



MEMÒRIA 2023

Biblioteca Lluïsa Duran

Introducció

La finalitat d'aquesta memòria és donar raó de les tasques que s'han dut a terme al llarg de l'any 2023 i avaluar l'acompliment del Pla Operatiu 2023. Aquest darrer es va presentar amb l'ànim de materialitzar el pla estratègic en accions específiques, mesurables i reals, les accions a dur a terme l'any 2023.

La memòria 2023 de la Biblioteca Lluïsa Duran de la Bisbal d'Empordà s'estructura en les següents parts:

- Dades estadístiques.
- Indicadors d'avaluació de les accions plasmades en el Pla Operatiu 2023.
- Indicadors d'avaluació dels objectius estratègics plasmats en el Pla Estratègic 2022-2024.

Dades estadístiques

	2019	2020	2021	2022	2023
Dies d'obertura al públic					
Dies d'obertura al públic	277	219	280	276	245
Visites a la Biblioteca					
Gener	3.006	3.744	2.051	2.744	3.874
Febrer	3.444	4.453	1.994	3.230	3.846
Març	4.297	2.956	3.011	4.097	4.028
Abril	4.589	Tancament COVID	2.947	3.794	3.235
Maig	4.247	Tancament COVID	2.172	3.319	4.738
Juny	2.499	753	2.081	2.610	2.742
Juliol	2.113	1.339	1.938	2.059	1.406
Agost	2.272	1.906	1.329	1.858	1.013
Setembre	3.954	1.902	2.842	3.923	4.024
Octubre	3.891	1.949	3.404	4.085	4.394
Novembre	5.219	1.707	3.850	4.352	4.539
Desembre	2.742	1.234	2.674	3.423	3.687
Visites presencials (total)					
Visites presencials dia (mitjana)	42.273	21.943	30.593	39.494	37.839
Visites en línia (total)	153	100	109	143	154
Visites a la web de la biblioteca	8.082	6.657	59.745*	102.353	92.128
Visites a altres recursos digitals	2.698	No es tenen dades	4.631	2.270	5.062
	5.384	6.147	55.114*	100.083	87.066

* El 2021 s'incorpora a la recollida de dades l'abast a les xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram)

	2019	2020	2021	2022	2023
Fons de documents					
Total fons documental	16.447	18.036	19.878	21.119	22.362
Documents en préstec	16.031	17.621	19.462	20.691	21.897
Documents exclosos	416	415	416	425	465
Fons per habitant	1,50	1,64	1,78	1,89	1,97
Llibres	14.919	16.496	18.278	19.549	20.754
Sonors	767	781	797	785	786
Audiovisuals	710	710	765	751	782
Publicacions periòdiques (títols)	66	66	66	66	66
Carnets usuaris/es					
Carnets totals	3.196	3.346	3.660	3.991	4.379
Carnets persones	3.188	3.339	3.649	3.978	4.360
Carnets entitats	8	7	11	13	19
Usuaris actius de préstec					
Usuaris actius de préstec	1.414	1.058	1.256	1.532	-
Usuaris actius de préstec per habitant	0,13	0,10	0,11	0,14	-
Documents prestats					
Documents prestats total	16.727	11.034	19.876	25.051	25.202
Llibres prestats	14.577	9.904	17.919	22.628	22.991
Revistes prestades	1.022	622	1.217	1.431	1.273
Audiovisuals prestats	763	360	605	791	798
Sonors prestats	307	130	116	183	112
Préstec Interbibliotecari					
Documents servits	909	725	1.050	1.396	1.829
Documents rebuts	1.240	787	1.405	1.687	2.913
Usuaris d'Internet i ofimàtica total					
Actius	487	283	240	308	306
Sessions	5.226	1.596	1.685	2.478	2.649

	2019	2020	2021	2022	2023
Usuaris d'Internet (...) : infants					
Actius	154	104	81	101	74
Sessions	2.634	646	531	844	1.989
Usuaris d'Internet (...) : adults					
Actius	333	179	159	216	232
Sessions	2.592	950	1.154	1.634	660

