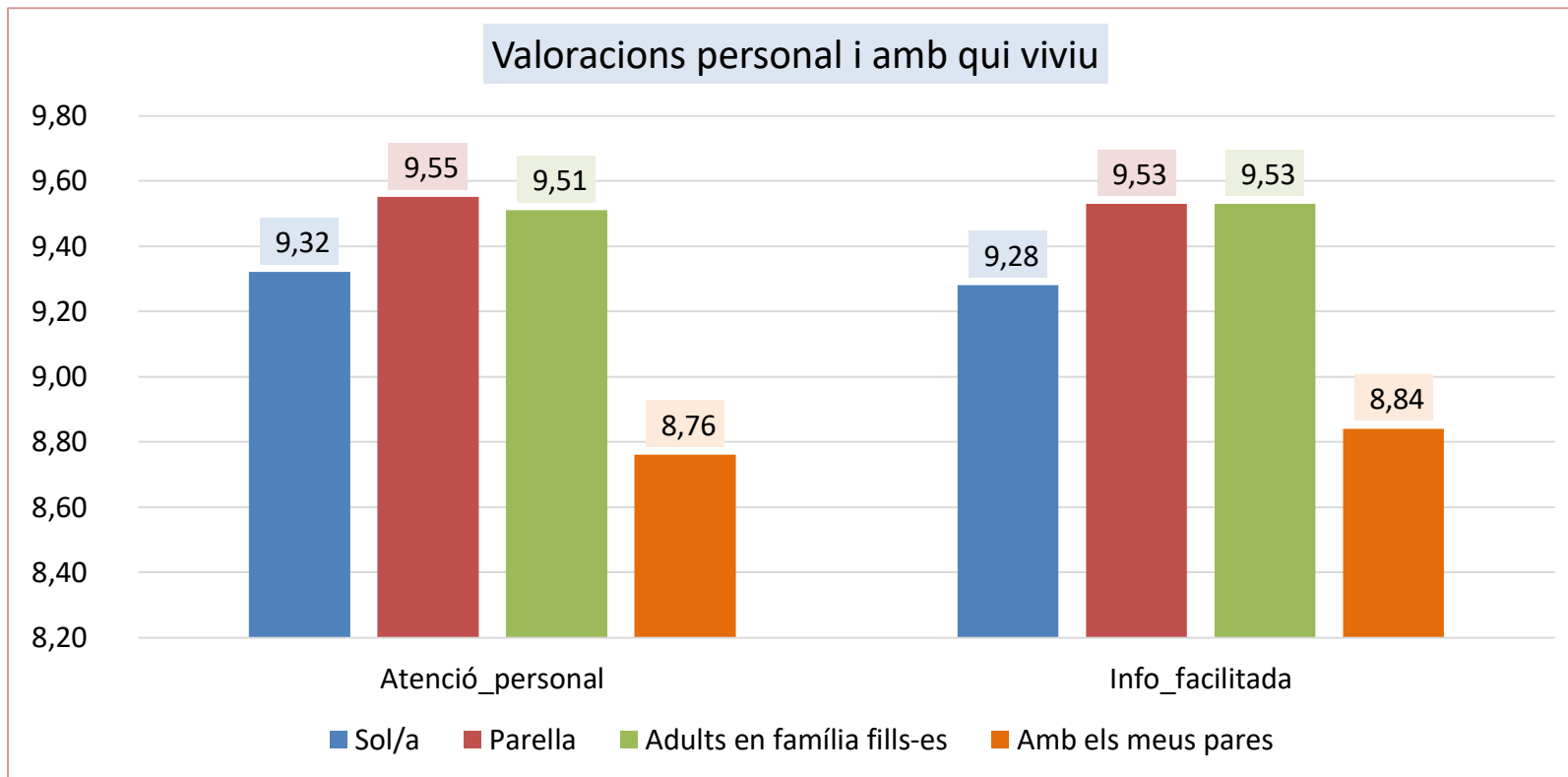
Els usuaris amb estudis secundaris valoren el personal de la biblioteca amb puntuacions inferiors als altres grups.

En el pol oposat, els usuaris que tenen un màster o un doctorat són els que valoren més positivament el personal bibliotecari.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial



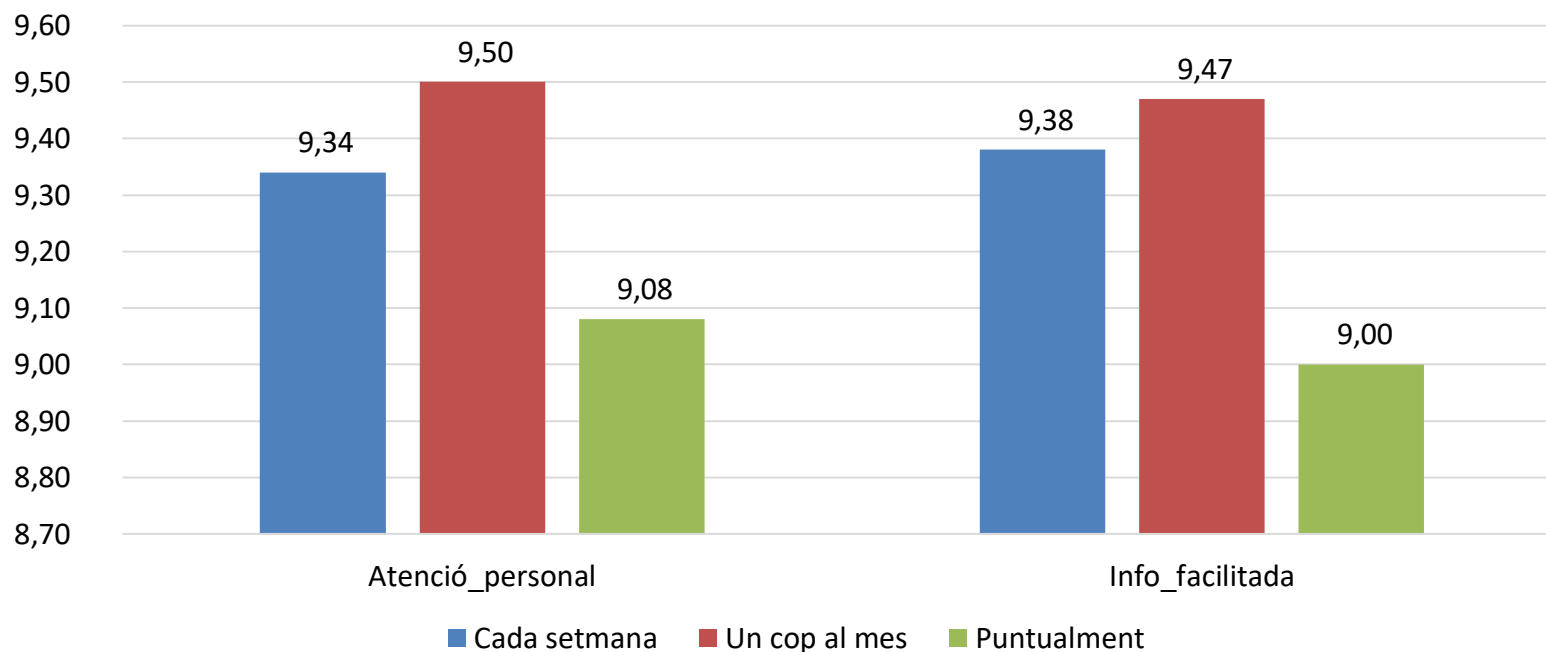
Com en les valoracions de les instal·lacions i dels serveis, els usuaris que viuen amb els pares són els que emeten les puntuacions més baixes en relació al personal bibliotecari.

IV. VALORACIONS

Valoracions aspectes de la biblioteca: PERSONAL

Presencial

Valoracions personal i freqüència visita biblioteques



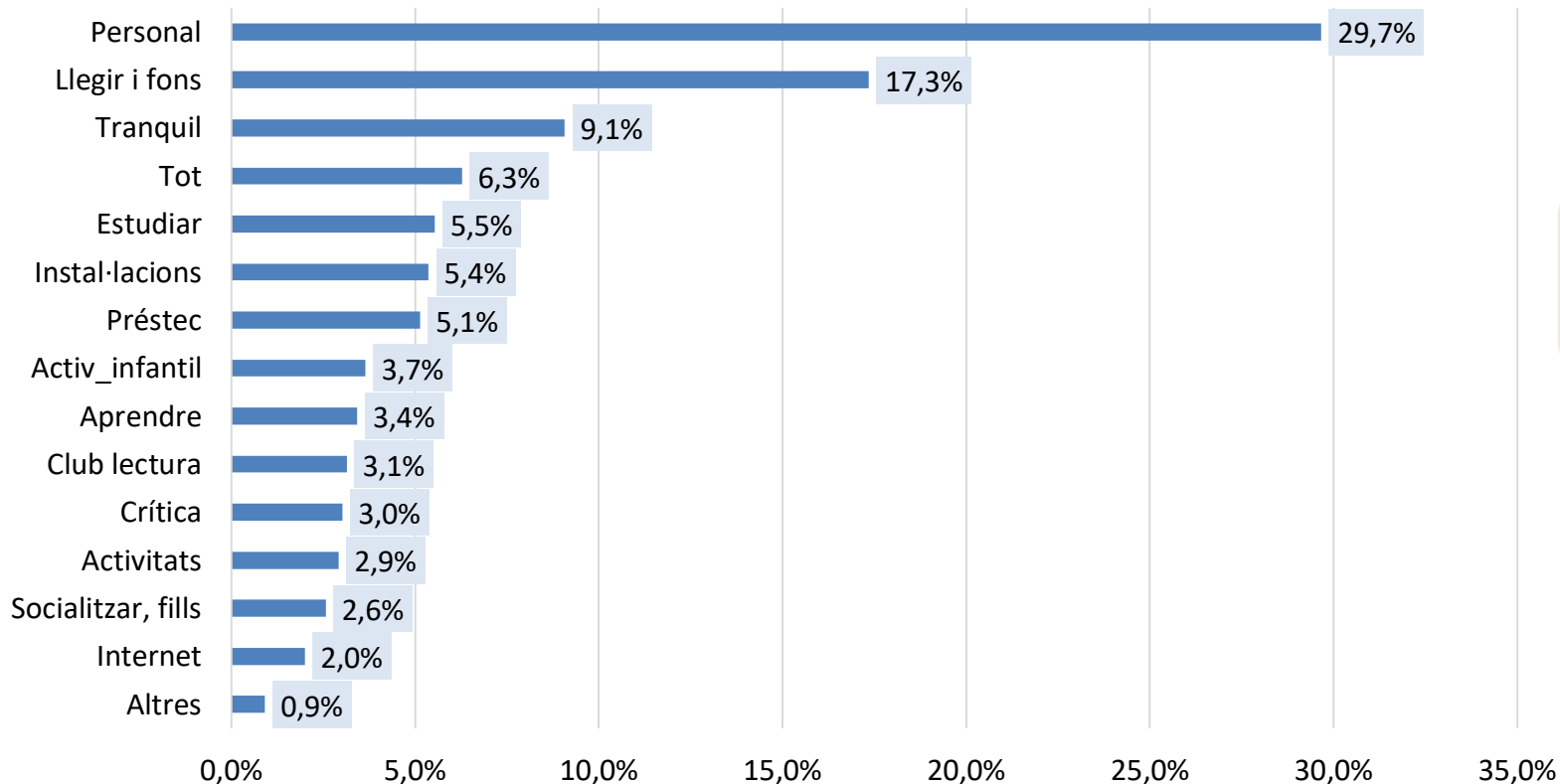
I també seguint patrons vistos en les valoracions d'instal·lacions i serveis els que puntuen de manera més positiva són els que venen a la biblioteca 1 cop al mes, mentre que els que expressen les valoracions més baixes són els venen a la biblioteca puntualment.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Presencial

Què considereu que va ser el millor de la visita?



Responen aquesta pregunta el 62,8% dels usuaris

Gairebé el 30% dels usuaris declaren que el millor de la biblioteca és el personal i l'atenció rebuda. A continuació, el 17,3% declaren que el fet de poder llegir i el fons de llibres de la biblioteca és el que té de millor.

Tot seguit es presenten alguns dels literals expressats pels usuaris amb les seves pròpies paraules.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Personal

Atenció del personal

29,7%

Atenció rebuda, molt personalitzada i atenta.

El personal que trabaja en la biblioteca son muy amables y a los extranjeros nos estimulan a volver y aprender catalán.

El servicio que nos prestan cuando hay inquietudes o queremos algún libro en especial.

El tracte amb el personal de la biblioteca, encara que han d'estar massa temps fent de vigilants i no donen l'abast per poder estar el temps que cal en l'atenció al públic i suposo que a la seva feina concreta.

El tracte del personal i la seva implicació i predisposició en resoldre dubtes i ajudar en qualsevol demanda.

El tracte dispensat per seleccionar un llibre, d'interès i assessorament de les activitats que ofereix.

