

Usuaris de l'R3 a l'estació de Montcada Ripollet: "Quan no és una cosa, és una altra. Estem cansats"

ACN Montcada i Reixac - El servei alternatiu per carretera que s'ha posat en marxa entre les estacions de Montcada Ripollet i Sagrera Meridiana funciona amb normalitat i sense aglomeracions. Amb tot, els usuaris de l'R3 estan farts de les incidències en aquesta línia. "Quan no és una cosa, és una altra. Estem cansats. Espero que algun dia es pugui solucionar", lamenta a l'ACN l'Adelina, una de les usuàries habituals. La Nancy es queixa també de falta d'informació: "He arribat a Sants i m'han dit que no hi havia trens i que anés a Fabra i Puig. Allà ens han dit que anéssim a la Sagrera i després ens han portat fins a Montcada on continuem esperant. Informen molt malament". L'R3 funciona entre Puigcerdà i Montcada Ripollet amb dos trens per hora i sentit.

Una corrua d'autobusos esperen aquest dilluns al matí davant de l'estació de Montcada Ripollet -a Montcada i Reixac- els usuaris que volen dirigir-se fins a Sagrera Meridiana i que, a causa de l'avaria provocada pel robatori de cable de diumenge, no poden fer-ho amb tren. De fet, l'R3 només funciona entre Puigcerdà i Montcada Ripollet amb dos trens per hora i sentit. Un cop els usuaris arriben a l'estació, un bus els espera per transportar-los fins al seu destí. A Montcada Ripollet, però, també arriben autobusos provinents de Sagrera Meridiana per aquells usuaris que volen dirigir-se en direcció Puigcerdà amb tren.

Els usuaris expliquen que el servei de bus funciona correctament. És el cas del Yonni, que ha agafat un autobús a Sagrera per arribar fins a Montcada Ripollet i aquí agafar el tren. "De moment ha anat bé. Ara, però, no sé quan trigarà a sortir el tren..", explica en declaracions a l'ACN. Tot i això, alguns usuaris es queixen de manca d'informació. "Alguns informadors et diuen una cosa, i d'altres una altra. Quan et queixes et diuen que ells no en tenen la culpa, però estan aquí per informar", lamenta la Nancy, una usuària habitual de l'R3.

Tots ells, però, coincideixen a afirmar que l'R3 és una "de les pitjors línies" de Rodalies. "Faig servir el tren cada dia i aquesta línia és la pitjor. Si no hi ha una cosa, n'hi ha un altra. Porto 20 anys agafant el tren i cada dia és el mateix", es queixa la Nancy. De la mateixa opinió és el Yonny, que diu que cada dia pateixen retards i lamenta que "els horaris de Renfe mai coincideixen amb els dels usuaris". També es queixa l'Adelina, veïna de Montcada i Reixac, que fa servir l'R3 cada dia: "Com a usuària, espero que algun dia això es pugui solucionar perquè cada dia passa alguna cosa". "Sempre hi ha algun retard per alguna cosa o altra i tampoc ens expliquen gaire bé els motius", lamenta aquesta usuària de la línia.