Activitats	2019		2020		2021		2022		2023	
	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents
Exposicions			-	-	4	-	7	-	1	-
Grup de lectura	20	263	14	182	18	227	19	226	6	88
Hora del conte	14	497	8	242	12	406	13	410	11	343
Conferències i presentacions	16	735	8	339	19	658	27	743	19	1.242
Cursos i tallers de suport a la formació i a l'autoformació total	7	52	4	56	5	33	2	12	7	54
Cursos i tallers sobre TIC	-	-	1	7	5	267	2	7	5	38

Activitats	2019		2020		2021		2022		2023	
	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents	Ses-sions	Assis-tents
Altres cursos i tallers de suport a la formació i a l'autoformació	-	-	3	40	1	7	1	5	2	16
Audicions, concerts, projeccions i representacions	2	91	1	-	4	248	4	140	2	91
Visita	18	321	0	0	3	31	7	80	7	84
Visita escolar	9	202	5	98	23	422	40	952	36	714
Altres activitats	27	718	1	15	14	216	24	502	15	621
TOTAL S	107	2.699	42	944	102	2.241	143	3.065	113	3.327

Indicadors d'avaluació – Accions

ACCIÓ NÚM.	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	CALENDARI	INDICADOR D'AVALUACIÓ	RESULTAT	PRESSUPOST
1. Crear oportunitats per aprendre, conèixer, crear i gaudir de la cultura a través d'una programació de qualitat de les col·leccions i de la promoció de la lectura					
1.1 Aconseguir una col·lecció equilibrada, actualitzada i de qualitat que doni resposta a les necessitats de tots els usuaris					
1.1. 2 Realitzar una esporgada general cada dos anys com a mínim.					
1.1.2.1	Esporgar el fons infantil i de ficció.	3r trimestre 2023	S'ha realitzat?	Sí	Temps
1.1.3 Crear un fons infantil en idiomes estrangers de qualitat durant el 2023					
1.1.3.1	Revisar el fons infantil actual en idiomes estrangers.	1r trimestre 2023	S'ha realitzat?	Sí. Durant el 2n trimestre.	Temps
1.1.3.2	Adquisició de fons infantil en idiomes estrangers.	2n i 3r trimestre 2023	S'ha realitzat? Número de documents adquirits	Sí. 46 (16 pendants d'arribar)	Recursos econòmics
1.1.3.3	Posar a disposició el fons infantil en idiomes estrangers.	3r i 4t trimestre	S'ha realitzat?	Sí.	Temps

ACCIÓ NÚM.	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	CALENDARI	INDICADOR D'AVALUACIÓ	RESULTAT	PRESSUPOST
1.3 Fer accessible i difondre el fons de la biblioteca amb l'objectiu de donar-lo a conèixer, posar-lo a disposició de la ciutadania i que en gaudeixi					
1.3.1 Realitzar una planificació trimestral d'aparadors a realitzar a la biblioteca					
1.3.1.1	Planificar trimestralment els aparadors a realitzar.	Tot l'any	Nombre de planificacions realitzades.	3 planificacions	Temps
1.3.1.2	Elaborar els aparadors.	Tot l'any	Nombre d'aparadors realitzats.	19 aparadors	Temps
1.3.1.3	Elaborar 3 guies temàtiques a l'any.	Tot l'any	Nombre de guies realitzades.	3 guies. Indilletes; Futur? Futur. Futur! Picasso.	Temps
1.3.2 Difondre el fons de la biblioteca a les xarxes socials.					
1.3.2.1	Publicar un mínim de 25 posts al mes relacionats amb la col·lecció a les xarxes socials.	Tot l'any	Nombre de posts relacionats amb la col·lecció realitzats a les xarxes socials.	341 posts anuals 28 posts mensuals	Temps
1.3.2.1	Publicar les guies de novetats a les xarxes socials.	Tot l'any	Nombre de posts de les guies de novetats publicats a les xarxes.	17 posts anuals	Temps
1.3.4 Realització d'un buidatge de les revistes de Col·lecció Local entre 2022-2024					
1.3.4.1	Realitzar el buidatge de les revistes de CL.	Tot l'any	Nombre d'exemplars buidats Nombre d'articles catalogats.	2 exemplars buidats 2 articles catalogats	Temps