El tracte personal bibliotecaria i facilitat sempre material de consulta, o per fer un treball, o si cal alguna xerrada.

El libro que buscaba no estaba disponible pero la señora que me atendió hizo todo lo posible por reservarlo. Esta señora es muy amable y competente siempre está disponible para brindar la orientación necesaria, bravo!

El contacte amb les bibliotecàries, són encantadores, molt proactives i sempre estan de bon humor. Ve molt de gust anar-hi!

Compartir opinions culturals amb el personal bibliotecari i gaudir del material cultural

Atenció rebuda, molt personalitzada i atenta

La Susanna! És l'ànima de la biblioteca, amable i somrient, cuidant a l'hora de mantenir el silenci i l'ordre atenta a totes les suggerències.

Professionalitat, expertesa, creativitat i amabilitat de les bibliotecàries.

Trobar gent que t'atén amb ganes i coneixement. Hi ha passió i es nota.

En Sils, el personal es maravilloso. Me facilitan libros en castellano para el club de lectura. Se siente uno a gusto en la biblioteca.

"La relació personal" amb els treballadors, aconsellen i expliquen molt bé el que busques.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Llegir i fons

Llegir, consultar, disposar de diversitat de llibres, revistes, documentació, facilitat per trobar el que busco

17,3%

Com a bon cinèfil m'agrada molt la varietat de pel·lícules que hi ha.

Aconseguir llegir llibres que d'altre manera no podria.

El fet de tenir una biblioteca a prop m'ha comportat llegir més, optar per lectures noves, autors desconeguts. Conèixer autors d'altres països, accedir a internet.

Hay una buena selección de libros tanto en catalán como en castellano. Mis hijas siempre encuentran lo que necesitan para hacer proyectos.

La documentación que necesitaba la he tenido rápidamente.

El fet de poder consultar detingudament algun llibre abans de emportar-me'l a casa.

Arribar a llegir llibres que no coneixia i/o no pensava que serien del meu gust.

Ara amb els nens la utilitzen bastant per buscar informació per treballs de l'escola, per llegir contes que no tenim a casa.

Entrar i passar-hi tota l'estona que jo vull mirant llibres.

La amplia disponibilidad de libros y su excelente estado de conservación.

La facilitat que et dona la responsable per a trobar l'element que demanes.

Lo mejor de mi experiencia ha sido encontrar los libros que quiero.

Trobar-hi constantment novetats en còmics i obres literàries; tots són uns descobriments que em fan molt feliç.

Lo mejor ha sido la facilidad de acceso al material requerido, la variedad de los materiales, su fácil localización y el uso de los ordenadores.

Poder disposar de llibres i espai per llegir la premsa així com la cura quan demanes un llibre i el busquen.

Sempre trobem el que busquem, i si no ens ho portan d'una altra biblioteca.

Poder gaudir d'un munt de llibres, que si no fos per la biblioteca, no els podria gaudir.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Tranquil

Tranquil·litat, silenci, agradable

9,1%

Per mi cada dia es un experiència, ja que és un espai on En trobo molt bé. Tinc bons records quan la meva nena era més petita i la portava per escolta comtes. M'agrada venir amb ella a agafar llibres.

Un glopet de pau.

Un lloc de pau on poder llegir i consultar.

L'estada confortable i el passar una estona realment agradable.

Quan necessites concentració o silenci, vindre a la biblioteca és un lloc ideal ja que hi ha gent que també necesita estar-ho.

Trobar un espai tranquil, silencios, comfortable on poder desenvolupar tasques i activitats en un ambient que permet la concentració. Trobar uns professionals atents i comprensius.

Poder llegir en un espai relaxat i comfortable.

Tenir un lloc on poder venir a treballar/llegir tranquil.

Es pot disfrutar del silenci i d'un espai lliure d'estrés. Un espai on es pot disfrutar tant llegint com consultant l'inernet o els DVDs.

La concentració per estudiar, l'ambient és acollidor.

Trobar un espai tranquil, silencios, comfortable on poder desenvolupar tasques i activitats en un ambient que permet la concentració.

L'atenció, la tranquil·litat i seguretat de poder treballar i llegir (abstenir-te del entorn i gaudir del que estas fent).

El silencio y el confort para leer con tranquilidad en un ambiente bastante bueno.

En general todo está excelente quizás lo que más el ambiente tranquilo, relajado.

La tranquil·litat que hi ha facilita la concentració a l'hora de treballar.

Lloc agradable, com una segona casa.

M'agrada molt les vistes que hi han del mar i l'ambient d'estudi.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Tot Tot, molt bé, espai preferit

6,3%

Un lloc de referència d'activitats dins del poble, ja que només vinc de divendres a diumenge, a vacances. Al meu municipi amb més assiduitat.

Totes les experiències han estat molt bé.

Tot totalment satisfactori.

Tot està bé.

Tot! M'encanten les biblioteques! Enhorabona, seguïu així.

Tot el que he vingut a fer m'ha satisfet.

Tot a la biblioteca de Tossa es fantàstic ♡

Tot el servei en conjunt, no em puc queixar. Som afortunats! Gràcies per tot i per a tots!.

Sempre és una bona experiència la visita a la biblioteca.

Todo bien, el personal, la atención, disponibilidad de títulos, solicitar información etc.

És un "luxe" necessari tenir un servei així prop de casa

M'agrada tot ! Moltes gràcies !!!

Tot molt bé però que hi hagi un bon personal és el millor que hi pot haver.

A mi m'agrada tot. He vingut desde el primer dia.

Assistir diàriament és una experiència positiva.

El considero un dels meus espais preferits.

Poder utilizar-la, és un privilegi.

Todo está muy bien, para mi.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Estudiar

Espai per estudiar, per treballar en grup

5,5%

Disposar d'un espai per estudiar.

Crec que la biblioteca és un espai que afovoreix, la concentració i l'atenció a l'hora d'estudiar i treballar.

Utilitzo la biblioteca, de moment, únicament per estudis, doncs crec que té bon ambient de treball i bones instal·lacions. L'entorn de treball és ample i còmode. Les cadires no les trobo gaire confortables i en algunes hores del dia falta una mica més de silenci. Però la valoració és bona i valoro molt que s'obri matí i tarda en època d'exàmens.

El millor de la meva experiència ha sigut poder estudiar amb tranquil·litat

Quedar amb els amics per fer deures.

Que permet una millor concentració per estudiar. A casa sovint és difícil.

Els espais dedicats a l'estudi estan molt bé (les cadires són còmodes, les taules amples i hi ha endolls suficients).

Trabajos en grupos por el colegio de mi hija, la organización entre ellos y el buen trato que hay en la biblioteca.

El millor de la meva experiència ha sigut poder estudiar amb tranquil·litat.

Ahora han dispuesto una sala aparte para estudiar, que es mucho más silenciosa que la biblioteca misma.

Biblioteca de unes instal·lacions amb bon ambient per estudiar i practicar la lectura.

Facilitat a l'hora de treballar amb grup de classe per un treball.

He pogut estudiar millor que a casa.

Poder disposar d'un espai públic per estudiar, els que no tenim lloc a casa.

L'espai per estudiar està molt ben equipat (endolls, llum, wifi, temperatura).

La gran varietat d'espais per poder estudiar o llegir. A més, hi ha molts llibres ben ordenats.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Instal·lacions

Instal·lacions, espai, confort

5,4%

La modernitat, comoditat i accessibilitat de les instal·lacions.

L'espai facilitat als joves per a zona d'estudis és molt confortable.

Las vistas de la segunda planta.

La confortabilitat, hi ha un "clima" idoni per a la lectura, concentració i treball.

L'espai i la llum que hi entra. Tot està bé!!!

Para mi entrar y ver un sitio maravilloso para estar.

L'espai esta molt ben aconseguït i donen ganes de tornar.

El espacio muy acogedor i tranquilo.

És un lloc confortable en el qual és agradable d'estar sigui la que sigui l'activitat cultural que s'hi faci (que hi ha força diversitat). Hi estic còmode, per tant, hi passo moltes estones.

Que inclogui tants espais i actes diferents, a la vegada que serveis. Incloure un espai tan ampli pels petits també és molt profitós.

Per mi el canvi d'unes instal·lacions velles a noves.

Tant les instal·lacions i personal son exce·lents.

La comoditat de l'espai i les instal·lacions.

La sala molt maca.

Les noves instal·lacions donen un caire modern i actual. A més de grans títols i diversitat de lectures. Il·luminació i netedat.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Préstec

Servei de préstec i préstec interbibliotecari

5,1%

El fet de que tenir el carnet de la biblioteca et permeti emportar-te més d'un llibre a la vegada.

El préstec interbibliotecari és fantàstic! La millor manera de tenir a l'abast infinitat de llibres.

En sí l'edifici és un espai ample i còmode, m'agrada especialment que es pugui endur 15 còmics o llibres i per 3 mesos. És una bona quantitat.

Temps de préstec i l'ajuda rebuda per la bibliotecària en la cerca d'un llibre que finalment em va aconseguir portar d'una altra biblioteca.

La facilitat d'emportar-me llibres i contes i poder-los renovar sense cap problema.

Facilitat i comoditat per agafar llibres.

El fet que puguem emportar-nos 15 llibres i DVDs.

La facilitat en aconseguir algun llibre que no tenen a la seva biblioteca.

Demandar un llibre que no tenien i aconseguir-me'l.

Poder manllevar llibres de tota mena.

Deixen agafar contes encara que m'hagi deixat el carnet a casa.

Temps de préstec i l'ajuda rebuda per la bibliotecària en la cerca d'un llibre que finalment em va aconseguir portar d'una altra biblioteca.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Activ_infantil

Activitats infantils, hora del conte

3,7%

Els contes pels recent nascuts! Podrien repertirse més sovint, per exemple cada dissabte.

Les activitats infantils (hora del conte...).

Els meus fills els agrada molt l'hora del conte i quan fan actuacions musicals i activitats de primavera, tardor... entre d'altres.

Les ganes que tenen els meus fills de tornar sempre i tots les activitats que fan.

Les vegades que venia amb la peque a veure "espectacles" infantils.

L'hora del conte, actualment tinc 23 anys i la biblioteca de Pals ha estat un lloc molt freqüentat per a mi des dels 5 anys fins als 12 anys aproximadament. Des del meu parer, l'hora del conte ha estat una de les millors experiències.

Permet per una activitat cultural amb els nens sense sortir del poble.

M'agrada venir amb els meus fills a les activitats que s'organitzen, sobretot el conta-contes.

Conèixer les activitats infantils que poden fer-se en una biblioteca (a través de les meves filles).

Les activitats bibliobressol m'han agradat molt.

Poder assistir amb la meva filla a la narració de contes, a l'hora del conte, és una experiència molt bona.

Les activitats pels nens són divertides i variades. L'activitat del Caga Tió ens va agradar molt.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Aprendre

Aprendre, adquirir hàbit de lectura, enriquiment cultural

3,4%

Una biblioteca siempre es necesaria, beneficiosa y rentable como inversión para la sociedad. Particularmente me ayuda mucho para continuar con mi hábito insaciable de lectura.

Els aprenentatges que m'ha proporcionat.

Trobo que és un espai molt adequat per fomentar la passió pels llibres als meus fills.

Llegir es bo per la salut.

Fer-li entendre al meu fill que el millor remei contra la intolerància és un llibre.

Un lloc fantàstic per consultar i aprendre, fer classes en català per ensenyar a en Jordi.

Aconseguir que en l'espai de la biblioteca hàgim pogut adquirir l'hàbit a nivell educatiu per llegir i fer deures. L'espai de la biblioteca condiona a molts nens-es a prendre l'hàbit d'estudiar amb... seriositat.

Trobar llibres que m'ensenyin a èsser millor persona.

Anar a la biblioteca sempre es la recerca d'un llibre, on puguis somiar, transportar-te a altres mons i deixar volar la imaginació.

Una biblioteca siempre es necesaria, beneficiosa y rentable como inversión para la sociedad. Particularmente me ayuda mucho para continuar con mi hábito insaciable de lectura.

Inicia els meus fills en el món de la lectura de manera divertida i variada. Poder tenir llibres nous sovint.

Accès a la cultura i a la informació.

Poder oferir als meus fills un ventall de possibilitats de lectura. Inculcar el gust per la lectura.

Aprender cosas nuevas.

El aumento de mis conocimientos.

La sensació d'oportunitat que dona la biblioteca als usuaris i usuàries joves i d'altres cultures.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Club lectura

3,1%

Club de lectura, molt bon ambient i molt interessant quan pot venir l'autor.

L'assistència al club de lectura.

Les activitats com el grup de lectura.

Una sessió del Club de lectura amb un autor (Joan Lluís Lluís).

Sense dubte el Club de lectura.

Expandir opinions dins el club de la lectura.

Els clubs de lectura i cinema que hi participo. Son molt interessants.

L'organització dels clubs de lectura.

