

El telèfon d'incidències a la via pública actiu 24 h al dia, tots els dies de l'any

669 812 678

comunica't amb l'ajuntament

A partir d'aquest mes d'abril s'ha donat un nou impuls a aquest servei i està actiu les 24 hores al dia tots els dies de l'any. Utilitzeu el **669812678** per comunicar-vos amb l'Ajuntament !

Es tracta d'un número de mòbil en què els ciutadans es poden comunicar de forma fàcil i directe amb els serveis municipals.

Únicament cal posar-se aquest número com a contacte al telèfon mòbil i enviar SMS o Whatsapp per comunicar incidències, queixes o suggeriments . També funciona amb l'aplicació Telegram.

Per altra banda recordem totes les eines a l'abast del ciutadà per comunicar-se amb l'Ajuntament:

Seu Electrònica, espai per realitzar tràmits electrònics:

<https://www.seu.cat/castello/index.jsessionid=66CA23368D8F4D55C61200F30622621D.tomcat6aux2>

Queixes, propostes i suggeriments, espai per presentar-los telemàticament:

<http://dom.cat/r2b>

Incidències a la via pública, espai per comunicar via whatsapp o SMS a l'Ajuntament de forma fàcil i directa les incidències de qualsevol tipus que es produeixen al municipi, queixes o suggeriments,

[Mòbil 669812678](https://www.seu.cat/castello/index.jsessionid=66CA23368D8F4D55C61200F30622621D.tomcat6aux2)

Regidor de zona, l'Ajuntament t'escolta :

<http://www.castello.cat/wp-content/uploads/2017/03/Regidors-de-zona.pdf>

També **presencialment** a les oficines municipals d'atenció al ciutadà **OMAC** i **telefònicament** al **972250426**