ACCIÓ NÚM.	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	CALENDARI	INDICADOR D'AVUACIÓ	RESULTAT	PRESSUPOST
1.3.5 Indicar els gèneres de les obres de ficció juvenil per a major accessibilitat durant el 2023					
1.3.5.1	Decidir mètode per a indicar els gèneres de les obres de ficció juvenil	2n trimestre	S'ha decidit?	Sí	Temps
1.3.5.2	Indicar els gèneres de les obres de ficció juvenil	2n i 3r trimestre	S'ha fet?	Sí	Temps + material
2. Construir un model de biblioteca sensible a les necessitats socials del seu entorn des de la perspectiva del treball comunitari					
2.1 Donar a conèixer la biblioteca als col·lectius d'usuaris amb menys presència i/o menys participació					
2.1.1 Aconseguir més presència i participació de gent gran de la Bisbal d'Empordà a través de l'increment de fons i activitats específiques i d'interès per aquest col·lectiu durant els 3 pròxims anys					
2.1.1.1	Programar mínim 1 activitat per a gent gran al trimestre.	4t trimestre	Nombre d'activitats per a gent gran. Nombre de gent gran a les activitats.	7 activitats. 86 participants	Temps + recursos econòmics
2.1.1.2	Adquisició de fons per a la gent gran.	4t trimestre	% de fons per a la gent gran Augment de fons per a la gent gran respecte l'any anterior.	No es pot comptabilitzar. No es pot comptabilitzar.	Temps + recursos econòmics
2.1.2 Aconseguir més presència i participació de gent jove de la Bisbal d'Empordà a través de l'increment de fons i activitats específiques i d'interès per aquest col·lectiu durant els 3 pròxims anys					
2.1.2.1	Programar mínim 3 activitat per a joves al trimestre.	Tot l'any	Nombre d'activitats per a joves. Nombre de joves a les activitats.	2 activitats 15 participants	Temps + recursos econòmics

ACCIÓ NÚM.	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	CALENDARI	INDICADOR D'AVALUACIÓ	RESULTAT	PRESSUPOST
2.1.2.2	Adquisició de fons juvenil.	Tot l'any	% de fons juvenil respecte la col·lecció. Augment de fons per a joves respecte l'any anterior.	3'67% de la col·lecció és fons juvenil. Hi ha hagut un augment del 0'31%	Temps + recursos econòmics
2.1.2.3	Realitzar 2 aparadors culturals amb fons juvenil.	Tot l'any	Nombre d'aparadors realitzats.	2 aparadors	Temps
2.2 Afavorir un model de biblioteca inclusiva.					
2.2.1 Realitzar un mínim de 3 activitats a l'any 2023-2024 de caràcter inclusiu i/o intergeneracional.					
2.2.1.1	Realitzar contactes amb entitats i centres.	1r trimestre	Nombre de contactes realitzats	Càritas, Punt de Trobada de la Gent Gran, L'Esplai, CAP, UEC	Temps
2.2.1.2	Programació activitats	Tot l'any	Nombre d'activitats programades Nombre d'assistents	3 programats – 2 realitzats 163 participants	Recursos econòmics Temps
2.2.3 Fer accessible el fons des d'una perspectiva inclusiva					
2.2.3.1	Detectar el fons inclusiu.	3r i 4t trimestre	Nombre de documents inclusius detectats.	173 documents	Temps
2.2.3.2	Idear la imatge identificadora i el protocol d'ús.	3r trimestre	S'ha creat la imatge identificadora? S'ha creat el protocol d'ús?	Sí, s'ha creat. No s'ha creat.	Temps

ACCIÓ NÚM.	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	CALENDARI	INDICADOR D'AVUACIÓ	RESULTAT	PRESSUPOST
2.2.3.3	Identificar el fons inclusiu.	4t trimestre	Nombre de documents inclusius identificats.	146 documents	Temps + material
2.2.3.4	Fer difusió del fons inclusiu.	4t trimestre	Nombre de posts inclusius publicats. Nombre d'aparadors amb fons inclusiu realitzats.	0 aparadors.	Temps
2.3 Contribuir a reduir la fractura digital entre el col·lectiu més afectats					
2.3.1 Oferir un espai d'atenció a la ciutadania per resoldre dubtes TIC a partir de l'any 2023.					
2.3.1.1	Idear un espai d'atenció a la ciutadania per resoldre dubtes TIC.	4t trimestre	S'ha elaborat un pla de funcionament. S'ha creat l'espai?	No s'ha realitzat. No s'ha realitzat.	Temps
2.3.2 Oferir un mínim de 3 activitats anuals relacionades amb les tecnologies de la informació					
2.3.2.1	Programar activitats relacionades amb les tecnologies de la informació.	Tot l'any	Nombre d'activitats relacionades amb les TIC. Nombre de participants.	5 activitats. 54 participants	Temps + recursos econòmics