Club de lectura més presentació d'autors més intercanvi de criteris. L'hora violeta -Conferències.

Activitats i xerrades i clubs de lectura.

Clubs de lectura. En Xavi va venir un dia a l'escola i va ser fantàstic.

El club de lectura amb Magda Bosch.

Club de lectura, molt bon ambient i molt interessant quan pot venir l'autor.

El Club de lectura i una gran joia per la ment.

En general tot, però el club del llibre per a mi, es excepcional.

Poder assistir a clubs de lectura i compartir experiències literàries amb altres lectors.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Activitats

Altres activitats

2,9%

Les activitats relacionades amb la comarca.

Sortides a l'òpera i al teatre.

La exposició de llibres temàtics.

Que no es tan sols un lloc on agafar llibres. Té un gran ventall d'ofertes.

Organització de la conferència en general. Poder conèixer serveis i recursos de la biblioteca que desconeixia.

Les visites escolars. Les xerrades específiques. Les visites d'autor al club de la lectura. Els glops d'estiu. El gust de la paraula. Explicar contes.

Activitats per adults. Més revistes (falta a vegades "el mueble")

Tot el conjunt de l'acte va ser correcte i amè.

Cicles conferències i clubs de lectura extraordinaris

Les activitats relacionades amb la comarca.

Concert bifònic que ens va sorprendre a mi i la meua filla molt satisfactoriament!!!

L'itinerari d'integració a la població.

Aquest mes, la projecció comentada de cinema.

El mercat de llibres de segona ma al mes d'agost.

Els actes que hi fan estan molt ben organitzats.

Gaudir de les xerrades amb els autors, alguna sortida per "completar" la lectura d'un llibre.

La conversa de català i els ordinadors.

Las observaciones que se hacen, referentes al libro leído. El trato fantástico.

El que més valoro és l'ampli ventall de possibilitats i activitats que ofereix.

L'activitat pels alumnes.

Presentacions de llibres i xerrades del meu interès.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Socialitzar, fills

Conèixer gent, socialitzar, compartir amb els fills

2,6%

Passar un moment únic de lectura amb la meva filla de 4 anys.

Conocer el amor de mi vida.

Aprens més i també conec més persones i parlo millor.

El poder gaudir de les tardes a la zona infantil amb el meu fill.

Poder venir a estudiar i venir amb els nens a passar una estona agradable.

Formar part d'un grup de persones de diferents edats i participar en les trobades. Obligar-me a llegir.

Relacionarse con personas con los mismos intereses.

La companyia de tota la colla.

Tracte amb la gent, trobar-m'hi a casa.

La gent en tots els grups que participo.

El grup que s'ha format en el grup de lectura ha forjat amistat.

Fer noves amistats.

Anar descobrint nous amics i per damunt de tot gaudir d'uns moments inoblidables.

Que és un espai per compartir amb altres infants una estona de lleure amb llibres, colors i jocs variis.

Compartir espai de lectura amb la meva filla.

Veure la cara de felicitat de la meva filla.

Coneixement de persones amb inquietud intel·lectual. Les tertúlies.

Reunir-me amb els amics.

Conèixer gent, aprendre moltes coses i fer-les per mi mateix.

Conèixer i fer nous amics. Parlo molt millor el català.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Internet

Accés a internet, wifi, ordinadors

2,0%

Comoditat, opció de poder estudiar amb internet.

Poder utilitzar la biblioteca com a lloc per fer teletreball.

Les facilitats per fer servir internet.

Poder treballar amb els ordinadors.

Les tardes que hi passaven jugant a l'ordinador després de l'escola.

Que sempre hi hagi ordinadors lliures per connectar-s'hi.

Poder gaudir de molta informació fàcilment i tenir accés a ordinadors amb connexió a internet. M'ha estat útil per estudiar i per curiositats personals.

El wifi gratis!

Comoditat, opció de poder estudiar amb internet.

Poder consultar internet, imprimir, zona dels nens.

La ebiblio

Els ordinadors.

El fet que hi hagi més ordinadors a la disposició de l'usuari que va a fer algun treball o estudi.

Download youtube, préstec de llibres, DVDs i CDs.

Ordinadors amb internet, còmic, pel·lícules.

V. OPINIONS

Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

Què ha estat el millor de la visita segons característiques dels visitants

Per edats, els usuaris de 46 a 55 anys puntuen al personal 8 punts per sobre la mitjana, mentre que només el 12,8% dels menors de 25 anys ho citen espontàniament.

En canvi, el 20,7% dels menors de 25 aprecien la tranquil·litat de biblioteca, 11 punts per sobre la mitjana i també citen les virtuts de la biblioteca com un lloc idoni per estudiar (24,8%, 20 punts per sobre la mitjana).

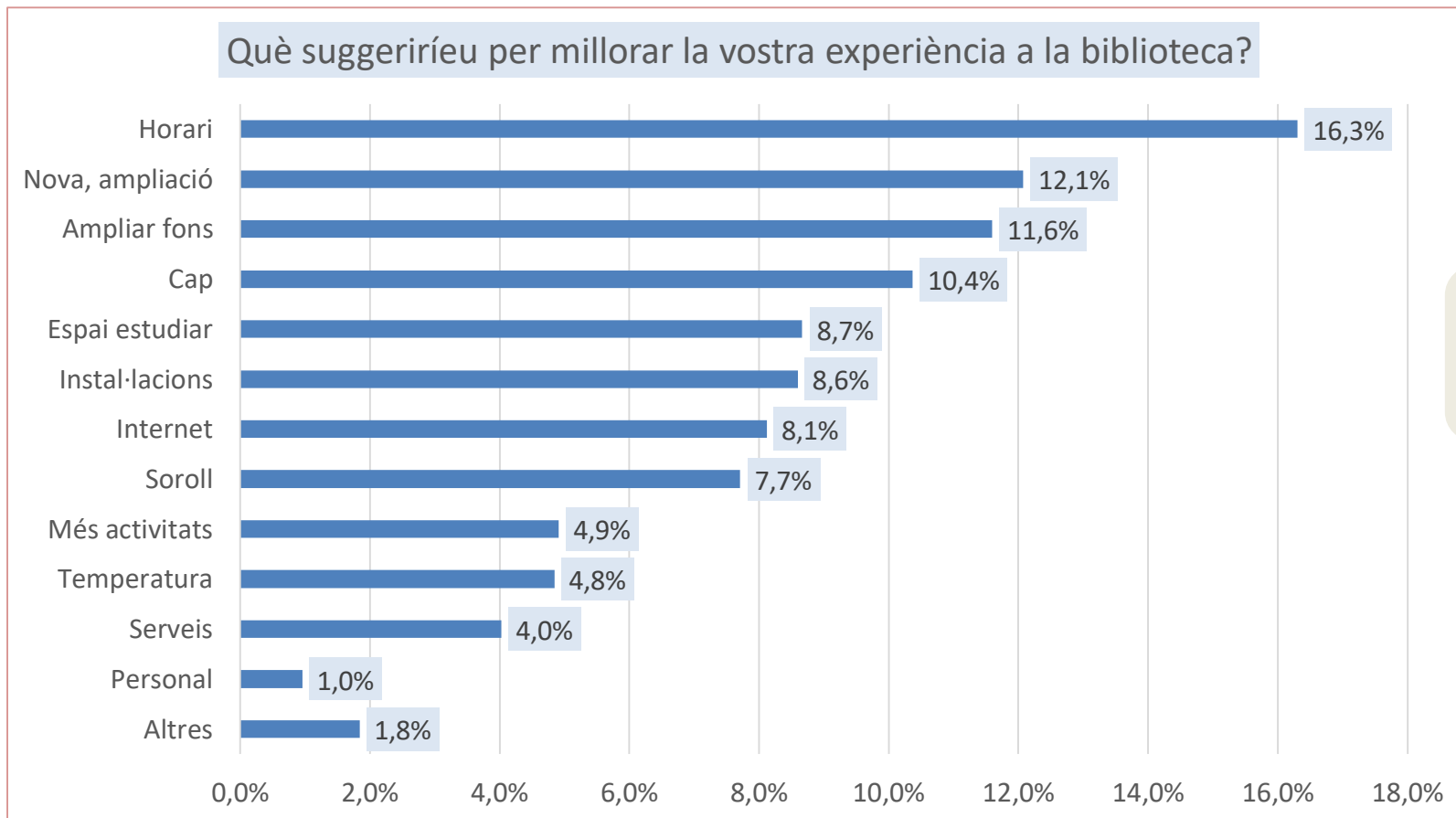
Les instal·lacions són especialment apreciades pels que tenen entre 25 i 36 anys, més del doble de la mitjana general.

Les activitats infantils són citades pels que tenen de 36 a 45 anys amb una proporció que doble la mitjana general (11,2% vs 5,4%).

Finalment, el club de lectura és més citat pels majors de 55 anys, doblant la proporció general.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?



Presencial

Responen aquesta pregunta el 52,5% dels usuaris

Ampliar l'horari és el principal suggeriment dels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona. La següent demanda està relacionada amb ampliar l'espai o disposar d'una nova biblioteca.

Tot seguit es presenten alguns dels literals expressats pels usuaris amb les seves pròpies paraules.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Horari

Ampliació de l'horari

16,3%

Ampliar horarios fin de semana (sábado-domingo).

Ampliar horario y abrir sábados por la mañana.

Ampliar horari d'obertura durant la pausa del migdia.

Ampliación de horario tanto sábado como días laborables.

Ampliar horari, obertura divendres i dissabtes tarda a l'estiu.

Ampliar l horari. Que estigués oberta de 12:00h a 16:00 i també dies festius al matí.

Com a estudiant, l'horari no ens permet dur a terme una jornada d'estudi decent, ja que a Figueres no disposem de cap lloc per anar.

Ampliar els horaris, algun dia al matí, entre setmana. Que durant l'estiu també estigués oberta.

Replantegar-se els horaris/calendaris. Al meu municipi i els de les rodalies tanquen a l'agost i ens queden sense opció biblioteca durant diverses setmanes.

Ampliar l'horari: obrir de 09:00h a 22:00h interromptament, millorar la wifi, molt important

Ampliar l'horari. Que, per exemple, alumnes de la comarca puguin anar a la biblioteca els caps de setmana.

En el meu cas trobo que als matins obren massa tard.

Ampliació de l'horari per gaudir de la nova instal·lació durant més temps. Per exemple, els matins.

En el meu cas trobo que als matins obren massa tard.

Ampliació horaris per exemple: Dimecres matí i dissabte tarda.

Ampliar els horaris tot el que sigui possible.

Mejorar los horarios de apertura y cierre teniendo en cuenta a los estudiantes.

Horari molt esquèet, crec que hauria d'estar com a mínim obert fins les 21:00-22:00.

Ampliar horari cap de semana.

Horaris, la biblioteca hauria d'obrir màxim a las 09:30 al matí. Crec que a les 10:30 és molt tard per a una biblioteca pública.

Obrir als migdies i fer-hi més activitats en horari migdia o vespre per a la gent que treballa i els nens que van a l'escola.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Nova, ampliació

Nova biblioteca o ampliació de l'actual

12,1%

Espais més amplis i grans, un lloc més adequat pels infants, així com un espai més gran pels adults.

A Arbúcies cal urgentment una nova biblioteca, més gran i més adequada a les necessitats actuals. Els espais de lectura i consulta són molt reduïts. Els llibres i altres documents no hi caben a les lleixes. És una sensació molt claustrofòbica. No hi ha espai per ordinadors. L'espai infantil és mínim. És una assignatura pendent de fa una pila d'anys. Deu ser la biblioteca en pitjors condicions de tota la comarca. Cal una nova biblioteca, ja!

Gaudir de més espai ja que és molt just el que hi ha.

La necessitat d'una nova biblioteca. És molt petita i els espais estan distribuïts com bonament poden

L'ampliació de l'espai, l'espai s'ha fet petit, cal una biblioteca nova per acollir llibres i usuaris.

La necessitat d'una nova biblioteca. És molt petita i els espais estan distribuïts com binament poden.

L'espai, tot i que crec que ja es vol projectar una biblioteca més gran i que sigui un espai pluricultural a Banyoles.

L'espai és petit, poc pràctic, no hi ha lloc suficient per llibres, recursos i mobilitat dels usuaris.

Ampliar espais. Biblioteca insuficient pel públic que hi ha, des del dia 1 de la inauguració ja era massa petita.

Més espai, ordinadors, documents, infraestructura. Penso que la biblioteca és un espai molt important i la de Breda és molt petita.

Canviar-ho tot. És massa vell.

Crec que és molt petita, es necessita molt més espai, cap molt poca gent. Un espai més gran.

Que es pogués fer una biblioteca nova amb espais suficients.

Més metres, més zones diferenciades, més accés a ordinadors, una sala per escolar música, més sales d'estudi, més horari i cap de setmana.

Crec que tindrà una nova ubicació. Caldrà esperar. És important que sigui més espaiosa.

