

L'altre cara del nadal: Les absències a taula

A taula falta gent, l'avi ens va deixar ara fa uns dies, després de lluitar molts mesos contra un càncer, tot i que l'àvia com cada any ens ha cuinat l'escudella amb la mateixa cura i amor que ho fa sempre, però aquest any té un regust de tristor. L'àvia m'ha dit que avui els tiets no vindran. La mare està trista, jo crec que és perquè poc abans de la mort de l'avi s'havien discutit.

TEXT > MONTSERRAT SOLER
LICENCIADA EN DRET, MEDIADORA, CONFLICTÒLOGA TWITTER @RATSOLER

El pare i la mare criden molt i jo tinc la culpa. La mare diu que el dia de Nadal l'he de passar amb ella i que no hi ha res a dir! El pare diu que el jutge no va dir això! Discuteixen com si jo no fos allà! Jo el que vull és que no hi hagi Nadal, així els pares deixaran de cridar!

Quan pensem en el Nadal, una imatge que sovint ens ve al cap són els carers plens de llums de colors i música, les rialles de grans i petits i un sense fi de bones sensacions. El Nadal ens porta a retrobar-nos amb amics i familiars a qui fa temps que no veiem, és el moment dels grans àpats i llargues sobretaules al costat d'aquelles persones a qui estimem. El Nadal és aquella època de l'any dels bons propòsits, però, també és un moment on es desperten moltes emocions i on les absències es fan més presents.

La millor manera per gestionar les absències és disposar d'eines i recursos que ens ajudin a abordar-les i a buscar solucions. Hi ha molts professionals que ens poden ajudar, però, jo us vull parlar dels i les mediadores familiars que a través de les diferents

eines de la gestió i resolució de conflictes ajudem a les famílies a restablir les relacions malmeses.

D'absències hi ha de molts tipus, avui, però em centraré amb un tipus d'absència, aquelles que tenen el seu origen en una desavinença, ja sigui entre pares i fills o filles, entre germans o per una separació especialment en aquells casos on hi infants. Davant d'aquests esdeveniments sobrevinguts, la família s'ha d'adaptar a la nova situació, si bé, la capacitat d'adaptació dependrà en cada cas del funcionament que tenia la família abans que es desencadenés el conflicte.

Els i les mediadores treballem amb les famílies, acompanyant-les al llarg del procés, empoderant-les per a que elles busquin les solucions que millor s'adaptin a les seves necessitats. A la vegada que ajudem a les famílies a millorar la manera que tenen de comunicar-se i a escoltar-se des del respecte i acceptació de l'altre, aconseguint d'aquesta manera que millori la forma que tenen de relacionar-se. Les famílies tenen la capacitat de donar resposta, als diferents esdeveni-

ments que se'ls presenten al llarg del cicle vital. En determinades situacions pot ser necessària l'ajuda d'una tercera persona imparcial i neutral, que els acompanyi en el procés d'adaptació a la nova situació.

COM POT AJUDAR EL PROFESSIONAL DE LA MEDIACIÓ?

- ▶ Actuant com a catalitzador de la comunicació, però sense oblidar que allò important és la família i el seu conflicte.
- ▶ Creant un espai de diàleg on cadascuna de les persones que componen la família puguin expressar els seus interessos i les seves necessitats.
- ▶ Ajudant-los a expressar emocions, sentiments i com es senten davant d'una determinada situació, tenint en compte que cada persona viu el conflicte des de la seva pròpia percepció.
- ▶ Treballant la comunicació positiva, empàtica i fluïda, que faciliti una escolta sincera, honesta i des del respecte.
- ▶ La persona mediadora, sempre