ACCIÓ NÚM.	DESCRIPCIÓ ACCIÓ	CALENDARI	INDICADOR D'AVUACIÓ	RESULTAT	PRESSUPOST
2.4 Establir una xarxa de treball amb les diferents entitats i institucions del municipi per tal d'aplicar una metodologia de treball comunitari en la nostra acció social					
2.4.2 Establir un pla/marc de treball amb diverses entitats on es recullin comunicacions, reunions i accions conjuntes					
2.4.2.1	Crear agenda de contactes	3r trimestre	S'ha elaborat?	No.	Temps
2.4.2.2	Crear el marc de treball	4t trimestre	S'ha elaborat?	No.	Temps

Indicadors d'avaluació – Objectius estratègics

1. Crear oportunitats per aprendre, conèixer, crear i gaudir de la cultura a través d'una programació de qualitat de les col·leccions i de la promoció de la lectura

1.1 Aconseguir una col·lecció equilibrada, actualitzada i de qualitat que doni resposta a les necessitats de tots els usuaris

Diferència entre el percentatge de fons de coneixements, ficció, música i imatge de fons general i de fons infantil respecte les ràtios del Mapa de Lectura Pública de Catalunya 2014

		Estàndard Mapa Lectura Pública	Biblioteca 12/2022	Biblioteca 12/2023	Diferència amb l'Estàndard
ADULT	Coneixement	50%	57%	54%	+4%
	Ficció	40%	34%	38%	-2%
	Música	5%	4%	4%	-1%
	Imatge	5%	4%	4%	-1%
INFANTIL	Coneixement	38%	32%	23%	-15%
	Ficció	52%	65%	74%	+22%
	Música	3%	0,4%	1%	-2%
	Imatge	7%	1,6%	2%	-5%

1.2 Aconseguir una gestió de la programació d'activitats de qualitat basada en la unificació de criteris i processos

Indicador de qualitat que ha d'expressar la fluïdesa en la programació d'activitats.

S'ha ampliat la temàtica de les activitats més enllà de la literatura amb tallers relacionats amb les tecnologies (projecte Bibliomakers), xerrades sobre ciències (projecte BiblioSteam), activitats relacionades amb l'energia sostenible i música (concert commemoratiu dels 100 anys de l'obra del Cançoner Popular de Catalunya, xerrada ÒperaBib).

En la programació de les activitats hi ha hagut una mirada en femení. S'han posat de rellevància autores (Anna Murià) i s'ha procurat que hi hagués peritat en la tria de les lectures del grup de lectura.

1.3 Fer accessible i difondre el fons de la biblioteca amb l'objectiu de donar-lo a conèixer, posar-lo a disposició de la ciutadania i que en gaudeixi

Diferència entre el préstec respecte l'any anterior.

149 préstecs més que el 2022

Diferència entre el préstec de revistes respecte l'any anterior.

158 préstecs menys que el 2023

2. Construir un model de biblioteca sensible a les necessitats socials del seu entorn des de la perspectiva del treball comunitari

2.1 Donar a conèixer la biblioteca als col·lectius d'usuaris amb menys presència i/o menys participació

Diferència entre el préstec a joves respecte l'any anterior.

346 préstecs més que el 2022.

Diferència entre el préstec a persones majors de 65 anys respecte l'any anterior.

554 préstecs més que el 2022.

2.3 Contribuir a reduir la fractura digital entre el col·lectius més afectats

Diferència entre el nombre d'usuaris de l'espai d'atenció a la ciutadania per resoldre dubtes respecte l'any anterior.

No s'ha implementat l'espai d'atenció a la ciutadania per resoldre dubtes TIC.