Engrandir l'espai. Buscar un emplaçament per la biblioteca més ampli.

Suposo que algun dia es farà una biblioteca nova...

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Ampliar fons

Ampliar el fons de la biblioteca

11,6%

Ampliació de revistes (ciència) i més llibres en francès.

Hi falta molt llibre o documentació específica. Llibres antics i en el cas de diferents matèries com medicina, enginyeria, ...falten documents.

Ejemplares en castellano de algunos clásicos y obras catalanas, mayor fondo de poesía y teatro. Crear un pequeño fodo de libros en varios idiomas.

Julio i agost és complicat trobar llibres i revistes. Se n'haurien de portar més.

Incrementar el nombre de DVD (films, documentals). Prioritzant la qualitat en les incorporacions més que l'actualitat. Procurant informar les obres mestres de l'història del cinema, actuals i passades

Mayor rotación de obras literarias.Las novedades són limitadas.

A few more English language books and DVD's.

A totes les biblioteques falta de documentals (dvd). Llibres en idiomes (francès, anglès, varis...) a totes les biblioteques catalanes

Adquirir en idioma castellano los libros de historia de Cataluña y la Garrotxa.

La varietat i quantitat de llibres, doncs trobo la biblioteca força limitada en aquest aspecte.

Comprar més llibres d'art i investigació en educació artística. Accés a revistes digitals.

Más películas para niños y revistas de moda.

Crec que com a poble és correcta. Però també m'agradaria que hi haguessi més novetats editorials.

Crec que aquesta biblioteca, li calen més llibres que puguin donar més informació sobre esport i nutrició. Sovint o quasi tots els llibres he de demanar-los en préstec a biblioteques de fora de Figueres.

Más variedad en DVD infantiles (actualizados). Más variedad en libros infantiles (actualizados).

Dels "Best sellers" tenir més quantitat de llibres perquè no hi hagi tant temps d'espera.

Més quies de viatges en català.

Més inversió en fons bibliogràfic.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Cap

Cap suggeriment, funciona molt bé

10,4%

No canviaria res. M'agrada com està.

Crec que tot el què s'hi ofereix està molt bé.

La experiencia siempre ha sido buena.

Trobo que està tot ben organitzat, tant personal, atenció al públic, servei de préstec, etc.

No tengo sugerencias porque hay todo lo que necesito.

La meva experiència és bona. Hi ha bona difusió de les activitats. Eficiència a l'hora de buscar llibres i crec que la biblioteca funciona bé.

A mi ja m'està bé tot com està.

No baixar gens el llistó.

Crec que no hi ha res per millorar. Per mi és perfecte.

Está tot perfecte i no crec que falli res.

Per mi, tot és perfecte, sobretot les bibliotecàries.

Em sembla bé com està, encara no ho conec prou, fa poc que soc a l'Escala.

Res, ja que es nova. Potser mes llibres antics

Estoy gratamente sorprendido.

Encuentro que está genial.

Que seguiu preguntant-vos què fer per millorar.

Ho vaig trobar tot bé per la meva activitat, hi vaig nomes a l'estiu a buscar llibres.

Jo crec que tot és correcte i immillorable.

La encuentro satisfactoriamente y no se me ocurre ningún tipo de mejora

Està bé amb les recursos que té.

Mantener las actividades como lo vienen haciendo.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Espai estudiar

Espai diferenciat per estudiar, més espais per estudiar, aïllament zona infantil

8,7%

Habilitar la planta superior per llegir llibres amb més intimitat.

Espais on poder estudiar en grup i on no fos necessari guardar el silenci tota l'estona.

Disposar d'un espai de lectura separat dels espais comuns. El silenci per llegir és vital per a mi.

Habilitar un espai tancat per poder fer activitats sense interrompre el funcionament de la biblioteca.

Espacios de silencio y discusión bien diferenciados.

Espai infantil realment considerat infantil (es complicat mantenir nens de 3 anys totalment en silenci i quiets).

Cada sala d'estudi tancada amb parets perquè en ser una biblioteca oberta de dins des del 3r pis pots sentir parlar la gent que està al 1r pis. Més silenci.

Més espais tancats per treballar en grups. Això faria que hi hagi menys soroll als llocs de treball individual i que les taules i cadires del menjador (on son les màquines de vending) no estiguin ocupades per gent que no està menjant res sinó treballant en grups. Més taules i cadires al menjador. Sempre estan ocupades perquè la gent les agafa per treballar en equip. Aquest espai s'hauria de deixar només pels que estiguin menjant.

Sala de treball per a grups reduïts.

Caldria separar bé les sales de lectura i d'estudi de la recepció d'atenció al públic. Gràcies.

Encara que sé que es complicat, algun espai més per estudiar.

Espai infantil realment considerat infantil (es complicat mantenir nens de 3 anys totalment en silenci i quiets).

Espai infantils d'ordinadors separats dels adults.

Cerrar espacios para lograr un silencio mayor. Pero existe un problema estructural, todo es muy abierto.

El silenci quan venen els petit, i també tindré organitzar les taules per estudiar. O sigui fer un lloc per fer els deures o estudiar.

En alguns moments hi ha poc espai per seure i treballar.

Habilitar més espai per estudiar. A vegades, sobretot en època d'exàmens no hi ha espai per seure. Més taules seria una aportació molt bona.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Instal·lacions

Millora instal·lacions i equipament

8,6%

La neteja dels teclats dels ordinadors públics, més ventilació natural.

Ampliar l'espai d'algunes biblioteques, millorar la confortabilitat: seients. Destinar més recursos per enriquir-les, tant a nivell material com personal. El personal de les biblioteques fa una feina excel·lent.

El meu suggeriment seria millorar l'estat dels llibres. He pogut comprovar que molts llibres estan de color groc, vells i fa que la lectura no sigui gaire agradable.

Lavabo, ja que s'ha d'anar a baix, és a dir, al carrer.

Millor condicionament de l'espai (mobiliari, il·luminació, paviment i senyalització).

Llocs confortables per seure a la zona infantil.

Sería bueno que se insonorizara el suelo.

Millorar la decoració.

A les cadires de la zona informativa (les de color rosa) podrien posar-hi el filtre adhesiu a les potes perquè no facin soroll quan s'arrosseguen per terra.

Augmentar els prestatges per rebre les noves adquisicions!

Millorar les instal·lacions. Desde fa anys no hi han vist cap millorar. La dedicació dels bibliotecaris supleix la manca d'inversió per part de les autoritats.

Cadires més còmodes i dispensador d'aliments.

Posar alguna taula més a dalt i a baix, a l'espai on no hi ha taules (entrant a l'esquerra) posar-hi un espai amb sofàs per llegir o més taules. També estaria bé l'accés a dalt per les que van amb cadira de rodes.

Els seients per les persones altes són una mica incòmodes. I les taules baixes.

Els espais necessiten inversió i més atenció.

Tenir més espais de lectura (sofà, cadires, butaques..)

Habiendo visitado otras bibliotecas del mundo he notada que el piso es crujiente... da a sonreír pero según el calzado usado y los con tacos o botas... y la vehemencia al andar rompen ese sacrosanto silencio. Pantuflas de fieltro son en parte la solución y otro piso. Carteles donde se ruegue silenciar los móviles y temporizadores inteligentes (Timers) para regularizar y alcanzar la justa temperatura ambiente.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Internet

Millora internet, ordinadors, software, wifi, manca endolls

8,1%

El tiempo de los ordenadores, el cierre de sesión temporal, más tiempo.

El wifi ha de ser més temps, perquè els ordinadors vam molt lents i no es pot fer els treballs amb wifi, hauriem de tenir connexió més estona.

Més llibres i el wifi des del mòbil no va tant ràpid com des dels ordinadors.

Millora de la connexió a internet, ordinadors gratuïts com a moltes poblacions.

Millorar la connexió wifi. No funciona mai, i si funciona és molt lenta la connexió.

Els ordinadors no tenen l'Office instal·lat i no em serveix per treballar.

Milloraria els ordinadors, es bloquejen molt.

Més ordinadors i que no hi hagi tantes pàgines restringides.

No haver d'actualitzar el wifi cada dues hores.

Millors informàtica, més aparells, més moderns.

Acceso a internet para el móvil que es muy malo.

Actualització del software dels ordinadors. Millorar connexió wifi, hi ha molts ordinadors engegats

Que l'internet no sigui limitat.

Que las madres solteras como yo nos podamos conectar en el ordenador de la sala de niños, porque sino lo tengo que dejar solo abajo mientras yo me conecto arriba al ordenador.

Estic bastant satisfet, estaria bé que hi doneu més temps de connexió als ordinadors per no canviar constantment.

Las sillas más cómodas y más enchufes para cargo.

Sin duda: el internet. En estos tiempos que no haya señal wifi ilimitada me parece un atraso. Si quieres ir cada día a la biblioteca y necesitas internet, es imposible.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Soroll

Massa soroll

7,7%

El personal de la planta d'estudi parla alt.

No hi ha silenci, degut al soroll que fa la gent jove que s'instal·la fora de la biblioteca, sobretot a les tardes. No hi ha prou personal.

Millorar el silenci sobretot quan hi ha adolescents (ESO i Batxillerat).

Millorar el silenci durant les primeres horas de la tarda, els nens han d'aprendre a comportar-se a las biblioteca.

Quan hi ha un gran volum de persones dins la biblioteca remarcar les pautes de silenci.

Que no es facin segons quines activitats de música ja que no hi ha silenci per estudiar.

Que restrinjan el ruido de los niños que salen del cole, ya que llegan a hablar y hacer ruido por la tarde mas que hacer tareas y eso desconcentra a los que tenemos que estudiar para oposiciones o doctorados.

No es pot estudiar, hi ha molt de soroll i fa calor.

Diria que res pero potser el silenci, de vegades costa una mica per la barreja dels estudiants amb els que gaudim de la lectura...

Potser faria falta més personal i que hi hagués un servei d'ordre, ja que hi ha molt jovent entrant i sortint fent xivarri tant a dins com fora de la biblioteca que distorsionen el silenci que hi ha d'haver.

Evitar la xerrameca.

Hay muchos usuarios que hablan sin necesidad, habria que controlar algo más (para no generar bucle).

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Més activitats

Més oferta d'activitats

4,9%

Activitats destinades a la divulgació de temes d'interès com hàbits saludables, les emocions, l'educació, les TIC i els recursos pedagògics.

La visita d'algun escriptor, poeta, dibuixant famós perquè expliqui la seva feina.

Organitzar activitats per atreure els "joves" a la lectura.

L'evolució d'aquesta biblioteca és molt bona. Per tant qualsevol activitat serà sempre ben rebuda. Soc una entusiasta de la lectura en veu alta. Potser un dia els adults gaudeixen d'aquesta possibilitat.

Més cursets culturals, de cultura general, humanitats que no es solen trobar enlloc. Tipo el d'història de l'art.

Es podrien organitzar tallers d'escriptura o presentacions de llibres amb els seus autors.

A Bescanó club de lectura, activitats tipus xerrades, contes per adultes, propostes de lectura, lúdiques.

El problema que jo veig es que m'agradaria poder anar algun club de lectura o simplement fer una xerrada amb un grup, però tinc una edat que no escau ni amb els nens, ni amb qui va dirigit normalment aquests clubs.

Introduir més activitats per als nens més petits que a fi de comptes són el potencial per poder enganxar-los en un futur a la lectura.

Más actividades culturales, más ponencias literarias. Documentales sobre personajes ilustres de la cultura.

Potser fer cafès filosòfics o literaris informals. Agafar idees d'activitats d'altres biblioteques.

Més activas variades i a un horari asequible (les de nutrició a lese 15:15 no era bona hora).

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Temperatura

Millora del condicionament d'aire

4,8%

Fa molta calor a l'estiu, aniria bé si tinguéssim aire condicionat. No s'entén que no en tinguem.

Instalar aire acondicionado, es inexistente, en verano te asas.

Una millor regulació de la temperatura, ja que generalment a la 3^a planta es exesivament calenta, lo que favoreix la somnolencia i es fa incòmode. I també que de tant en tant, durant el día es posi ambientador al lavabos ja que som massa gent i fa olor

Milloraria el sistema de calefacció o aire condicionat.

Mejorar el servicio de ventilación.

A l'hivern baixar una mica la temperatura. La calor sempre puja i s'instala a la zona de wifi, 2^a planta

No em sento a gust per la climatització. Passo fred a l'estiu amb l'aire condicionat.

Posar aire condicionat.

L'aire acondicionat a l'estiu i la calefacció a l'hivern.

Que a l'estiu hi hagués una temperatura agradable(fa molta calor de 28º a 34º).

M'agradaria aire condicionat per l'estiu pperquè fa força calor i més lloc a fora per terrassa a l'estiu.

Regular la temperatura ambiente según la estación del año. En verano, suele hacer demasiado frío.

Em molesta lambientador tipus espray que hi ha a les sales... el olor i els químics m'és molt desagable i impregna amb aquesta olor els llibres.

Teniu cura en l'horari d'encendre la calefacció.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Serveis

Millorar el serveis de la biblioteca

4,0%

Augmentar les hores d'obertura, millorar el cafè.

La veritat és que em sembla tot correcte. Potser demanar als usuaris suggeriments de llibres per comprar.

Els llibres grans no els puc tornar a la bústia quan la biblio està tancada.

Informar als usuaris quin és el protocol a seguir per classificar i fer la recerca d'un llibre o document.

El temps límit per fer una lectura, a vegades per temps personal no dóna temps a llegir-o i l'has de retornar. No acabes llegint cap llibre al complet. Ara actualment ja no agafo llibres de préstec per això.

Clasificación de los DVD por género o director permitiría una mejor búsqueda. Mapa para presentar los sectores (sobre todo para los que descubren).

Mailing d'activitats.

Que hagi la possibilitat que totes les biblioteques tinguin bústia de retorn de llibres, o bé que en totes puguis fer intercanvi de llibres (interbiblioteques).

Més disponibilitat en el tema de tornada de llibres.

Posar les fotocòpies a doble cara més econòmiques ja que s'estalvia paper.

Poder consultar i fer préstec online personalment.

Préstec d'ordinadors portàtils.

Poder accedir a cursos de anglés online gratuïtament a través de la biblioteca, pero desde el ordenador de casa (sugiero: My Oxford English). Hoy en día, el conocimiento del inglés no es opcional (tanto para las presentes como las futuras generaciones....)

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Personal

Atenció al públic: millor tracte, més personal

1,0%

Amb la directora, que no és del tot amable.

Més amabilitat i preocupació per atendre a la gent.

L'atenció al públic de la majoria de les noies que treballen. Una mica més de simpatia amb tothom.

Que el personal fos més atent i estigui més disposat ajudar-te en la cerca de llibres i/o recomanacions

Més contacte entre el personal bibliotecari i els usuaris.

Que el personal bibliotecari sigui més amable, faci la seva tasca de control de silenci i tingui millor tractament amb l'usuari (M'he trobat amb un bibliotecari dèspota que marcava la cua sense cap sentit).

Que posin més personal, ja que de vegades són molt pocs i van de bòlit posant ordre entre els adolescents. A l'exterior els joves fan molt xivarri i no hi ha ningú per controlar-los. El personal de la biblio no ha de fer de policia. El soroll de fora entra a la biblio.

La amabilidad de las personas de recepción.

Crec que faria falta més personal.

Depenent del personal l'atenció canvia. Sempre es agradable que ens atenguin, acollir amb un somriure. La Vero, la Marta i la Laia un 10.

El tracte del personal podria ser més amable i atent.

Les biblioteques no són només importants pels documents, ordinadors o wifi, el personal atent als usuaris també té molta importància. Crec que s'ha d'invertir en força humana, en més treballadors, així l'experiència seria més bona.

V. OPINIONS

Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

Què suggeriríeu per millorar la biblioteca segons característiques dels visitants

Els menors de 25 anys citen més freqüentment els horaris, 7 punts per sobre la mitjana. Aquest col·lectiu també demana millorar els espais per estudiar i internet.

La millora dels espais per estudiar també són citats pels usuaris de 26 a 35 anys en la mateixa proporció que els menors de 25 anys.

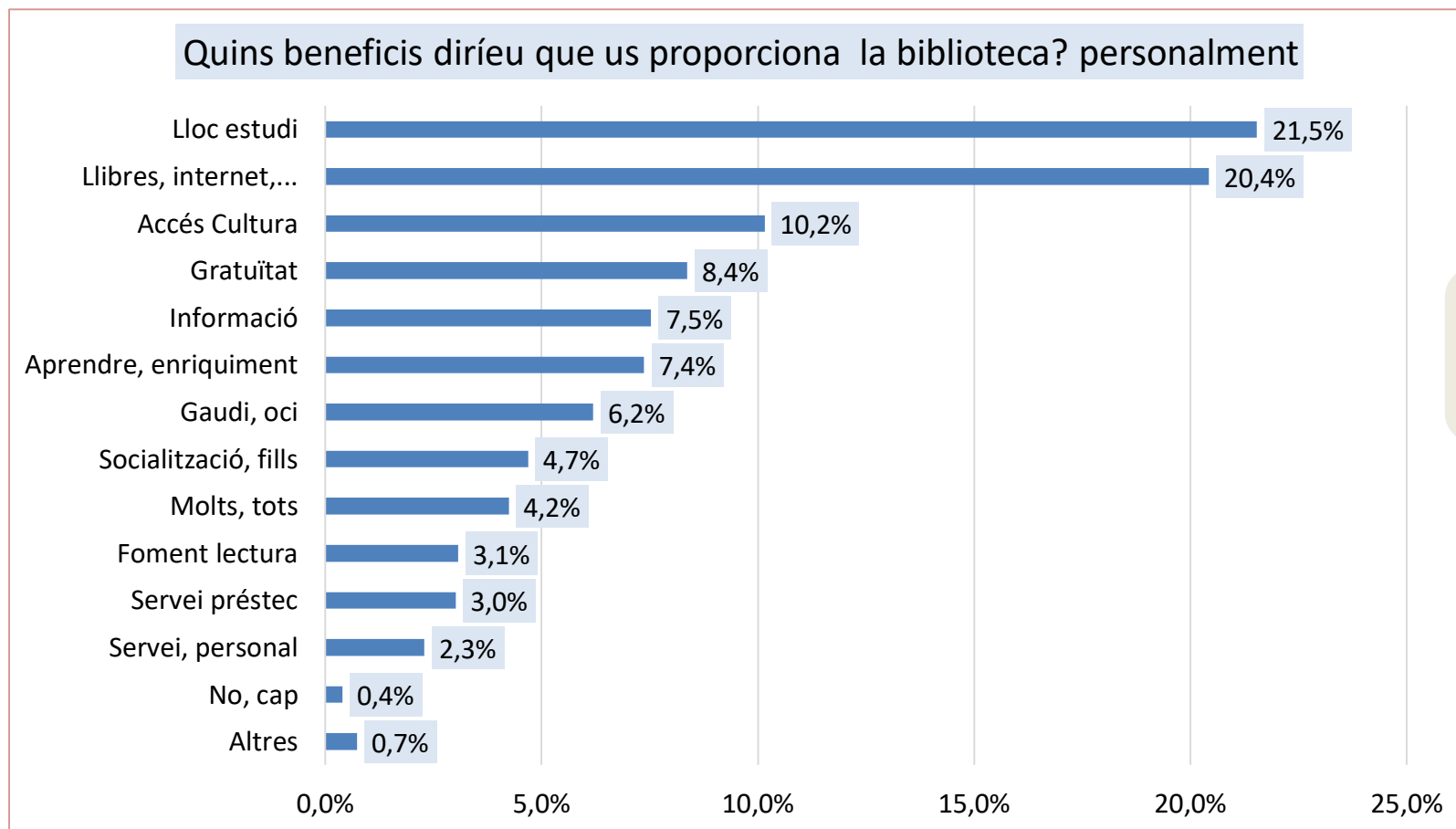
El grup de 36 a anys demanda més activitats amb un proporció 5 punts per sobre la mitjana

Els usuaris de 46 a 55 anys són els citen en major mesura una nova biblioteca o ampliació de l'actual.

Els majors de 65 anys són els citen més freqüentment ampliar el fons, així com 'cap', és a dir que no tenen cap suggeriment de millora.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT



Presencial

Responen aquesta pregunta el 64,2% dels usuaris

Els dos beneficis percebuts de forma majoritària pels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona són com a lloc d'estudi i pel seu fons de llibres i l'accés a internet.

Tot seguit es presenten alguns dels literals expressats pels usuaris amb les seves pròpies paraules.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Lloc estudi

Bon lloc d'estudi i de treball

21,5%

Als fills un bon espai per fer deures.

Ambient d'estudi, és millor pero concentrar-se, que no anar al despatx o habitatge.

Benefici de poder estudiar o poder llegir o d'altres tranquil i concentrat.

Concentració a l'hora d'estudiar.

Desconnexió de zones de confort: Has vingut a fer una feina. I els llibres son molt útils a l'hora de trobar informació, internet es massa liat

El silenci i que a casa et distreus més que aquí.

Espai per concentrar-me i on poder trobar molts bons recursos.

Espai tranquil per poder fer feina o estudiar.

Espais i instruments de lectura i un lloc còmode i tranquil per poder concentrar-se.

La tinc aprop de casa, m'entretinc menys i treball més.

Major concentració per poder preparar els exàmens.

Poder disposar d'un espai per estudiar, per buscar informació. Poder beneficiar de lectura de llibres interessants per a tota la família.

Seguretat de tenir un espai per estudiar i concenter-me.

Tenir una biblioteca al meu poble em va molt bé per estudiar.

Tranquilidad, lectura. Compartir grupo de trabajo con alumnos.

Un ambient per poder estudiar i llegir amb diferents espais per triar segons els gustos de cadascun. També té una gran varietat de llibres, documents que permet enriquir encara més aquest espai.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Llibres, internet

Diversitat de llibres a l'abast, novetats, accés a internet, materials diversos, activitats

20,4%

A mi em proporcionen material de lectura i treball molt útil.

Accedir a molta informació, tenir a l'abast molts llibres de molts temes.

Ajuda de recursos per la tasca professional, facilitar material pel temps de lleure, com ara llibres per llegir.

Als que ens agrada llegir l'oportunitat de poder gaudir de títols actuals i que ens interessen.

A part dels llibres per consultar, de préstec... ens agrada anar a les activitats encarades a nens (lectura de contes, tallers...) i xerrades interessants que s'hi organitzen.

Aporta recursos dels quals a casa no disposem.

Comoditat per poder llegir els llibres que m'agraden.

Conèixer la diversitat de llibres i esdeveniments culturals.

Conèixer nous contes, novel·les, poder consultar revistes, internet. Activitats familiars.

Conèixer novetats i estar al dia de la literatura infantil i juvenil.

Consulta de documentació (encara que sigui poca), disponibilitat de llibres de lectura, DVD...

Disponibilidad de libros y de conexión a internet.

Disponibilitat de molts recursos culturals/de lleure dels que difícilment disposaria si haguès de comprar-los a nivell personal.

Disposar de llibres per llegir sense haver de comprar-los i servei d'internet amb impresora.

Disposar d'ordinador, llibres, DVD's, internet.

Diversitat tant per nens com per adults. Moltes activitats i molta lectura.

És una meravella tenir a la nostra dispocisió tan material. Crec que no ho valoran suficiente.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Accés cultura

Accés a la cultura, a la diversitat cultural

10,2%

"Cultura"= cultivar el plaer de llegir qualsevol tipologia de textos i materials. Compartir lectures, propostes o activitats, es una font de riqueses que obra la porta a l'imaginació, els viatges etc.

Accés a la cultura en temes generals i assessorament en particular.

Beneficios a nivel de cultura , de serenidad (silencio y muchos actos) que se han celebrado , muy buen nivel.

Bona accessibilitat a la cultura, serveis a estudiants i amants de la lectura.

Cultura a l'abast de la mà.

Em permet trobar-me envoltat d'un món de cultura i d'informació.

Estar a disposició meva molta cultura, tant llibres com cd de música i cine.

La biblioteca es cultura.

La casa de cultura, en conjunt, és la casa on ens trobem envoltats d'activitat cultural i de lleure.

Riquesa cultural, social i d'enriquiment personal al interactuar amb altres usuaris.

Salut: la lectura/cultura és beneficiosa pel meu cos i el meu cervell.

Tenir accés a la cultura.

Tenir a l'abast l'accés a la lectura i activitats culturals.

M'ofereix cultura i en fa difusió, dona veu a noves idees.

Me proporciona acceso a la informacion y a la cultura.

Personalment em dóna accés a tot tipus de cultura (literatura, còmics, cinema, sèries, música...) de forma gratuïta.

Personalment, la possibilitat de poder llegir o bé documentar-me d'aquells d'interessos culturals més difícils de gaudir.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Gratuïtat

Gratuïtat dels llibres, cultura, internet

8,4%

Acceder gratuitamente a multitud de obras y seguir creando preguntas.

Accedir gratuïtament a un coneixement, informació més ampli. Espai de silenci.

Accés a diferents i diversos llibres, pel-ícoles sense necessitat de comprar-los.

Coneixements i llibres als que no puc accedir.

Cost 0 de tot i respecte amb al medi, ja que, no participo en la producció de més llibres i utilitz-ho els que hi ha.

Cultura, información, ahorro de dinero al compartir libros, DVD e internet.

Econòmic: No em cal comprar llibres que vull llegir. Lirerari: Molt oferta disponible.

El poder llegir tot allò que ens agrada i no tenir que fer cap gasto.

El poder tenir a l'abast molts llibres d'interès particular i fue personalment no els podria comprar tots.

Em dóna possibilitat de poder llegir i veure dvd's sen-se haver de comprar-ho.

En principi aixó de tenir accessibilitat a llibres bastant nous o nous. Em sembla perfecte ja que a l'hora de comprar-los, potser no m'arriscaria tant i no tindria oportunitat de coneixer nous autors.

És un equipament cultural molt necessari gràcies al que tenim accés gratuït a llibres, prensa, DVD, etc.

La biblioteca em proporciona l'oportunitat de poder llegir llibres de manera gratuïta i un espai còmode per estudiar.

La possibilitat de consultar llibres que no compraria, consultar informació, revistes.

Muchos, no podría económicamente leer tanto.

No haver de comprar la majoria dels llibres que llegeixo.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Informació

Informació, coneixement

7,5%

Accedir a coneixement i pensament crític amb altres persones.

Accés a la informació sobre temes molt diversos, d'una manera fàcil i directa.

Conocimiento, cultura y ponerme al día de lo que ocurre diariamente.

Coneixement de la cultura, lectura, àmbit positiu per concentració per llegir, treballar o estudiar.

Coneixements ja sigui dels estudis com culturals.

El tener a mi disposición las fuentes necesarias para mis conocimientos.

És bàsic per conservar i ampliar el coneixement. Personalment em facilita la meva feina diària.

Es un centro de información y formación para el conocimiento.

Estar informat i trobar informació que m'interessa.

Fàcil accés a la informació, facilita per treballat en grup.

L'obtenció d'informació i ens dona beneficis a l'hora de fer treballs col·lectius.

Muchísimos. He conocido la historia-cultura de Cataluña. La triste historia de la guerra civil española. Las consecuencias y mucho de su comunidad.

Un bon espai a on anar a enriquir-se amb els llibres. Sempre s'adquireixen nous coneixements llegint.

Personalment, la biblioteca és un lloc on puc descobrir. És el que més m'agrada d'anar-hi.

Información, orientación más en conocimiento de todo tipo, ya sea historias, enfermedades.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Aprendre, enriquiment

Millora nivell cultural, aprendre, enriquiment personal

7,4%

Aprendre a llegir millor.

Col·laborar en les tasques que se m'adjudiquen. Fer-me sentir útil en la feina que faig.

Creixement personal en la lectura i créixer culturalment.

Encara que siguem grans sempre aprenem coses.

Enriquiment personal, omplir de coneixement, diversió molts moments amb els llibres agafats.

Formació personal, intercanvi de coneixements, relació amb altra gent.

Gracias a las bibliotecas aumento mi vocabulario, mi concentración, mejora mi memoria y disfruto mucho por que cada libro es una auténtica aventura, una odisea.

Lectura per millorar la meva formació a nivell professional.

Me armo de libros y me libro de armas. Fomento la imaginación, el vocabulario y la escritura.

M'ha ajudat en el meu creixement de vida.

M'omple com a persona i adquireixo coneixements.

Personalment em dona suport pràctic i moral per cultivar la meva ment.

Sempre hi trobat un espai que estimula meva curiositat.

Un bon servei per la formació que has perdut amb el pas del temps.

Opciones para mejorar mi intelecto.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Gaudi, oci

Gaudi personal

6,2%

A aquests avantatges dels que també gaudeixo s'hi sumen els beneficis per a la meva feina i el gaudi personal que les activitats i serveis (lectura, pel·lícules, accés a internet) em proporciona la biblioteca.

Cultura i plaer de llegir.

Desconnectar de la rutina i tenir una mica de lleure.

El plaer de llegir. Estar actualitzat amb les obres recents.

Em dona satisfacció, hi estic molt agust.

En mi caso, de una forma muy personal, el evadirme y desconectar.

Entreteniment, un gaudi personal molt gran i tenir a l'abast obres actuals i d'altres igual d'interessants.

Engrescadora la llista de novetats mensuals.

És un bon lloc per passar una bona estona. Estar envoltada de llibres de tota classe em fa desconnectar del meu dia a dia i agraeixo molt tenir accés a aquest lloc encara que desitjaria trobar llibres més nous.

És un espai imprescindible, a mi em relaxa venir aquí.

És un lloc per tota classe d'aventures (J.Luis Borges).

Llegir m'agrada molt i em facilita poder fer un dels meus hobbies preferits, a l'igual que la resta de la gent.

Cultura, espai per desconnectar de la rutina diària, oferta de serveis varis per a totes les edats.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Socialització, fills

Socialització, compartir amb els fills

4,7%

*A banda dels llibres, pel·lícules, premsa... Les activitats fem, si hi han, com els clubs de lectura, proporcionen un magnífic Espai de comunicació, intercanvi, coneixement que faciliten la sociabilitat, amistat... Molt enriquidor
A part del benefici de la lectura i la tranquil·litat (excepte quan els adolescents es concentren a fora) m'ha permès de conèixer molta gent del poble (i també de fora)*

Beneficis... Doncs per mi un espai per gaudir dels llibres amb els fills!!

Conèixer gent nova i de totes les edats.

Relacions personals tant de nens com els pares.

Cultura, conèixer gent amb les teves inquietuds.

Enforteix la relació/ el vincle amb el meu fill. Entreteniment, coneixement.

És un espai de trobada que m'ajuda amb les meves aficions, lectura i poesia.

És un lloc per conèixer altres persones, poder llegir llibres, ampliar contingut, o aconseguir llibres per treballar un projecte determinat a l'escola, conèixer autors. Un punt de trobada d'activitats molt diferents.

Espai de relaxació personal, apropament a la lectura i lloc de trobada amb amics, família i coneguts.

Espai d'intercanvi d'opinions. Adquisició de coneixement. Relaxació. Espai per trobar-se i parlar de cultura (llibres).

Lloc de trobada entre amics i família. Compartir lectures. Descobrir noves publicacions de llibres i revistes (novetats), trobar alguna "joia" que no hi comptaven.

Relacionar-me amb altres queu també gaudeixen de les trobades a la Biblioteca.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Molts, tots

Bons, positius, tots, molts

4,2%

A mi personalment em va molt bé.

Los beneficios son inmensos y variados.

Molts, ja que no tothom disposa a casa seva d'informació com pots trobar aquí.

Tot tipus de beneficis. Econòmics, personals i d'orientació.

Tots els beneficis i molta comoditat per tot.

Positius i enriquidors.

Molts, sobretot durant les vacances si les passes fora de casa.

Molt contenta per tot el que m'aporta.

Molts, t'ajuden i t'aconsellen.

Para mi la playa y la biblioteca de Tossa són imprescindibles.

Simpatia, bona relació, material divers.

Molt bons beneficis i més cultura.

Molts jo particularment molts, fantàstic.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Foment lectura

Foment de la lectura, bons hàbits, bons hàbits en els nens

3,1%

Adquirir i transmetre l'hàbit de la lectura als meus fills.

Apropar als meus fills a la literatura, fer de la biblioteca un espai proper i familiar.

Coneixement sobretot, va ser molt important que la a la neta jo la portés cada setmana, perquè hagi agafat afició a llegir.

Crec que és una bona manera d'apropar als infants a la lectura i durant tot el procés fins que es fan grans. A cada edat i té la seva vessant interessant.

Fomentar l'hàbit setmanal de la lectura als petits de la casa i disfrutar de les activitats infantils.

Les meves filles relacionen la lectura amb el plaer, troben llibres interessants i els llegim juntes o els llegeixen soles o amb les amigues. A mi també em permet d'estar una estona tranquil·la escrivint o llegint. Aprofitem també per agafar pel·lícules en préstec i a vegades fullegem revistes..

Molts, crea interès per la lectura i altres expressions.

Oportunitat de llegir més, tenir a l'abast internet que a casa no en tinc.

Un servei imprescindible para la lectura tant individual com a grups infantils, juvenils o adults.

Mantenir l'afició a la lectura a mi i a tota la gent.

M'ha fet entrar a la lectura.

Facilita la lectura i la promou.

Facilitar la lectura, servei de proximitat (activitats). Facilitar música/audiovisuals, participació (club lectura).

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Servei préstec

Servei de préstec

3,0%

A l'hora de deixar-nos llibres, ordinadors i les pel·lícules.

Com que soc una "lletraferida" llibre que em cal, llibre que sol·licito. Fins la data d'avui mai he tingut un no per resposta. El personal hi posa interès i professionalitat en trobar-me lo demanat.

El fet de que es prestin llibres ens beneficia molt.

Grans beneficis: disposes de material en préstec.

La facilitat d'aconseguir llibres, pel·lícules... En préstec.

L'ús de llibres, pel·lícules, etc. És molt ecològic.

Préstecs de bon llibres i bones pel·lícules.

Servei de préstec molt bo, consultes històriques.

Tenir material disponible per consultar o per fer un préstec durant un temps.

Tenir un lloc on saps que pots agafar llibres, estar a l'ordinador i estar tranquil.

Poder escollir i endur-te un gran nombre de llibres a casa.

El préstec i consulta de material (llibres i revistes fonamentalment).

El préstec de llibres, així no els hem de comprar, llavors és una despesa menys.

El préstec de llibres, els ordinadors i poder imprimir a un preu assequible.

Accés i préstec a una diversitat de llibres que de no ser així els hauria de comprar.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? PERSONALMENT

Servei, personal

Bon servei, imprescindible, necessari, atenció personalitzada

2,3%

A mi particularment molt, sé que puc resoldre els meus dubtes amb la bibliotecària.

Es essencial.

És important tenir aquest servei.

És molt agradable passar estones amb l'entorn. I a qualsevol dubte el personal t'aten amb gust.

La biblioteca es un costum sa, que no s'ha de perdre.

L'atenció personalitzada.

Molt útil i necessària, activitats interessants.

Moltes vegades ens ajuden si ho necessitem.

Porque estoy aprendiendo español, el apoyo y la atención del personal bibliotecario es imprescindible y de primera clase.

Tenir internet i gent que pot ajudar-te qualsevol dubte.

Tranquilidad, te asesoran y proporcionan información que necesitas.

Si no hi hagués la biblioteca aquí a Pals aniria a una altra, com a Palafrugell, Torroella...

És un factor, servei imprescindible a nivell cultural, educatiu i comunicatiu per a mi i tothom.

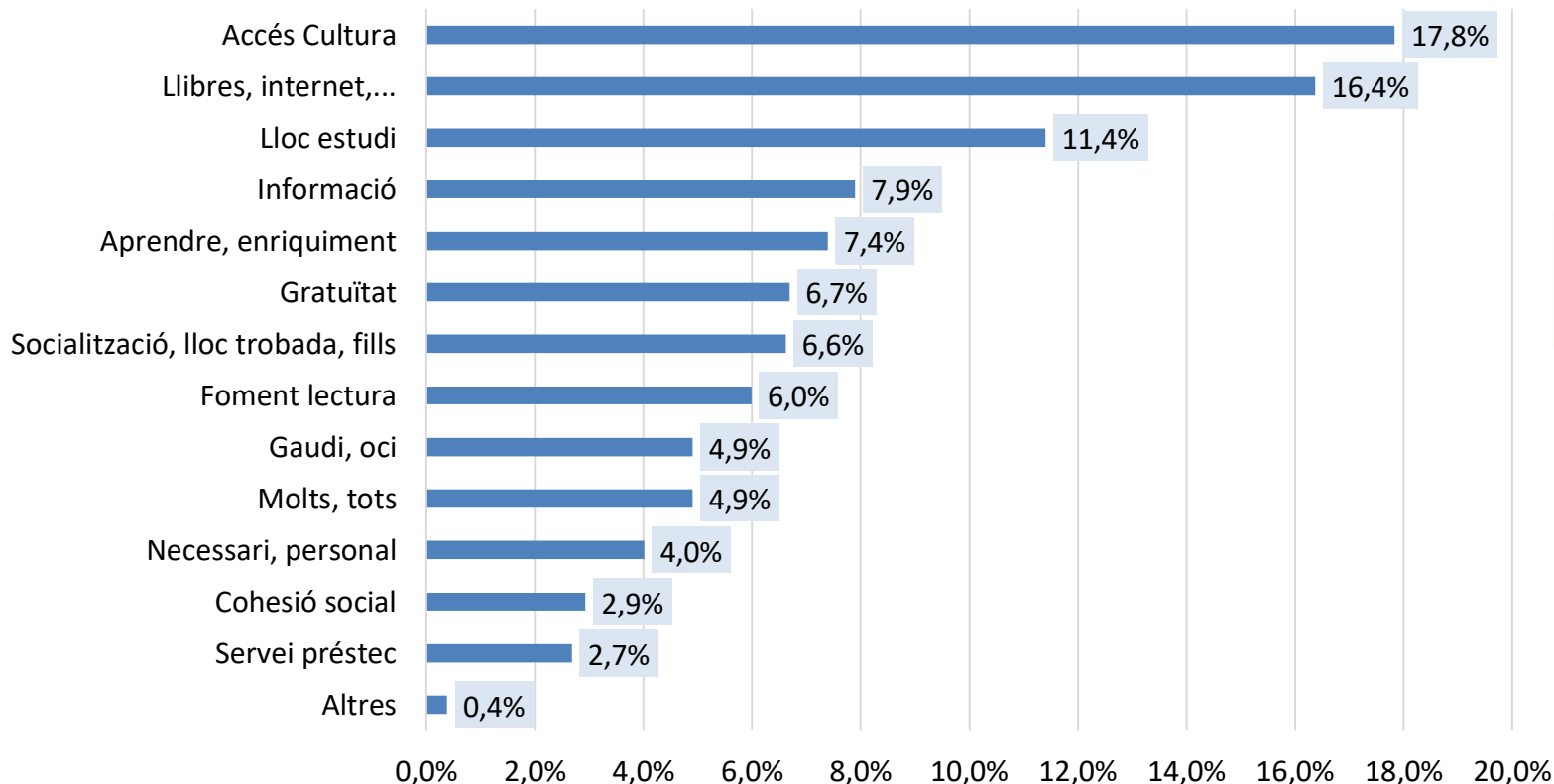
És un bé necessari, tant per estudiar, llegir, per lleure en general.

Atenció personalitzada i poca gent.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? Comunitat



Presencial

Responen aquesta pregunta el 56,2% dels usuaris

Els dos beneficis envers la comunitat percebuts de forma majoritària pels usuaris de les biblioteques de les comarques de Girona són l'accés a la cultura i la diversitat de llibres a l'abast, novetats, accés a internet, materials diversos, activitats.

Tot seguit es presenten alguns dels literals expressats pels usuaris amb les seves pròpies paraules.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Accés cultura

Accés a la cultura, a la diversitat cultural

17,8%

L'accés universal a la cultura és quelcom imprescindible en una societat desenvolupada; ajuda a crear ciutadans més lliures.

A la comunitat li da un bien cultural, sobre todo jóvenes y estudiantes.

A la comunitat li aporta un millor accés a la cultura (en diversos aspectes: lectura, art, coneixements...) i té un gran paper en la dinamització social de Ripoll.

A la comunitat ofereix un accés democràtic al saber.

A la comunitat, la biblioteca aporta diversitat, molta.

A la comunitat, obrir la cultura a tothom.

A la comunitat, un entorn propici per fer diferents activitats relacionades amb la cultura.

A nivell de comunitat, crec que també apropa la cultura a totes les persones, sigui quina sigui la condició social. Per altra banda, per a mi, és important el concepte del bé comú, és a dir, que d'un mateix exemplar de llibre, per exemple, se'n poden beneficiar nombrosos usuaris. Penso que això és important per respectar i preservar el nostre entorn natural i els recursos naturals.

Accés a la cultura És una aposta per la igualtat d'oportunitats.

Accés a la cultura a tota la ciutadania sense cap exclusió.

Accessibilitat a tants coneixements: llibres, internet per aquell grup de persones amb recursos limitats.

Aporta cultura a tothom que esta interessat.

Apropar la cultura en general i molts tipus diferents de lectura a la població.

Contribueix a difondre la cultura.

Cultura propera al poble, ja que si no es té de desplaçar i no es pot fer normalment.

Cultura, pensament crític.

Democratització de la cultura, el coneixement i la tecnologia.

És fonamental per fer transversal l'accés cultural i l'estudi.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Llibres, internet

Diversitat de llibres a l'abast, novetats, accés a internet, materials diversos, activitats

16,4%

A la comunidad, espacio para estudiar, acceso a internet y a materiales de estudio, etc.

A nivell de comunitat fan activitats perquè els infants puguin gaudir de la biblioteca (musinfant, contes, manualitats lligades amb un conte...).

Accés a material divers, un punt d'informació, estudi, actes, xerrades i presentacions.

Accés a materials. Un lloc/espai agradable om llegir. Possibilitat de participar en les activitats programades i conèixer gent amb interessos similars.

Accés a molts recursos culturals i diversitat d'activitats culturals.

Accés gairebé il·limitat a tots tipus de llibres i connexió a internet i accés a la cultural del coneixement.

Connexió a internet i material de consulta, malgrat no estigui del tot actualizat (legislació, música).

Consulta de llibres, lectura de diaris i revistes, espai d'estudi i treball. Consulta de llibres, lectura de diaris i revistes, espai d'estudi i treball.

Consulta gratuïta de molta informació. Un espai pera a la lectura i el treball en silenci.

Cultura y libros disponibles pero todos (independientemente de la clase social/nivel económico). Ahorro importante en la compra de libros. Descubrir otras culturas/temáticas.

Da la oportunidad de conseguir una variedad de material que uno no podría comprar ni acumular en su casa, para entretenerse a si mismo como a los niños, así como para recursos de información y cultura, y por supuesto es un lugar de encuentro v socializacion para muchos.

Disponibilitat del fons bibliogràfic. Servir d'ordinador i impressió de documents.

És l'únic espai cultural i de consulta i de préstec únic al poble on em permet gaudir d'uns recursos il·limitats i d'interès propi i comunitari.

Facilitat per tenir a l'abast material didàctic, esbarjo, de consulta.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Lloc estudi

Espai d'estudi i de treball

11,4%

A la comunitat li permet estudiar i utilitzar els ordinadors, navegar per internet.

Bon lloc d'estudi, un bon espai cultural.

Cada persona li beneficia diferent però jo crec que els ajuda molt amb les instal·lacions d'ordinadors, espai per poder fer els deures, els préstecs per poder gaudir del llibre a casa, les pel·lícules, còmics, revistes.

Crec que continua essent un equipament bàsic de difusió cultural. Comunitàriament penso que la paulatina reducció de taules i cadires penso que és erroni ja que la funció de lloc d'estudi pels joves continua essent necessària especialment per les persones de classe social més modesta que no disposin d'un espai prou adequat per l'estudi a casa seva.

Disposar d'un espai on treballar i fer deures en companyia.

És un lloc de descoberta. Proporciona el compartir la informació, llibres... És un lloc important per als estudiants.

És un lloc de recolliment (no sempre). Des de les escoles haurien d'ensenyar com s'utilitza una biblioteca i a tenir-hi respecte.

És una zona molt beneficiosa pels estudiants i les instal·lacions són molt aprofitables.

Espai de tranquil·litat per fomentar la lectura tant per als més petits com per als més grans.

La biblioteca ofereix un espai de concentració a les persones que quieren estudiar y no tienen dónde hacerlo con todos los medios.

La possibilitat d'oferir espai de lectura, estudi, etc a qualsevol persona sigui quin sigui el seu nivell econòmic.

Pels estudiants, una bona biblioteca, àmplia i ben equipada és un espai de referència per a la recerca i l'estudi.

Proporcionar a la població un lloc on poder estudiar.

Tenir un àrea d'estudi i d'oci, per a les persones que facin algun tipus d'estudis, per als estrangers en èpoques de vacances.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Informació

Informació, coneixement

7,9%

Accés al coneixement, a històries, informació, cultura.

Ampliar coneixement, activitats enriquidores.

Aporta informació cultural.

Espai d'activitats culturals, on poder buscar informació, lectura.

Facilitar documentació, informació i també facilitar la coneixença de persones i autors.

Informació cultural, referència i testimoni envers temes intel·lectuals.

Informació sobre les actualitats, poder llegir la premsa, el servei de DVD,...

Información sobre las actividades de todo tipo y de los intereses de la comunidad del ayuntamiento (municipio).

Per la comunitat permet l'accés al coneixement de tothom.

Un espai trànquil i públic on tothom té accés al coneixement.

Una ventana a nuevos medios e historias.

Varios y excelentes beneficios de conocimiento y reflexión.

Y para la comunidad, yo diría que va muy bien porque hay mucha información, la pueden encontrar en los libros. Y además no todos disponemos de ordenadores e internet en nuestras casas.

Tranquil·litat, coneixements, interès, confort, curiositat.

Muchos beneficios de conocimientos, de cultura, de diversión.

Obtenir documentació, comoditat, tranquil·litat, saber de noves notícies, activitats culturals, etc.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Aprendre, enriquiment

Millora nivell cultural, aprendre, enriquiment personal

7,4%

A la comunitat, és un lloc per augmentar els coneixements mitjançant llibres, diaris...

A la comunitat, un espai on desconnectar, llegir, aprendre, fer consultes, etc.

Un lloc on es pot anar per buscar tot el que vol saber.

Un servei cultural i educatiu inequívocament

A millorar el nivell socio-cultural de la vila.

*Aiuda els nens a fer els deures. i aprenen a estudiar en arin.
Aporta un centre educatiu y lúdico en un espacio comfortable.*

Beneficis comunitaris: culturització i un lloc on passar el temps llegint, navegant per internet...

Crec que és un benefici molt gran tenir una biblioteca perquè pot impulsar a la gent a estudiar i interessar-se per qualsevol tema.

Cultura, riquesa espiritual, confiança en la societat, creixement personal, oportunitat per compartir interessos.

Cultura, un lloc on aprendre, una finestra al món, ha de poder ser un lloc on trobar-m'hi llibres actualitzats.

Debería ser obligatoria su asistencia a todo el mundo para mejorar la cultura de la gente.

Enriquir coneixements, ja molta gent què no té idea de res

És un espai de trobada amb la cultura, de dinamisme social i de retrobament amb un ritme més calm i benèfic per a l'esperit.

Ès imprescindible una biblioteca per una comunitat informada.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Gratuïtat

Gratuïtat dels llibres, cultura, internet

6,7%

A la comunitat, facilita trobar documents, llibres... I un espai sense despesa econòmica i assessorament. Poder gaudir d'internet (els que no se'l poden permetre) i de cultura gratis.

A la societat tenir a la seva disposició accés a lliure disposició pel·lícules i internet de forma gratuïta.

Accés a la cultura de manera gratuïta i un ambient agradable per gaudir de la lectura.

Connexió a internet que determinada gent no es pot permetre de forma particular. Lloc de consulta, estudi.

Crec que és indispensable, els llibres són una necessitat individual i col·lectiva, no cal comprar per llegir. És un servei bàsic, social i comunitari.

Creo que vuestra xarxa es muy buena y que da un servicio muy importante a la comunidad, permitiendo gratuitamente el acceso a tantos materiales y herramientas (por ej: informáticas) a personas que, de otra manera, no podrían acceder a todos estos recursos.

Disfrutar gratuitamente de la lectura. Accesibilidad a la cultura y actividades para todo el mundo.

Económico, una gran variedad de libros disponibles para todas las edades y gustos. La cultura es un bien común.

Informació gratuïta per tothom o a la gent interessada a aprendre de diversos temes.

La seva gratuïtat ja que l'accés a la cultura estigui a l'abast de tothom. Foment de la lectura. Lloc de reunió i aprenentatge.

L'accés a una part important de la cultura (els llibres acostument a ser cars).

L'accés lliure i la disposició de materials, eines, recursos culturals per a tothom.

Les diverses activitats gratuïtes, Internet i llibres a gent que no pot accedir.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Socialització, lloc trobada, fills

Socialització, lloc trobada, compartir amb els fills

6,6%

A la comunitat perquè és un espai per compartir.

Un bon centre social.

Un espai de trobada, d'intercanvi i també, un espai de trobada, d'intercanvi i també d'accés de coneixement.

Afavoreix la relació, fomenta la lectura, lloc de trobada.

Benefici cultural i econòmic. I també de relacions amb les persones.

És un espai de sociabilització, de trobada. Les persones que hi van es senten acollides. Ho valoro molt positivament.

És un espai de trobament quan es fan activitats culturals.

És una mena d'espai social molt interessant.

Espai de trobada de la gent del poble.

Forma de relacionar-se els nens diferents de l'escola i el carrer.

Per a Olot penso que és un àmbit de cultura i reflexió per a molta gent i de socialització en molts aspectes (club de lectors...).

Lloc de trobada, centre cultural, referent cultura.

Punt de trobada, lloc per compartir interessos culturals comuns.

Molts: trobades entre persones. Compartir, parlar, recomanacions de llibres, interactuar, aprendre.

Possibilitat de fer activitats culturals i poder relacionar amb altra gent.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Foment lectura

Foment de la lectura, bons hàbits, bons hàbits en els nens

6,0%

A la comunitat aporta coneixements pels llibres i que els més petits vegin l'estudiar i el llegir com a positiu.

A la comunitat preservar i orientar a infants.

A nivell de nens els hi va molt bè, aprenen a estar en silenci, a respectar i cuidar els llibres i altres.

Ampliació coneixements. Possibilitat d'introduir al món de la lectura als més petits.

Apropar la lectura a tot tipus de gent.

Crec que és un bon espai per al municipi. Apropa des de nens a gent gran a la lectura. Proporciona també un espai idoni per estudiar o fer els deures en el cas dels infants.

El foment de la lectura, l'aprenentatge i el gaudi, en general, de la cultura.

Facilita i incentiva la lectura a tots nivells.

Fomentar la lectura a diferents edades y desde bien pequeños instaurar el hábito de leer.

Incrementa el nivell de lectura del ciutadà i de cultura.

Indispensable a la comunitat per fomentar l'hàbit lector i estimació als llibres desde ben petits.

Muchos, diría que ante todo influye que los niños lean libros y se interesen más por la lectura.

Pel poble fa que tots llegim més i parlem de llibres.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Gaudi, oci

Gaudi personal

4,9%

Cultura, entretenimiento, conocimiento, diversión, desarrollo intelectual y personal.

Els beneficis són molts i tots positius. Com va dir algú un dia és l'hospital de la ment i l'ànima!!

Entretenimiento y cultura durante la estación del verano.

És un lloc de desconexió, estudi i entreteniment per grans i petits.

Espai lúdic-cultural.

Passió pels llibres i la lectura.

Podría decirse que es un modo de distracción y desconexión. A la vez para el beneficio personal de cada uno.

Un espai de calma, de retrobament amb un mateix, d'adquisició de nous coneixements, de concentració.

Lloc de relax.

Molt gran. És una font inesgotable de plaer.

Cultura, diversió i ensenyament.

El placer que da la lectura.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Molts, tots

Bons, positius, tots, molts

4,9%

A la comunidad todo en general.

Això és el centre neuràlgic d'una comunitat. Em sento com a casa.

Considero que una biblioteca sempre proporciona beneficis positius per a tots.

Un espai dinàmic, actiu i familiar.

Un pilot de beneficis.

Positius i enriquidors.

En general es un beneficio muy grande para todos.

A la comunitat molts, depenent de les característiques de cada persona, nens, club lectura, activitats, treballs amb l'ordinador, pel·lícules i el foment de la lectura.

Muchos, demasiados y todo.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Necessari, personal

Bon servei, imprescindible, necessari, atenció personalitzada

4,0%

A la comunitat els mateixos i és un espai de referència a Blanes, un espai amb activitats culturals per tothom i sempre oberta.

A la comunitat, li ofereix i presta un gran i imprescindible servei.

Com a comunitat, és un dels espais més importants.

Crec que és important mantenir la biblioteca com a centre cultural de referència del poble.

Crec que es molt important que hi hagin biblioteques per la importància del valor de llibre. A la comunitat es essencial.

Crec que és un bé per la comunitat.

Crec que és un servei indispensable per a tota la comunitat.

Diria a tothom que hi vagi perquè llegir a la biblioteca és la millor de les experiències.

És una eina molt necessària per a tots els públics.

És una espai vital en les persones de totes les edats. Tindre cultura ens fa lliures.

És una peça més, essencial, tan important com altres espais (feina, bar, platja, escola): al mateix nivell.

Per la comunitat, la biblioteca és un recurs utilitzat i necessari. A més, de la implicació i dedicació del bibliotecari.

Per a la comunitat és el més semblant a un temple i perdre-la seria l'estocada final al món físic, el natural, al món lliure.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Cohesió social

Cohesió social, valors, identitat

2,9%

A la comunidad, memoria e incremento de la identidad.

A la comunitat li proporciona cultura i cohesió social.

A nivell comunitari penso que dóna molta vida al poble. Esdevé un espai que cohesiona el poble i les entitats. És enriquidor.

Beneficis socials, culturals i de cohesió.

De tot ordre. Bàsicament a més de ser un punt cultural, és un punt d'integració i de valors.

És molt important per la cohesió del poble, per donar un espai cultural de trobada, per fer activitats amb els nenes i possibilitat de trobar nous reptes de lectura.

Ens fa millor como a país.

És un centre de cultura que també ensenya valors. Poden accedir a totes les informacions i recursos que molts nens no tenen a casa.

És un lloc indispensable per a la gent de totes les edats i nacionalitats.

Es un lugar donde todos se pueden encontrar sin diferencia de origen.

És un punt de trobada i de cohesió per al poble.

Per la comunitat crec que hauria de ser un punt de reunió, diàleg i pau personal doncs voler aprendre i llegir no té edat.

VI. BENEFICIS

Quins beneficis diríeu que us proporciona la biblioteca? COMUNITAT

Servei préstec

2,7%

A la comunitat, és beneficiosa per la sostenibilitat pel fet de compartir llibres.

El poder llegir. El préstec de llibres ens facilita la lectura. No sempre es poden comprar tots els llibres que ens agraden.

El servei de préstec està molt bé. Els contes estan molt bé.

La idea de Biblioteca és genial, préstec , compartir,... És dels serveis / equipaments que més hauria de cuidar.

Un lloc per anar a llegir i poder obtenir llibres de préstec, un lloc per poder estudiar.

La facilitat del préstec de llibres.

La possibilitat de demanar llibres.

La possibilitat de gaudir del préstec de llibres, fer consultes...

El préstec de llibres per la mainada.

QÜESTIONARIS



Diputació de Girona



Codi qüestionari ____ / ____

Dia: _____

CAT

Enquesta presencial de satisfacció dels serveis de les biblioteques

A la Biblioteca treballem per assolir l'excel·lència en els serveis que oferim a les persones usuàries. En aquest sentit, les vostres opinions i valoracions són molt valuoses per conèixer aspectes a millorar. Així doncs, us convidem a respondre aquest breu qüestionari anònim.

1. De les activitats culturals següents, quines heu fet l'últim mes? Marqueu totes les que considereu.

Llegir llibres (novel·les, poesia, assaig, etc.) Visitar un museu o una exposició
 Escoltar música a casa, al cotxe, pel carrer Anar al cinema
 Altres (especificar): _____

2. Disposeu de carnet de biblioteques?

Sí No

3. Què heu fet avui a la Biblioteca? Marqueu totes les que considereu.

Emportar-me o retornar un llibre/revista/dvd en préstec .. Fer una consulta al personal de la biblioteca
 Llegir un diari o revista Acompanyar el/s meu/s fill/es
 Assistir a una activitat (club de lectura, conferència, etc.) Consultar internet
 Estudiar
 Consultar llibres, documents
 Altres (especificar): _____

4. Com valoreu de 0 a 10 els aspectes següents de la biblioteca, on 0 és la valoració més negativa i 10 la més positiva:

Instal·lacions

Confortabilitat: temperatura, il·luminació, seients	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Silenci	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais d'estudi, de treball en grup	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ordinadors	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Connexió wifi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Senyalització	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horaris	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Serveis

Servei de préstec: llibres, DVD...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Diversitat dels documents disponibles	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats infantils	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Club de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Personal

Atenció del personal bibliotecari	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Informació facilitada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Què considereu que ha estat el millor de la vostra experiència a la biblioteca?

6. Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

7. En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaríeu la Biblioteca a un amic o familiar? On 0 no la recomanaria mai i 10 la recomanaria segur.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Amb quina freqüència acostumeu a visitar una biblioteca? Una sola resposta.

Cada setmana Un cop l'any
 Un cop al mes Puntualment, per una necessitat particular (per preparar un examen, buscar feina, etc.)
 Un cop cada 6 mesos ...

9. Hi ha alguna època de l'any en què aneu més sovint a la biblioteca? Quina?

10. Quins beneficis diríeu que us proporciona personalment la biblioteca? I a la comunitat?

Per finalitzar us demanem unes dades de caràcter personal per poder classificar les respostes

11. Any de naixement _____

12. Municipi de residència _____

13. Amb qui viviu?

Sol/a Amb la meua parella, el/s meu/s fills/es i altres familiars
 Amb la meua parella Comparteixo pis amb amics, companys d'estudis o feina
 Amb la meua parella i el/s meu/s fills/es Amb els meus pares
 Amb el/s meu/s fills/es
 Altres (especificar): _____

14. Amb quants/es fills/es menors de 14 anys viviu? ____

15. Nivell d'estudis més alt acabat

Sense estudis
 Estudis primaris
 Estudis secundaris
 FP i/o graus mitjans
 Llicenciat o graduat universitari
 Màster - Doctorat

16. Gènere

Home
 Dona
 No binari

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

QÜESTIONARIS



Diputació de Girona



Enquesta online de satisfacció dels serveis de les biblioteques

La Diputació de Girona, en el seu interès per millorar els serveis que ofereix, està interessada en conèixer les opinions sobre les biblioteques de les comarques de Girona, per tal de donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

Amb aquest objectiu, us convidem a respondre aquest breu qüestionari, totalment anònim.

1. De les activitats culturals següents, quines heu fet l'últim mes? *Multiresposta*

- a) Llegir llibres (novel·les, poesia, assaig, etc.)
- b) Escoltar música a casa, al cotxe, pel carrer
- c) Assistir a un espectacle (concert, teatre, dansa)
- d) Anar al cinema
- e) Visitar un museu o una exposició
- f) Altres (especificar) _____

2. Quan va ser l'última vegada que vau anar a una biblioteca?

- a) L'última setmana *Passar a P4*
- b) L'últim mes *Passar a P4*
- c) Els últims 6 mesos *Passar a P4*
- d) L'últim any *Passar a P4*
- e) Fa més d'un any *Passar a P4*
- f) No hi he anat mai

3. Per què no heu anat mai a una biblioteca?

- a) Prefereixo comprar els llibres *Passar a P16*
- b) No tinc temps per anar-hi *Passar a P16*
- c) No m'interessa la lectura *Passar a P16*
- d) El que necessito, ja ho trobo a internet *Passar a P16*
- e) L'horari no és adequat a les meves necessitats *Passar a P16*
- f) Em queda lluny de casa *Passar a P16*
- g) Altres (especificar) _____ *Passar a P16*

4. Quina biblioteca vau visitar? *Desplegable amb el llistat de biblioteques de les comarques gironines més Altres*

5. Disposeu de carnet de biblioteques?

- a) Sí
- b) No

6. Què vau fer a la biblioteca durant aquesta última visita? Seleccionen les activitats que considereu d'entre les opcions següents:

- a) Emportar-me o retornar un llibre/revista/dvd... en préstec
- b) Llegir un diari o revista
- c) Assistir a una activitat (club de lectura, conferència, etc.)
- d) Estudiar
- e) Consultar internet
- f) Consultar llibres, documents
- g) Fer una consulta al personal de la biblioteca
- h) Acompanyar el/s meu/s fills/es
- i) Altres (especificar) _____

7. En relació amb aquesta última visita, com valoreu de 0 a 10 els aspectes següents relacionats amb les instal·lacions de la biblioteca, on 0 és la valoració més negativa i 10 la més positiva:

Confortabilitat: temperatura, il·luminació, seients	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Silenci	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais d'estudi, de treball en grup	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espais de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ordinadors	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Connexió wifi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Senyalització	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horaris	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. En relació amb aquesta última visita, com valoreu de 0 a 10 els aspectes següents relacionats amb els serveis de la biblioteca, on 0 és la valoració més negativa i 10 la més positiva:

Servei de préstec llibres, DVD...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Diversitat dels documents disponibles	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Programa d'activitats infantils	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Club de lectura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. En relació amb aquesta última visita, com valoreu de 0 a 10 els aspectes següents relacionats amb el personal de la biblioteca, on 0 és la valoració més negativa i 10 la més positiva:

Atenció del personal bibliotecari	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Informació facilitada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. En relació amb aquesta última visita, què considereu que va ser el millor?

11. Què suggeriríeu per millorar la vostra experiència a la biblioteca?

12. En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanariu la Biblioteca a un amic o familiar? On 0 vol dir que no la recomanaria mai i 10 que la recomanareu segur.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. En els últims 12 mesos, amb quina freqüència heu visitat una biblioteca?

- a) Cada setmana
- b) Un cop al mes
- c) Un cop cada 6 mesos
- d) Un cop a l'any
- e) Puntualment, per una necessitat particular (per preparar un examen, buscar feina, etc.)

14. Hi ha alguna època de l'any que aneu més sovint a la biblioteca? Quina?

15. Quins beneficis diríeu que us proporciona personalment la biblioteca? I a la comunitat?

Per finalitzar us demanem unes dades de caràcter personal per poder classificar les respostes

16. Any de naixement: _____

17. Municipi de residència: _____

18. Amb qui viviu?

- a) Sol/a *Passar a P20*
- b) Amb la meua parella *Passar a P20*
- c) Amb la meua parella i el/s meu/s fills i/o filles
- d) Amb el/s meu/s fills i/o filles
- e) Amb la meua parella, els meus fills i/o filles i altres familiars.
- f) Comparteixo pis amb amics, companys d'estudis o feina *Passar a P20*
- g) Amb els meus pares *Passar a P20*
- h) Altres (especificar) _____ *Passar a P20*

19. Quants/es fills/es menors de 14 anys viuen amb vosaltres? ____

20. Nivell d'estudis més alt acabats

- Sense estudis
- Estudis primaris
- Estudis secundaris
- FP i/o graus mitjans
- Llicenciat o graduat universitari
- Màster – Doctorat

21. Gènere

- a) Home
- b) Dona
- c) No binari

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!